

1 所有劳动问题、工伤保险相关的咨询窗口

1 労働問題全般、労災保険に関する相談窓口

运营	名称	住所	电话号码 (可利用时间)
厚生労働省	劳动条件咨询热线 ※3 【电话咨询】	北九州东劳动基准监督署	小倉北区大手町13-26 093-561-0881※1
		北九州东劳动基准监督署司分署	門司区北川町1-18 093-381-5361※1
		北九州西劳动基准监督署	八幡西区岸の浦1-5-10 093-622-6550※2
		对应语言	0120-811-610
		日语	(星期一~星期五:17:00~22:00) (星期六、星期日:9:00~21:00)
		对应语言	0120-531-401
		英语	(星期一~星期五:17:00~22:00) (星期六、星期日:9:00~21:00)
		对应语言	0120-531-402
		汉语	(星期一~星期五:17:00~22:00) (星期六、星期日:9:00~21:00)
		对应语言	0120-531-403
		葡萄牙语	(星期一~星期五:17:00~22:00) (星期六、星期日:9:00~21:00)
		对应语言	0120-531-404
		西班牙语	(星期二、星期四、星期五:17:00~22:00) (星期六:9:00~21:00)
		对应语言	0120-531-405
		塔加洛语	(星期二、星期三:17:00~22:00) (星期六:9:00~21:00)
		对应语言	0120-531-406
		越南语	(星期三、星期五:17:00~22:00) (星期六:9:00~21:00)
		对应语言	0120-531-407
		缅甸语	(星期三:17:00~22:00) (星期日:9:00~21:00)
		对应语言	0120-531-408
尼泊尔语	(星期三:17:00~22:00) (星期日:9:00~21:00)		
对应语言	0120-613-801		
韩语	(星期四:17:00~22:00) (星期日:9:00~21:00)		
对应语言	0120-613-802		
泰语	(星期四:17:00~22:00) (星期日:9:00~21:00)		
对应语言	0120-613-803		
印度尼西亚语	(星期四:17:00~22:00) (星期日:9:00~21:00)		
对应语言	0120-613-804		
柬埔寨语 (高棉语)	(星期一:17:00~22:00) (星期六:9:00~21:00)		
对应语言	0120-613-805		
蒙古语	(星期一:17:00~22:00) (星期六:9:00~21:00)		

运营	名称	住所	电话号码 (利用可能日時)
厚生労働省	労働条件相談ほっとライン ※3 【电话咨询】	北九州东劳动基准监督署	小倉北区大手町13-26 093-561-0881※1
		北九州东劳动基准监督署司分署	門司区北川町1-18 093-381-5361※1
		北九州西劳动基准监督署	八幡西区岸の浦1-5-10 093-622-6550※2
		对应语言	0120-811-610
		日本語	(月~金曜:17~22時) (土・日曜:9~21時)
		对应语言	0120-531-401
		英語	(月~金曜:17~22時) (土・日曜:9~21時)
		对应语言	0120-531-402
		中国語	(月~金曜:17~22時) (土・日曜:9~21時)
		对应语言	0120-531-403
		ポルトガル語	(月~金曜:17~22時) (土・日曜:9~21時)
		对应语言	0120-531-404
		スペイン語	(火・木・金曜:17~22時) (土曜:9~21時)
		对应语言	0120-531-405
		タガログ語	(火・水曜:17~22時) (土曜:9~21時)
		对应语言	0120-531-406
		ベトナム語	(水・金曜:17~22時) (土曜:9~21時)
		对应语言	0120-531-407
		ミャンマー語	(水曜:17~22時) (日曜:9~21時)
		对应语言	0120-531-408
ネパール語	(水曜:17~22時) (日曜:9~21時)		
对应语言	0120-613-801		
韓国語	(木曜:17~22時) (日曜:9~21時)		
对应语言	0120-613-802		
タイ語	(木曜:17~22時) (日曜:9~21時)		
对应语言	0120-613-803		
インドネシア語	(木曜:17~22時) (日曜:9~21時)		
对应语言	0120-613-804		
カンボジア語 (クメール語)	(月曜:17~22時) (土曜:9~21時)		
对应语言	0120-613-805		
モンゴル語	(月曜:17~22時) (土曜:9~21時)		

※1: 通过事先预约, 可在以下时间利用电话翻译服务 (9:00~16:00)。英语 (星期二、第2和第4个星期四: 092-411-4862)、汉语 (星期一、星期四: 092-761-5607)、越南语 (星期二、星期四: 093-622-6550)
 ※2: 星期二、星期四 (9:00~16:00) 可利用越南语 (外国人劳动者咨询角) 翻译服务。

※1: 事前予約で英語 (火曜、第2、第4木曜:092-411-4862)、中国語 (月・木曜:092-761-5607)、ベトナム語 (火・木曜:093-622-6550) の電話による通訳の利用可 (9~16時)
 ※2: 火・木曜はベトナム語 (外国人労働者相談コーナー) の通訳の利用可 (9~16時)
 ※3: 労働問題全般に関する電話相談のみ (労災保険の相談は除く)

2 所有雇用保险、就职活动相关的咨询窗口

2 雇用保険、就職活動全般に関する相談窓口

运营	名称	住所	电话号码 (可利用时间)
厚生労働省	Hello Work小倉	小倉北区萩崎町1-11	093-941-8609 ※1
	Hello Work小倉司出張所	門司区北川町1-18	093-381-8609 ※1
	Hello Work八幡黒崎駅前庁舎	八幡西区黒崎3-15-3 Com City 6楼	093-622-5566 ※1
	Hello Work八幡若松出張所	若松区本町1-14-12	093-771-5055 ※1
	Hello Work八幡戸畑分行庁舎	戸畑区汐井町1-6 Wel 戸畑8楼	093-871-1331 ※1
	福岡外国人雇用服务中心※2	福岡市中央区天神1-4-2 Elgala Office 12楼	092-716-8608 ※2

运营	名称	住所	电话号码 (利用可能日時)
厚生労働省	ハローワーク小倉	小倉北区萩崎町1-11	093-941-8609 ※1
	ハローワーク小倉司出張所	門司区北川町1-18	093-381-8609 ※1
	ハローワーク八幡黒崎駅前庁舎	八幡西区黒崎3-15-3 コムシティ6階	093-622-5566 ※1
	ハローワーク八幡若松出張所	若松区本町1-14-12	093-771-5055 ※1
	ハローワーク八幡戸畑分行庁舎	戸畑区汐井町1-6 ウェルとは8階	093-871-1331 ※1
	福岡外国人雇用サービスセンター※2	福岡市中央区天神1-4-2 エルガラオフィス12階	092-716-8608 ※2

※星期六、星期日、节假日、年末年初 (12/29~1/3) 除外
 ※1: 在窗口咨询时, 支持13种语言 (英语、汉语、韩语、葡萄牙语、西班牙语、塔加洛语、越南语、尼泊尔语、印度尼西亚语、泰语、柬埔寨语、缅甸语、蒙古语)
 ※2: 咨询内容限就职活动相关问题 (雇用保险的咨询除外)
 星期一、星期三、星期五 (10:00~12:00、13:00~15:30) 可使用英语翻译, 星期一、星期四 (10:00~12:00、13:00~16:30) 可使用汉语翻译

※土曜・日曜・祝日・年末年始 (12/29~1/3) を除く
 ※1: 窓口相談時、13か国語 (英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、カンボジア語、ミャンマー語、モンゴル語)
 ※2: 就職活動全般に関する相談のみ (雇用保険の相談は除く)
 月・水・金 (10~12時、13~15時半) は英語、月・木 (10~12時、13~16時半) は中国語の通訳の利用可

劳动相关的行政机构等窗口

労働に関する行政機関等の窓口

北九州市多元文化共存一站式信息中心

为使外籍市民能够安全、安心地生活，除提供多语种的行政、生活信息和咨询服务以外，本中心还推动和支援日语教育。

1. 外国人咨询窗口《※受理时间、联络处等详情请参照第6页》

①一般咨询、信息提供（免费）

针对您在日常生活中遇到的问题和难处，外语咨询员、社工将为您提供信息，并与有关机构、团体相互配合，协助您解决问题。

【黑崎】 TEL: 080-6445-2606

小仓北区役所也有外语咨询员提供咨询服务。

【小仓】 TEL: 080-5278-8404

②专家咨询(免费)※仅限黑崎

- 入境、在留、签证手续咨询：由行政手续专家（行政书士）提供咨询。
- 心理咨询：临床心理师提供咨询。
- 法律咨询：由律师就民事案件等法律问题提供咨询。

2. 地域日语教育咨询窗口

身为地域日语教育专家的日语协调员、综合协调员不仅会介绍日语教室、帮助外籍市民解决日语学习的相关烦恼，而且还向接受外国人的企业和支援者提供关于日语沟通交流的咨询。

※咨询需要事先预约。TEL: 093-643-5931

※受理时间与外国人咨询窗口相同。

3. 翻译服务

①行政翻译服务(免费)

面向北九州市内的行政机构、公立学校以及其他北九州市设置的设施等，提供口译人员派遣、在线口译、电话口译等服务。

②派遣医疗翻译(收费)

在医院接受诊疗时，为了使您放心地接受医疗服务，可派遣医疗翻译人员。

▶支持语种：英语、汉语、韩语、越南语（其他语种请先咨询）

※①②均需要事先预约。TEL: 093-643-5931

北九州市多元文化共生ワンストップインフォメーションセンター

外国人市民が安全・安心に暮らせるよう、多言語による行政・生活情報の提供や相談対応のほか、日本語教育の推進・支援を行っています。

1. 外国人相談窓口《※受付時間、連絡先等の詳細は8ページを参照》

①一般相談・情報提供（無料）

日常生活上の問題や困りごとに対し、外国語相談員／ソーシャルワーカーが情報提供を行ったり、関係する機関・団体へつなぐことにより問題解決を支援します。

【黒崎】 TEL: 080-6445-2606

小倉北区役所でも外国語相談員による相談を受け付けています。

【小倉】 TEL: 080-5278-8404

②専門家相談(無料)※黒崎のみ

- 入国・在留・ビザ手続き相談：行政手続きの専門家（行政書士）が相談に応じます。
- 心理カウンセリング：臨床心理士が相談に応じます。
- 法律相談：弁護士が民事関係を始めとする法律問題について相談に応じます。

2. 地域日本語教育相談窓口

地域日本語教育の専門職である日本語コーディネーター／総括コーディネーターが、日本語教室の紹介や外国人市民の日本語学習に関する悩みのほか、外国人受入れ企業や支援者からの日本語によるコミュニケーションに関する相談に応じます。

TEL: 093-643-5931

※受付時間は外国人相談窓口と同じです。

3. 通訳サービス

①行政通訳サービス(無料)

北九州市内の行政機関や公立学校、その他北九州市が設置主体の施設などを対象に、通訳派遣のほか、オンライン通訳、電話通訳を行っています。

②医療通訳派遣(有料)

病院を受診する際に医療通訳者を派遣し、安心して医療を受けられるようにします。

▶対応言語：英語、中国語、韓国語、ベトナム語（その他の言語はご相談ください）

※①②ともに事前予約が必要です。TEL: 093-643-5931