



主な内容

特集1 1~2
新生活を応援

特集2 3
地震に備える

トピックス 4
●粗大ごみ受付センターの電話番号が変わります!
●北九州市職員上級採用試験【先行枠】など

すこやかハート北九州 5
情報ステーション 6~11
*最終ページは人口データと若松区の情報

特集1 新生活を応援

3~4月は引っ越しなどの手続きで、区役所への来庁者が増え、窓口が混雑します。「引っ越しの準備で区役所に行く暇がない」「長い時間待ちたくない」と思う人も多いのではないのでしょうか。そんな時は、「スマラク区役所サービス」を利用してみませんか。自宅や身近な場所で気軽に短時間で手続きを行う方法をご紹介します。

併せて、引っ越しなどの際に気を付けたい消費者トラブルを紹介します。

?キーワード

スマラク区役所サービスプロジェクト

北九州市では、「書かない」「待たない」「行かなくていい」区役所の実現に向けて、オンライン化などの取り組みを進めています。



▲各種手続きの詳細はコチラから

自宅や身近な場所からスマラク

便利で簡単!

オンライン手続き

スマラク窓☺で

いろいろな手続きができます!

- 粗大ごみ収集の申し込み
- 水道の使用開始・中止
- 児童手当各種申請 など

オンラインで転出届!

マイナンバーカード※1を持っている人は、マイナポータルアプリを使って市外への転出届をオンラインで提出できます※2。

※1 署名用・利用者証明用電子証明書が搭載されたもの

※2 転入届は新しい住所地の自治体に来庁して手続きを行う必要があります。



コンビニ交付

コンビニエンスストアや区役所に設置されているキオスク端末で住民票の写しなどを取得できます。区役所では、市民課のフロア案内係が利用案内をしていますので、不明な点があれば、お尋ねください。



発行できる証明書

- 住民票の写し
- 印鑑登録証明書
- 戸籍の附票の写し
- 戸籍全部(個人)事項証明書
- 所得額(課税・非課税)証明書

必要なもの

- マイナンバーカード (利用者証明用電子証明書が搭載されたもの)
- 手数料



▲キオスク端末

北九州市公式LINE

LINEで「北九州市」を友だち追加すれば、防災や子育てなどの暮らしに役立つ情報を受け取ることができます。



▲友だち追加はコチラから

受信設定でさらに便利に!

欲しい最新情報が届きます。

- 気象注意報・警報 【大雨、強風、雷、濃霧 など】
- 市立学校の一斉休校
- 市政だより など

問 広報室広報課
☎582・2236



市長からのメッセージ

春の足音が聞こえてくる時季となりました。

4月から新たな生活を始める、新たな土地に移る方もいらっしゃると思います。皆さまの暮らしがより快適にスムーズに支えられるよう、市役所もいろいろな工夫や取り組みを進めてまいります。今回特集する「スマラク」を利用して、各種の手続きを短時間で、快適に行えることもその一つ。

新たな季節を、晴れやかな気持ちでスタートできるよう、お祈りします! 私も市長就任から1年が経過し、さらにギアを上げて頑張ります!



北九州市長 武内 和久