

行政手続のオンライン化状況等について

平成 17 年 10 月に制定された「北九州市行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例」第 9 条の規定に基づき、本市の行政手続のオンライン化状況（令和 7 年 3 月 31 日現在）を公表します。

1 オンライン化状況

住民や事業者を対象とした行政手続の中で、オンラインで受付している手続きは 1,900 件です。主な手続きについては、以下の URL から確認できます。

北九州市 HP「スマらく窓口」 <https://www.city.kitakyushu.lg.jp/page/dch/>

2 オンライン利用状況

住民や事業者を対象とした行政手続の中で、オンラインで受付している手続きは 1,900 件で、年間取扱件数は 3,344,297 件です。そのうちオンラインを利用したものは 1,340,848 件（オンライン利用率は 40.1%）です。オンライン利用件数が多い手続きは、次のとおりです。

表 1 オンライン利用件数が多い手続き

手続き名	申請の総件数 (件)	オンライン 利用件数(件)	オンライン 利用率(%)
図書のリクエスト	463,349	389,128	84.0%
住民票の写し等交付申請	497,644	153,075	30.8%
ふるさと北九州市応援寄附金申込	117,761	117,644	99.9%
印鑑証明書交付申請	221,385	102,233	46.2%
科学館利用予約申込	60,719	60,719	100.0%
粗大ごみ収集申込手続	124,788	43,228	34.6%
寄附金税額控除に係る申告特例申請	45,191	32,046	70.9%
戸籍証明書交付申請	297,927	30,673	10.3%
法人市民税申告	35,441	29,838	84.2%
給与支払報告書総括表	51,559	28,413	55.1%
市税証明交付申請	155,580	18,233	11.7%
水道の使用開始・中止	87,560	17,996	20.6%
入出港届	21,413	17,906	83.6%
償却資産申告	26,028	16,470	63.3%
斎場(火葬場)の予約	14,296	14,248	99.7%
係留施設等使用許可申請	18,243	13,608	74.6%
北九州市芸術文化施設使用申請	26,650	13,555	50.9%
北九州マラソン ランナー募集	13,498	13,498	100.0%
市政だよりまちがいファイブ5応募	15,872	11,275	71.0%
港湾施設使用許可申請	15,684	10,706	68.3%

対象期間：令和 6 年 4 月から令和 7 年 3 月まで（12 ヶ月間）

3 様式ダウンロード利用状況

電子化された様式がダウンロードされた件数は、80,677 件（354 手続）でした。
ダウンロード件数の多い様式は、次のとおりです。

表2 ダウンロード件数の多い様式

様式名	ダウンロード件数
市税証明交付申請書	19,697
委任状(税に関する証明・閲覧)	10,261
委任状(戸籍証明等市民課業務に関すること)	7,151
給与支払報告書（総括表）・普通徴収申請書	5,218
委任状(国民健康保険関係)	4,996
国民健康保険資格取得兼喪失兼変更届	2,593
国民健康保険健康保険等資格取得兼喪失証明書	2,563
給与支払報告・特別徴収に係る給与所得者異動届出書	1,912
身体障害者手帳診断書・意見書	1,818
法人市民税の納付書	1,374

対象期間：令和6年4月から令和7年3月まで（12ヶ月間）

※ ダウンロード件数は、「北九州市電子申請サービス」に掲載されている様式について集計したものです。

「北九州市電子申請サービス」 <https://ttzk.graffer.jp/city-kitakyushu>