

くらしの中の水道

もっと知ってほしいな、北九州市の水道に関することいろいろ。
目次 / P2安全でおいしい水づくり / P3水道水を安定供給するために / P4イベント お問い合わせ一覧

保存版

2009年3月7日発行(第2号)
北九州市水道局総務部総務課
北九州市小倉北区大手町1-1
電話 093-582-3131 FAX093-582-3100



平成21年4月の検針分から、水道の料金がお得になります!

【2か月20㎡まで料金の変わない「基本水量制」を廃止し、使用水量に応じた料金にします。】



《新しい料金の計算例》(2か月分)

■標準的な家庭(4人家族)の場合 (口径13ミリ、2か月で40㎡使用した場合)

項目	使用水量	計算式	計
基本料金		1,360円	1,360円…①
従量料金	区分1~20㎡で20㎡	10円×20㎡	200円…②
	区分21~50㎡で20㎡	122円×20㎡	2,440円…③
水道料金(税込)		(①+②+③)×1.05	4,200円

※同じ条件で計算した現行料金と比べると 現行4,242円-4,200円=42円の値下がり
【下水道料金4,292円(税込)が別途かかります。(下水道料金は今までと変わりません)】

■使用水量が少ない(単身世帯などの場合)(口径13ミリ、2か月で10㎡使用した場合)

項目	使用水量	計算式	計
基本料金		1,360円	1,360円…①
従量料金	10㎡ 区分1~20㎡で10㎡	10円×10㎡	100円…②
水道料金(税込)		(①+②)×1.05	1,533円

※同じ条件で計算した現行料金と比べると 現行1,639円-1,533円=106円の値下がり
【下水道料金1,331円(税込)が別途かかります。(下水道料金は今までと変わりません)】

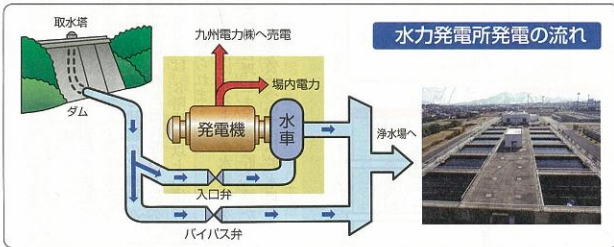
新しい料金表 (平成21年4月検針分から)(2か月分・税抜)

用途・口径	基本料金	従量料金 (1㎡あたりの単価)						
		1~20㎡	21~50㎡	51~100㎡	101~400㎡	401~2000㎡	2001~20000㎡	20000㎡以上
一般用	13ミリ	1,360円(▲200円)						
	20ミリ	1,800円(▲200円)	10円(新規)	122円(▲2円)				
	25ミリ	2,520円(▲200円)						
	40ミリ	9,000円						
	50ミリ	19,680円						
	75ミリ	43,200円			156円(▲2円)	208円(▲2円)	298円(▲2円)	310円(▲15円)
	100ミリ	90,400円			122円(▲2円)			
	150ミリ	248,200円						
	200ミリ	511,400円						
	250ミリ	864,000円						
湯屋用	1,360円(▲200円)	10円(新規)				78円(▲2円)		
							310円(▲25円)	

※上記料金表の赤字が、現行からの変更で、()内の▲はマイナスを意味します。
注)水道料金は、(基本料金+従量料金)×1.05になります。(1円未満の端数は切り捨てます)

事業者の皆さまへ ★大口使用のお客様が、より水道を使いやすくなるよう、新たな料金制度として、「個別需給給水契約(特割)制度」を設けました。

対象:過去10年間で、水道水を月に3,000㎡以上使用した実績のあるお客様(要別途契約)
基準水量:契約申込みの直近1年間で、最も使用水量の多い月の水量(最低1,000㎡)
料金:基準水量を超える水量の料金について、1㎡当たり通常310円を160円で提供



環境にやさしいリサイクル 浄水汚泥の有効活用
北九州市水道局の浄水場では、浄水をつくる過程で発生したスラリー(泥状の混合物)を、濃縮・脱水・乾燥させます。この処理でできたものが浄水汚泥です。
この浄水汚泥を平成6年からグラウンド用土や育苗土、セメント原料などにリサイクルし、現在ではほぼ100%が有効活用されています。

環境にやさしい取り組み
クリーン&省エネルギー
水を生かして水力発電
太陽光発電

水力発電は、電力の安定供給に優れ、地球環境にやさしい発電方式です。北九州市水道局の取水しているダムは、その多くが山の中にあり、ダムと発電所の落差を利用した水力で、水車を回して発電を行っています。
現在水道局は、その発電所を持つており年間可能発電電力量の合計は、約71.5万kWh、一般家庭約1700世帯分並の消費エネルギーに相当します。
発電電力は、場内で活用し、余剰電力を九州電力㈱に買い取って頂いています。
(注)一般家庭消費電力量 4200kWh/年・世帯

環境にやさしい自然エネルギー利用に配慮して、太陽電池を設置しています。発電電力は通常時にはポンプ電力に利用しています。

紫川太陽光発電

安全でおいしい水づくり

水道水は、健康に影響する31項目のほか、色、臭い、濁りなど生活利用に影響する20項目を加えた、合計51項目の基準が、法律で定められています。そのため、北九州市水道局では、誰もが安全で安心して水道水が飲めるように、法律に適合する水づくりを行っています。

さらに、の安全で安心な水道水を、もとおいしくする独自の水づくりにも取り組んでいます。

point

おいしい水をつくる!!

【高度浄水処理施設】

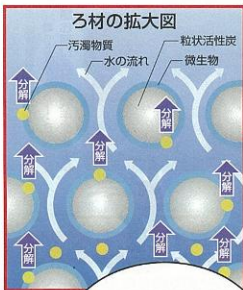
北九州市の東部では、生活排水などによる汚染を受けにくい、山間部に位置した貯水池の水を主な水源として使用しています。

しかしながら西部の主な水源となる遠賀川の水は、上流にある市街地からの生活排水の影響を受け、水質の改善が必要でした。

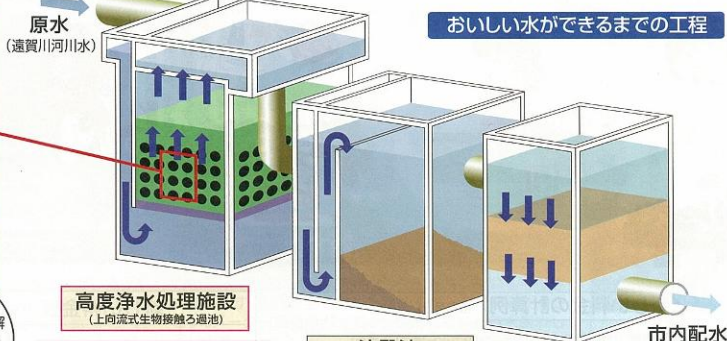
そこで、その対策として、遠賀川を水源とする本城浄水場では平成12年、穴生浄水場では平成15年より、自然の浄化作用を再現した高度浄水処理施設を設置しました。



高度浄水処理施設



この施設は、河川の小石などに付着した微生物が、汚濁物質を分解する自然の浄化作用を再現しているんだよ小石の代わりに、粒状活性炭を使っているんだ。



高度浄水処理施設 (上向流式生物接触ろ過池)

この高度浄水処理の導入により、原水中の汚濁物質を効率よく除去でき、水道水の水質が改善しました。また、トリハロメタンやカルキ臭の発生要因となる薬品(次亜塩素酸ナトリウム)については、その使用量が減少する等、さらに安全でおいしい水の供給に不可欠なプロセスです。

沈殿池

水をきれいにする薬品(凝集剤)を入れ、大きな濁りを沈めます。

ろ過池

砂や砂利の間に水を通して、小さな濁りを除きます。

その2 沸騰させる



5分以上沸騰させることで、塩素臭を取り除くことができます。但し、沸騰後の水は、塩素による消毒作用を失っているので、長時間の保存はできません。

その1 水を冷やす



冷蔵庫で一晩冷やすことで、塩素臭などの「におい」を和らげることができます。

ちょっとした工夫で、もっとおいしい水が飲めるんだね!



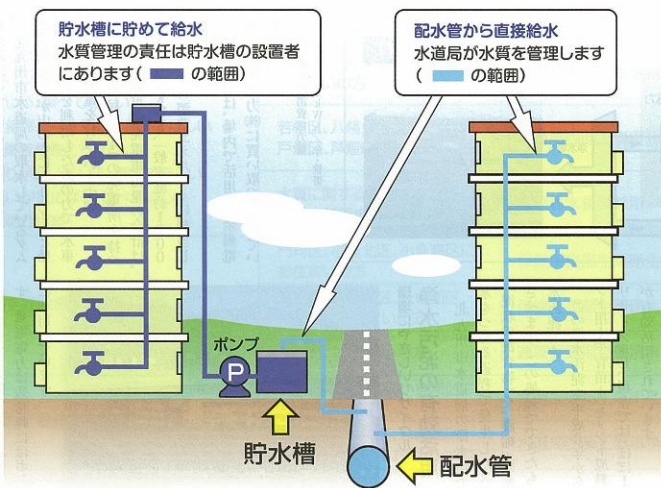
もとおいしく水を飲もう!!

水道水は、法律により、いつでも安全な水が飲めるように、消毒を目的とした「定量」の塩素を注入しなければならぬと、定められています。このため、まれに塩素臭がすることがありますが、家庭でのちょっとした工夫で、さらにおいしく水道水を飲むことができます。



貯水槽を適正に管理しましょう。

建物には、貯水槽に一度貯めて給水される建物と、配水管から直接給水される建物の2種類があります。貯水槽に貯めて給水する方式は、3階建て以上の建物に多く見られます。貯水槽に入るまでの水質は水道局が管理しますが、貯水槽から先の水質については、貯水槽の建物に、貯水槽に一度貯めて給水される建物と、配水管から直接給水される建物の2種類があります。貯水槽に貯めて給水する方式は、3階建て以上の建物に多く見られます。水を安全に使用していただくため、設置者と使用者の皆様が協力して、適正な管理を実施していただきますようお願いいたします。



貯水槽に貯めて給水
水質管理の責任は貯水槽の設置者にあります (■ の範囲)

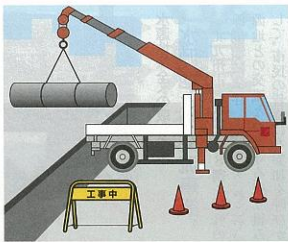
配水管から直接給水
水道局が水質を管理します (□ の範囲)

適正な管理のため:
貯水槽の清掃と検査を1年以内ごとに1回、定期的に実施してください。清掃は原知事登録業者へ、検査は厚生労働大臣登録検査機関へ依頼してください。

水道水を安定供給するために

水道管更新の取り組み

水道管は、一般的に40年以上使っているとされていますが、長い年月が経った水道管は老朽化し、漏水事故などを起こす可能性があります。このため、新しい水道管への交換を計画的（年間45km）に行っています。また、新しい水道管には、腐食しにくい材料を使用しています。「安全で安定した給水のために水道工事を行っていますので、ご協力をお願いします。」



広域連携の取り組み

地震や事故などによって、水道水が供給できなくなる場合の対策として、周辺都市と、水道水をお互いに融通する取り組みを行っています。また、水道事業の広域化として、北九州市の給水区域を広げて、平成19年10月に北九州市の隣の芦屋町に融通する取り組みを行っています。

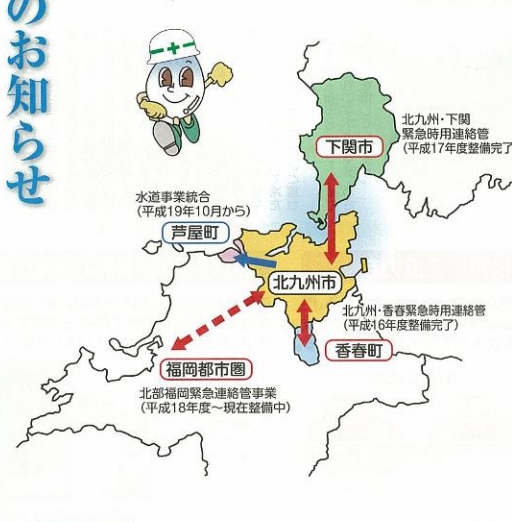
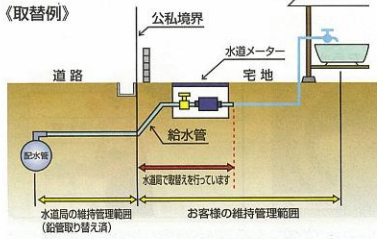
鉛管についてのお知らせ

道路上の水道管からご家庭に引込まれている水道管（給水管）のうち、昭和52年4月以前に設置されたものの中には、給水管の材料として鉛管が使われていることがあります。鉛管が使われている場合でも、通常の使用状態で水道水の鉛濃度が水質基準を超えることはありません。しかし、念のため、朝一番に使用する場合や長時間留守にした後などは、使い始めのバケツ二杯程度の水道水を、飲用・調理用以外にお使いください。

昭和52年5月以降に設置された給水管には、鉛管は使われていません。また、水道局が維持管理をしてい



《取替例》



スイツピーの水道豆知識

もうすぐ100歳！

明治44年九州で3番目となる近代水道が門司で始まり、その後、若松、小倉、八幡、戸畑の順に水道が作られ、平成23年には100周年を迎えます。

北九州市の水道料金

北九州市の水道料金は、県内で1番、全国の大都市の中でも3番目に安くなっています。これからは日本の水道経営を目指していきます。



気を付けよう
蛇口の閉め忘れ！
蛇口からポタポタと漏れる水の量は、1日ですぐかなりの量になると思いますか？
答えは、バケツ1杯10Lで約3杯分。そして、糸をひくように漏れる水では、なんとバケツ約30杯分にもなります。私たちの暮らしには欠かせないので、できない「水」は大切にしましょう。

家庭でできる災害対策

災害時に最も大切なのは飲料水です。人が生きていくには、1人1日あたり3Lの飲料水が必要だと言われています。ご家庭でも3日分の飲料水の備蓄を心がけましょう。清潔なポリ容器を準備しておくと、給水車などにより応援給水を受けの際に便利です。また、非常用持ち出し品の中に水筒も用意しましょう。

硬水と軟水
水には硬い水と柔らかい水があります。水の中にはカルシウムやマグネシウムといったミネラル分があり、これらを含む量が多い水を硬水、少ない水を軟水と言います。

軟水	硬水
水道水(日本) 雨水	水道水(欧州) 地下水
<ul style="list-style-type: none"> ●お米の炊飯・煮豆(やわらかく炊ける) ●昆布・鰹出汁(出汁がよく出る) ●紅茶・緑茶(味・香りがよく出る) ●洗濯(泡立ちが良い) 	<ul style="list-style-type: none"> ●肉料理(旨味が出る) ●パスタ(コシを与える) ●スポーツ後の飲料(ミネラルの補給ができる) ●ダイエット・便秘解消

塩素のはたらき

塩素には、お客様への飲料水には欠かせない「消毒」のはたらきがあります。毎日使っている水道水には、0.1mg/L以上の塩素が含まれていて、病原菌を死滅させる大切な役割を果たしています。



北九州市水道局 マスコットキャラクター スイツピー

イベント & トピックス

水道週間イベント 「水わくわくフェスタ」

北九州市水道局では、毎年、水道週間(6月1日~7日)に、水わくわくフェスタを開催しています。昨年は6月1日に水道パネル展示や利き水大会など多数のイベントを行いました。今年も6月7日(日)に開催を予定していますので、ぜひお越しください。

※水道週間：水道事業に対する理解と関心を高めてもらうために厚生労働省が定めた期間です。



水道モニター事業

北九州市水道局では利用者の皆さまからのご意見や提案を水道事業に反映させるため「水道モニター事業」を実施しています。この事業は、公費により50名の応募者を選定し、加えていただき、水道に関する勉強会や施設見学会などを行っています。



きれいな水をPR 「やまめの里」

「やまめの里」は、井手浦浄水場にある湧き水施設です。井手浦浄水場は小倉南区平尾台の麓の豊かな自然環境の中にあり、水質が良好なます洞ダム、油木ダムおよび山田川から取水しています。

この「きれいで質の良い原水」から水道水ができることをPRするために、「やまめの里」では原水を利用してヤマメの飼育とわざびの花栽培を行っています。ヤマメとわざびは水がきれいで冷たいところでしか育たないと言われています。

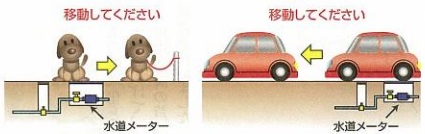
水源確保への取り組み 「水源」との交流事業

北九州市の水は、約8割を市外の水源(森)に依存しています。そこで、水源地との交流と森を守る取り組みとして、市民の皆様に参加を取り組み、森林の維持・育成のための除草作業や植樹作業などを行っています。



水道メーターの検針にご協力

水道メーターの上に、車や物が置かれている、側に犬がいる、扉に鍵がかかっているなどの時は、水道メーターの検針ができません。お伺いした際に検針できますよう、ご協力をお願いします。



ご自宅の水が漏れているか調べたい時は

ご使用水量が急に増えた時などは、水漏れしている可能性があります。蛇口を全て閉めた状態でメーターを見てください。メーターの針やパイロットが動いていたら水漏れしています。



■水が出ない、出が悪い時は、まず、水道局(下記の水漏れ・水道工事)までご連絡下さい!



水道に関するお問い合わせ先一覧

<p>こんな時は、どうしたらいいの?</p> <ul style="list-style-type: none"> ●お引越しなどに伴う水道の使用開始・中止 ※インターネット、FAXでも受け付けます。 ●水道ご使用者の名義変更 ●料金、使用水量に関するお問い合わせ 	<p>お問い合わせ先</p> <p>平成21年3月31日まで</p> <p>水道お客さまコールセンター 093-322-3733</p>		<p>平成21年4月1日から</p> <p>水道お客さまセンター 093-582-3031</p>
	<p>受付時間/月曜日~土曜日(12/31~1/3は除く)午前8時30分~午後7時 ※3月~4月は休まず受け付けます。*ご利用はなるべくお早めにお電話下さい。</p> <p>北九州市水道局ホームページ http://water-kitakyushu.icek.jp/suidou/</p>		<p>平成21年4月1日から</p> <p>093-582-1363 上記番号に直接FAX送信して下さい。</p>
<p>●道路や公道で水が漏れている</p> <p>●水が出ない、出が悪い</p> <p>●水が漏れている、調べてほしい</p> <p>自己負担で修理すべき範囲を教えてください</p> <p>●水の色や濁りが続いている、調べてほしい</p> <p>●水の味や臭いが気になる、調べてほしい</p> <p>●水道工事等のご相談</p>	<p>門司区、小倉北区、小倉南区にお住まいの方</p>	<p>水道局東部工事事務所</p>	<p>093-932-5790</p>
	<p>若松区、八幡東区、八幡西区、戸畑区、芦屋町にお住まいの方</p>	<p>水道局西部工事事務所</p>	<p>093-644-7820</p>
	<p>水質に関することは上記の工事事務所または</p>	<p>水道局水質試験所</p>	<p>093-641-5948</p>
<p>貯水槽について</p> <ul style="list-style-type: none"> ●10mを越す貯水槽のお問い合わせ ●10m以下の小規模な貯水槽のお問い合わせ 	<p>門司区、小倉北区、小倉南区にお住まいの方</p>	<p>保健所東部生活衛生課</p>	<p>093-522-8728</p>
	<p>若松区、八幡東区、八幡西区、戸畑区にお住まいの方</p>	<p>保健所西部生活衛生課</p>	<p>093-642-1441</p>
	<p>芦屋町にお住まいの方</p>	<p>遺賛保健福祉環境事務所</p>	<p>093-201-4181</p>
<p>制度</p> <ul style="list-style-type: none"> ●料金制度や料金改定についてのお問い合わせ ●大口使用者向け特例制度についてのお問い合わせ 	<p>門司区、小倉北区、小倉南区にお住まいの方</p>	<p>水道局東部工事事務所</p>	<p>093-932-5793</p>
	<p>若松区、八幡東区、八幡西区、戸畑区、芦屋町にお住まいの方</p>	<p>水道局西部工事事務所</p>	<p>093-644-7820</p>
		<p>水道局経営企画課</p>	<p>093-582-3135</p>