

独りで外出することが困難な方の外出に関するニーズ調査

目的：

北九州市では、外出することが困難な方々が、安心して出かけた時に出かけられるま
ちの実現を目指して、知恵を絞り、工夫をしていきたいと考えている。

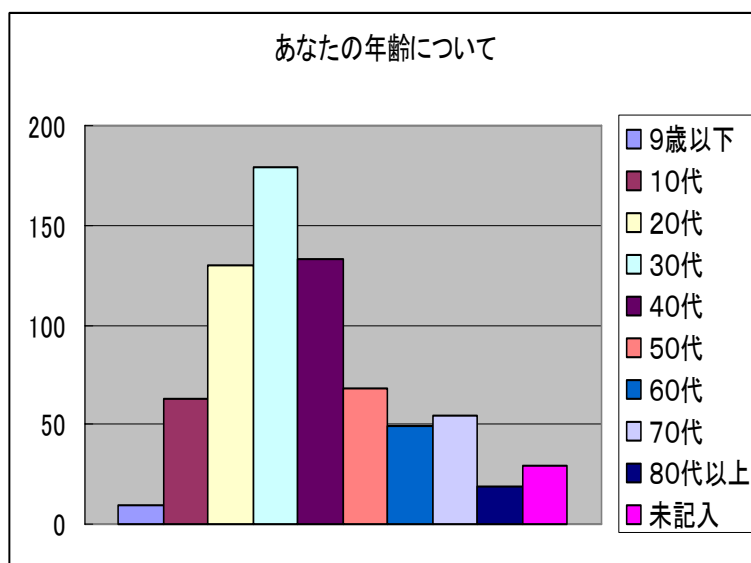
ここで言う外出とは、日常生活の中で、何らかの交通機関を利用して家の外に出るこ
とを指す。

有効回答数：733

(1) あなた(独りで外出することが困難な方)について教えてください。

あなたの年齢について

年齢	人数
9歳以下	9
10代	63
20代	130
30代	179
40代	133
50代	68
60代	49
70代	54
80代以上	19
未記入	29



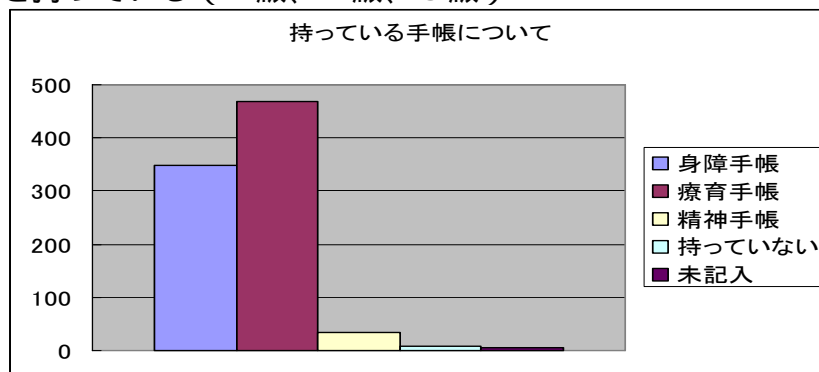
あなたの性別について

1. 女性 (318) 2. 男性 (385) 3. 未記入 (30)

あなたは障害の手帳を持っていますか、またその障害の程度について教えてください
(該当するもの全てをご記入下さい)

1. 身体障害者手帳を持っている(1級、2級、3級、4級、5級、6級)
2. 療育手帳を持っている(A1、A2、A3、B1、B2)
3. 精神障害福祉手帳を持っている(1級、2級、3級)
4. 持っていない

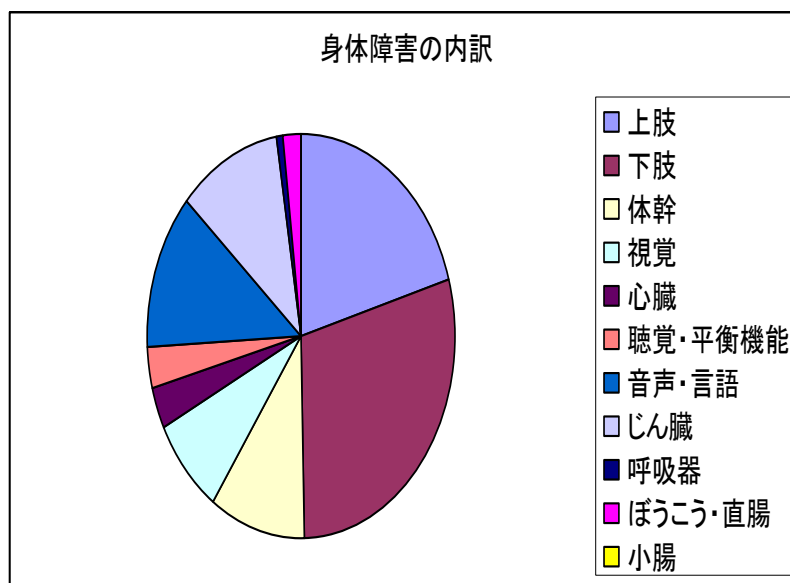
手帳の種類	人数
身障手帳	349
療育手帳	469
精神手帳	34
持っていない	7
未記入	5



で身体障害者手帳を持っていると答えた方について、あなたの障がいの部位について教えてください（該当するものを全てご記入下さい）

1. 上肢 2. 下肢 3. 体幹 4. 視覚 5. 心臓 6. 聴覚・平衡機能
7. 音声・言語 8. じん臓 9. 呼吸器 10. ぼうこう・直腸 11. 小腸

身障手帳の種類	人数
上肢	134
下肢	188
体幹	65
視覚	50
心臓	22
聴覚・平衡機能	22
音声・言語	81
じん臓	70
呼吸器	3
ぼうこう・直腸	13
小腸	0



あなたは介護保険または障害程度区分の認定を受けていますか

1. 受けている (411) 2. 受けていない (256) 3. 未記入 (66)

で受けていると答えた方について、あなたの現在の認定の程度を教えてください。

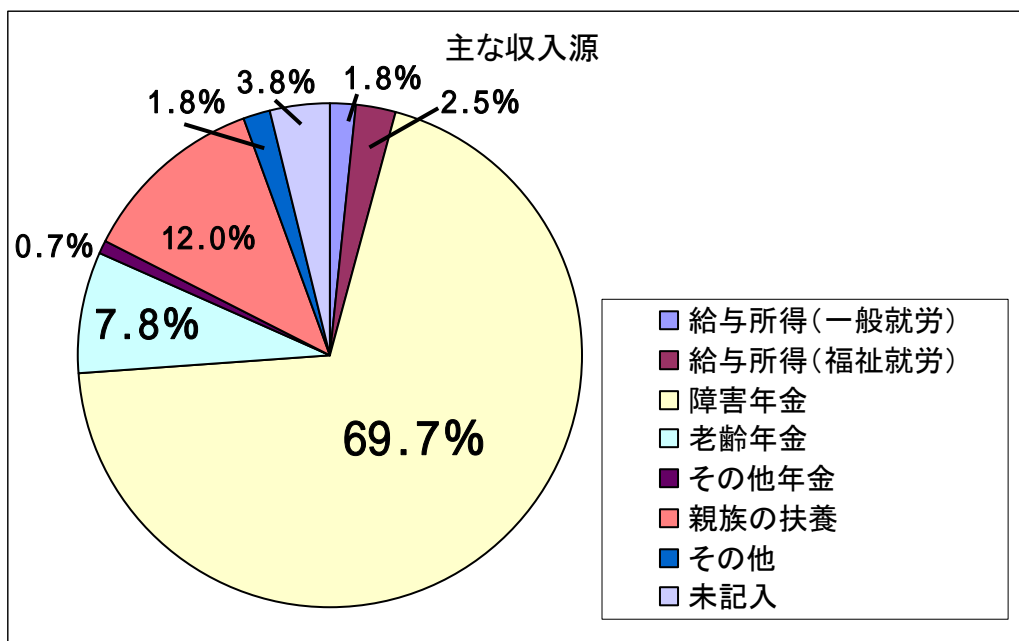
1. 要支援1 2. 要支援2 3. 要介護1 4. 要介護2
5. 要介護3 6. 要介護4 7. 要介護5 8. 区分1
9. 区分2 10. 区分3 11. 区分4 12. 区分5 3. 区分6

現在の認定の程度	人数	現在の認定の程度	人数
要支援1	8	区分1	19
要支援2	23	区分2	39
要介護1	7	区分3	77
要介護2	13	区分4	59
要介護3	17	区分5	53
要介護4	3	区分6	44
要介護5	4	未記入	367

あなたの主な収入源を教えてください

1. 給与所得（一般就労） 2. 給与所得（福祉就労） 3. 障害年金
4. 老齢年金 5. 親族の扶養 6. その他（)

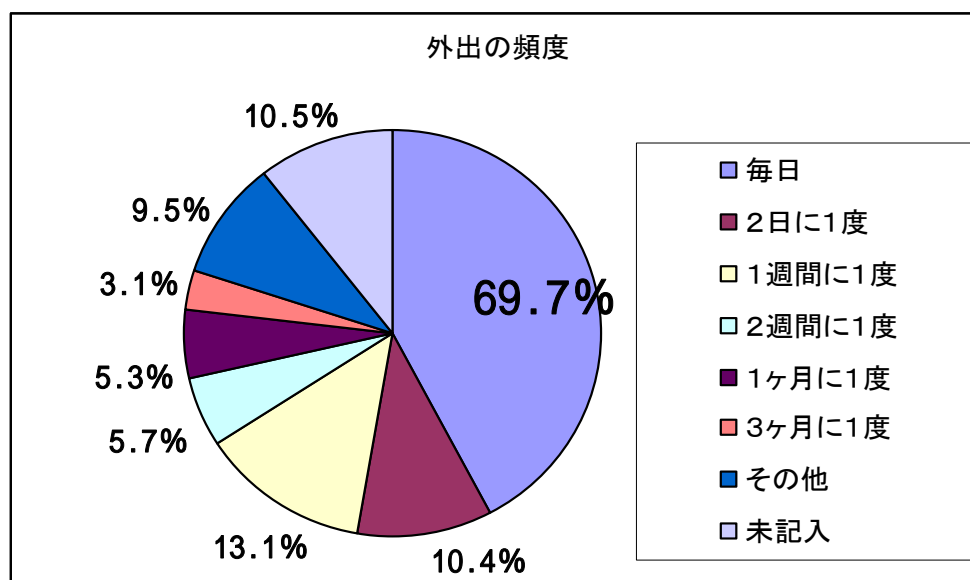
主な収入源	人数	主な収入源	人数
給与所得（一般就労）	13	その他年金	5
給与所得（福祉就労）	18	親族の扶養	88
障害年金	511	その他	13
老齢年金	57	未記入	28



(2) あなたの日常生活の中での外出について教えてください(徒歩での外出は対象になりません)

外出の頻度について教えてください

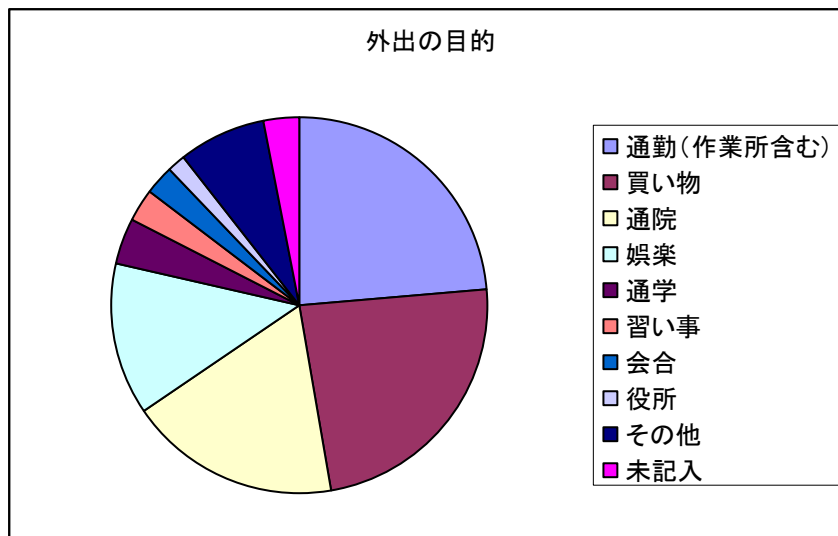
1. 毎日 2. 2日に1度 3. 1週間に1度 4. 2週間に1度
5. 1ヶ月に1度 6. 3ヶ月に1度 7. その他()



外出の目的について教えてください(主なもの3つをお選び下さい)

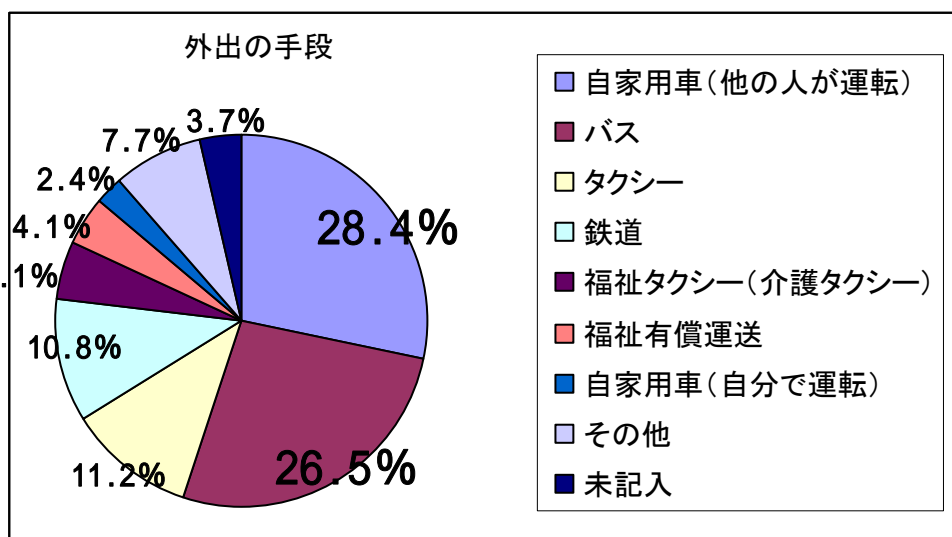
1. 通勤(作業所含む) 2. 通院 3. 通学 4. 会合 5. 買い物
6. 役所 7. 習い事 8. 娯楽 9. その他()

外出の目的	人数
買い物	327
通勤(作業所含む)	325
通院	257
娯楽	180
通学	53
通学(学齢期のみ)	(44)
習い事	38
会合	34
役所	22
その他	107
未記入	41



外出の手段について教えてください(主なもの3つをお選び下さい)

1. バス 2. 鉄道 3. タクシー 4. 福祉タクシー(介護タクシー)
5. 自家用車(自分で運転) 6. 自家用車(他の人が運転) 7. 福祉有償運送
8. その他()



その他について

施設等の送迎車	57
自転車	12
モノレール	10
ボランティアと外出	1
自転車と車	1 自転車へ
原付バイク	1

外出1回あたり（往復）の交通費について教えてください（一番頻度の高いもの）

1. 500円未満
2. 500円以上1,000円未満
3. 1,000円以上2,000円未満
4. 2,000円以上3,000円未満
5. 3,000円以上
6. その他（ ）

外出1回（往復）あたりの交通費	人数
500円未満	184
500円以上1,000円未満	179
1,000円以上2,000円未満	105
3,000円以上	30
2,000円以上3,000円未満	28
その他	64
未記入	143

外出するために使用する交通費は、1回の外出につきいくら位までであれば払おうと思えますか

1. 500円未満
2. 500円以上1,000円未満
3. 1,000円以上2,000円未満
4. 2,000円以上3,000円未満
5. 3,000円以上
6. その他（ ）

外出1回（往復）あたりの交通費の支払い可能金額	人数
500円以上1,000円未満	247
500円未満	190
1,000円以上2,000円未満	92
2,000円以上3,000円未満	23
3,000円以上	9
その他	34
未記入	138

あなたの家から最寄の公共交通機関の乗降場所（バス停または駅）までどのくらいかかりますか

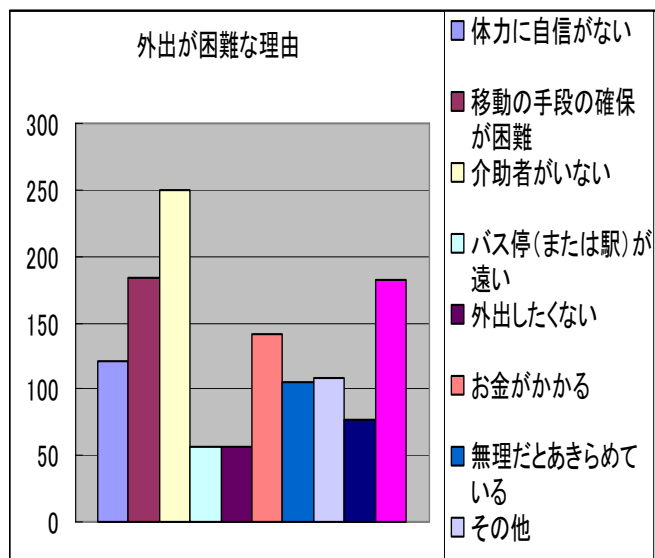
1. 徒歩（車いす）で5分以内
2. 徒歩（車いす）で10分以内
3. 徒歩（車いす）で10分以上30分未満
4. 徒歩（車いす）で30分以上
5. 車で10分以内
6. 車で10分以上30分未満
7. その他（ ）

最寄の公共交通機関の乗降場所（バス停または駅）までの距離	人数
徒歩（車いす）で5分以内	256
徒歩（車いす）で10分以内	222
徒歩（車いす）で10分以上30分未満	126
徒歩（車いす）で30分以上	11
車で10分以内	22
車で10分以上30分未満	13
その他	16
未記入	67

外出することが困難な理由について教えてください(主なもの3つをお選び下さい)

1. 体力に自信がない 2. 移動の手段の確保が困難 3. 介助者がいない
 4. バス停(または駅)が遠い 5. 外出したくない 6. お金がかかる
 7. 無理だとあきらめている 8. その他()
 9. 困難と感じていない

外出が困難な理由	人数
介助者がいない	250
移動の手段の確保が困難	184
お金がかかる	142
体力に自信がない	121
無理だとあきらめている	105
外出したくない	57
バス停(または駅)が遠い	56
未記入	182



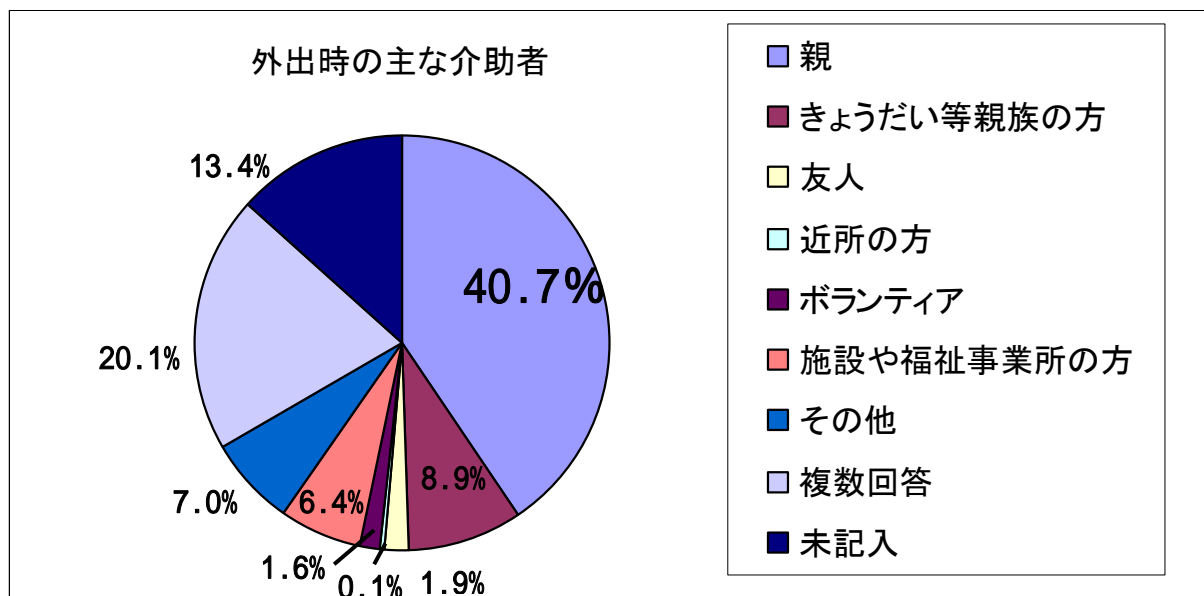
交通手段について困っている理由を教えてください(主なもの3つをお選び下さい)

1. バス(または電車)の本数が少ない 2. 車いすごと乗車できるタクシーが少ない
 3. 近くにバス路線(鉄道)がない 4. 送迎を親族・知人にいつもお願いできない
 5. タクシーの料金が安い 6. 乗務員の対応が悪い
 7. スロープ付バスや低床バスが少ない 8. 駅等にエレベーターが設置されていない
 9. 福祉有償運送を利用しているが予約がいっぱいで利用できないことが多い
 10. 福祉有償運送を利用しているが送迎実施団体の事情により利用できないことがある
 11. その他()

交通手段に困っている理由	人数
送迎を親族・知人にいつもお願いできない	194
タクシーの料金が安い	174
バス(または駅)の本数が少ない	131
スロープ付きバスや低床バスが少ない	67
車いすごと乗車できるタクシーが少ない	57
近くにバス路線(鉄道)がない	40
駅等にエレベーターが設置されていない	34
乗務員の対応が悪い	23
福祉有償運送を利用しているが送迎実施団体の事情により利用できないことがある	19
福祉有償運送を利用しているが予約がいっぱいで利用できないことが多い	13
その他	80
未記入	288

あなたが外出するとき、主に介助する方はどなたですか

1. 親 2. きょうだい等親族の方 3. 友人 4. 近所の方 5. ボランティア
6. 施設や福祉事業所の方 7. その他()



複数回答について

- 親，施設や福祉事業所の方 60
親，きょうだい等親族の方 34
など

(3) 安心して出かけたい時に出かけられる北九州市をめざすためには、何があれば(どうすれば)解決すると思いますか(主なもの3つをお選び下さい)

1. 行政による交通費の補助 2. 経済的負担が小さくなる 3. 低床バスを増やす
4. 公共交通を利用しやすくする(例: バス路線を増やす、バスの本数を増やす、バス停を増やす、電車の本数を増やす、駅を増やす等) 5. いつでもお願いできる介助者がいる
6. 24時間365日対応してくれる相談所(配車もしてくれる)がある
7. 福祉有償運送の団体を増やす 8. 道路や駅のバリアフリー化 9. その他

安心して外出するには	人数
いつでもお願いできる介護者がいる	342
行政による交通費の補助	249
24時間365日対応してくれる相談所(配車もしてくれる)がある	208
経済的負担が小さくなる	184
公共交通機関を利用しやすくする	179
道路や駅のバリアフリー化	103
福祉有償運送の団体を増やす	85
低床バスを増やす	70
その他	29
未記入	129

その他について

- 移動支援にヘルパー利用の時間枠を増やしてほしい
- 急用がある場合に日、祭日あずかってくれるところがあれば助かります。
- 言語障害で電話できない
- 子どもの障害をよく理解してくれる方
- 市民の障害者に対する理解
- 電動カートでもバスが利用できること
- 道路に段差が多い、突起物が多い
- 日ざしや雨がしのげるよう、バス停に屋根やテントとイスを設置してほしい
- バスやタクシーの運転手さんの障害についての認識をレベルアップしてほしい

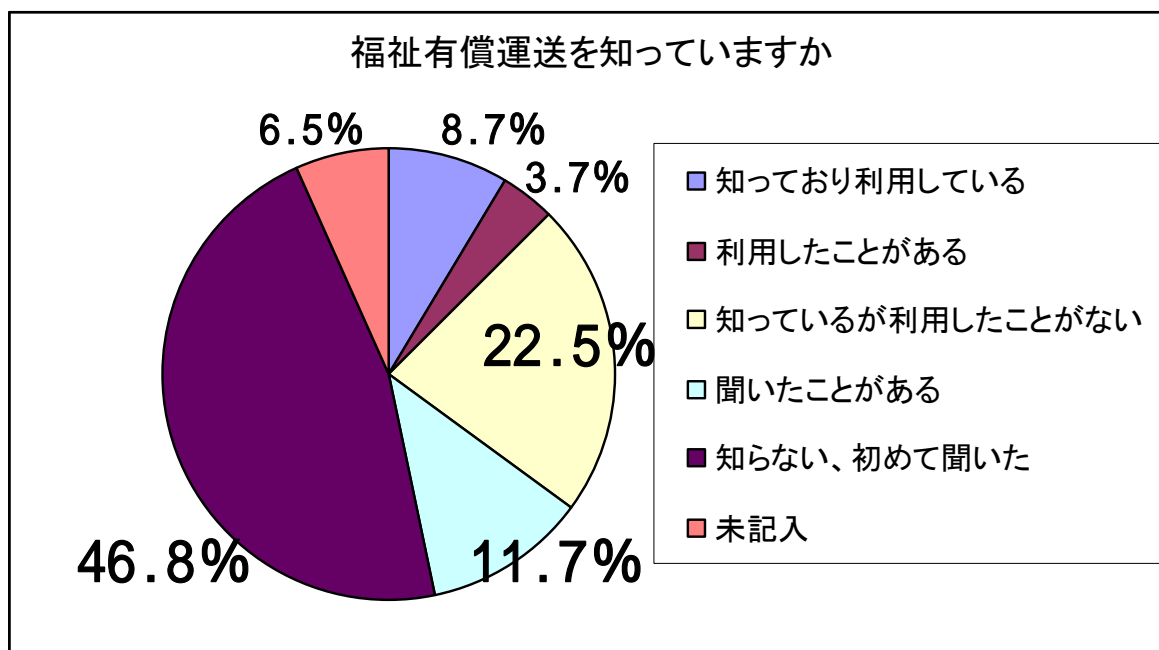
など

(4) 福祉有償運送についてお尋ねします

あなたは、福祉有償運送を知っていますか

1. 知っており利用している
2. 利用したことがある
3. 知っているが利用したことはない
4. 聞いたことがある
5. 知らない、初めて聞いた

福祉有償運送を知っていますか	人数
知らない、初めて聞いた	343
知っているが利用したことはない	165
聞いたことがある	86
知っており利用している	64
利用したことがある	27
未記入	48



で、利用しているまたは利用したことがあると答えた方について、どのようにして福祉有償運送を知りましたか

1. 行政の窓口 2. 送迎実施団体
 3. 福祉団体 4. 知人
 5. インターネット
 6. 障害者の福祉ガイド
 7. 市のホームページ
 8. 福祉送迎サービスのリーフレット
 9. その他()

どのようにして福祉有償運送を知りましたか	人数
知人	23
福祉団体	21
送迎実施団体	15
行政の窓口	4
福祉送迎サービスのリーフレット	3
障害者の福祉ガイド	3
市のホームページ	1
インターネット	0
その他	14

その他について

病院で聞いた 8

で、利用しているまたは利用したことがあると答えた方について、あなたが福祉有償運送を利用する理由を教えてください

1. 利用料金が安いから
 2. 運転手が介助してくれるから
 3. 対応が親切
 4. 要望に柔軟に対応
 5. その他()

福祉有償運送を利用する理由	人数
利用料金が安いから	45
運転手が介助してくれるから	12
要望に柔軟に対応	9
対応が親切	7
その他	4
未記入	14

福祉有償運送を利用した感想を教えてください

1. 満足している (7 0) 2. 不満である (1 3) 3. 未記入 (5)

あなたは、月に何回福祉有償運送を利用していますか (していませんか)

1. 1 回 2. 2 回
 3. 3 回 4. 5 回
 5. 1 0 回以上
 6. その他 ()

月の利用回数	人数
1 0 回以上	36
2 回	9
1 回	7
5 回	7
3 回	1
その他	14
不明	17
未記入	7

でお答えいただいた回数に満足していますか

1. 満足している（43） 2. 不満である（21） 3. 未記入（27）

で不満であると答えた方について、不満である理由は何ですか

1. 利用団体の状況により利用したいとき

にいつでも利用できるわけではない

2. これ以上回数を増やず経済的余裕がない

3. 利用回数に制限がある

4. 対応が悪い

5. その他（ ）

不満の理由	人数
いつでも利用できるわけではない	12
経済的余裕がない	4
利用回数に制限がある	3
対応が悪い	0
その他	1
未記入	1

で1. または3. と答えた方について、福祉有償運送で足りない部分は他のどの交通手段を利用していますか

1. バス 2. 鉄道 3. タクシー

4. 福祉タクシー（介護タクシー）

5. 自家用車（自分で運転） 6. 自家用車（他の人が運転）

7. その他

（ ）

福祉有償運送に代わる交通手段の利用	人数
タクシー	15
自家用車（他の人が運転）	8
バス	5
福祉タクシー（介護タクシー）	4
鉄道	2
自家用車（自分で運転）	1
その他	5
未記入	51

（5）ご記入くださった方について

あなたは対象者ご本人ですか？

1. はい（186） 2. いいえ（498） 3. 未記入（49）

でいいえとお答えいただいた方について、あなたと対象者の関係を教えてください。

1. 親 2. きょうだい等親族の方

3. 友人 4. 近所の方 5. ボランティア

6. 施設や福祉事業所の方

7. その他（ ）

対象者との関係	人数
親	347
本人	186
施設や福祉事業所の方	60
きょうだい等親族の方	47
友人	5
ボランティア	3
その他	2
不明(本人以外で詳細未記入)	34
未記入	49

(6) 外出についてあなた(対象者・記入者両方)が感じる事、思う事など自由にご記入下さい。

別紙参照

(考察)

- ・ 外出の目的の上位3は、買物、作業所を含む通勤、通院となっており、日常生活における外出頻度の中で、毎日が約7割を占めていることから、作業所を含む通勤がそれに当たると考えられる。
- ・ 外出に要する交通費の上限として500円から1,000円と答えている人が最も多く、1,000円以上2,000円未満、中には3,000円以上と回答しているケースもあり、主な収入源に障害年金と答えている人が約7割であることから判断すると、応益負担に対する必要以上の拒否感はないものと考えられるが、その一方で、外出困難な理由として、経済的な問題が3番目にあがっている。
- ・ 外出困難な理由として介助者不在が一番に挙がっており、次に移動手段の確保が挙がっているが、無理だとあきらめているという回答が思いのほか多いことも残念な結果と思う。
- ・ 交通手段に困っている理由としては、送迎を親族や知人にいつでもお願いできない、タクシー料金が上が上位2つに挙がっており、ここでも介助者の問題、経済的問題が根底にあると言える。
- ・ 外出の際の主な介助者として、親族と答えてる人が約5割となっており、障害者の外出が当事者の自助努力に支えられている実態がわかる。
- ・ 安心して出かけられる北九州市を目指すために、いつでもお願いできる介助者、行政による交通費の補助、いつでも対応可能な相談所兼配車センターが上位3つになっており、介助者、経済的問題と並んで、当然のことではあるが、単独で外出することに問題のない我々同様、運行計画や事前予約に寄らない送迎を望む姿が明確になった。
- ・ 福祉有償運送に関して、知っており現在利用している人、過去利用したことがある人を合わせても約1割に対して、知らないと答えた人は5割弱、知っているが利用したことはない人を加えると約7割にものぼり、結果として制度の周知不足は否めない。
- ・ 福祉有償運送を利用する理由としては、料金の安さが一番であるが、介助者つきであることも利用の大きな誘引となっている。
- ・ 利用回数に関しては、実施団体の中に透析患者を主に送迎している団体があるため、つき10回以上と回答者が多いことも特徴的といえる。
- ・ 今回のアンケート調査の結果は、予想とおりと言えるものが多く見受けられたが、福祉有償運送の周知度の低さについては、改めて何らかの対策を講じる必要性を強く感じた。
- ・ 福祉有償運送実施団体が、経営的に楽ではないという実体が別のアンケートの結果から出てきていることと関連付けた場合、団体の負担軽減のための対策についても検討することが必要ではないかと考えられる。

別紙：自由記述

ハード面(施設・設備等)の問題
身体障害者トイレが公的機関以外に数が少なく外出時に不安がある。
自宅介護をしていますが、一番大変だと思う事は仕事との兼ね合いです。人工透析の送迎を介護タクシーの方がして下さるので、随分助かっています。とても家族では無理なので。介護タクシーの方(ほほえみ)に感謝しています。
最近駅にエレベーターが設置されてきて以前より利用しやすくなりました。バスももっと全線にノンステップバスを走らせて欲しいです。ただ、自宅からバス停まで遠いといつも乗るのをやめようと思ってしまいます。北九州市がもっともって人にやさしい街になるようねがっています。
電動カートでバスを利用できればと思います。
やはりハード面での支援は予算がかかるためか、まだ不十分だと思う。今後はこれらのバランスのとれた街づくりに行政としても力を注いで欲しい。
車椅子用トイレを増やして欲しい。日曜でも朝早くても利用できる場所があれば良いと思う。行った先のトイレのことを考えると出かける勇気が出ないこともある。心配で。
近くのスーパーに行ったり治療に行く為に自力では行くことが困難。小さい手押車を購入して何とか歩行が出来る状態です。この車がもう少し軽くてバスに持込むことも出来ればバスで往復できると思いますが、重たいのでそれもかなわずタクシーを利用している状態です。
道路沿いの水路などにはパイプフェンス等を設けてください。
危ない所が多いので外出できない。
障害者用駐車場がほとんど普通車が駐車しており、たいへん不便
私は泌尿器科の病気を患っているので、外出しようとしたらまず、トイレのことが気になります。目的地に着くまで、トイレをもよおさないか、もよおしたらどうしようか、つくまで我慢できるかなどと、トイレのことがまずいちばん気になります。公衆トイレをもっと増やしてほしいと思います。そして、バスや電車やモノレールの室内(車内)にトイレがあったら、いいなと思います。
又、身体障害の方に関しては段差の無い歩道や車椅子が通行できる道幅の確保など、ハード面での整備が必要である。障害があっても健常者と同様に当たり前で暮らせる環境づくりを強く望みます。
障害者やその家族が公共機関を利用して、よりバリアフリー化の必要性を知ってもらわなければならないのですが、バリアフリー化されていないので出にくいところ悪循環があります。
最近外出にもジロジロ見られることなく道を譲ってくれる事が多くなった。障害者専用駐車場は出入り口の近くにあるので、だれでも使いたいため、使用できない事が多い。乗り降りに少し広めのスペースがあるため出入り口に遠く離れて駐車しても(空きの多い場所)他は空いているのに横に車が止まっていると車を動かして乗せないといけないので手間がかかる。出入り口近くだけでなく少し離れているところでもよいので作って欲しい。

歩行者専用道路が狭いと思います。自転車も歩行者の道を通るので別々だったらいいと思います。段差があって車イスでは1人では出にくいとおもいます。有償運送は料金が高いとおもいます。

外出の時、トイレの確保が難しい。

電車を利用しています。介護者は車を持たないし、電停から1分ほどで自宅マンションです。イベントで1台違った色を運行していますが、その1台の色にこだわりを持って、その電車に乗れないとパニックになります。介護者も余裕があるときは、それに乗れるようにマンションの自宅から電車を見えています。同じ色に統一できれば親子で悩まないでスムーズに外出できるのですが・・・。

うちの子はまだ小学生なので質問等によっては答えづらいこともありました。質問内容がもう少し、小学生を対象にした内容にしてほしい。外出について、中学生・高校生になった時このアンケートによって、外出しやすい町になってくれることを願います。道路工事が多すぎて歩きにくい。

身障者用トイレ新しくたつところは最初からあり、以前と比べればとても増えたのですが、もっといろいろな場所にあるともっと気軽に外出できます。

学校前のバス停が遠くなった。

私は視覚に障害があるので遠方に行く時などには感がハズれたり車等の障害物に当たって方向をまちがえてこまっています。また、音声信号機がない場所では不安になります。

公共の交通機関を利用したいと思うが本数が少なく、また、限られた場所しか行かないので利用しにくい・低床バスがほとんどない

段差をなくして欲しい。つまずいたり、足が上がらない。・どうしても通院が必要なのでこれ以上タクシー料金(介護タクシー)が上がると困る。

鉄道で移動しようとするとうホームと列車の段差があるので毎回ハラハラします。少しでも体調が悪いときは外出させないようにしています。1人で外出する場合はタクシーで帰ってくるように行っています。

車の道は上等ですが障害者等歩く道がデコボコが多くてつまずきやすい。

もっと車イスで乗れるバスを増やしてどこに行くにも好きな時間に自由に利用できるようになれば良いと思う。又、通勤時にもヘルパーを利用できるようにしてもらいたい。

身障で車椅子利用の方は低床・スロープバスの数が少ない、道路等の整備も充分でない所が非常に多くずいぶん外出が制限されていると思います。

坂道のためリフトが入りにくい。急な坂なのでだれでも運転しにくい体が大いいため車の乗り降りが大変。そのため限られた人しか運転出来ない。

外出時はやはりトイレ、バリアフリー等の確保を先に考えてしまうので、外出時は不安がある

- 1、外出するのに、車椅子でとなるので病院に行くのも介護タクシーを使用しないといけけないのでかかりつけの病院まで往復7,000円近くかかる。
- 2、介護保険が使えないので外出するのに金がかかりすぎる。
- 3、家の廻りを車イスで散歩するのに坂が多く、道路がデコボコで車イスが上手く進まない。車椅子専用道路を作って欲しい。

作業所に週5日通っています。外出は多い方だと思う。外出が困難とは思いませんが行ける所は制限されると思います。車イスで行けるかとか車は置けるかとか考えます。デパートは駐車場を考えるし人が多すぎる。エレベーターを何回か待つこともあり、ついスーパーの方へ行きます。不便、不自由を思います。
駅など身障トイレに長ベッドを設置して欲しい(デパートにも)
安心して外出できる街づくり(道のバリアフリー)を望みます。
冠婚葬祭のとき(緊急の時)すぐに介助者が対応できるようにして欲しい。駅のエレベーターを広くして欲しい。道路を広く、車椅子が通れるようにして欲しい。アスファルトのくぼみなども直して欲しい。
外出の時、バスを利用するのですが、時刻表にリフト付バスの印がされていないので、各停留所の時刻表に印をつけてほしいと思っています。
スーパーやデパートに行っても車椅子専用の駐車場に一般の人が停めていて止められないことがある。
点字ブロックに自転車を駐車したり、身体障害者用の駐車場に一般の人が駐車していることがとても多く、弱者に対する思いやりがない人が多すぎると思います。福祉車両が障害者用の駐車場へ駐車しようとしたら、一般の人達が沢山その駐車場へ停めているので止められず困っています。上記のことが起こるのを防止するためには、一般の人が駐車できないようにポールを置くとか、警備員を配置するなど何らかの対策が必要なのではないですか?
近年北九州市は道路などのバリアフリー化が進んでおりますが、実際は不完全でわずかな段差があり、よくつまずいたりします。又傾斜もあり(普通の人には気になりませんが)車椅子が傾いたり歩きづらく感じます。駅は確かにエレベーターがありますが貨物用で(新幹線利用の場合)狭い道路と長い道のり。公共の施設なども駐車場は一般車が専有し、トイレは学生が4~5にいでたむろし等など(マナーの問題ですが)外出した先でも問題が生じます。
本数は少ないですし、バス停のバリアフリー化もまだまだで乗りにくいです。
一人で外出する時急にトイレに行きたくなるので心配なので出かけにくい
人の対応等の問題
タクシードライバーの対応は感じが良くない
スローバスが走っていても、他の乗客が多いと後回しにされたり、たまに知らん顔で行き過ぎてしまうことがあります。障害のない人と同じように私にも自分の生活がありますし、乗車できないと一日の予定が狂ってしまいます。
路線バスの乗務員の障害者に対する対応やスロープの整備等を徹底して欲しい
ここ10年から20年の間に街づくりや外出支援のあり方が大きく変わり、障害者にとっては非常に外出しやすくなったと思う。私自身(視覚障害1級)であっても東京などに行く時でも不安がなく一人で行くことができるようになった。飛行機でも鉄道でもスタッフの援助にも満足をしている。

最近はバリアフリー化に向け、いろいろなところでエレベーターや障害者用トイレの取り付けなどして、いくらか障害者の人が外出できるようにはなってきましたが、障害者に対する対応にももっと厳しくしないといけないのではないかと思います。タクシーの運転手やバスの運転手のかたがたの中には非常に態度が悪い方がいるようです。タクシーに乗るために手を挙げたのですが「予約車」でも人が乗っているわけでもないのに素通りされました。いくら町にバリアフリーの取り付けをしても人々の対応が悪ければ、楽しく外出することはできません。もっと人間の教育にも目を向けるべきだと思います。

重度の知的障害者は家族やヘルパーなどの支援を受けながら外出を行っているが、軽度発達障害者は日頃から一人での外出が当たり前となっている。しかし何かとトラブルが起こった時に、警察を含め市民の理解が十分にあるとは思えない。軽度の発達障害者に対する啓発が急務であると思う。

公共交通機関を利用した経験があります。駅のバリアフリー化が上手くなされていませんでしたが、駅員さんが一生懸命対応してくれました。バスは何度か利用しましたが、最初は乗り降りに時間がかかり迷惑そうにされました。最初の利用から4年くらいたった時は、運もよかったですでしょうか。乗り降り全てあつという間にバスに同乗の男性客（互いに知らないようだ）が数人でしてくれました。路線によっては7台待ってもスロープ付のバスに結局乗れず何とかやっとな乗れたということがありました。障害者の利用の多いと思われる区間はスロープバスの台数も多く、乗客も慣れて対応も理解も上手です。少ない区間は人の目も珍しげでバスターミナルで一斉に20人以上の視線を浴びた時は胸にズキンとききました。

まだ本人は9歳なので、まだまだこれから公共の交通機関を使って移動することを教えていかなければなりません。でも成人して一人で移動できるようになっても急にパニックをおこして他のお客たちに迷惑をかけるなどの事例を聞きます。まず、バス、JRなどの乗務員の方々に障害について理解していただき、対応できるようにしていただくのが一番ではないかと思います。身体障害なら見た目で見分かりますが、自閉症は分かりづらいです。一般市民にもまず知的障害や自閉症について理解していただければ、ノーマライゼーションはいくらか達成できるのではないのでしょうか？バスの車数やお金の問題より、基本的でとても大切なことです。車いすや白い杖があれば、何を介助するかだいたいの方は分かりますよね。ハード面でなく、こういったソフト面にももっと目を向けて下さい。

親が重病になってもどこも「あらそうですか？」で終わり、北九州はそう言う所だとつくづく思っております。

外出するたびに、知的障害のあるわが子の言動や行動に視線を感じ、不愉快な気持ちになります。言葉に表さなくても変な目でじろじろ見られたり、等。外出がおっくうになります。親切にしてくれとは言わないので、優しく見守ってもらえるだけでありがたいのですが……。特に、小学生の児童のあからさまな態度に憤りを感じます。学校で差別について、もっと厳しく注意してほしいです。もちろん家庭でも！

重度の知的障害、精神障害のある方に対して的確に対応できる人材の育成が急務です。福祉関係の仕事に携わる職員にはベテランと全くだめな職員と二極化しているように思

<p>われます。志のある方(主体的に働け、向上心のある方)が報われないために離職している例が大変多いように思っています。残念です。</p>
<p>私は介助者なし独りで外出しています。主に電車やバス等の交通機関を利用しての移動ですが電車は駅の料金表や電光掲示板が見えにくくバスも行き先表示の掲示が見にくくよく間違っ乗車します。特にバスについて運転手さんがバス停ではっきり行き先を案内してくれればいいのですが案内もなく発車することも多く困る事があります。</p>
<p>特に私(姉)自身が障害を持っているので、ヘルパーさんがよくして頂けるので本当に助かっています。</p>
<p>バスに乗っていて運転が荒くて車椅子が浮いて頭を打ちかけた。</p>
<p>バスに乗った時に席を譲ってくれない人がいる</p>
<p>災害や事故など非常の場合本人の対応が不安。急病などの場合(乗り物の中などで)説明がきちんとできるか否か。</p>
<p>西鉄バスなら安心なのでたすかっています。</p>
<p>介護力(ボランティア含む)の問題</p>
<p>手の届く身の回りだけの自由で食事の準備、イスへの移乗、トイレ使用等すべて私(74歳)が介助していますが、私の体力がいつまで元気で世話ができるかその事が一番不安です。</p>
<p>私自身は公共交通機関を単独でも利用できるが、下車してからの移動が困難なため、行き慣れていない場所での移動は、単独の場合、タクシーの利用となる。また、タクシーから降りてからの建物内の移動が困難なため、結局は介助者がいないと移動することが困難である。ソフト面での対応が大きく影響し、介助者がいなければ結局外出を諦めることになる。</p>
<p>私は視覚障害者なのでガイドヘルパーの介助があればバスやJRなどの公共交通機関を利用して外出できる。</p>
<p>福祉有償運送のボランティアの方がもっと増えて私たちを助けて下されば本当に有難いと思います。</p>
<p>自分の病状だと元気な時は、特に外出に困難を感じないが、必ず周期的にうつがやってくる。うつになると、家から出たくなくなる。必要な時は親を頼って車で連れて行ってもらったりとか、代わりに行ってもらったりしている。親も高齢になってきたので、親亡き後を考えると福祉有償運送に対する期待は大きい。</p>
<p>親がいつまでも介助できるわけではないので、信頼できる介助人が複数いて必要とすときに、来ていただけるととてもありがたいのですが。福祉有償運送というのを知らなかったなので、将来使ってみたいと思いました。</p>
<p>現在、外出すべて(毎日作業所の通勤を含む)親の送迎で行っています。親の具合が悪かったり、用事の場合、送迎できない時は作業所など休ませています。そんな緊急の場合に使えると嬉しいです。</p>
<p>自閉症であるため、時にパニックなどが心配で(人目(他人)が気になり)場所により行けないことがあったし、自家用車で外出でした。(10歳ごろまで)今でも電車の中では独り言を言うので、注意するし問題が起こらないよう気づかいし、緊張感があり</p>

<p>ます。ですから介助者には専門性と本人との相性など大切だと考えます。発達障害者には交通手段などの問題だけでなく、対応の問題・心配があります。</p>
<p>色々なところで外出したいが、母・妹が働いているので、休みがある時しか出られない。一人でいるときが多々あるので、その時にヘルパーの人と外出できればしたい。発作があるので発作に対応できる人がいればよいと思う。</p>
<p>徒歩での外出は自由に出来ていますが、やはり帰ってくるまでは心配です。しかし他の人に頼ってばかりではそれなりに制約があり、時間も自由にならないと思うので、(3)の にあるよう24時間365日いつでも対応して下さるところがあると良いと思います。</p>
<p>自由に出かけられるようにして欲しい。すぐ対応できる介助者</p>
<p>本人は男性で動きも早いしトイレのこともあるので安心して外出する為に男性の介助者を増やしていただけたらと思います。また、こだわりなどがあるのでそれに対応して頂けるような研修など受けることが出来るような環境づくりをお願いしたいと思います。</p>
<p>そして精神的に苦痛もあるかもしれないと覚悟も必要。障害が重度化するほど介護者と2人での外出は困難です。トイレや荷物などを考えるとつい自家用車になってしまいます。外出となれば散歩だけでなく、病院・買い物・娯楽となって多様化すれば、介助者の人数・交通手段によっては経済的負担も多くなると思われます。親が年を重ねていけばその負担は増すと思われます。親が出来なくなってくるから。声を聞いて下さろうとする市政ありがとうございます。厳しい財政でしようが効率的により多くの声を反映させていただけますようお願いいたします。</p>
<p>男性ですので2～3時間で行ける近くの低い山や歩行者専用歩道等での伴歩者(出来れば若者)にお願いできるとありがたい。運動能力は普通にあるので自閉的なところのある者に充分理解してくださる方をお願いしたい。私ども両親は70歳代ですので40代の我が子に思うように行動が伴わない事が多い。本人1人で外出できない事が一番の悩みです。</p>
<p>本人も20歳を過ぎて親(特に母)とはべったりを嫌がる年齢となっておりますが、身体的には一寸落ち気味になってきて夏の暑さ冬の寒さで熱を出すようになってきました。家族も歳を増してきてこういう事を考慮してくれる介助者の方といつも出かけてくれると本人のストレスもなくなって大変助かります。まだまだ今の状況では親抜きの介護はありえない日本の福祉の中で親を助けていただける工夫をしてくださるとありがたいです。</p>
<p>障害をもつ子どもが成人になると親だけの介助で外出する事が困難になる。そのため外出の機会がどうしても減ってしまう。</p>
<p>公共の交通手段では体力的にも大変、本人をよく理解している介助者でないと無理。近くでもタクシーを(病気の時)利用します。外出してみても、障害者にとって不便な場所がまだ多くあります。全てタクシーを使う訳には行きませんので経済的にも大変です。</p>
<p>発作があり親が体力的に無理な場合「外出」はとても困難な事です。信頼できる介助者がなければ預けて外出させる事は出来ません。交通手段も車と限られてしまいます。公共のバスの中で発作があると思うと対応に苦慮いたします。今、ヘルパーの方の車の利</p>

用が認められていませんがヘルパーの方と福祉有償運送で外出をさせようと考えているところです。
土日の利用する希望者が多いようではなかなか自分の希望する日を決めにくい。外出援助者（障害者の事を理解しようとする人）が増えればよい。
知的発達障害の場合、交通手段とか交通の便とかの問題ではなく、とにかく一人ではどこにも行くことができず、どこへ行くにも親や他の人が連れて行かなければ一人で外出はできない。親の年齢が進んでいくと、今まで連れて行けた所も段々出来なくなってきている。料金はタクシーと比べてどうなのでしょう。移動支援のヘルパーさんもなかなか思う時に使えない親の年齢のせいでも子どもの外出の機会が減るのは仕方がないのかなあ。
一人で外出するのは無理なので、月～金は送迎車で福祉作業所へ、土～日は親の自家用車で買い物に行きます。他の人にもなれて外出できるようになると良いと思います。
信号を1人で渡るときが危ない
現在、病院、娯楽施設等へ行く時は親の運転で行っていますがいつまで（70代）運転できるかわかりません。その時がきたら福祉有償運送を利用できれば利用したいと思います。
障害を持っている本人（特に我が家は自閉傾向）は家族以外の人と慣れていくのが大変むつかしくそこが一番の問題点だと考えます。その点をクリアできれば外出サービスを利用することは家族にとっても本人にとっても大変喜ばしい事だと思います。
知的障害なので今回はあまり該当するものが無かったと思います。それと私達がまだ元気なので介護や支援を必要としませんが、これから必要に応じて何をどうしてどうするというのを相談するところがあるのでそこに相談しようと思っています。程度区分も軽いと受けられないと言われていますがいくら軽くても知的障害のダウン症です。ある程度は受けられたらなと思っています。元気なうちに利用してみたいなと思っています。
バス利用のとき手帳を見せにくい
現在のところ本人は歩く事は普通と変わりませんが小さな段差や石等でもころびやすく、常に手を持ってあげて行動しています。私もいつまで出来るかわかりません。現在、外出ヘルパーも利用しています。（時々ですが）
今は親が送迎していますが病氣や亡くなったりして出来なくなった時ただちに送迎をしてもらえるような制度があればと思います。
本人は行きたいと思うところが思いつかないのではないのでしょうか。福祉作業所以外はほとんど親と行動しています。旅行に連れて行くととても喜びます。
福祉作業所に通勤するのに、現在は自家用車で送迎しています。親が高齢のため、通勤するのに送迎バスが利用できるようにお願いします。
うちの場合は私の長男が知的障害者ですが、いつも本人の楽しみはどこかへ行くことです。遠い近いは別としてとにかくお休みの日や長期の休みにはどこかに行くことしか頭にありません。父親の仕事の関係もあって、かなり日本全国、JRや飛行機、バスを使って行きました。それでも帰ると又すぐ次にどこかへ行くことを考えて、自分で勝手に決めていきます。親として、この子の楽しみは恋愛も結婚もないのだし、せめて本人の楽

しみである外出(旅行を含めて)をもっと親が元気なうちにさせてやりたいと思います。そのためにも、もっと人の目とかを気にしないで外出できる状況望ましいですネ。親がいなくなってもお願いできる場(事業所)がもっとほしいです。

最重度者であり必ず介護者が必要です。車で通勤すれば7～8分でいけるところも、バスを使えば往復でも1時間かかります。私たち最重度者の親の悩みは通勤・通学の介護です。毎日のことなので、体調が悪い時など大変です。自分の子どもだから仕方ないとあきらめているのが本当のところ。いつまでも家で生活させたいと思っていますが、送迎があるかぎり、いつまでいっしょに暮らせるかは分かりません。

入所施設より週末に帰省していますが、必ずどこかに連れていかないといけません。季節の行事を本人なりに楽しみにしており、今は両親そろっているので、望む場所へ連れて行けますが、例えば父親が先に亡くなった場合、遠い所へはとても私ひとりでは連れて行けず、そういう時に外出介助のサービスがあればとても助かります。

子どもの外出はほとんど母親がついている。体は元気だが、言葉が出なく理解ができない。目を離すとすぐいなくなり探し回ることが多い。親は年をとり、子どもは家にじっとしていることが苦痛で暴れたりする。なるべく外出するようにしているが、外で大きな声で奇声をあげると人の目が気になる。が、それでは子どもを育てることができないと頑張っている。電車、バスに乗ったとき大きな声を出す。はじめの頃は恥ずかしさですぐに降りたりしていたが、これではいけないと子どもに声かけをしているが、そのことも分かっていないので毎日を親が元気でいなければと思う。このアンケートは身体障害者に当てはまるお尋ねで、療育手帳を持っている子供達には当てはまらないと思います。

作業所に行くのに、送迎バスのバス停まで毎回タクシーを利用中です。(本人1人ではいけないため)一ヶ月のタクシー代が何万円にもなるので、どうにかありませんか?ヘルパーさんは今の現状では利用できないということですが・・・。作業所にいけなくなる可能性もあるのでは・・・?

私(親)は運転をします。近くであれば不自由はしません。しかし娘(障害者)は汽車に乗るのが大好きです。希望をできるだけかなえてあげたいと思いますが、家には100歳に近い高齢の母がいますので思うようにはいきません。娘に20～30分汽車に乗せてまぎらわせてはいますが、満足はしていないようです。いつもいつも汽車の絵を私に見せて行きたいとしぐさで訴えます。親も70歳を過ぎていますので運転もいつまでもできることはないので、福祉有償運送に頼らなくてはなりません。

高等部3年の子どもを持つ母親です。いつもお世話になっております。来年は学校を卒業し、通所施設に行く予定にしています。送迎ありの施設を希望しています。高等部に入学し、送迎を私(母親)がしていますが、約8キロの道のりを毎日車で通うことは本当に大変です。運転者(母)の体調が悪いと子どもは学校を休んでいました。

独りでは外出できない。外出の時は介助が必要です。バスの段も上れない。自家用車や車でないと移動は無理。

本人の外出時にいつでも頼める介助者(ボランティア)がいると、親が介助できない時に助かります。

<p>親として・・・子ども本人があまり「 に行きたい」とか「行ってみたい」ということが少ないので、私が仕事の休みを利用し、連れて行っています。ただ、連休などは私も仕事がある為、連れて行く介助者いないということです。それに本人がいちばん安心するのは親である私なため。今後、ヘルパーさんの利用も考えています。</p>
<p>知的障害なので、介助者は必要ですが、現在は親が送迎しています。小規模作業所に行っていますので、親が病気の時は行けなかったり、祖母がタクシーで連れて行ったりしています。外出は、親が買い物に行く時に一緒に行って、本人も買い物します。一人での外出はしたことはありません。</p>
<p>休日になると、本人が外出したがるので、私(母親)が自家用車を運転して、お祭りや色々なイベント、買い物等にできるだけ連れて行きましたが、親も60歳を過ぎ、体力に自信がなく、いつまでもとはいきません。毎日、授産施設迄送迎しています。</p>
<p>今両親が元気ですので、療育手帳と西鉄の得パスの両方で何とか経済的には不自由を感じていませんし、行きたいところも今ですと家族の車で移動の手段も確保できています。作業所の送迎から休日の外出の送迎まですべて親がかりです。</p>
<p>本人は知的障害があり、バスの番号を認知すること出来ません。ゆえに一人で移動することが不可能で、遠方への外出は必ず介助者が必要となります。身体は人一倍たくましいのですが、少しの"力"を必要としています。</p>
<p>障害を持つ息子は小6、12歳です。重い知的障害があり、外出先でのトラブルもよくあります。急に座り込んで泣いたり、知らない人に触ったり、せっかくの楽しいおでかけも台無しになる事も多いのです。現在は親の車でなんとか出かけていますが、これからは親ではない方と出かけたり、楽しい事も体験してほしいと思っています。ボランティアの育成もぜひお願いしたいと思います。</p>
<p>親がどうしても送迎できない場合、外出できない。</p>
<p>昨年の10月から主人が白血病で入院して、重度の知的障害者を抱えて介護タクシーにお願いをして、病院に通いました。金銭的な負担も大きくなりましたが、他に頼めるところもなく大変でした。現在は主人も退院しましたが、まだ身体の方は十分ではなく、大変な毎日を送っております。</p>
<p>現在、息子は特別支援学校にスクールバスで通学しており、バス停への送迎は親が車で行っております。帰りは祖母が迎えに行くこともありますが、77歳の祖母にとっては体格のよい息子を連れて帰ることは体力的にも厳しい面があります。将来、学校を卒業して社会に出たときに、福祉作業所などに出勤する場合の送迎についても考えなければなりません。障害者が外出する場合、いろいろな問題がありますが、</p>
<p>子どもを安心して託せる支援者(ヘルパーも含めて)の育成と増員を願っている。交通費の軽減も実現させていただきたい。障害者(特に知的)の出かける場所が限られていることも外出の機会を減らしている。</p>
<p>本人はこだわりがあり、親・兄弟しか外出の時付き添えない</p>
<p>今は親が元気で本人もまだ小さいので常に一緒に行動していますが、私が病気になったら子どものお世話が困難になったら、福祉の制度にお願いすると思います。</p>
<p>知的障害が最重度のため、他の方に"迷惑をかけるのでは"とつい外出をためらうことが</p>

<p>あります。子どもは大きくなりますが、親は、その成長に負けてしまい、だんだん外出が減っているように思います。</p>
<p>一人での外出はできませんので、常に介助者が必要です。言語も不十分ですので…。今は親、または姉がいますがいないときは思いやられ不安です。</p>
<p>外出の場合、自家用車での移動が100パーセントです。ケイレン持ちなので、交通機関を利用しての外出は、母親一人だけだと不安です。気軽にお願いできるようなボランティアの方などがいると外出もしやすくなると思います。また、子どもは現在、学校に通っていますが、送迎のスクールバスに乗るのも5～10分行かないといけません。親の体調不良等で、スクールバスまでの送迎ができないと、子どもは学校を休ませないといけなくなります。</p>
<p>どこに行くにも乗り換えが必要なので、必ず誰かに介助してもらわないと一人での移動は難しいです。今は親が車で移動していますが、いつまでもそういうわけには行かないので、もう少し公共の乗り物が利用し易ければ助かります。</p>
<p>本人一人では外出させることに不安がありますが、常にいつも一緒に行動するということが厳しく、外出時ボランティアなど気軽にお願いできる方が多くいてくださると嬉しく思います。(本人の個性を分かっていたかできないといけませんが・・・)また、今、特別支援の高等部への通学は原則、自主通学のようなのですが、通学できる居住区などを考慮していただいて、せめて乗り継ぎがうまくいくように、できるだけ短時間出など配慮いただくと助かります。</p>
<p>現在は学生であり、登下校を含め、外出はすべて親が行っているのが実情です。この先、卒業後の生活状況までに家庭の事情によっては必ず他者の手を借りるようになると思います。知的障害と自閉を併せ持つ者の介助者の充実と周囲の理解が進むことを望みます。親意外にも本人が信頼して一緒に外出できるようにしてやりたいと願っています。</p>
<p>自分の住んでいる地域から一歩外出するのに(皆とよく集まる場所や市の中心部に行く時は特に)何度も公共機関を乗り継ぎ、時間をかけ、お金をかけ、一人では乗れないので支援者(ヘルパー、ボランティア)と一緒に付き添ってもらい、やっと外出できる。通勤も送迎バスがなかったら親に送ってもらうしかない。すべて親の送迎に頼らなくては一歩も外出できない。親が元気な間はいろんな手段を考え使って外出支援し、社会参加もさせているが限度は見えている。環境的な障害によって本人の生活が狭まることはノーマライゼーションに反するし、本人の社会的不利益につながっている。</p>
<p>現況報告ですが、現在では両親が何とか動けますが、二人とも70歳を越えて将来や明日という日が不安で震えがくるくらいです。自家用の車で10日に1度平均で外出するのですが、過去に何度も発作で怪我し、入院を余儀なくされ、発作のあとに外出するようにしています。従って外出回数が少なくなり、毎晩なかなか寝なくて困っています。本当に。(発作止め薬と安定剤)常飲していますので、不安定な毎日が続いて、親子3人ノイローゼ気味です。</p>
<p>子どもは知的障害者です。外出時はいつも親と一緒にです。一人で外出は本人の全てにおいて判断力がないので無理に等しいです。家の周り、犬の散歩ならできます。</p>
<p>親でない誰かに買い物など連れて行ってもらいたいんだけど、まだ利用していない。利</p>

用したいのだけど、本人のことをきちんと分かってもらい、本人ときが会う人がいれば利用したいが、どこに連絡すればよいか分からない

ちょっとしたことでパニックになったりするので親がついていないと大変です。(いつもはおとなしい性格です)

本人は施設に入っています。スーパーに買い物に行くくらいですが、1ヶ月1度くらい買い物に連れて行ってもらい、店内ではスタッフの目の届く範囲で自由行動しています。知的障害なので人との対応が難しいところがあるので、スタッフ同伴は欠かせません。又、いつでもお願いできる介助者がいればと思いますが、障害者にはいろいろの方がおられますので、何度も付き合っておたがいなれるより他ないだろうと思います。(親自身も障害があるので読みにくくてすみません。)

息子(32歳)は自閉症で、初対面の人とコミュニケーションがとりにくく、又、介護する人も障害に対する理解がないと介護が困難です。親以外が外出の介助をしてほしいと切願っていますが、事前の信頼関係が必要だと思います。一つの案として通所している作業所の担当の方と何人が特定していただき作業所の行事等に時々参加していただく、顔や名前を覚えたり、相互理解や親近感が湧いて外出の介助がうまくいくと思います。将来、親が高齢になって介助が困難になってくるので是非検討をお願い致します。

現在はグループホームを利用しており週末の土日は帰省し、親の元で過ごすというサイクルで日々送っています。日中は授産施設で精一杯やっているようです。それには本人のがんばりももちろんの事ですが本人を支援してくださっている沢山の方々のお陰です。ただ、日頃、いつも親として思っていることは、今は親も体力もますます(若いときのようにはいきませんが)あり、又、気力もあります。帰省した際は各地の名水を取りに行ったり色々な場所へドライブに出かけたりしておりますが親の1人が欠けたりもって年をとった時のことを考えると子供の行く末が心配でなりません。子供は外に出かけることが大変好きですし子供から外出の機会が減ることはさびしい事です。又、ストレスも溜まり心身の安定にも影響を及ぼすかもしれません。子供は障害が複雑な面があり特別に対応に配慮があるので、子供のことをよく理解してくださっている方々が、もっと今以上に増えて下さり、自由に外出が楽しめるようになれば親として何よりも嬉しいことです。

平日の福祉作業所通所については独りで外出できているが(通いなれているので)土日祭日は介助者がいないと公共交通機関をうまく利用する事が出来ません。現在ヘルパー制度と親が同行する事で外出は可能となっておりますが、将来体力的に(本人も親も)困難になった時に本人の生活リズムが変わってしまうので、今から少しずつ情報を収集して考えていかなければと思っています。外出支援の制度(地域生活支援事業)の幅も広がって以前に比べると利用しやすくなったとおもいますが、どんな障害があっても本人が安心して外出できるような北九州市であって欲しいと思います。

知的に障害があるため本人が自由に外出したい希望があっても考えの判断が中々まわりに理解されない為思うように外出できないで親やヘルパーなど同行する場合がほとんどである。

親が今はまだ元気ですが、これから先のことは分かりません。外出については本人が買

物がある場合、時々食事に行くか温泉に行くか兄弟の所に行くか、また、食品の買物等です。
親子共々年を取り毎日の送迎が体力的に困難である。ヘルパーを利用する時、なかなか時間が合わないので利用しにくい。
外出は病院へ行く時に買い物も一緒にしているし、髪を切るときなどもヘルパーさんの同行もしていただけるので助かっています。
介助が必要なので本人の行きたい所、やりたい事など思い通りにならないことが多いと思っています。
ミニバンディキャブを使用しているが、使用できないとき等はやむをえず外出しない。本人に我慢をしてもらおう。親も年だから介助も限界がある。
安心して外出できる街づくり（いつでもお願いができる介助者など）を望みます。
気軽に外出できる環境が欲しい（介助者）
もう少しボランティアの数を増やす。
ホームヘルパーやボランティア等の数を増やす。
一人で外出、またはボランティアとの外出も困難と思われる為、施設職員または親との外出以外はない。今後も取り入れていく予定。見通しは立っていない。
本人は四肢麻痺の他にも言語に障害があり、聞き取り困難な部分が多くあります。これは緊張によるもので職員や経験豊かなボランティアの方でないと理解がなかなか出来なと思います。この様な障害（脳性麻痺）を持った方々は普通、公共の交通機関を利用することが困難です。また最近、ボランティアの方々も中高年の方が多く重度の障害のある方の外出等の援助が出来ないのが現状ですので、行政の力で援助者（運転手やボランティアなどの介助者）の指導及び育成が重要と思われれます。要するに施設及び地域で生活している障害者にとって職員だけではなく、地域の住民の理解と援助が重要ではないでしょうか。（特に青少年）
年に1回だけでも映画を観に行きたいけど、ボランティアさんが見つかりません。介助が困難でもボランティアをしてくれる人、又お金がかかっても外出したいです。安心して外出が出来る人を紹介して欲しいです。
実際に外出しているのは施設の行事の時だけで、単独外出はほとんど出来ません。理由はボランティアが確保できないからです。・職員に依頼しても無理と断られるし、ボランティアを頼んでも介護してくれるボランティアが見つかりません。せめて年に1,2回は外出したいです。
「重複重度障害者は現在」...保護者と共に自宅で生活していますが、保護者の都合あるいは死亡などで施設入所の可能性が大です。「施設からの外出」...意思表示の出来ない対象者は（障害者は）介護者、人的パワーは不可欠です。ハード面は金銭で解決することも可能ですが、ソフト面はどうすればよいのか是非ご考慮下さい。例えば、高校の夏休みの宿題で外出介護を体験するとかそんなことができると良いですね。
言葉がはっきりしませんので、ひとりでの外出はさせられません。
公共の交通機関に常に障害を持った方々に支援して下さる方が同乗していたら皆が利用しやすくなると思います。

<p>20代の息子は知的障害（最重度）があり、福祉作業所へ通っています。一人で外出させたいと思うのですが、どこでパニックになって怒り出すか分からないので、ひとりはおろか親以外の方に息子をお願いする訳にはいかないと思っています。でも障害があっても感情的には自分の年齢に近い人と一緒に居るのを喜ぶ姿があります。親も良いのですが、でもたまには親以外の若い人達と接触できる環境もよいのではないか？と思います。</p>
<p>親が車にのれて元気なうちは、便利だしお金もかからないし、親が送迎します。親も体力に限界を感じ始めそろそろ福祉の送迎をと思っています。公共のバスもいいのですが一人では無理でヘルパーさんに介助してもらってとなります。</p>
<p>外出したい時にできる柔軟な対応を希望します。きめられた外出はもちろんですが、気分転換等のゆとりのある外出もあつたら良いなあと思います。ぜいたくでしょうか？</p>
<p>もっと外出したい。誰とでもよいので、金銭的負担が少なく、いつでも外出してもらえる（一緒に外出してくれる）ようになってほしい。</p>
<p>外出したい時にすぐ行けない(人、車、に問題があり、時間がかかる)</p>
<p>初めての場所には一人では行けないので、気軽にヘルパー等を利用できればよいと思う、乗り物について単独で利用したことがない。練習したことがないのでできるかどうか分からない。いつも外出の時は、親子で行動している。心配で一人では出せないと思う。</p>
<p>お金の使い方がまず分からない。好きな時に、好きな場所へ、公共交通機関を使うは不可能。徒歩での移動もあらかじめ練習させて、道を覚えさせなければならない。現実問題として、ひとりで出かけさせることはできない。今はまだ、親である私たちがケアすることができるが、将来は不安である。</p>
<p>ひとりでの外出は危険も多く不安である。</p>
<p>一緒に出かけてくれる人がいたらいい。</p>
<p>ホームより帰宅した時ドライブをして、どこかで食べ物を買ったりお弁当を持って行ったりして公園などでレジャーシートを敷いて父母と一緒に食べてお天気の良い時は良い所を歩いたりなどするのが帰宅の大きな楽しみの様です。いつもこの事に長い時間を使います（車の運転）。親が加齢するとこれもできなくなると思います。福祉有償運送に期待します。</p>
<p>制度的な問題</p>
<p>電車・バスはほとんど使わない。市のボランティア（ひまわり）は時間が合わない。使いたい日が他の人と重なり使えない事が多い。車にのる高さが高くてのり、おりが不便。タクシー代も高いので安心して利用できる介護タクシーをふやしてほしいと思います。</p>
<p>またハンディーキャブなども時間制限があり自由に利用することは難しいです。好きな時に好きな所へ行けるような町になればと思います。</p>
<p>いつでもどこでも公共交通機関をもっと増やして欲しい</p>
<p>一般就労の場合、経済的には比較的楽でタクシー等も何かと使える上に、年齢が若ければ親や親類・友人・知人の支援も受けやすいが、高齢になり、退職し、収入がなくなる頃には親や親類の支援が受けにくくなっていることが考えられる。環境により外出のための諸条件が一変する不安を抱えています。自助努力では解決できない部分を補える公</p>

<p>的な外出支援制度が必要と感じます。また、子育てや介護など、家族や社会の中での責任を果たす為の外出を積極的に支援する体制整備を望みます。</p>
<p>このアンケートは有償の福祉タクシーの利用のことが主のようだが、視覚障害者はそれよりも周りの介助者やガイドヘルパーを使うケースが主だと思うので、ガイドヘルパー制度を使いやすいものにして欲しい。また、ガイドヘルパーに関するアンケートも実施して欲しい。</p>
<p>利用させて頂いており、大変助かっております。送迎の適切な行動とサービスには安心致しております。時折、送迎病院が多方面・広範囲の場合や交通渋滞などによっては待ち時間が長くなる傾向になる。したがって、これらに対処するにはどうしても増車以外に対処方策が無い様に思われます。この制度を十分に活用・改善して貰いたい。本当に有難く利用させて頂いております。</p>
<p>都市高速を利用する時は、いつも福祉有償運送を全面利用していますが、市・国には本人（福祉有償運送）の車は登録済みです。けど、障害手帳には福祉有償運送の車のナンバーは記入してもらえません。どうしてでしょうか。</p>
<p>福祉タクシーなど利用料金が高いものについては、公的補助を行って欲しい。</p>
<p>予約なしで電話一本で送迎して欲しい</p>
<p>障害者は一人で外出することが困難なのでホームヘルパーとでかけています。今からケアホームに入居するためにもいろいろな経験をさせたいと思います。居宅介護の時間を増やして下さい。</p>
<p>精神障害者にもバスの半額を希望します。</p>
<p>収入源がない状態なので、公共の乗り物等の運賃の割引をしてほしい。</p>
<p>今、市営バスの無料優待パスを持っているが、若松方面に行く事などほとんどない。北九州市内にもっと市営バスの路線を増やしてほしい。西鉄バスも精神障害者を半額にしてほしい。</p>
<p>出来る限り、自分で外出するようになるための、援助を行政の方でしっかりサポートして下さる事を希望します。例えば、歩行訓練の申込みにおいて、担当の方は一度訓練を受ければ全て出来るかのように思っているようですが・・・。自立しようとすればかなりの危険と相対さなければなりません。そこで、もちろん基礎訓練を受ける方々を優先されることは納得ですが、毎年の追加申込みは、快く受理していただきたいと切望いたします。ここ2～3年、歩行訓練士さんのお陰で自力で行ける行動範囲が少しずつ広がっています。</p>
<p>自由に出かけられるようにして欲しい。すぐ対応できる移動手段（低料金で）</p>
<p>ここでいう外出とは目的を持った外出のことでしょうか。ただ送迎だけの外出ではあまり意味がないように思います。休日などの外出 余暇活動、映画やカラオケの機会を与えてくれるようなサービスがあれば利用したいと思います。</p>
<p>こだわりなどがあるのでそれに対応して頂けるような研修など受けることが出来るような環境づくりをお願いしたいと思います。</p>

毎月の利用時間（ヘルパー）は20時間あるのですが・・・現在お願いしているヘルパーさんの勤め先の事情で土曜以外は都合がつかない。土曜の利用時間が3～4時間以内のため、公共交通を利用すれば平均30分に1本の急行バスでは乗り換えたり時間待ちしたりすれば遠方への外出は4時間以内で帰宅できないので、どうしても行き先が決まってしまう。本人は自分の意思を言うことができませんので、親が現在、何か良い方法はないかと思うのですが、なかなか良い案ができません。本人は外出したいばかりですので、日曜日は親との外出になります。

福祉有償輸送は広い範囲で知られていないと思います。親が運転できたら関係ないことなんでしょうか？

障害者だけではありません。1人で生きていくためには、みんな一人ひとりの支えが必要ではないでしょうか。困った時に、利用できる制度が安心して暮らしていけることを私たちは願っています。

経済的負担の軽減やいつでも利用できる体制があればと思います。

福祉有償運送は気軽に利用できるものなんですか？

一番のサービスは安心安全だと考えます。本人にとっても、また、家族にとってもこのサービスがより安全で充実したものになっていくように希望しております。

福祉有償運送の団体を増やし、安心して出かけたいときに出かけられるようになってほしい

休日にヘルパーを利用して余暇活動ができれば行動範囲も広がるとは思うが本人も休日はゆっくりしたいという気持ちも大きく今は月～金が通勤、土は時々土曜プログラムというリズムでいる。子どもも20才を過ぎたので他の世界を体験させたいが何かをやりはじめるにはすこしエネルギーがいるかなとなかなか実行できないのが現実です

家から送迎が出来るようにお願いしたい

障害弱者について、将来安心できる福祉行政をお願いいたします。

送迎の支援が早くできる事を心から願っています。

福祉有償運送については全く知らなかったもので、残念に思えました。このような情報は私たち障害児(自閉症)をもつ親には大変朗報です。ただその情報が知らされていない様な気がします(私の勉強不足かもしれませんが)。これからはそのことについて、アピールをしていただきたいと思います(手続きの方法、等) よろしく申し上げます。

子どもをバスに乗せる時、割引のため、手帳を毎回提示するのが大変だと思うことがある。初めから障害者専用のバスカード・モノレールカード・JRカードなどがあれば助かる。ヘルパーさんを利用させてもらっているが、ヘルパーさんの車の送迎はできないなどの制約があり、学校にお迎えに行ってもらいたいと思うが、天気・時間・人によって制限があり、思うように頼めない。

学校が終わって障害者スポーツセンターでバスケットなどを教えてもらいたい。その場合、学校に迎えに来ていただいてスポーツセンターに送っていただくとか、スポーツセンターから自宅に送っていただくと助かると思います。

福祉有償運送についてもっと詳しく知りたい。

福祉有償運送という団体があることも知りませんでした。

まず地域で障害者をサポートできるような体制を考えていくことが大切ではないかと思 います。
使いにくいものは改善してほしいと思います。
ヘルパーさんの分の利用料軽減があるととってもよいと思います。福祉有償車について、 詳しく知りたいです。
そういうときに福祉で送迎サービスがあれば・・・と思います。緊急時に対応してくれ ることも大事だと思います。
知的障害のある子どもは、サービス利用できる事業所が分からない。又、送迎などに利 用ができるのかも分からない。区役所などに聞いても、その事業所の内容や内情を理解 しておらず、果たして本当に確かな事業所であるかどうか不安。もう少し役所が窓口にな っているのなら、事業所の実態をしっかりと把握し、間違いのないところを紹介してほ しい。
外出について(対象者は今一人で歩けますが、知的障害2級と精神障害2級の手帳を持っ ていますが、色々な調査等について、本人は分かりません。記入者は83歳の親ですの で、意味が分からないところが多いので、介護保険のことも分からないので教えてほし いのですが、どこに頼んだら良いのでしょうか。
目的のない外出等、施設入所している人も対象に含めてほしい 保護者が高齢 or 遠いな どの理由で外出できない人もいるのでは？
週3回の透析で通院しているので役所で頂くタクシー券があつという間になくなってし まう。安心して通院するためにもタクシー券の枚数を増やして欲しい。
福祉有償運送、週3回お世話になっておりますがまだ多くの方が待っておられますが多 くの人を助けるにはもう少し市が協力していただきたいと思います。
事前に予約したり特別にお願いしたりするのではなくいつでも自由にバスや電車、列車 を利用できればもっと外出の機会が増やせるかと思います。
対人関係に不安がありますので安心してお任せできる送迎サービス(ヘルパーさん)が ほしい。本人が中々外出したがない。
私たち親子は平成3年、横浜から転居して参りました。横浜にいる時は全員作業所まで 15名+15名、2組に分かれて駅まで来るまで来ていただき安心して作業所に行っ てました。横浜 小倉転勤時3ヶ月程度はバスで通所していましたが、途中、犬が放され ており犬と会うと各店、個人の皆さまに迷惑をかけましたので現在はタクシーで通所し ています。経済的に苦しいですが子供のことだと思い年金生活の中からどうにか頑張っ ています。特に市にお願いしたいのは毎日通所だけでも送迎車を手配いただければと思 っています。遊びに行くときは自由になるよう車(タクシー)を使用もやむをえないと 考えます。
利用者...特にありません。 記入者...バス等の公共交通機関への乗る際に車椅子ごと入 れるスペースを1つでも作った方がよいと思う。
リフト付のバスを門司に運行して欲しい
公共交通機関を増やし料金の補助等を行う。
記入者：外出の手段が少なすぎるのではないか。

外出の手段が少なすぎるのではないか。
福祉有償運送はいつでも利用できず、急なときなどはタクシーを利用しないといけません。
福祉有償運送に関してはほとんど知識がありませんので、詳しく知らせてくだされば幸いです。
現在、妻が介護人であるが、外出について、介護タクシー利用を以前しておりましたが、車いす以外の利用者は利用できないとの行政の意見とのことで外出できる回数がなくなり困っております！なぜ、と思う気持ちがありました。病院通院の介護タクシー利用できなくなりました。
福祉有償運送を時には通勤にも利用できるようになればよいと思います。それは仕事場で具合が悪くなって、公共交通機関で帰ることが不可能な時などは、よいと思うのです。
本人はヘルパーさんとの外出を楽しみにしています。笑顔で家を出て笑顔で帰宅。通所に行っていますが出来るなら有償でもいいですので早く送迎のバスを出してほしい。
経済的な問題
週3回（月水金）と通院するのに金がかかるが介護タクシーを利用している
満足しています、に をしましたが、今以上の事は私の我がままのような気がしています。福祉有償運送の団体にお問い合わせ出来て、病院も変わらずに通院していますが月に2万円、透析だけに入用です。もう少し何とかなればと思っています。私の場合、距離もありますし贅沢はいえないと思います
私が利用している1つ目の団体は、チケット制で時間、サービスはとっても良いけれど運賃が高い。家から門司労災まで往復¥2500以上かかる。もう一つは、安くてありがたい。もう少し値上げしたらというくらい。透析の人の通院だけど、難病連の（リウマチ）は通院のみ、ひき受けてくださりありがたく思っています。
問いのお答えにはなっていないかもしれませんが、福祉有償運送を利用させて頂いている者ですが誠に感謝して有難いと思っております。タクシーで通院すれば1日2,000円はかかりますので、本当に助かっています。毎回何度お礼をいっても足りない思いです。本当に本当に有難うございます。お身体にお気をつけていつまでもボランティアをしていただきたいと念じております。最後になってしまいましたが事務局の方々にも本当に感謝しております。
足の運びが遅く足も上がらないのでバスに乗るときも時間がかかり回りの人を気にしてしまいタクシーを利用することが多い。タクシー代も高いので。
介護タクシーの利用料金がなくて利用しにくい
これ以上、料金を上げてもらいたくない
低料金で利用できる交通機関が少ない。
利用する人は自分でいけない人がほとんどです。利用料金を見直していかないと利用するにも利用できないのではないかと思います。現実、私も介護タクシーも利用したことありません。友人に頼んだりしています。（どうしようもないとき）限度額を決めて（一人何回まで）収入に応じて利用金額を決めたほうがいいのかと思います。1回～2回は利用してもこれ以上は無理です。

又働いている私が退職することになるのではと心配しています。 母
施設利用者だが、毎週帰宅した度に外食するのを楽しみにしているが、親と一緒に外出できなくなった時、又、経済的に無理になった時、ガイドヘルパーの利用やもう少し小遣い等の余裕があるとよいと思う。
移動支援を利用するという方法もありますが、公共の交通機関を使わなければならないので、バス停までの距離や費用等を考え、まだ利用はしていません。
ただ、親が年老いたとき、又親亡き後は収入が障害年金のみですので、グループホームやケアホーム等を利用した時に必要な経費を除いた残りでの外出のための交通費を出すのが困難になり、余暇の楽しみも半減するのかわいそうで不安になります。
経済的に負担がかかる
現在、ヘルパーさんと自立のため、外出をしているのですが、交通費、行き先の入場料(等)など利用者負担なので、外出範囲が限られてきますので、
療育手帳B1、バスは交通費が半額ですが、JRは全額です。外出時、ヘルパーさんの分の支払が負担に感じます。外出時は自宅が不便な場所のため、かなり交通費がかかります。
本人の所得の少なさからいってもあまりに交通手段にお金がかかりすぎるのも困る(それによって、外出をセーブしないといけなくなる)。
お金がためかかる、なかなか外に出かけられない。
私は透析をはじめて1年半になりますが「さわやか」さんにお世話になりましていつも感謝しております。主人はまだ仕事をしてもらわないと我が家の生計が苦しいものですから。。。これからも「さわやか」さんにお世話になりますがどうかよろしく願います。
安くて介助者を使えるといい
気軽に外出できる環境が欲しい(お金)
対象者：現在の制度では経済的な負担が大きすぎる。
交通手段でタクシーを利用するには自宅から作業所までの費用があまりにも高くなり、行くのをやめざるを得ない時があります。どうか良い方法を考えてください。よろしくお願いいたします。
外出したい時にすぐ行けない(経費等に問題があり、時間がかかる)
その他
腰が痛いので出られない。通院に行くだけ
今のところ一級を所持していますが身体的不自由はありません。但し、将来的には身体的に不安がいっぱいです。
現在、通院は私個人で行っています。年齢が高いので運転が(運転免許所持するのに)難しくなると思われます。電動車いす車も考えています。
主人と一緒に外出しますが二人とも身体が弱っているため足が思うように動きません。もたつきます。
車イスの使用をやめ、なんとか歩けるようになった所で、まだ介助が必要な現状です。幸い、夫の手助けで外出時の不便さをあまり感じていません。自立にはまだほど遠い私

<p>ですが自分で歩き、自分で出来ることの喜びを、少しずつ増して、夫に答えて生きたいと思っています。</p>
<p>火木土は通院の為さわやかな福祉サービスを月金はデーサービスの送り迎えを利用していますが水曜日は他の医院の通院があります。この時のタクシー代が市の方で何とか出来ないかと思っています。家の中でこもりつきりは良くないと思っても体力がないので100mの所でもタクシーを利用するしか現在出来ていません。歩けないんですから介護の1とか2とかではなく、その人に合った福祉器具を貸し出していただきたい。お天気の良い時は外に連れ出したいと思っても出来ません。車いすでもあればと思いますが介護1とかではだめな様です。足も手も頭も動かさなければ動きません。でも体力がないので外出は出来ません。こんな場合を考えていただきたいと思っています。</p>
<p>私は月水金の帰りだけさわやかさんにお世話になっています。とても親切で有難く思います。これからもよろしくお願いします。</p>
<p>月に4回程度、通院だけです。ほとんど外出は致しておりません。私事、歩行困難のため通院は福祉有償運送にお世話になっています(車椅子利用です)</p>
<p>とにかく言語がわかってくれない。一番の苦勞である。</p>
<p>ほんの少しの時間ですが、外出は楽しいことが多い。気が晴れる。近くの公園の散歩では犬達も見れて気持ちが良い。紅葉も見れる。知らない人達とも顔見知りになれる。健康の為に良い。(小さな個人病院でリハビリが出来ない)冬は閉じこもりが多く春が待ち遠しい</p>
<p>バス・電車・タクシーに乗れない(パニックになりそう)。買い物に行ってもレジが込んでいたりするとパニックになる。</p>
<p>送迎があると親としては安心です。朝バスにたくさん乗っていると本人は乗りにくい降りる時も降りにくいようです。</p>
<p>このアンケートでたずねられている外出困難の内容が知的障害の息子の外出困難の内容と違うように感じられますので回答内容が適切かどうかよく分かりません。すみません</p>
<p>調子が悪いときは緊張感が強くセンターに通ったりコンビニに寄ったりすると疲れるので緊張がなくなり調子もよくなれば外出する事は増えるだろうし外出するのにそんなに気にならなくなるだろうと思うので早くそうになりたいです。</p>
<p>病院から乗って来るお年寄りなど、菌がうつらないかと少し不安です。あとは特に問題ありません。</p>
<p>外出は近くの病院は1人でいきますがスーパーなどお金を出すのはわかるけどお釣りがわからないです。1で行くのは不安です。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・外出しても遊び方がわからない(ゲーム等) ・外出しようと思ってもどれがいいか(食べたい物)がわからない・音楽(CD等ヘッドホン)で聞く時操作がわからない
<p>今は昔と違ってとても危険な時代ですので外出する時は親といつも一緒に外出したいと思っています。</p>
<p>たまに外出する時、バスで行きますが、門司に行くのが好きでたまに2人でいきます。家でテレビばかり見ているよりよいと思います。とても気持ちがいいです。バスに乗る</p>

のが好きらしいです。
子どもなので一人で出すのが不安で出せないのがいけないのだと思います。便利なところに住んでいるので公共的に困ることは今のところ感じていませんが、街にくらいまで一人で行ける様になればよいと思ってはいるのですが。言語がはっきりしないので、誰かに話しかけても理解されないで、外出させられないのも原因です。
娘(7歳)は自閉症で中度の知的障害を持っています。運動面(歩行等)には障害がありませんので、普通に公園などで遊びたがります。交通ルールの教育が困難で、以前一度飛び出した時、強く叱ったらマイナスの記憶として本人の心に残り、車道を横断する度にパニックを起こして大声でわめく様になりました。この様になかなかルールを教えるのも難しいです。しかし、まだ7歳なので大人になるまでに少しずつ自立して解決できればよいなと思っています。公園が好きで遊びたがるのですが、普通なら一人で遊んでも他人とのルール(順番を守る、他の人の物を勝手に使わない)が分かる年頃ですが、それが理解できないので親が付き添わないといけません。しかも娘は高所が大好き(こだわりもある)で、高いところにするすると登り、手を離したり、危険極まりない遊び方をするので神経をととても使います。とても毎日付き添うわけにはいきません。週1回土曜日の3時間ほど、ヘルパーさんに遊んでもらっています。本当はもっと利用したいのですが、費用と利用時間の少なさで今は我慢しています。もう少し気軽に利用できる機関を増やしてほしいです。又、まだまだ世の中は知的障害についての理解が不足しているので娘の特徴を奇異な目で見ると見る方の視線がつらく、外出もしづらい心境になりがちです。もっと一般の方が理解しやすい環境作りが大事です。そのためには障害者との関わりの機会を低年齢から作ってゆく必要があると思います。(ぜひ、普通学級と特別支援学校の一元化を願っています)
送迎サービスとは違いますが、居宅サービスを利用してヘルパーさんと電車やバスに乗っています。中間市や直方市への移動が自宅から近いのに出かけられず、遠いのに市内へ行かなければならず、余計な時間と交通費を支払っている気がします。
施設の送迎の車を利用しているので、とても助かっています。
日頃元気な時は余り利用したい気持ちはありません。利用したいとき自由に使えるのは良いです。身勝手にしようが遠くの施設に行く時送迎などお願いしてタクシー代も上がり大変です。
もっと気軽に外出したい
もっと買い物に出かけたりしたいです。
気軽に外出して自分のしたいこと、行きたい所へ行き、楽しく生活したいです。
ボランティア協会、ハンディキャブなどを使用して年に2~3回ショッピングに出かけている。その都度、満足しているようなので、今後も利用を継続していきたい。
本人様療育手帳を持っておられる方で今の状況では活動センター行のみで、たまに県外に住む姉様が来られる時ぐらいの外出。ひとりではお金の件がわからないので、一人での外出は無理ですが、外の身体的な事は問題がないので、気軽に外の空気が吸えるような体制があればと思います。
みんなと買い物に行きたい

障害のある人たちが安心して生活できるように外出等にもサポートしていただける地域を作っていただきたいと思います。いつまでも、この地区で暮らしていきたいと願っています。

一人で買い物はできますが、知らない人にいろいろと話しかけられるのが嫌です。

幼い頃からバスに乗ることはいつも一緒に外出していたので慣れていました。春ヶ丘に通所するのも不便ではありません。又、休日の外出も年齢を考えると一人で外出させてもよいのではないかと思います、許していますが、時間だけは守るように約束しています。

スーパー等買物を行なう場合小さな子、幼児等のお子様に恐れさせない様に危険など与える事はないのですが勘違いのない様に気配りをしています。

今のところ親も元気で自動車の運転もできるのでボランティアさんをお願いしたりなどして一緒に外出する事は可能です。しかし、先のことを考えるとやっぱり他の機関をお願いして本人を外出させる事が必要となると感じます。そんな時先にも答えましたように経済的負担の軽減やいつでも利用できる体制があればと思います。