

노동 문제 전반, 산재보험 관련 상담 창구

労働問題全般、労災保険に関する相談窓口

운영	명칭	주소	전화번호(이용 가능 일시)	
후생노동성	기타큐슈동부 노동기준감독서	고쿠라키타구 오에마치 13-26	093-561-0881 ※1	
	기타큐슈동부 노동기준감독서 모지 지서	모지구 기타가와마치 1-18	093-381-5361 ※1	
	기타큐슈서부 노동기준감독서	아하타니시구 기시노우라 1-5-10	093-622-6550 ※2	
	노동 조건 상담 핫라인 ※3 (전화 상담)	대응 언어 일본어		0120-811-610 (월~금요일: 17~22시)(토·일요일: 9시~21시)
		대응 언어 영어		0120-531-401 (월~금요일: 17~22시)(토·일요일: 9시~21시)
		대응 언어 중국어		0120-531-402 (월~금요일: 17~22시)(토·일요일: 9시~21시)
		대응 언어 포르투갈어		0120-531-403 (월~금요일: 17~22시)(토·일요일: 9시~21시)
		대응 언어 스페인어		0120-531-404 (화·목·금요일: 17~22시)(토요일: 9시~21시)
		대응 언어 타갈로그어		0120-531-405 (화·목요일: 17~22시)(일요일: 9시~21시)
		대응 언어 베트남어		0120-531-406 (수·금요일: 17~22시)(토요일: 9시~21시)
		대응 언어 미얀마어		0120-531-407 (수요일: 17~22시)(일요일: 9시~21시)
		대응 언어 네팔어		0120-531-408 (수요일: 17~22시)(일요일: 9시~21시)
		대응 언어 한국어		0120-613-801 (목요일: 17~22시)(일요일: 9시~21시)
		대응 언어 태국어		0120-613-802 (목요일: 17~22시)(일요일: 9시~21시)
		대응 언어 인도네시아어		0120-613-803 (목요일: 17~22시)(일요일: 9시~21시)
		대응 언어 캄보디아어(크메르어)		0120-613-804 (월요일: 17~22시)(토요일: 9시~21시)
		대응 언어 몽골어		0120-613-805 (월요일: 17~22시)(토요일: 9시~21시)

운영	명칭	주소	전화번호(이용 가능 일시)	
후생노동성	北九州労働基準監督署	小倉北区大手町13-26	093-561-0881 ※1	
	北九州労働基準監督署門司支署	門司区北川町1-18	093-381-5361 ※1	
	北九州西労働基準監督署	八幡西区岸の浦1-5-10	093-622-6550 ※2	
	노동 조건 상담 핫라인 ※3 (전화 상담)	대응 언어 일본어		0120-811-610 (월~금요일: 17~22시)(토·일요일: 9시~21시)
		대응 언어 영어		0120-531-401 (월~금요일: 17~22시)(토·일요일: 9시~21시)
		대응 언어 중국어		0120-531-402 (월~금요일: 17~22시)(토·일요일: 9시~21시)
		대응 언어 포르투갈어		0120-531-403 (월~금요일: 17~22시)(토·일요일: 9시~21시)
		대응 언어 스페인어		0120-531-404 (화·목·금요일: 17~22시)(토요일: 9시~21시)
		대응 언어 타갈로그어		0120-531-405 (화·목요일: 17~22시)(일요일: 9시~21시)
		대응 언어 베트남어		0120-531-406 (수·금요일: 17~22시)(토요일: 9시~21시)
		대응 언어 미얀마어		0120-531-407 (수요일: 17~22시)(일요일: 9시~21시)
		대응 언어 네팔어		0120-531-408 (수요일: 17~22시)(일요일: 9시~21시)
		대응 언어 한국어		0120-613-801 (목요일: 17~22시)(일요일: 9시~21시)
		대응 언어 태국어		0120-613-802 (목요일: 17~22시)(일요일: 9시~21시)
		대응 언어 인도네시아어		0120-613-803 (목요일: 17~22시)(일요일: 9시~21시)
		대응 언어 캄보디아어(크메르어)		0120-613-804 (월요일: 17~22시)(토요일: 9시~21시)
		대응 언어 몽골어		0120-613-805 (월요일: 17~22시)(토요일: 9시~21시)

- ※1: 사전 예약 시 영어(화요일, 제2·제4목요일: 092-411-4862), 중국어(월·목요일: 092-761-5607), 베트남어(화·목요일: 093-622-6550) 전화 통역 이용 가능(9~16시)
- ※2: 화·목요일은 베트남어(외국인 노동자 상담 코너) 통역 이용 가능(9~16시)
- ※3: 노동 문제 전반에 관한 전화 상담만 가능(산재보험 상담은 제외)

- ※1: 事前予約で英語(火曜、第2・第4木曜: 092-411-4862)、中国語(月・木曜: 092-761-5607)、ベトナム語(火・木曜: 093-622-6550)の電話による通訳の利用可(9~16時)
- ※2: 火・木曜はベトナム語(外国人労働者相談コーナー)の通訳の利用可(9~16時)
- ※3: 労働問題全般に関する電話相談のみ(労災保険の相談は除く)

고용보험, 취업 활동 관련 상담 창구

雇用保険、就職活動全般に関する相談窓口

운영	명칭	주소	전화번호(이용 가능 일시)
후생노동성	헬로워크 고쿠라	고쿠라키타구 하기자키마치 1-11	093-941-8609 ※1
	헬로워크 고쿠라 모지 출장소	모지구 기타가와마치 1-18	093-381-8609 ※1
	헬로워크 아하타 구로사키역 앞 청사	아하타니시구 구로사키 3-15-3 콤플렉스 6층	093-622-5566 ※1
	헬로워크 아하타 와키마쓰 출장소	와카마쓰구 혼마치 1-14-12	093-771-5055 ※1
	헬로워크 아하타 도바타 분청사	도바타구 시오이마치 1-6 웰 도바타 8층	093-871-1331 ※1
	후쿠오카 외국인 고용 서비스 센터※2	후쿠오카시 주오구 덴진 1-4-2 엘가라 오피스 12층	092-716-8608 ※2

운영	명칭	주소	전화번호(이용 가능 일시)
후생노동성	ハローワーク小倉	小倉北区萩崎町1-11	093-941-8609 ※1
	ハローワーク小倉門司出張所	門司区北川町1-18	093-381-8609 ※1
	ハローワーク八幡黒崎駅前分庁舎	八幡西区黒崎3-15-3 コムシティ6階	093-622-5566 ※1
	ハローワーク八幡若松出張所	若松区本町1-14-12	093-771-5055 ※1
	ハローワーク八幡戸畑分庁舎	戸畑区汐井町1-6 ウェルとはた8階	093-871-1331 ※1
	福岡外国人雇用サービスセンター※2	福岡中央区天神1-4-2 エルガラオフィス12階	092-716-8608 ※2

- ※토요일, 일요일, 공휴일, 연말연시(12/29~1/3) 제외
- ※1: 창구 상담 시 13개 국어(영어, 중국어, 한국어, 포르투갈어, 스페인어, 타갈로그어, 베트남어, 네팔어, 인도네시아어, 태국어, 캄보디아어, 미얀마어, 몽골어)
- ※2: 취업 활동 전반에 관한 상담만 가능(고용 보험 상담은 제외) 월·수·금요일(10~12시, 13~15시 반)은 영어, 월·목요일(10~12시, 13~16시 반)은 중국어 통역 이용 가능

- ※土曜・日曜・祝日・年末年始(12/29~1/3)を除く
- ※1: 窓口相談時、13か国語(英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、カンボジア語、ミャンマー語、モンゴル語)
- ※2: 就職活動全般に関する相談のみ(雇用保険の相談は除く)  
月・水・金(10~12時、13~15時半)は英語、月・木(10~12時、13~16時半)は中国語の通訳の利用可

기타큐슈시 다문화 공생 원스톱 인포메이션 센터

외국인 시민이 안전하게 생활할 수 있도록 다국어로 행정·생활 정보를 제공하고 상담에 대응하며 일본어 교육의 추진과 지원을 실시합니다.

1. 외국인 상담 창구 《※접수 시간, 연락처 등의 상세 정보는 6페이지 참조》

① 일반 상담·정보 제공(무료)

일상생활의 문제나 어려움에 대해 외국어 상담원/사회복지사가 정보를 제공하거나 관련 기관·단체로 연결해 줌으로써 문제 해결을 지원합니다.

【구로사키】 TEL: 080-6445-2606

고쿠라키타구청에서도 외국어 상담원을 통한 상담이 가능합니다.

【고쿠라】 TEL: 080-5278-8404

② 전문가 상담(무료)※구로사키만 가능

- 입국·체류·비자 수속 상담: 행정 수속 전문가(행정서사)가 상담해 드립니다.
- 심리 상담: 임상 심리사가 상담해 드립니다.
- 법률 상담: 변호사가 민사 관련 등 법률문제에 대해 상담해 드립니다.

2. 지역 일본어 교육 상담 창구

지역 일본어 교육 전문적인 일본어 코디네이터/총괄 코디네이터가 일본어 교실을 소개하거나 외국인 시민의 일본어 학습 관련 고민, 외국인 수용 기업 및 지원자의 일본어 커뮤니케이션에 대해 상담해 드립니다.

TEL: 093-643-5931

※접수 시간은 외국인 상담 창구와 동일합니다.

3. 통역 서비스

① 행정 통역 서비스(무료)

기타큐슈시의 행정기관과 공립학교, 그 외 기타큐슈시가 설치 주체인 시설 등을 대상으로 통역 파견 및 온라인 통역, 전화 통역을 실시합니다.

② 의료 통역 파견(유료)

병원에서 진찰을 받을 때 의료 통역사를 파견해 안심하고 진료를 받을 수 있도록 합니다.

▶대응 언어: 영어, 중국어, 한국어, 베트남어(그 외의 언어는 상담해 주십시오)

※①② 모두 사전 예약이 필요합니다. TEL: 093-643-5931

北九州市多文化共生ワンストップインフォメーションセンター

外国人市民が安全・安心に暮らせるよう、多言語による行政・生活情報の提供や相談対応のほか、日本語教育の推進・支援を行っています。

1. 外国人相談窓口 《※受付時間、連絡先等の詳細は8ページを参照》

① 一般相談・情報提供(無料)

日常生活上の問題や困りごとに対し、外国語相談員/ソーシャルワーカーが情報提供を行ったり、関係する機関・団体へつなぐことにより問題解決を支援します。

【黒崎】 TEL: 080-6445-2606

小倉北区役所でも外国語相談員による相談を受け付けています。

【小倉】 TEL: 080-5278-8404

② 専門家相談(無料)※黒崎のみ

- 入国・在留・ビザ手続き相談: 行政手続きの専門家(行政書士)が相談に応じます.
- 心理カウンセリング: 臨床心理士が相談に応じます.
- 法律相談: 弁護士が民事関係を始めとする法律問題について相談に応じます.

2. 地域日本語教育相談窓口

地域日本語教育の専門職である日本語コーディネーター/総括コーディネーターが、日本語教室の紹介や外国人市民の日本語学習に関する悩みのほか、外国人受入れ企業や支援者からの日本語によるコミュニケーションに関する相談に応じます。

TEL: 093-643-5931

※受付時間は外国人相談窓口と同じです。

3. 通訳サービス

① 行政通訳サービス(無料)

北九州市内の行政機関や公立学校、その他北九州市が設置主体の施設などを対象に、通訳派遣のほか、オンライン通訳、電話通訳を行っています。

② 医療通訳派遣(有料)

病院を受診する際に医療通訳者を派遣し、安心して医療を受けられるようにします。

▶対応言語: 英語, 中国語, 韓国語, ベトナム語(その他の言語はご相談ください)

※①②ともに事前予約が必要です. TEL: 093-643-5931

北九州市多文化共生ワンストップインフォメーションセンター