

Consultations with Labor-Related Government Agencies

1 Consultations for General Labor Issues and Workers' Compensation Insurance

Administration	Name	Address	Phone No. (Available Days/Hours)
Ministry of Health, Labour and Welfare	Kitakyushu Higashi Labor Standards Inspection Office	13-26 Otemachi, Kokurakita-ku	093-561-0881 ※1
	Kitakyushu Higashi Labor Standards Inspection Office Moji Branch	1-18 Kitagawamachi, Moji-ku	093-381-5361 ※1
	Kitakyushu Nishi Labor Standards Inspection Office	1-5-10 Kishinoura, Yahatanishi-ku	093-622-6550 ※2
		Available Languages	0120-811-610
		Japanese	(Mon.-Fri.: 17:00-22:00) (Sat., Sun.: 9:00-21:00)
		Available Languages	0120-531-401
		English	(Mon.-Fri.: 17:00-22:00) (Sat., Sun.: 9:00-21:00)
		Available Languages	0120-531-402
		Chinese	(Mon.-Fri.: 17:00-22:00) (Sat., Sun.: 9:00-21:00)
		Available Languages	0120-531-403
		Portuguese	(Mon.-Fri.: 17:00-22:00) (Sat., Sun.: 9:00-21:00)
		Available Languages	0120-531-404
		Spanish	(Tue., Thu., Fri.: 17:00-22:00) (Sat.: 9:00-21:00)
		Available Languages	0120-531-405
		Tagalog	(Tue., Wed.: 17:00-22:00) (Sat.: 9:00-21:00)
		Available Languages	0120-531-406
		Vietnamese	(Wed., Fri.: 17:00-22:00) (Sat.: 9:00-21:00)
		Available Languages	0120-531-407
		Myanmar	(Wed.: 17:00-22:00) (Sun.: 9:00-21:00)
		Available Languages	0120-531-408
	Nepali	(Wed.: 17:00-22:00) (Sun.: 9:00-21:00)	
	Available Languages	0120-613-801	
	Korean	(Thu.: 17:00-22:00) (Sun.: 9:00-21:00)	
	Available Languages	0120-613-802	
	Thai	(Thu.: 17:00-22:00) (Sun.: 9:00-21:00)	
	Available Languages	0120-613-803	
	Indonesian	(Thu.: 17:00-22:00) (Sun.: 9:00-21:00)	
	Available Languages	0120-613-804	
	Cambodian (Khmer)	(Mon.: 17:00-22:00) (Sat.: 9:00-21:00)	
	Available Languages	0120-613-805	
	Mongolian	(Mon.: 17:00-22:00) (Sat.: 9:00-21:00)	

- ※1: Telephone interpretation in English (Tue., 2nd/4th Thu.: 092-411-4862), Chinese (Mon., Thu.: 092-761-5607), and Vietnamese (Tue., Thu.: 093-622-6550) is available with advance reservation (9:00 - 16:00)
- ※2: Vietnamese interpretation (Foreign Laborer Consultation Service) available on Tuesdays and Thursdays (9:00 - 16:00)
- ※3: Telephone consultations regarding general labor issues only (not for workers' compensation insurance)

2 Consultations for Unemployment Insurance and General Job Hunting Issues

Administration	Name	Address	Phone No. (Available Days/Hours)
Ministry of Health, Labour and Welfare	Hello Work Kokura	1-11 Hagizakimachi, Kokurakita-ku	093-941-8609 ※1
	Hello Work Kokura-Moji Branch Office	1-18 Kitagawamachi, Moji-ku	093-381-8609 ※1
	Hello Work Yahata Kurosaki Eki-mae Govt. Bldg.	Com City 6F, 3-15-3 Kurosaki, Yahatanishi-ku	093-622-5566 ※1
	Hello Work Yahata-Wakamatsu Branch Office	1-14-12 Honmachi, Wakamatsu-ku	093-771-5055 ※1
	Hello Work Yahata Tobata Branch Govt. Bldg.	Wel Tobata 8F, 1-6 Shioimachi, Tobata-ku	093-871-1331 ※1
	Fukuoka Employment Service Center for Foreigners ※2	Elgala Office 12F, 1-4-2 Tenjin, Chuo-ku, Fukuoka-shi	092-716-8608 ※2

- ※Except Saturdays, Sundays, holidays, and the year-end & New Year holiday period (12/29 - 1/3)
- ※1: In-person consultations are available in 13 languages (English, Chinese, Korean, Portuguese, Spanish, Tagalog, Vietnamese, Nepali, Indonesian, Thai, Cambodian, Myanmar, Mongolian)
- ※2: Interpretation available for general job hunting issues only (not unemployment insurance) is available. English: Mon., Wed., Fri. (10:00 - 12:00, 13:00 - 15:30); Chinese: Mon., Thu. (10:00 - 12:00, 13:00 - 16:30)

労働に関する行政機関等の窓口

1 労働問題全般、労災保険に関する相談窓口

運営	名称	住所	電話番号(利用可能日時)
厚生労働省	北九州労働基準監督署	小倉北区大手町13-26	093-561-0881 ※1
	北九州労働基準監督署門司支署	門司区北川町1-18	093-381-5361 ※1
	北九州労働基準監督署	八幡西区岸の浦1-5-10	093-622-6550 ※2
	対応言語	日本語	0120-811-610
	対応言語	日本語	(月～金曜: 17～22時) (土・日曜: 9～21時)
	対応言語	英語	0120-531-401
	対応言語	英語	(月～金曜: 17～22時) (土・日曜: 9～21時)
	対応言語	中国語	0120-531-402
	対応言語	中国語	(月～金曜: 17～22時) (土・日曜: 9～21時)
	対応言語	ポルトガル語	0120-531-403
	対応言語	ポルトガル語	(月～金曜: 17～22時) (土・日曜: 9～21時)
	対応言語	スペイン語	0120-531-404
	対応言語	スペイン語	(火・木・金曜: 17～22時) (土曜: 9～21時)
	対応言語	タガログ語	0120-531-405
	対応言語	タガログ語	(火・水曜: 17～22時) (土曜: 9～21時)
	対応言語	ベトナム語	0120-531-406
	対応言語	ベトナム語	(水・金曜: 17～22時) (土曜: 9～21時)
	対応言語	ミャンマー語	0120-531-407
	対応言語	ミャンマー語	(水曜: 17～22時) (日曜: 9～21時)
	対応言語	ネパール語	0120-531-408
対応言語	ネパール語	(水曜: 17～22時) (日曜: 9～21時)	
対応言語	韓国語	0120-613-801	
対応言語	韓国語	(木曜: 17～22時) (日曜: 9～21時)	
対応言語	タイ語	0120-613-802	
対応言語	タイ語	(木曜: 17～22時) (日曜: 9～21時)	
対応言語	インドネシア語	0120-613-803	
対応言語	インドネシア語	(木曜: 17～22時) (日曜: 9～21時)	
対応言語	カンボジア語(クメール語)	0120-613-804	
対応言語	カンボジア語(クメール語)	(月曜: 17～22時) (土曜: 9～21時)	
対応言語	モンゴル語	0120-613-805	
対応言語	モンゴル語	(月曜: 17～22時) (土曜: 9～21時)	

- ※1: 事前予約で英語(火曜、第2・第4木曜: 092-411-4862)、中国語(月・木曜: 092-761-5607)、ベトナム語(火・木曜: 093-622-6550)の電話による通訳の利用可(9～16時)
- ※2: 火・木曜はベトナム語(外国人労働者相談コーナー)の通訳の利用可(9～16時)
- ※3: 労働問題全般に関する電話相談のみ(労災保険の相談は除く)

2 雇用保険、就職活動全般に関する相談窓口

運営	名称	住所	電話番号(利用可能日時)
厚生労働省	ハローワーク小倉	小倉北区萩崎町1-11	093-941-8609 ※1
	ハローワーク小倉門司出張所	門司区北川町1-18	093-381-8609 ※1
	ハローワーク八幡黒崎駅前分庁舎	八幡西区黒崎3-15-3 コムシティ6階	093-622-5566 ※1
	ハローワーク八幡若松出張所	若松区本町1-14-12	093-771-5055 ※1
	ハローワーク八幡戸畑分庁舎	戸畑区汐井町1-6 ウェルとは8階	093-871-1331 ※1
	福岡外国人雇用サービスセンター ※2	福岡市中央区天神1-4-2 エルガオアフィス12階	092-716-8608 ※2

- ※土曜・日曜・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く
- ※1: 窓口相談時、13か国語(英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、カンボジア語、ミャンマー語、モンゴル語)
- ※2: 就職活動全般に関する相談のみ(雇用保険の相談は除く)
- 月・水・金(10～12時、13～15時半)は英語、月・木(10～12時、13～16時半)は中国語の通訳の利用可

Kitakyushu City Information Center for Foreigners

The center provides a variety of services to help foreign residents live safely and securely, including administrative and living information as well as consultations in multiple languages, and also promotion and support for Japanese language education.

1. Consultation Desk for Foreign Residents (*See P7 for reception hours, contact information, etc.)

① General consultations and provision of information (free)

Foreign language-capable counselors and social workers provide information relating to problems and issues that arise in everyday life and also support problem-solving efforts by connecting to related institutions and organizations.

[Kurosaki] TEL: 080-6445-2606

Foreign language-capable counselors are also available at the Kokurakita Ward Office.

[Kokura] TEL: 080-5278-8404

② Consultations with experts (free) *Kurosaki only

- Consultations for immigration, residence, and visa procedures: An expert (administrative scrivener) provides consultation.
- Psychological counseling: A clinical psychologist provides consultation.
- Legal advice: A lawyer provides consultation on civil matters and other legal issues.

2. Regional Japanese Language Education Consultation Desk

Japanese language coordinators and general coordinators are specialists in local Japanese education. They provide consultations on matters such as introductions to Japanese language classes and issues foreign residents have about learning Japanese, as well as communication in Japanese from companies that host foreign workers and supporters.

※Advance reservations are required for consultations. TEL: 093-643-5931

※Reception hours are the same as the Consultation Desk for Foreign Residents.

3. Interpretation Services

① Administrative interpretation services (free)

We dispatch interpreters for government institutions, public schools, and other facilities established by Kitakyushu. We also provide interpretation online and by telephone.

② Medical interpretation dispatch (fees apply)

The center will dispatch a medical interpreter when you visit a hospital to ensure that you can receive medical care with peace of mind.

▶ Available Languages: English, Chinese, Korean, Vietnamese (please inquire for other languages)

※Advance reservations are required for both ① and ②. TEL: 093-643-5931

北九州市多文化共生ワンストップインフォメーションセンター

外国人市民が安全・安心に暮らせるよう、多言語による行政・生活情報の提供や相談対応のほか、日本語教育の推進・支援を行っています。

1. 外国人相談窓口《※受付時間、連絡先等の詳細は8ページを参照》

① 一般相談・情報提供(無料)

日常生活上の問題や困りごとに対し、外国語相談員/ソーシャルワーカーが情報提供を行ったり、関係する機関・団体へつなぐことにより問題解決を支援します。

【黒崎】 TEL: 080-6445-2606

小倉北区役所でも外国語相談員による相談を受け付けています。

【小倉】 TEL: 080-5278-8404

② 専門家相談(無料)※黒崎のみ

- 入国・在留・ビザ手続き相談：行政手続きの専門家(行政書士)が相談に応じます。
- 心理カウンセリング：臨床心理士が相談に応じます。
- 法律相談：弁護士が民事関係を始めとする法律問題について相談に応じます。

2. 地域日本語教育相談窓口

地域日本語教育の専門職である日本語コーディネーター/総括コーディネーターが、日本語教室の紹介や外国人市民の日本語学習に関する悩みのほか、外国人受入れ企業や支援者からの日本語によるコミュニケーションに関する相談に応じます。

TEL: 093-643-5931

※受付時間は外国人相談窓口と同じです。

3. 通訳サービス

① 行政通訳サービス(無料)

北九州市内の行政機関や公立学校、その他北九州市が設置主体の施設などを対象に、通訳派遣のほか、オンライン通訳、電話通訳を行っています。

② 医療通訳派遣(有料)

病院を受診する際に医療通訳者を派遣し、安心して医療を受けられるようにします。

▶ 対応言語：英語、中国語、韓国語、ベトナム語(その他の言語はご相談ください)

※①②ともに事前予約が必要です。TEL: 093-643-5931