

## 5 提案評価一覧表

大分類	中分類	小分類	評価のポイント	配点		提出書類
1 事業主旨の理解度	事業主旨の理解度	事業主旨の理解度	ア 提案書の内容は、市の事業主旨等を十分に理解しており、明確かつ分かりやすい内容になっている。	20	20	—
2 委託準備体制	体制	体制	ア 運営体制・役割が明確である。 イ 委託準備業務への従事者が、同規模同業務での経験を有している。	20	80	委託準備体制図【様式1】 委託準備業務従事者(予定)経歴書【様式2】
	企画・運営	企画・運営	ア 業務全体を俯瞰した上で、業務の企画・運営方針が示されている。 イ 準備業務のスケジュールについて、効率的な計画が示されている。 ウ 現在の受託事業者及び市からの引継ぎについて、的確な計画が示されている。 エ 要員の研修方法について具体的に提案されている。	60		委託準備業務企画・運営提案書【様式3】 引継ぎ計画書【様式4】
3 委託実施体制	体制	体制	ア 実施体制・役割が明確であり、円滑に業務を行うことのできる体制が構築できている。 イ 3区役所と国保事務センターを包括して管理できる体制が整っている。 ウ 管理責任者が、同規模同業務で豊富な経験を有している。	40	280	委託実施体制図【様式5】 委託管理責任者(予定)経歴書【様式6】
	企画・運営	企画・運営	ア 業務全体を俯瞰した上で、業務の企画・運営方針が示されている。 イ スケジュール管理の手法を具体的に提案している。 ウ 市(区)との連携について、独自の具体的な提案がある。 エ 業務マニュアルの作成など、業務品質の維持、向上の手法を具体的に提案している。 オ 業務の効率化や生産性向上のための有効な提案がある。	120		企画・運営提案書【様式7】
		リスク管理	ア 業務ごとのリスクを把握できている。 イ リスクに対する予防策や問題発生時の対応策が適切に示されている。			リスク管理提案書【様式8】
		研修	ア 従事者のスキル向上を図るための研修計画が示されている。 イ 個人情報・重要情報に対する不正・事故を防止するための研修計画が示されている。			研修計画書【様式9】
	個人情報管理 法令遵守 不正・事故防止	個人情報保護	ア 本件に関連する公的資格を有している。 イ 過去にセキュリティ関連事故の発生がない。 ウ 個人情報保護に対する具体的な方策が示されている。	120		セキュリティ関連資格一覧表【様式10】 個人情報保護提案書【様式11】
		法令遵守	ア 法令遵守に関する取組み(偽装請負対策を含む)が示されている。			法令遵守に関する提案書【様式12】
不正・事故防止		ア 要員雇用時の誓約義務がある。 イ 捏造や改ざん等による不正処理を防ぐための体制となっている。 ウ 組織的にチェックし、事故を防止する仕組みについての提案がある。 エ 想定されるリスクについて、事前回避策、防止策が示されている。	不正・事故防止対策提案書【様式13】			
4 過去の実績	過去の実績	過去の実績	ア 過去5年間に、同規模同業種の受託実績がある。 イ 委託業務を遂行するための職務知識及びノウハウが蓄積している。	250	250	受託実績一覧表【様式14】
5 各種業務	国民健康保険業務	国民健康保険業務	ア 実施方法について具体的な提案(報告・調整、品質管理、業務の可視化等)がされており、当該手法をとることによる効果が期待される。 イ 業務知識、経験、ICT等の活用をもとに業務を改善する準備がある。	70	170	各種業務提案書【様式15】
	後期高齢者 医療制度業務	後期高齢者 医療制度業務	ア 実施方法について具体的な提案(報告・調整、品質管理、業務の可視化等)がされており、当該手法をとることによる効果が期待される。 イ 業務知識、経験、ICT等の活用をもとに業務を改善する準備がある。	30		各種業務提案書【様式15】
	国民年金業務	国民年金業務	ア 実施方法について具体的な提案(報告・調整、品質管理、業務の可視化等)がされており、当該手法をとることによる効果が期待される。 イ 業務知識、経験、ICT等の活用をもとに業務を改善する準備がある。	30		各種業務提案書【様式15】
	国保事務センター 業務	国保事務センター 業務	ア 実施方法について具体的な提案(報告・調整、品質管理、業務の可視化等)がされており、当該手法をとることによる効果が期待される。 イ 業務知識、経験、ICT等の活用をもとに業務を改善する準備がある。	30		各種業務提案書【様式15】
	その他	市職員への研修	ア 本委託契約に関わる市職員を対象とした、法令等に基づく(偽装請負対策を含む)適正な民間委託の実施に関する研修計画が示されている。	10		各種業務提案書【様式15】
合 計				800		