

ちょうさこうもく あん  
アンケート調査項目（案）

■あなたについて

- 性別、年齢、国籍、在留資格、職業、住所、滞在期間
- あなたの周囲に同じ国から来た人はいますか
- 同じ国から来た人と、どのような情報交換をしますか
- 北九州市が暮らしやすいと感じていますか
- 北九州市の暮らしやすいところはどこですか
- 日本の生活で困ったり悩んだりしていることはなんですか
- 生活をするうえで、困ったことや改善してほしいこと（自由記入）

■日本語に関すること

- 日本語がどの程度できますか（話す・聞く・読む・書く）
- どのように日本語を学びましたか
- 現在日本語をまなびたいと考えていますか

■保健・医療・福祉に関すること

- あなたや家族は、病気やけがで病院に行ったことがありますか
- 病院を選ぶ時に、どんなところを最も重視しましたか
- 過去に病院で困ったことがありますか
- 病院についての情報をどこから得ていますか
- どのような医療情報を必要としていますか
- 北九州国際交流協会が実施している医療通訳派遣制度を知っていますか
- 健康保険に加入していますか

じゅうきょ かん

## ■住居に関すること

- どのような住居じゅうきょ すに住んでいますか
- 誰だれ どうきょと同居していますか
- 現在の住居げんざい じゅうきょや、住居じゅうきょ さがを探す時に不満ふまんがありますか。
- 住居じゅうきょ さがをどのように探しましたか

いくじ きょういく かん

## ■育児・教育に関すること

- 日本国内の学校・幼稚園にほんこくない がっこう ようちえん かよ こなどに通っているお子さんはいますか
- お子さんは日本語こ にほんご ていどがどの程度できますか
- お子さんの教育こ きょういく なやについて悩みはありますか
- 子どもの人数、学校の種類こ にんずう がっこう しゅるい

あんぜん あんしん かん

## ■安全・安心に関すること

- 生活上の安全せいかつじょう あんぜんについて不安ふあんがありますか
- どのような不安ふあんですか。なぜ不安ふあんですか。
- 風水害などの災害ふうすいかい さいがい たいに対して、どのような情報じょうほう しが知りたいですか
- 風水害などの災害ふうすいかい さいがい ときの時、どうやって情報じょうほう て いを手に入れようと思いますか
- 緊急の防災情報きんきゅう ぼうさいじょうほう ていきょう りかいについて、どのように提供ていきょうされれば理解りかいできますか

そうごりかい かん

## ■相互理解に関すること

- 生活する上で、周囲の人と問題せいかつ うえ しゅうい ひと もんだいがありますか
- どのような問題もんだいがありますか、また過去か こにありましたか
- 現在げんざい、どのような社会活動しゃかいかつどうをしていますか
- 外国籍がいこくせきであることで偏見へんけん かんを感じたり、不愉快ふゆかい けいけんな経験けいけんをしたことがありますか
- 外国人市民がいこくじんしみんが地域ちいきで暮らくしやすくなるため、何が必要なに ひつようだと思おもいますか

■ 情報・相談に関すること

- 生活に必要な情報はどこから得ていますか
- 市役所や国際交流協会の提供する外国語情報を活用していますか
- 生活する上で、どのような情報を必要としていますか
- 市内の公共施設などの案内・サインについてどう感じますか。  
また、どのようなところがわかりにくいですか
- 困った時には、誰に相談していますか

■ 北九州国際交流協会に関すること

- 北九州国際交流協会を知っていますか。
- また、何かの事業に参加や利用をしたことがありますか

■ 行政サービスに関すること

- 市役所や区役所の窓口で、不便や困った思いをしたことがありますか。
- また、どのようなことで不便や困った思いをしましたか。
- 北九州国際交流協会が行っている行政通訳派遣制度を知っていますか。