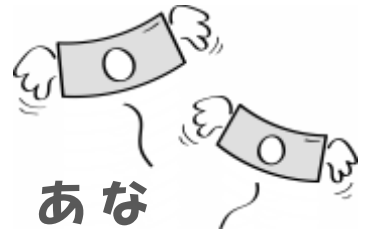


もしかして損してる？



お なた サブスクの落とし穴

【相談事例】 SNS で紹介されていた無料の睡眠アプリをダウンロードしたら、いつの間にか有料契約に移行して、9千円も電話料金の合算払いで支払われていた。プラットフォーム事業者に契約の取り消しを依頼したが拒否された。返金してほしい。

定額制でサービスを利用することをサブスクリプション(サブスク)といいます

サブスクには、

- 「無料体験」と表示していたのに、いつの間にか有料プランに移行していた
- 事業者から更新時の案内がなく、自動で契約更新されていた
- 利用していないのに料金の引き落としが続いていた
- 契約時のログイン情報を忘れてしまった
- 解約できない (アプリを削除しても契約は解除されません)

などのトラブルがあるので注意しましょう！



【アドバイス】

サブスクを利用する時は、以下の点に気を付けましょう

- ① はじめに、事業者名やサービス内容を確認しましょう
- ② 申し込み前に、無料・割引期間や解約方法を確認しましょう
(自ら解約しない限り 自動更新される場合が多く、簡単に解約できるかどうかチェックが必要です)
- ③ 申し込んだ時に登録した情報を保存しましょう
(解約時などに、ID やパスワードが必要になります)



「わからないことや困ったことがあれば、すぐに家族や消費生活センターに相談しましょう」



まもりん

消費者ホットライン ☎188

—あなたの地域の消費生活センターにつながります—

北九州市立消費生活センター【ウェルとばた7F】 ☎861-0999
 小倉北【小倉北区役所西棟1F】 ☎582-4500
 小倉南【小倉南区役所3F】 ☎951-3610
 八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】 ☎641-9782



みもりん

※通話料はすべて有料です