

合理的配慮

合理的配慮は、障害のある人から、社会の中にあるバリアを取り除くために何らかの対応を必要としているとの意思が伝えられたときに、負担が重すぎない範囲で対応すること（事業者に対しては、対応に努めること）が求められるものです。重すぎる負担があるときでも、障害のある人に、なぜ負担が重すぎるのか理由を説明し、別のやり方を提案することも含め、話し合い、理解を得るよう努めることが大切です。

たとえば、従業員が少ないお店で混雑しているときに、「車いすを押して店内を案内してほしい」と伝えられた場合に、話し合ったうえで、負担が重すぎない範囲で、別の方法をさがすなどが考えられます。その内容は、障害特性やそれぞれの場面・状況に応じて異なります。

合理的配慮の具体例



障害のある人の
障害特性に応じて、
座席を決める。



しょうがい ひと
 障害のある人から、
 じぶん が こ むずか が
 「自分で書き込むのが難しいので代わり
 か つた
 に書いてほしい」と伝えられたとき、
 か か もんだい しょうらい
 代わりに書くことに問題がない書類の
 ばあい ひと いし じゅうぶん
 場合は、その人の意思を十分に
 かくにん か か
 確認しながら代わりに書く。



いし つた あ え
 意思を伝え合うために絵や
 しゃしん
 写真のカードやタブレット
 たんまつ つか
 端末などを使う。



だん さ ばあい
 段差がある場合に、スロープ
 つか ほ じょ
 などを使って補助する。

ごう り て き はい りょ じ れ い な い が く ふ
 合理的配慮の事例が内閣府のホームページ
 にあります。

ごう り て き はい りょ
 合理的配慮サーチ

けん さ く
 検索 🔍

ごう り て き はい りょ しょうがい しゅ べ つ せい か つ ぼ め ん
 合理的配慮サーチでは、障害の種別や生活の場面から
 じ れ い ほ う し こ う あ い ご ん ご
 事例をさがすことができます。法の施行と相まって、今後、
 く たい れ い し ゃ う し ゃ う ち く せ き な い よ う し ゃ う し つ
 さらに具体例を収集・蓄積し、内容を充実させていきます。

こま

困ったときは…

しょうがい ひと ふ とう さ べつ てき とりあつか う ごう り てき はいりよ ていきよう
障害のある人は、不当な差別的取扱いを受けた、合理的配慮を提供してもらえなかったなど、
こま ちいき み ちか そうだん う つ まどくち そうだん
困ったことがあったら、地域の身近な相談を受け付ける窓口にご相談してください。

ち いき なか

地域の中のつながり

と どう ふ けん し ちょう せん しょうがいしゃ さ べつ かいしやう とりくみ おこな
都道府県や市町村においては、障害者差別を解消するための取組を行うネットワークとして、
ち いき さま さま かん けい き かん しょうがいしゃ さ べつ かいしやう し えん ち いき きやう ぎ かい
地域の様々な関係機関などによる「障害者差別解消支援地域協議会」をつくることができることと
されています。

しょうがいしゃ さ べつ かいしやう かんけいしゃ はな あ ば たが かお み かんけい
障害者差別を解消するために、関係者が話し合う場をつくり、互いに「顔が見える」関係ができれば、
たが り かい
互いを理解しやすくなります。

しょうがい ひと ひと とも く ち いき いっ ぽ ち いき きやう ぎ かい
障害のある人もない人も共に暮らせる地域づくりの一步として、この地域協議会をつくること
き たい
が期待されます。



内閣府

ないかく ふ せいさく とう かつ かん きやう せい しゃ がい せい さく たん とう づき しょうがい しゃ し ざく たん とう
内閣府政策統括官（共生社会政策担当）付障害者施策担当
とう きやう と き ま だ く な が た ち じやう ちゅう ぎゅう とう ちやう じやう じやう かん
〒100-8914 東京都千代田区永田町 1-6-1 中央合同庁舎 8号館
でん わ
電話：03-5253-2111 ファックス：03-3581-0902
ホームページ：http://www8.cao.go.jp/shougai/index.html

きやう けい ぎやう かい
協力校：愛知県立半田特別支援学校 桃花校舎、筑波大学附属大塚特別支援学校、
あ い ち けん 立 はん だ とう べつ し えん けい ぎやう とう かく とう じや づく ばい だいがく ぞく ぶつ だく べつ し えん けい ぎやう
あ い ち けん 立 い わ き 養 護 学 校 く ぼ た 校
あ い ち けん 立 い わ き 養 護 学 校 く ぼ た 校
きやう けい ぎやう かい
協力者：佐々木 信行 氏、筑波大学 柘植 雅義 氏、明蓬館高等学校 南雲 明彦 氏
さ さ き のぶ ぎやう し づく ばい だいがく つ げ まさ ぎやう し かい ほう かん とう とう かく とう なくも あき ひ こ し
さ さ き のぶ ぎやう し づく ばい だいがく つ げ まさ ぎやう し かい ほう かん とう とう かく とう なくも あき ひ こ し

※このリーフレットは、知的障害のある方などから御意見をいただきながらつくられたものです。