

令和8年度 第1回

地域包括支援に関する会議

## 資料 4

### 6 議事

(3) 地域包括支援センター運営状況について

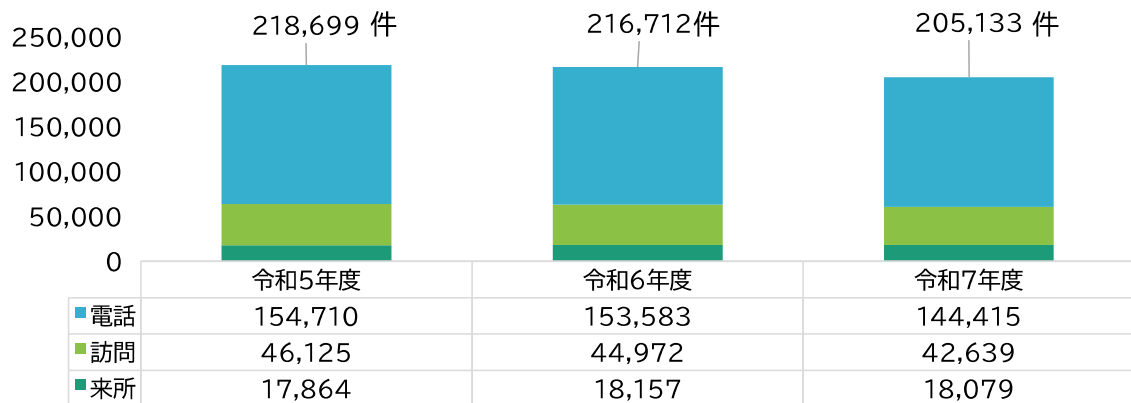


# 令和7年度地域包括支援センターの運営状況

## 総合相談窓口としての役割①

### 1 相談件数合計 208,227件(令和6年度219,975件)

#### (1) 地域包括支援センター・統括支援センター対応分



#### (2) 24時間365日緊急対応分(夜間・休日緊急対応施設での対応)

|                     | 令和5年度  | 令和6年度  | 令和7年度  |
|---------------------|--------|--------|--------|
| 相談件数                | 3,297件 | 3,263件 | 3,094件 |
| (うち、統括支援センター対応依頼件数) | 135件   | 115件   | 96件    |

## 総合相談窓口としての役割②

### 2 相談者別相談件数

| 相談者     | 令和5年度   | 令和6年度   | 令和7年度   |
|---------|---------|---------|---------|
| 本人・家族   | 149,817 | 146,625 | 136,471 |
| ケアマネジャー | 7,476   | 5,824   | 7,879   |
| 民生委員等   | 3,201   | 2,767   | 2,742   |
| 関係機関    | 23,971  | 22,175  | 22,753  |
| 合計      | 184,465 | 177,391 | 169,845 |

※主たる相談者を計上

※関係機関:医療機関・警察・行政等

主たる相談者の8割以上が、本人・家族からとなっている

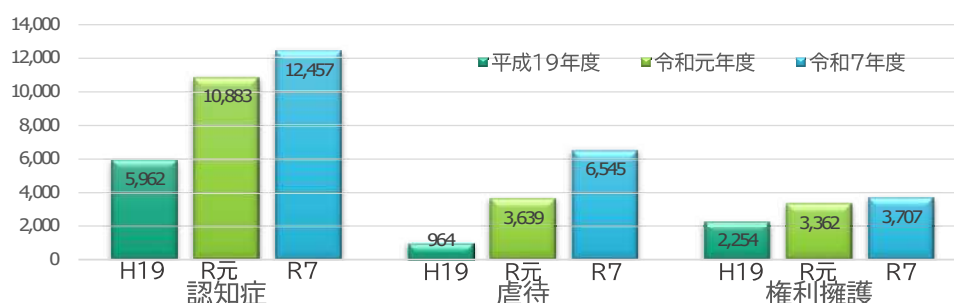
## 総合相談窓口としての役割③

### 3 相談内容(複数回答)

|       | 令和5年度   | 令和6年度   | 令和7年度   |
|-------|---------|---------|---------|
| 介護保険  | 254,043 | 246,355 | 257,931 |
| 医療・福祉 | 68,091  | 54,596  | 68,321  |
| 認知症   | 13,047  | 9,541   | 12,457  |
| 虐待    | 7,602   | 5,271   | 6,545   |
| 権利擁護  | 4,216   | 3,054   | 3,707   |
| その他   | 23,937  | 18,394  | 23,102  |
| 合計    | 370,936 | 337,211 | 372,063 |

相談内容は介護サービス利用に関する相談が最も多い。

認知症・虐待・権利擁護 相談件数(複数回答)の推移



地域包括支援センター開設当初に比較して、認知症、虐待、権利擁護といった対応が複雑困難な相談が増加している。

## 関係機関や地域との連携①

### 1 主な連携先

|                     | 令和5年度  | 令和6年度  | 令和7年度  |
|---------------------|--------|--------|--------|
| ケアマネジャー・サービス事業者等    | 54,732 | 50,542 | 46,041 |
| 地域包括支援センター・統括支援センター | 24,859 | 23,778 | 29,559 |
| 医療機関等               | 10,394 | 10,142 | 9,190  |
| 民生委員等               | 1,935  | 2,025  | 1,637  |
| 警察                  | 887    | 973    | 1,087  |
| 法律関係者               | 1,058  | 873    | 813    |
| 権利擁護・成年後見センター       | 506    | 513    | 553    |

地域包括支援センターは「地域包括システム」の核となるよう、様々な関係機関や地域との連携を図っている。

虐待等処遇困難事例では、方針決定や処遇の検討等迅速な判断が必要であり、統括支援センターとの協議や行政サポート法律相談の弁護士への相談、権利擁護・市民後見センターとの連携などが行われている。

## 関係機関や地域との連携②

### 2 ケアマネジャー支援(研修、相談)

|        | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|--------|-------|-------|-------|
| 研修実施回数 | 28    | 27    | 25    |
| 研修参加人数 | 1,524 | 1,393 | 1,388 |
| ケアマネ相談 | 2,461 | 1,758 | 1,545 |

※ケアマネ相談:ケアマネジャーとしての業務上の書類の作成や介護報酬の考え方等制度的な内容等に対し支援することをいう(個別事例の処遇に関わる相談は含まない)。

各区において、市内で活動するケアマネジャーを対象にケアマネジメント研修を開催している。

<令和7年度全区統一テーマ>

- ①家族介護者支援 ②感染症や災害に備えた支援
- ③自立支援・重度化防止に向けたケアマネジメント  
(生活習慣病予防・重症化予防)

<その他の内容>

- ・高齢者とペット ・高齢者虐待への支援 ・成年後見制度について
- ・加齢性難聴を理解する ・事例検討(ヤングケアラー) ・認知症
- ・高齢者に多い精神疾患 等

## 関係機関や地域との連携③

### 3 会議等

| 会議等種類             | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |        |
|-------------------|-------|-------|-------|--------|
|                   | (回数)  | (回数)  | (回数)  | (参加人数) |
| 地域ケア個別会議          | 580   | 568   | 572   | 3,273  |
| 民生委員・児童委員協議会      | 308   | 285   | 244   | 2,698  |
| 社協(ふれあいネットワーク)    | 29    | 31    | 31    | 842    |
| 運営推進会議<br>(地域密着型) | 686   | 659   | 610   | 4,747  |
| その他会議             | 1,225 | 1,244 | 1,336 | 14,982 |
| 合計                | 2,828 | 2,787 | 2,793 | 26,542 |

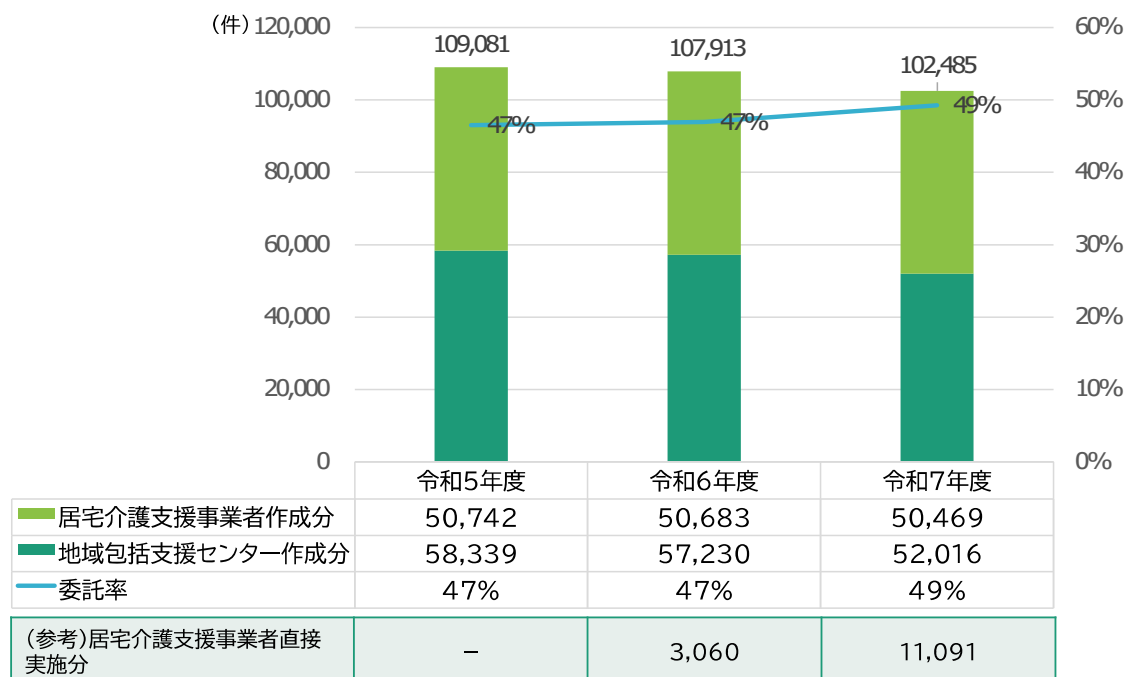
地域包括支援センターが主催し、関係者、アドバイザー(専門職)が参加する地域ケア個別会議は、個別事例の検討を通して、自立支援に資するケアマネジメントの実践力の向上、地域課題の把握や、地域のネットワーク構築を目的に実施している。

各地域包括支援センターにて、月1回の定例会議と必要に応じた随時会議を令和7年度は年間572回開催している。

地域ケア個別会議以外の会議としては、民生委員・児童委員協議会や校(地)区社会福祉協議会が主催のふれあいネットワーク会議、グループホームや地域密着型サービスの運営推進会議等に参加した。

その他会議としては、高齢者虐待の方針決定を行うコアメンバー会議等があり、虐待の判断、分離の必要性の検討、養護者(虐待者)に対する支援の検討等行っている。

# 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント ケアプラン作成



令和7年度の介護予防支援・介護予防ケアマネジメント(要支援1・2及び事業対象者)のケアプラン作成件数は、市全体で102,485件、地域包括支援センターが対応するプラン件数が微減する中、居宅介護支援事業者への委託率は増加している。

令和6年度から指定を受けた居宅介護支援事業所による介護予防支援の直接実施が開始されたことにより、地域包括支援センターが担当する件数は減少傾向にある。

## 令和7年度地域包括支援センターの運営状況について

R8.3現在

|            | 市       | 対前年比 | 門司区    | 小倉北区    | 小倉南区    | 若松区    | 八幡東区   | 八幡西区    | 戸畑区    |
|------------|---------|------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|--------|
| 人口         | 900,914 | ↓    | 89,145 | 176,482 | 201,512 | 77,664 | 60,805 | 241,518 | 53,788 |
| 高齢者人口      | 285,837 | ↓    | 33,745 | 51,994  | 59,822  | 26,289 | 21,799 | 74,729  | 17,459 |
| (75歳以上:内数) | 172,645 | ↑    | 21,170 | 30,946  | 35,843  | 15,541 | 13,763 | 44,735  | 10,647 |
| 高齢化率       | 31.7%   | →    | 37.9%  | 29.5%   | 29.7%   | 33.8%  | 35.9%  | 30.9%   | 32.5%  |
| 包括支援センター数  | 24      | →    | 3      | 4       | 5       | 2      | 2      | 6       | 2      |
| 要支援認定者数    | 16,754  | ↓    | 1,890  | 3,076   | 3,565   | 1,327  | 1,380  | 4,384   | 1,132  |

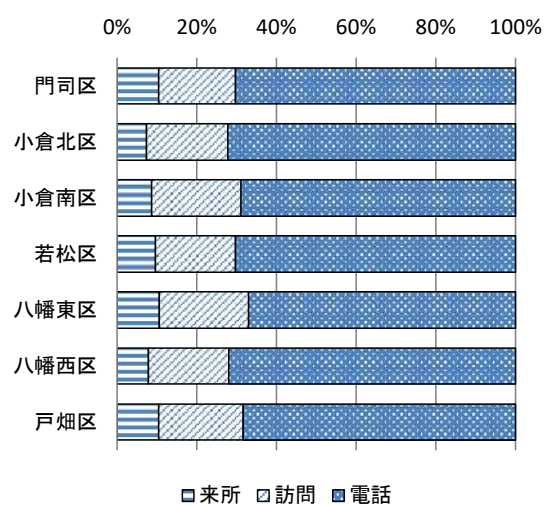
## 1 相談件数

|    | 市       | 対前年比 | 門司区    | 小倉北区   | 小倉南区   | 若松区    | 八幡東区   | 八幡西区   | 戸畑区    |
|----|---------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 来所 | 18,079  | ↓    | 2,472  | 3,155  | 3,514  | 1,878  | 1,857  | 3,620  | 1,583  |
| 訪問 | 42,639  | ↓    | 4,548  | 8,692  | 9,099  | 3,904  | 3,915  | 9,262  | 3,219  |
| 電話 | 144,415 | ↓    | 16,611 | 30,861 | 27,933 | 13,717 | 11,728 | 33,186 | 10,379 |
| 合計 | 205,133 | ↓    | 23,631 | 42,708 | 40,546 | 19,499 | 17,500 | 46,068 | 15,181 |

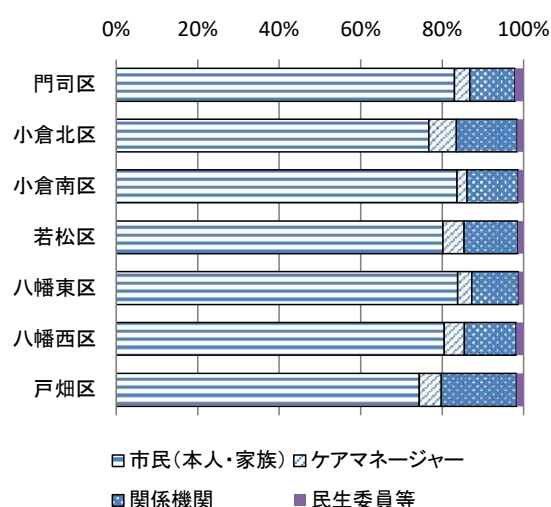
## 2 相談者

|           | 市       | 対前年比 | 門司区    | 小倉北区   | 小倉南区   | 若松区    | 八幡東区   | 八幡西区   | 戸畑区    |
|-----------|---------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 市民(本人・家族) | 136,471 | ↓    | 15,035 | 26,996 | 28,315 | 13,001 | 10,583 | 32,469 | 10,072 |
| ケアマネジャー   | 7,879   | ↑    | 697    | 2,341  | 815    | 834    | 438    | 2,023  | 731    |
| 民生委員等     | 2,742   | ↓    | 386    | 565    | 440    | 234    | 155    | 726    | 236    |
| 関係機関      | 22,753  | ↓    | 2,007  | 5,258  | 4,261  | 2,138  | 1,456  | 5,132  | 2,501  |
| 合計        | 169,845 | ↓    | 18,125 | 35,160 | 33,831 | 16,207 | 12,632 | 40,350 | 13,540 |

## 1 相談件数



## 2 相談者別相談件数



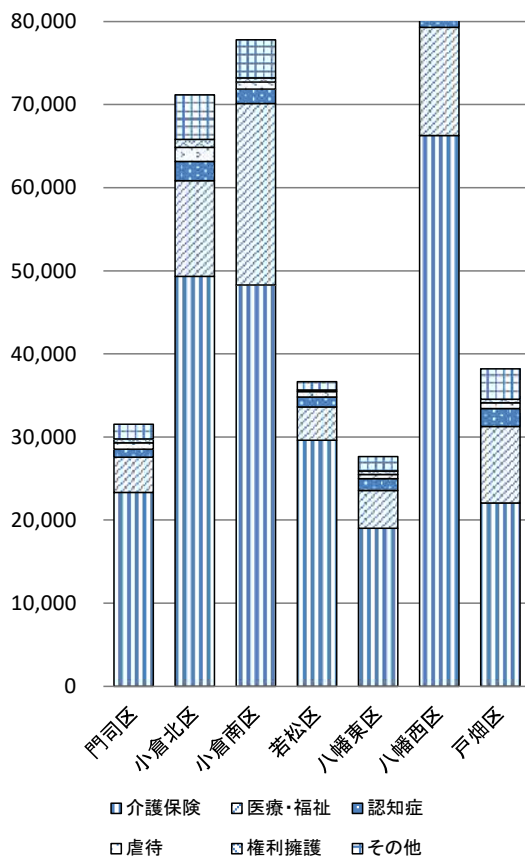
### 3 相談内容（複数回答）

|       | 市       | 対前年比 | 門司区    | 小倉北区   | 小倉南区   | 若松区    | 八幡東区   | 八幡西区   | 戸畑区    |
|-------|---------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 介護保険  | 257,931 | ↑    | 23,317 | 49,336 | 48,315 | 29,599 | 19,024 | 66,268 | 22,072 |
| 医療・福祉 | 68,321  | ↑    | 4,242  | 11,530 | 21,809 | 3,998  | 4,548  | 13,022 | 9,172  |
| 認知症   | 12,457  | ↑    | 982    | 2,285  | 1,731  | 1,230  | 1,411  | 2,628  | 2,190  |
| 虐待    | 6,545   | ↑    | 758    | 1,714  | 851    | 618    | 522    | 1,404  | 678    |
| 権利擁護  | 3,707   | ↑    | 455    | 977    | 505    | 212    | 383    | 727    | 448    |
| その他   | 23,102  | ↑    | 1,772  | 5,356  | 4,580  | 989    | 1,732  | 5,036  | 3,637  |

### 4 主な連携先（複数回答）

|                 | 市      | 対前年比 | 門司区   | 小倉北区  | 小倉南区  | 若松区   | 八幡東区  | 八幡西区   | 戸畑区   |
|-----------------|--------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
| 統括支援センター        | 29,559 | ↑    | 5,639 | 5,168 | 2,152 | 2,650 | 3,587 | 5,898  | 4,465 |
| ケアマネジャー・サービス事業者 | 46,041 | ↓    | 5,818 | 9,899 | 7,754 | 3,626 | 3,932 | 11,868 | 3,144 |
| 医療機関            | 9,190  | ↓    | 1,427 | 2,521 | 1,162 | 744   | 1,103 | 1,644  | 589   |
| 民生委員等           | 1,637  | ↓    | 171   | 262   | 307   | 157   | 254   | 378    | 108   |
| 法律関係者           | 813    | ↓    | 109   | 163   | 140   | 65    | 149   | 140    | 47    |
| 警察              | 1,087  | ↑    | 103   | 331   | 146   | 76    | 136   | 228    | 67    |
| 権利擁護・成年後見センター   | 553    | ↑    | 11    | 142   | 33    | 46    | 194   | 79     | 48    |

#### 3 相談内容



#### 4 主な連携先

