

業務量一覧（令和2年度） （八幡西区役所国保年金課）

【八幡西区の状況】

項目	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
人口	256,289	254,962	253,590	252,234	250,779	249,501
世帯数	110,483	110,921	111,331	111,764	112,178	112,665
被保険者数(国保)	62,469	59,528	55,996	53,877	52,040	51,040
被保険者世帯数(国保)	38,833	37,596	36,079	35,215	34,325	33,909
被保険者数(後期)	35,025	36,373	37,319	38,367	38,955	38,916
被保険者数(年金1号・任意)	31,409	30,016	28,613	28,038	27,595	未集計

【窓口受付件数】

種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
国民健康保険・資格給付	1,856	1,346	1,637	2,590	3,270	2,281	2,556	2,081	1,983	1,917	1,865	2,246	25,628
後期高齢者医療制度	667	659	876	907	1,080	825	989	834	886	903	844	1,196	10,666
国民年金	1,022	689	783	1,353	851	746	750	567	631	760	642	794	9,588

【電話対応件数】

種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
国民健康保険・資格給付	1,012	798	981	1,491	1,400	864	978	748	910	877	888	1,081	12,028
国民健康保険・保険料													
後期高齢者医療制度	721	655	724	1,281	1,520	927	1,008	857	888	895	826	1,057	11,359
国民年金	250	178	243	250	185	175	119	113	222	149	146	181	2,211

※ 国民健康保険・保険料の電話対応は、小倉北区役所国保年金課のみ業務を委託

【国民健康保険：資格関係件数】

業務項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
取得	転入	184	101	127	123	116	128	119	162	206	215	133	217	1,831
	他保離脱	1,360	515	446	495	448	565	569	446	364	456	412	482	6,558
	生保廃止	13	14	15	13	14	14	8	11	21	10	16	12	161
	出生	13	14	19	15	22	25	18	13	15	16	19	11	200
	後期離脱	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	その他	133	83	97	92	95	96	92	71	78	78	72	99	1,086
	計	1,703	728	705	738	695	828	806	703	684	775	652	821	9,838
喪失	転出	192	122	142	112	136	171	104	85	138	115	153	272	1,742
	他保離脱	492	470	568	524	394	323	434	439	346	352	326	452	5,120
	生保開始	44	37	35	23	21	14	42	30	24	18	31	25	344
	死亡	20	26	24	20	33	33	31	29	23	30	22	22	313
	後期加入	151	120	136	148	163	151	172	148	118	182	156	135	1,780
	その他	148	82	98	93	103	119	106	81	86	91	91	99	1,197
	計	1,047	857	1,003	920	850	811	889	812	735	788	779	1,005	10,496

修学・住所地・内かん等	19	5	7	5	8	3	9	5	3	4	6	15	89
国保加入履歴	1	2	1	1	5	5	5	2	6	6	5	4	43
保険証	長期証(年次)	0	0	0	31,178	0	0	0	0	0	0	0	31,178
	短期証等(〃)	0	0	0	3,834	0	0	0	0	0	0	0	3,834
	長期証(定期)	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	7
	短期証等(〃)	0	0	0	0	0	0	0	2,246	0	0	0	3,753
	月次	171	187	176	0	232	206	257	173	233	290	233	229
届出勸奨	17	21	19	8	20	35	39	48	24	23	41	15	310
適用適正化(年次)	0	0	0	0	0	18	0	0	0	1,745	0	0	1,763

【国民健康保険：給付関係件数】

業務項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
療養費	診療費	38	20	31	12	26	10	16	25	47	25	9	9	268
	補装具	41	43	45	46	51	60	40	82	44	67	42	40	601
	柔道整備	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	あんま・マッサージ	15	11	14	0	21	9	6	10	9	9	10	10	124
	はり・きゅう	69	61	54	5	98	57	56	95	64	81	74	84	798
	海外療養費	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	163	135	144	63	196	137	119	212	164	182	135	143	1,793
高額療養費	1,218	858	363	398	624	732	2,666	1,727	1,723	1,337	1,424	1,474	14,544	
高額介護合算療養費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
食事療養費	7	7	7	7	2	11	6	5	5	1	3	4	65	
出産育児一時金	3	0	2	4	1	4	3	0	4	3	4	4	32	
葬祭費	17	17	30	20	20	24	25	39	20	30	21	18	281	
限度額認定証	236	182	211	198	2,251	443	391	291	229	234	245	264	5,175	
特定疾病受領証(年次)	0	0	0	0	106	0	0	0	0	0	0	0	106	
特定疾病受領証(窓口)	4	1	2	2	0	0	2	3	1	3	4	2	24	
一部負担金減免	0	1	0	0	0	1	1	5	1	0	0	1	10	
高額療養費申請勸奨通知	0	0	0	0	956	752	809	682	631	782	519	0	5,131	
レセプト点検	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月1,300件程度	
第三者行為	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月3件程度	
医療費返還	33	45	28	30	44	2	59	46	9	22	35	33	386	
限度額適用認定区分変更	12	5	9	0	6	7	13	8	5	3	10	3	81	
前期高齢者負担割合変更	1	1	0	0	7	1	7	2	2	2	0	0	23	
基準収入額適用	1	0	0	10	0	0	0	0	2	1	0	0	14	
公害健康被害者補償法	0	0	0	0	0	49	0	0	0	0	0	0	49	
事業健	はりきゅう受領証	8	3	2	6	7	2	5	4	3	3	8	6	57
	医療費通知(再交付)	10	4	2	0	5	4	2	1	1	12	24	35	100

【国民健康保険：賦課関係件数】

業務項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
保険料納入通知※	圧着納通発送件数	0	20,191	644	352	333	282	647	301	199	229	207	61	23,446
	16連納通発送件数	0	13,333	1,734	942	745	725	682	592	522	549	441	0	20,265
	特徴納通発送件数	12	20	1,881	91	21	7	42	16	26	169	18	15	2,318
所得申告ハガキ出力件数		3,121	2,917	0	1,534	0	0	0	889	0	0	701	0	9,162
所得照会(他市照会)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,500
非自発的失業者届出受理件数		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	302
減免承認件数	所得減少	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	363
	多子減免	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	846
	旧被扶養者減免	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	176
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	629
保険料仮計算		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,000
納入通知書公示送達件数		5	6	94	15	8	7	13	8	4	7	9	14	190
口座振替開始通知出力件数		0	0	710	321	220	193	176	199	265	167	163	133	2,547
特徴から口座への申出件数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
納付済額のお知らせ再発行		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,000
歳入還付(発生した還付ベース)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,000
歳出還付		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,000
充当		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,000
督促状公示送達件数		140	352	23	30	101	89	176	191	163	167	163	153	1,748

※ 窓口発行件数は含まない

【後期高齢者医療制度関係件数】

業務項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
資格	異動届(取得・喪失・住所変更等)	223	165	140	148	128	120	113	103	85	100	115	213	1,650	
	再交付(被保険者証・限度額認定証)	37	64	90	87	283	131	132	74	73	59	57	63	1,150	
	特定疾病受療証の交付	10	3	11	3	6	6	9	12	2	11	2	8	83	
	限度額認定証の交付	196	186	250	263	425	323	344	307	248	263	242	293	3,340	
	送付先変更届	16	21	19	26	47	23	18	15	16	18	28	24	271	
	基準収入額適用申請書	0	1	12	9	2	3	0	1	2	0	4	0	34	
	被保険者証(一般)の送付(年次)	0	0	0	38,668	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38,668
	被保険者証(短期)の送付(年次)	0	0	0	223	0	0	0	0	0	0	0	0	0	223
	被保険者証(年齢到達)の送付(月次)	133	146	147	181	172	178	157	131	212	166	147	132	1,902	
	限度額認定証(区分Ⅱ)の送付(年次)	0	0	0	6,201	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,201
	負担割合変更者への被保険者証送付	0	0	1	62	16	9	4	6	23	9	3	8	141	
	負担区分変更者への限度額認定証送付	5	12	20	0	58	46	25	47	15	14	11	5	258	
給付	高額療養費の受付	175	205	238	203	310	213	255	193	253	273	230	210	2,755	
	療養費の受付(食事代差額)														
	療養費の受付(補装具)	117	132	212	119	137	113	171	143	137	150	129	185	1,742	
	療養費の受付(一般診療)														
	葬祭費の受付	130	151	149	121	155	160	181	183	179	217	179	225	2,030	
	高額介護合算療養費の受付	865	359	164	56	39	18	18	9	4	0	20	1,680	3,232	
	相続人代表者指定届の受付	122	140	134	107	152	154	173	164	156	185	158	202	1,847	
	第三者行為届出の受付	1	0	6	0	0	3	0	3	2	4	2	1	22	
賦課	納入通知書の送付(年次)	0	0	0	38,931	0	0	0	0	0	0	0	0	38,931	
	納入変更通知書の送付(月次)	647	274	133	6	686	587	521	807	570	501	557	464	5,753	
	保険料減免申請の受付	0	0	0	6	4	4	2	3	2	2	2	6	31	
	簡易申告の書受付	2	34	25	31	23	7	7	14	2	7	13	11	176	
収納	保険料還付	9	16	11	7	18	21	5	11	21	8	18	26	171	
	公示送達	5	2	5	5	10	3	2	2	2	2	1	2	41	
保健事業	はりきゅう受領証	1	0	0	0	1	1	4	3	1	4	3	5	23	

【国民年金関係件数】

業務項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
被保険者	20歳適用業務	月250件程度												3,000
	資格取得届等の受付、入力	552	297	245	297	283	301	327	230	238	301	266	415	3,752
	種別変更届の受付、入力													
	資格喪失届等の受付、入力													
	住所変更届(市外転入を含む)の受付、入力													
	付加年金加入、喪失届の受付、入力													
年金手帳再交付受付	2	3	5	3	2	7	5	1	13	7	9	7	64	
保険料に係る業務	前納制度の説明、申請受け付け	月5件程度												60
	口座振替、クレジットカードによる納付勧奨、申込の受付	8	5	2	3	1	2	1	1	4	1	0	2	30
	法定免除の届出の受付、入力	23	17	10	19	20	12	18	12	18	15	24	17	205
	申請免除・納付猶予申請の受付、入力	210	155	137	823	319	195	189	135	234	190	171	124	2,882
	学生納付特例の申請の受付、入力	92	42	30	35	26	30	12	22	16	33	37	30	405
	産前産後保険料免除申請の受付・確認	8	4	6	6	4	4	5	4	2	3	3	5	54
	継続免除の所得等調査	0	0	0	0	0	111	1	7	4	1	0	0	124
	年金事務所等受付免除、猶予、学特の入力、所得調査	15	8	10	2	4	0	0	0	0	0	0	2	41
	追納の申込受付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	免除結果入力	1,140	740	1,200	900	1,280	2,750	4,050	3,590	1,160	1,210	1,440	1,180	20,640
	処理結果一覧入力	月2000件程度												24,000
給付に係る業務	裁定請求の受付(障害、遺族、寡婦、死亡一時金、老齢福祉を除く)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	4
	現況届の受付、確認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	未支給年金	月100件程度												1,200
	寡婦年金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	死亡一時金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	老齢福祉年金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	年金生活者支援給付金の受付	月4件程度												48
年金受給者のその他の届出(証書再交付、口座変更等)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
年金機構との連携	年金事務所との事務連絡	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
	納付書未送達者一覧住基確認	8	17	3	4	6	3	4	12	5	5	2	5	74
	転入事実調査に関すること	2	0	0	4	1	2	2	1	2	2	0	2	18
	1号・3号資格喪失者入力	1,104	1,280	976	464	448	384	384	496	256	560	400	448	7,200
	居所未登録者等その他の住基調査に関すること	4	2	1	3	3	2	4	2	3	0	2	1	27
	付加申出受理通知の確認	月15件程度												180