

北九州市就業支援施設運営業務の概要

1 目的

北九州市の就業支援 4 施設 5 箇所及び 1 事業を一体的に運営することで、若者、女性、高齢者及び U・I ターン希望者など、年齢や性別、居住地等にかかわらず、切れ目のない効果的かつ効率的な就業支援を実施することを目的とする。

なお、本委託業務においては、就業支援施設や関係支援機関等と連携し、求職者と企業の効果的なマッチング及び人材の定着を促進するための重点的な取組として、「人材バンク運営事業」を実施する。

人材バンク運営事業は、通常就業相談及び職業紹介を基盤とし、導入教育、資格取得支援、長期職場実習及び採用後フォローを一体的に行う伴走型の支援プログラムであり、求職者の状況や希望に応じて幅広く参加者を募集するものとする。

施設名（事業名）	所在地
若者ワークプラザ北九州	小倉北区浅野 3-8-1A I Mビル 2 F
若者ワークプラザ北九州・黒崎	八幡西区黒崎 3-15-3 コムシティ 2 F
ウーマンワークカフェ北九州	小倉北区浅野 3-8-1A I Mビル 2 F
北九州市高齢者就業支援センター	戸畑区汐井町 1-6 ウェルとばた 8 F
北九州市 U・I ターン応援オフィス	小倉北区浅野 3-8-1A I Mビル 2 F
人材バンク運営事業	-

2 共通業務（概要）

（1）受付業務

- 各施設において利用案内・新規登録等の受付業務を行うこと。
- 各施設利用者の状況に寄り添った対応を行うとともに、市以外の関係機関と連携を図ること。

（2）施設間連携による就業支援業務

- スタッフは、各施設で実施しているメニューを共有し、相談者の状況に応じて、各施設が密に連携した支援を行うこと。
- 施設間で相談者を紹介する際には、必要に応じ、個人情報の取扱いに十分注意してカウンセリング履歴等の情報を共有することで、切れ目のない支援を行うこと。

（3）オンライン対応

- 利用者の利便性向上を考慮し、オンライン（Zoom）による相談に応じること。

（4）PR 業務

- 利用促進のための PR に努めること。
- HP・SNS 等の活用によって、セミナーや就職関連情報等の案内・告知を随時、実施すること。

（5）従事スタッフの研修

- 各施設に配置するスタッフには、事業・業務理解やその他基本事項など、業務運営に必要な研修を行うとともに、定期的な研修を実施し、スタッフの育成とスキルアップを図ること。

（6）施設の管理業務

- 各施設において環境整備を心掛け、室内の装飾等により、気軽に立ち寄れるような施設とすること。
- オープンで明るく利用しやすい相談環境や雰囲気づくりに努めるとともに、乳幼児を伴う利用者や高齢者への配慮を行うこと。

3 個別施設業務（概要）

（1）若者ワークプラザ北九州（小倉・黒崎）

15 歳から概ね 40 歳までの若者求職者及び就職氷河期世代を対象に、就業相談、キャリアカウンセリング、セミナーの実施、求人情報の提供等を行い、若者の就業促進を図る。

（2）ウーマンワークカフェ北九州（小倉）

女性の職業生活における活躍を推進するため、就業相談、キャリア支援、創業支援等を実施し、女性の就業促進及び地域社会の活性化を図る。

（3）北九州市高齢者就業支援センター（戸畑）

概ね 50 歳以上の高齢者を対象に、就業相談、能力開発講座やセミナーの開催、求人情報の提供等をシニア・ハローワーク戸畑等と連携し、高齢者の就業促進を図る。

（4）北九州市 U・I ターン応援オフィス

U・I ターン希望者及び移住希望者を対象に、就職支援及び移住相談等を関係部局等と連携して実施し、U・I ターン就職の促進及び本市への移住促進を図る。

（5）人材バンク運営事業

求職者に対するキャリア支援から導入教育、長期職場実習等の一気通貫によるマッチング支援や、求職者と企業とのコミュニティの場の提供等により人材の確保及び定着を図る。

4 予算上限（156,557 千円）内訳

※契約期間：令和 8 年 7 月 1 日から令和 9 年 3 月 31 日（9 カ月）
（消費税及び地方消費税相当額を含む）

業務名（事業名）	予算額
若者ワークプラザ北九州運営業務	64,658 千円
うち施設運営に係るもの	(内) 57,764 千円
うち資格取得等支援業務	(内) 2,250 千円
うち人手不足企業の採用・定着コンサルティング業務	(内) 4,644 千円
ウーマンワークカフェ北九州運営業務	14,984 千円
北九州市高齢者就業支援センター運営業務	29,540 千円
北九州市 U・I ターン応援オフィス運営業務	15,375 千円
うち、U・I ターン就職支援業務（職業紹介等実施）	(内) 10,125 千円
うち、移住相談等対応業務（移住支援）	(内) 5,250 千円
人材バンク運営事業	32,000 千円
合計	156,557 千円