

本市の生活保護について

1 相談・申請・決定について

(1) 市全体の各区別保護相談数等

		相談件数	申請件数	開始件数	職権(内数)	廃止件数	開廃差	未処理(※)	申請率	開始率	保護率
北九州市	H23	7,559	2,998	2,739	58	1,929	810	2,075	39.7%	89.4%	24.05 %
	H24	6,697	2,590	2,442	50	1,996	446	1,921	38.7%	92.4%	24.93 %
	H25	5,834	2,381	2,139	45	2,001	138	2,092	40.8%	87.9%	25.03 %
	H26	5,858	2,251	2,075	48	2,003	72	2,187	38.4%	90.0%	25.04 %
	H27	5,906	2,163	2,038	43	2,021	17	2,117	36.6%	92.2%	24.98 %
門司区	H23	757	301	262	4	171	91	222	39.8%	85.7%	20.71 %
	H24	688	236	238	6	184	54	142	34.3%	98.3%	21.74 %
	H25	553	203	188	7	177	11	112	36.7%	89.2%	22.16 %
	H26	568	186	179	8	167	12	127	32.7%	91.9%	22.36 %
	H27	512	192	165	5	179	-14	180	37.5%	83.3%	22.19 %
小倉北区	H23	2,230	1,021	971	29	678	293	688	45.8%	92.3%	44.54 %
	H24	2,072	945	898	34	708	190	641	45.6%	91.4%	46.16 %
	H25	1,773	863	789	25	755	34	633	48.7%	88.5%	46.17 %
	H26	1,781	740	697	21	751	-54	603	41.5%	91.4%	45.54 %
	H27	1,992	610	598	17	725	-127	471	30.6%	95.2%	44.43 %
小倉南区	H23	1,420	379	345	3	230	115	220	26.7%	90.2%	13.74 %
	H24	1,182	359	329	2	205	124	328	30.4%	91.1%	14.59 %
	H25	862	347	311	5	251	60	470	40.3%	88.2%	15.15 %
	H26	937	336	314	6	253	61	480	35.9%	91.7%	15.43 %
	H27	940	394	369	8	262	107	473	41.9%	91.6%	15.88 %
若松区	H23	603	220	186	0	135	51	149	36.5%	84.5%	17.94 %
	H24	433	215	178	1	145	33	206	49.7%	82.3%	18.77 %
	H25	430	205	161	0	154	7	228	47.7%	78.5%	18.97 %
	H26	340	150	113	2	167	-54	199	44.1%	74.0%	18.38 %
	H27	329	148	133	0	120	13	206	45.0%	89.9%	17.76 %
八幡東区	H23	622	293	247	8	174	73	221	47.1%	81.6%	29.65 %
	H24	567	188	181	1	204	-23	136	33.2%	95.7%	30.86 %
	H25	529	180	168	3	189	-21	130	34.0%	91.7%	30.22 %
	H26	540	188	171	2	169	2	157	34.8%	89.9%	29.82 %
	H27	565	216	203	5	180	23	166	38.2%	91.7%	30.37 %
八幡西区	H23	1,345	586	552	11	424	128	426	43.6%	92.3%	20.07 %
	H24	1,257	484	469	5	410	59	363	38.5%	95.9%	20.24 %
	H25	1,281	449	410	5	359	51	421	35.1%	90.2%	20.04 %
	H26	1,308	501	471	9	387	84	514	38.3%	92.2%	20.54 %
	H27	1,227	440	415	8	436	-21	490	35.9%	92.5%	20.50 %
戸畑区	H23	582	198	176	3	117	59	149	34.0%	87.4%	23.62 %
	H24	498	163	149	1	140	9	105	32.7%	90.8%	24.70 %
	H25	406	134	112	0	116	-4	98	33.0%	83.6%	24.72 %
	H26	384	150	130	0	109	21	107	39.1%	86.7%	24.91 %
	H27	341	163	155	0	119	36	131	47.8%	95.1%	25.79 %

※ 未処理件数については、各月末時点の未処理件数の累計

(2) 非申請数の理由及び率

	収入多し	他法による医療給付 高額療養費等	年金・手当	雇用保険・傷病手当等・ その他	他法他施策活用	不動産有り	手持金・預貯金有り	生命保険有り	自動車有り	その他	資産活用	援助・引取り（世帯認定等）	能力活用
H 2 3	10.3%	2.6%	4.5%	14.0%	21.1%	3.3%	24.6%	4.1%	3.2%	1.2%	36.4%	25.7%	6.5%
H 2 4	12.7%	2.6%	2.1%	8.7%	13.4%	4.4%	28.7%	3.5%	4.5%	1.4%	42.3%	22.7%	8.9%
H 2 5	14.6%	2.3%	4.3%	7.0%	13.6%	4.1%	35.7%	5.2%	5.0%	2.5%	52.5%	12.3%	7.0%
H 2 6	12.4%	2.6%	5.8%	10.2%	18.7%	4.2%	31.3%	7.0%	3.2%	3.8%	49.4%	9.6%	9.9%
H 2 7	11.7%	3.1%	6.9%	12.2%	22.2%	3.1%	29.7%	6.8%	3.2%	2.3%	45.1%	11.0%	10.0%

2 保護申請から14日以内の決定について

(1) 市全体及び各区別の14日以内決定率

		H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度
北九州市計		18.8%	18.7%	16.7%	16.6%	18.6%
事務所	門司	16.0%	30.7%	45.7%	27.4%	13.9%
	小倉北	17.0%	15.0%	13.1%	12.3%	13.0%
	小倉南	31.0%	30.7%	16.4%	23.6%	34.7%
	若松	31.7%	15.7%	18.6%	19.5%	9.0%
	八幡東	8.9%	11.0%	16.1%	22.8%	36.0%
	八幡西	14.9%	13.4%	9.8%	10.4%	11.1%
	戸畑	21.0%	24.2%	18.8%	19.2%	12.9%

(2) 14日以内決定率が区毎にばらつく原因 (分析と評価)

保護の申請に伴って必要な調査において、結果の把握に要する期間が、調査内容等によってばらつきがあるとともに、また、事務処理の迅速性、正確性の確保のためにはケースワーカーの熟練性が不可欠である。

しかしながら、人事異動等により、各区のケースワーカーの熟練度に差が生じているなどの理由から、14日以内の決定率に区毎に差が発生したり、変動が生じているものと考えている。

(3) 1 ケース当たりの平均調査件数と調査項目の内容

平均調査件数 39.8件

調査項目の内容

- (1) 年金・手当に関する調査
- (2) 生命保険・簡易保険等に関する調査
- (3) 銀行等金融機関の預貯金に関する調査
- (4) 税務関係調査（課税調査）
- (5) 雇用先に関する調査
- (6) (1)～(5)以外の資産・収入に関する調査
- (7) 健康状態に関する調査

(4) 14日以内に決定できなかった各調査項目の件数及び率

遅延理由	調査件数	割合
ケース移管等による移管日の調整によるもの	138	8.3%
決定に必要な関係書類の提出がなされなかったことによるもの	21	1.3%
決定に必要な資産調査が完了しなかったことによるもの	285	17.2%
決定に必要な扶養義務者の調査が完了しなかったことによるもの	28	1.7%
決定に必要な病状の調査が完了しなかったことによるもの	27	1.6%
決定に必要な調査(資産・扶養義務者)が完了しなかったことによるもの	215	13.0%
決定に必要な調査(資産・病状)が完了しなかったことによるもの	25	1.5%
決定に必要な調査(扶養義務者・病状)が完了しなかったことによるもの	24	1.4%
その他決定することが出来ない特別な事情があったことによるもの	28	1.7%
その他決定に必要な調査等に日数を要したことによるもの (その他複合的な理由によるもの)	867	52.3%
計	1,658	100.0%

(5) 扶養照会にかかった日数の最短・最長・平均

※回答がなく、結果的に扶養の意思なしと判断するものが数多く存在するため、回答のないものについては算定から除いている。

最長 305日
最短 0日
平均 20.0日

(6) 扶養照会のため14日以内に決定できなかった理由等

多数の戸籍を請求する必要があり、住民票等の請求に時間を要し、扶養義務者の存在及び居所の調査が遅延したことによるもの 267件

(7) 調査完了から決定まで日数の最短・最長・平均

徐々に判明していく調査結果の状況により、保護を決定することが出来ると判断してから、実際に決定するまでの期間については次のとおり。

最長 10日
最短 0日
平均 1.6日