

高校生が市民の目線で検証！

目的地に『たどり着けるか』窓口チャレンジを開催します

～若松高等学校×若松区役所若手職員：市民目線の区役所づくり！に向けた取組み～

区役所の施設案内は現在、案内表示板と1階のフロアサービスが中心です。

しかし、多くの市民の方は、案内図に気付かずに入り口のフロアサービスを利用されていますが、来庁者が多いときは、フロアサービスを利用できない方もいます。2階以上では案内図に気づかず迷う人も見受けられます。

そこで、高校生に手続きに来た市民になってもらい、ユーザー（市民）視点での点検をお願いして、フロア案内図の認知度や分かりやすさを検証していただきます。高校生の意見を元に、令和8年度中に施設案内の改善を図る予定です。

お忙しいところ恐縮ですが、取材方よろしくお願ひいたします。

○高校生によるユーザー目線のポイント

- ・ユーザーとして、区役所庁舎の利用経験が少ない高校生に、新しい視点で課題や改善点を挙げていただく。
- ・点検のポイント

⇒フロア案内図に気づくか？気づいた場合、それを見て目的の場所まで行き着けるのか？

- ・点検後、アンケートにより、ユーザー視点からの意見をもらう

○高校生にお願いする手続き（参考例）

- ・新しい家族が増えました！子どもの名前が決まったので出生届を提出してください。
- ・アルバイトを始めようと思っているのですが、健康保険への加入手続きが必要だと聞きました。どこの窓口に行けばいいですか？



○高校生による窓口チャレンジの日程等

- ・令和7年度、課題や改善点を整理（内容確定後に別途、報道発表予定）

- 1 日 時 令和7年11月27日（木）14:00～
- 2 場 所 若松区役所 各窓口にて
- 3 参 加 者 若松高等学校1年生地域支援商店街班
若松区役所若手職員の会 わかせつ

【問合せ先】

若松区役所 総務企画課
係長：村岡、職員：原田
電話：093-761-4045