

City of Kitakyushu / Other Information Sources

1 City of Kitakyushu Website <https://www.city.kitakyushu.lg.jp/>

The city's website offers information on procedures that can be carried out at City Hall, plans and initiatives being undertaken by the city, finances, tourism, events, and more. Automatic translations in 15 different languages are available for each page, and there are pages that summarize useful information for living in the city. For more information, see "Foreign Language" on the main page of the website, or scan the QR code on the right.



2 Municipal Government Newsletter

"Kitakyushu Municipal Newsletter" (issued on the 1st and 15th of every month) is distributed free of charge through neighborhood associations and other organizations. It is also available on the city's website. In addition, the newsletter can be found at public facilities such as the General Affairs and Planning Divisions at ward offices, branch offices, and community centers, JR Moji, Kokura, Shimo-Sone, Yahata, and Orio stations, all Monorail stations, and some convenience stores.

3 City of Kitakyushu Call Center

The call center provides information on municipal government service and daily life, such as procedures at city hall and ward offices, city events and facilities. This service can be used to get contact information, and is available outside of normal working hours. This service is provided in Japanese only, so please have someone with you who understands Japanese.

Open year-round (except January 1 - 3), Hours: 8:30 - 20:00
TEL: 093-582-4894 FAX: 093-582-3318 E-mail: call-center@kitakyushu-cc.jp

4 Useful Information for Foreigners

Various information useful for living in Japan is available from the following:

Immigration Service Agency of Japan

"Guidebook on Living and Working ~For foreign nationals who start living in Japan~"
This guidebook is an introduction to information foreign residents need for living.

https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/guidebook_index.html



1 北九州市のホームページ / <https://www.city.kitakyushu.lg.jp/>

市役所のできる手続きの案内や市の計画・取り組み、財政状況、観光・イベントなどさまざまな情報を掲載しています。各ページを15カ国語に自動翻訳する機能や、市内での生活に便利な情報をまとめたページなどもあります。詳しくは、トップページの「Foreign Language」、または右のQRコードからご覧ください。



2 市政だより

「北九州市政だより」(毎月1日・15日発行)を、自治会などを通じて無料配布しています。市のホームページにも掲載しています。そのほか、各区役所総務企画課・出張所、各市民センターなどの公共施設や、JR 門司駅・小倉駅・下曽根駅・八幡駅・折尾駅とモノレールの各駅、一部コンビニエンスストアに置いています。

3 北九州市コールセンター

市役所や区役所の手続き、市のイベント・施設等に関するお問い合わせなど、市政情報や生活情報について案内します。問い合わせ先が分からないときや、開庁時間外でも利用できます。対応言語は日本語となりますので、日本語の分かる方と一緒に相談してください。
年中無休(1月1日~1月3日を除く)、利用時間:8:30~20:00
TEL:093-582-4894 FAX:093-582-3318 E-mail:call-center@kitakyushu-cc.jp

4 外国人のための便利情報

日本で生活していく上で役立つ、いろいろな情報が掲載されています。

出入国在留管理庁

「生活・仕事ガイドブック~日本で生活する外国人のみなさんへ~」
外国人市民が生活する上で必要な情報を紹介しています。

https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/guidebook_index.html



Kitakyushu International Association (KIA)

We provide support for foreign residents from all walks of life by way of the Information Center for Foreigners, Kitakyushu and other institutions, support for local Japanese language learners and international students, and more. Working in conjunction with government and resident groups, we promote participation of foreign residents in local communities and support the development of communities in ways that allow foreign residents to play active roles in them and live safely and with peace of mind.

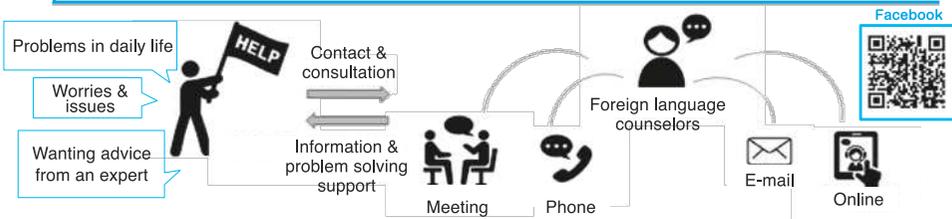
Address Com City 3F, 3-15-3 Kurosaki, Yahatanishi-ku
 TEL: 093-643-5931
 FAX: 093-643-6466

Hours 9:00 - 17:30

Closed Sundays, holidays, year-end & New Year holiday period (12/29 - 1/3)

Homepage Facebook Instagram

Kitakyushu City Information Center for Foreigners



In addition to in-person support, phone, email and online (via Zoom) support is also available in up to 23 languages.

	Kurosaki	Kokura
Reception Hours	Mon. - Fri. 9:30 - 16:00	Mon. - Fri. 9:30 - 12:00, 13:00 - 16:00
Closed	Holidays, year-end & New Year holiday period (12/29 - 1/3)	
TEL	080-6445-2606	080-5278-8404
E-mail	helpdesk@kitaq-koryu.jp	
Address	Com City 3F, inside Kitakyushu International Association (KIA) 3-15-3 Kurosaki, Yahatanishi-ku, Kitakyushu-shi	Kokurakita Ward Office 2F 1-1 Otomachi, Kokurakita-ku, Kitakyushu-shi
Map		

公益財団法人 北九州国際交流協会

北九州市多文化共生ワンストップインフォメーションセンターの運営をはじめ、地域における日本語学習支援や留学生の支援など、多岐にわたる外国人市民への支援を行っています。行政や市民団体などとの協働により、外国人市民の地域コミュニティへの参画を促進し、地域で活躍できるまちづくりや安全で安心して暮らせるまちづくりを支援しています。

所在地 八幡西区黒崎3丁目15-3コムシティ3階
 TEL: 093-643-5931
 FAX: 093-643-6466

開館時間 9:00~17:30

休館日 日曜日、祝日、年末年始(12/29~1/3)

Homepage Facebook Instagram

北九州市多文化共生ワンストップインフォメーションセンター



対面のほか、電話、メール、オンライン (ZOOM) を使い、最大23言語で対応します

	黒崎	小倉
受付時間	月曜日～金曜日 9:30～16:00	月曜日～金曜日 9:30～12:00 / 13:00～16:00
休館日	祝日、年末年始(12/29~1/3)	
TEL	080-6445-2606	080-5278-8404
E-mail	helpdesk@kitaq-koryu.jp	
住所	北九州市八幡西区黒崎3-15-3 コムシティ3F 北九州国際交流協会内	北九州市小倉北区大手町1-1 小倉北区役所2F
地図		