



動かせ、未来。北九州市

令和7年度 医療安全対策研修会

# 医療安全相談コーナー 年次報告

北九州市保健所 医務薬務課

# 医療安全相談コーナーについて

- ◆保健所医務薬務課に設置（平成16年4月～）
- ◆医療に関する電話相談を実施

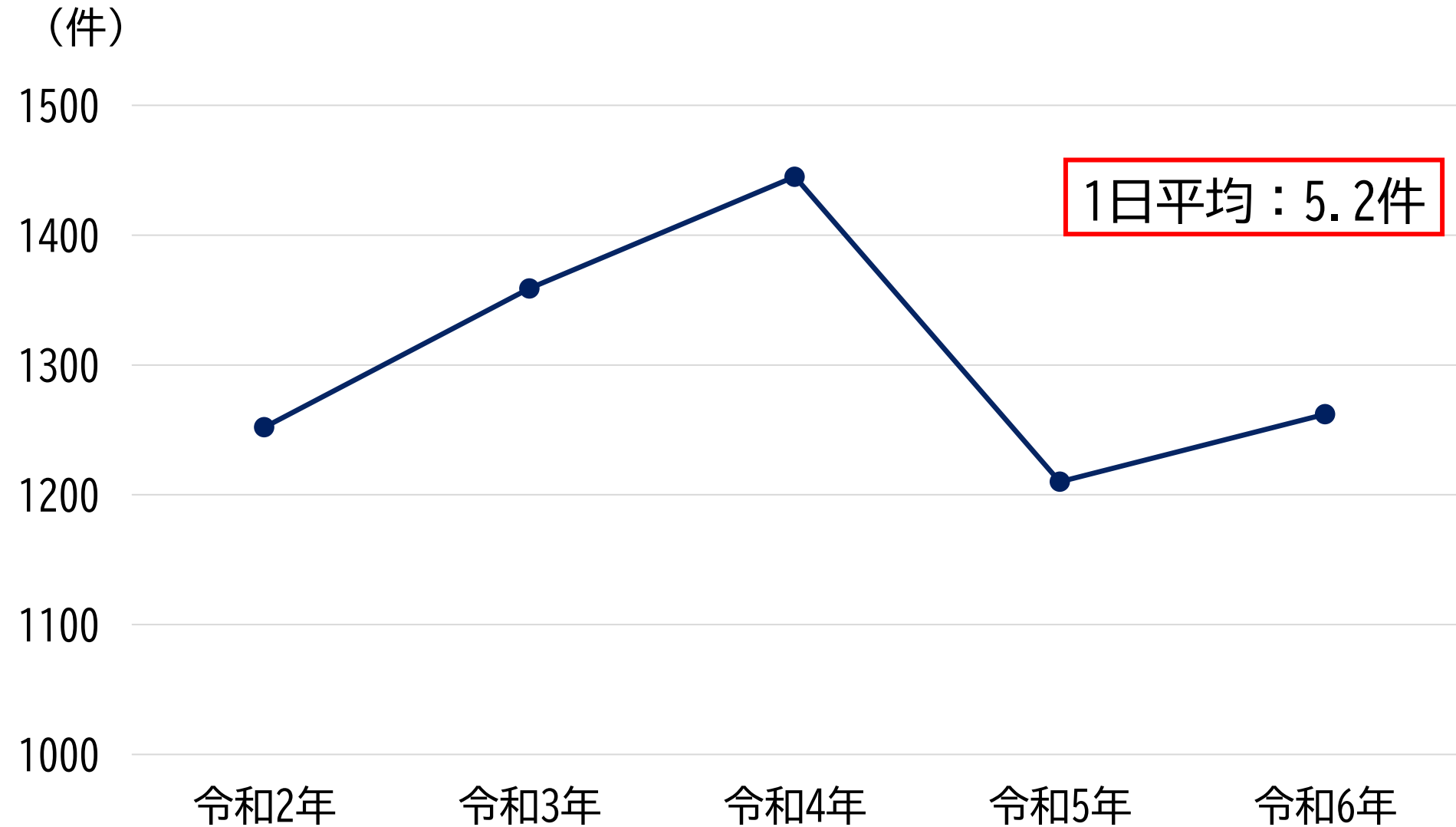
電話番号：093－522－8753

受付時間：9:30～11:30 / 12:30～15:30  
月～金（祝日、年末年始を除く）

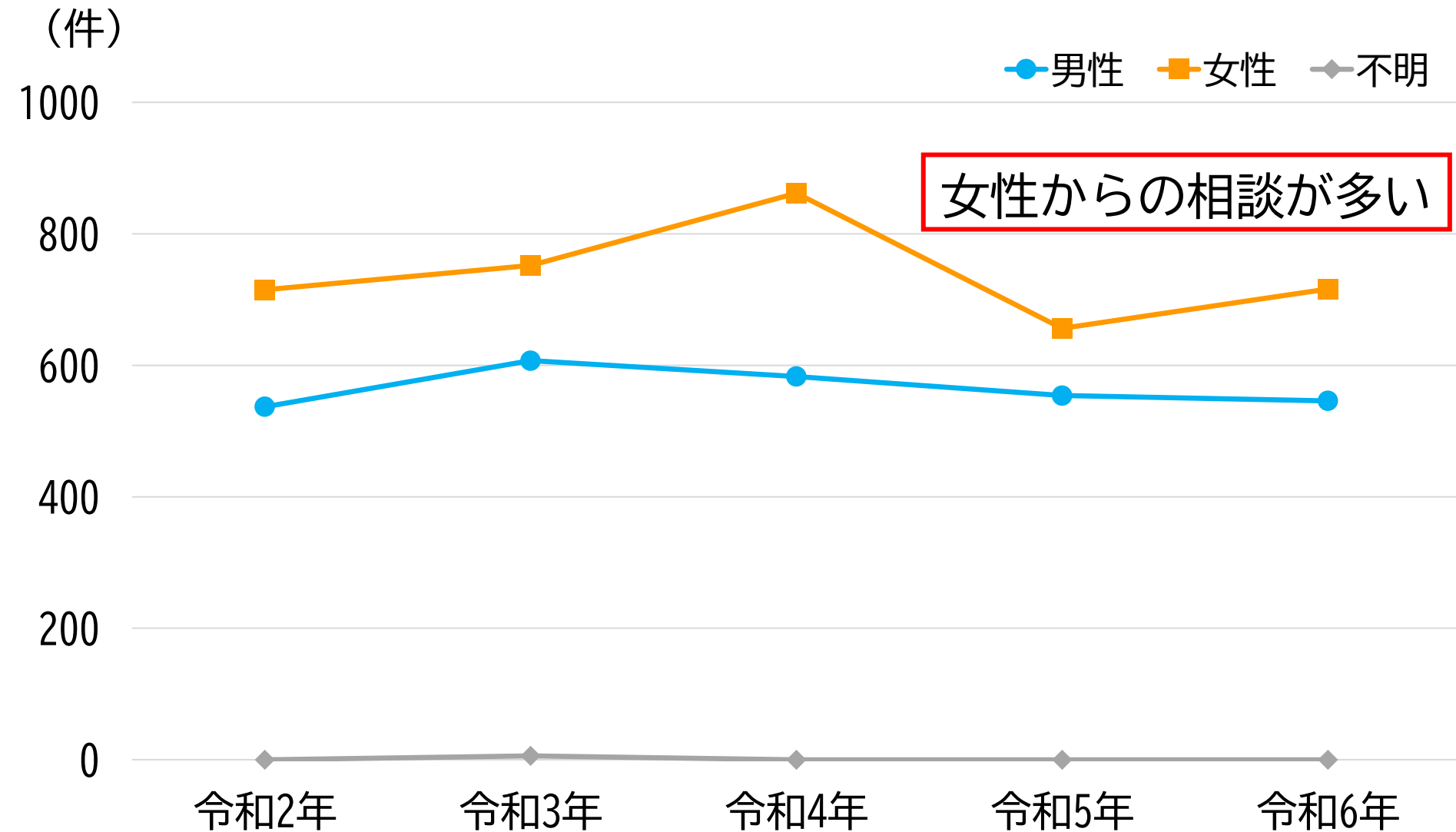
# 基本方針

- ◆市民のための相談窓口
- ◆中立的な立場で相談対応にあたる
- ◆医療機関との仲介はしない
- ◆相談内容に応じて的確に関係機関につなぐ
- ◆相談者のプライバシーに配慮する
- ◆問題解決を目指して関係機関と良好な連携をはかる
- ◆良質で適切な医療が提供されるよう、  
患者と医療従事者との信頼関係の構築を図る

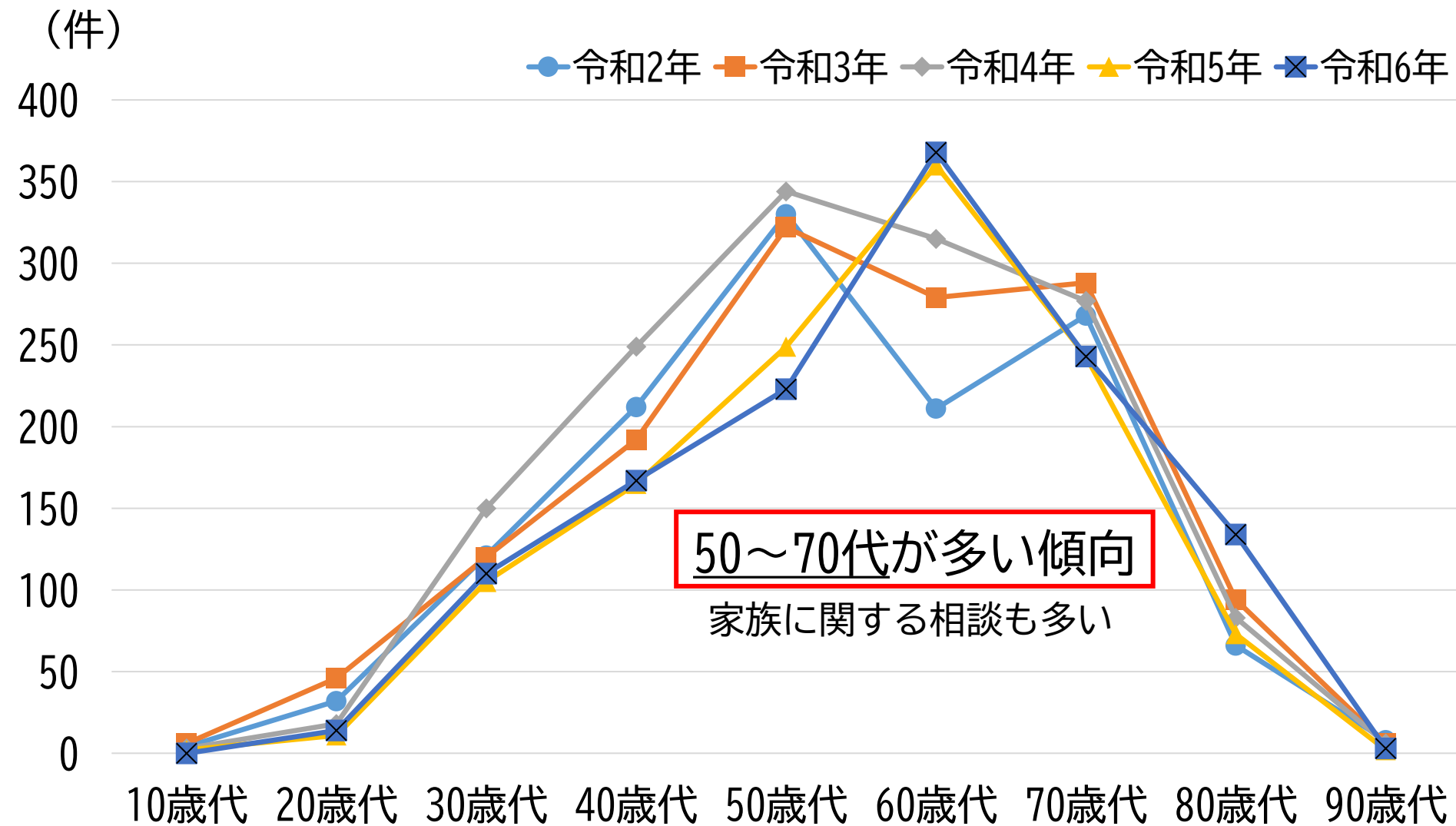
# 相談件数の推移



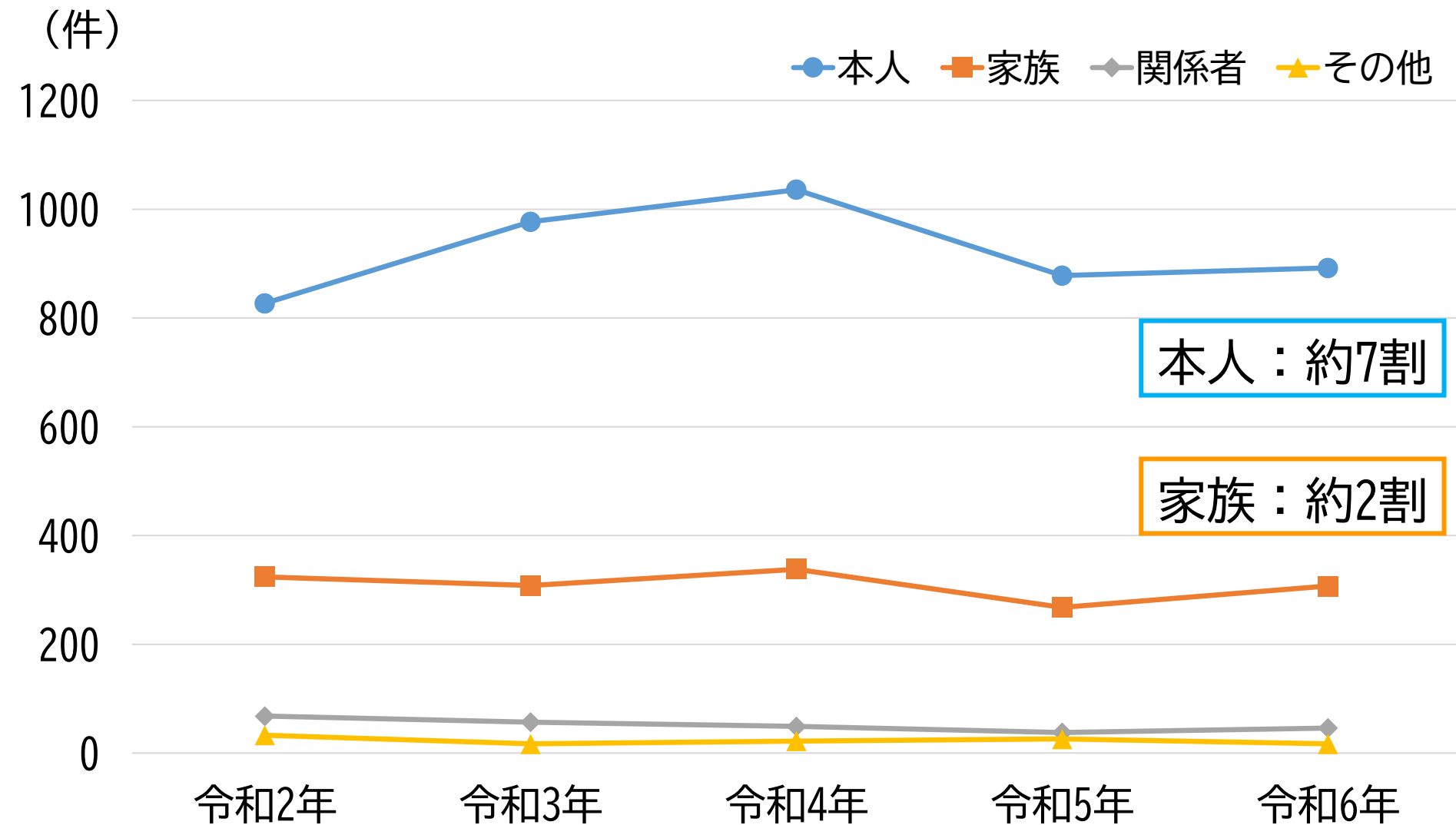
# 相談件数の推移（性別）



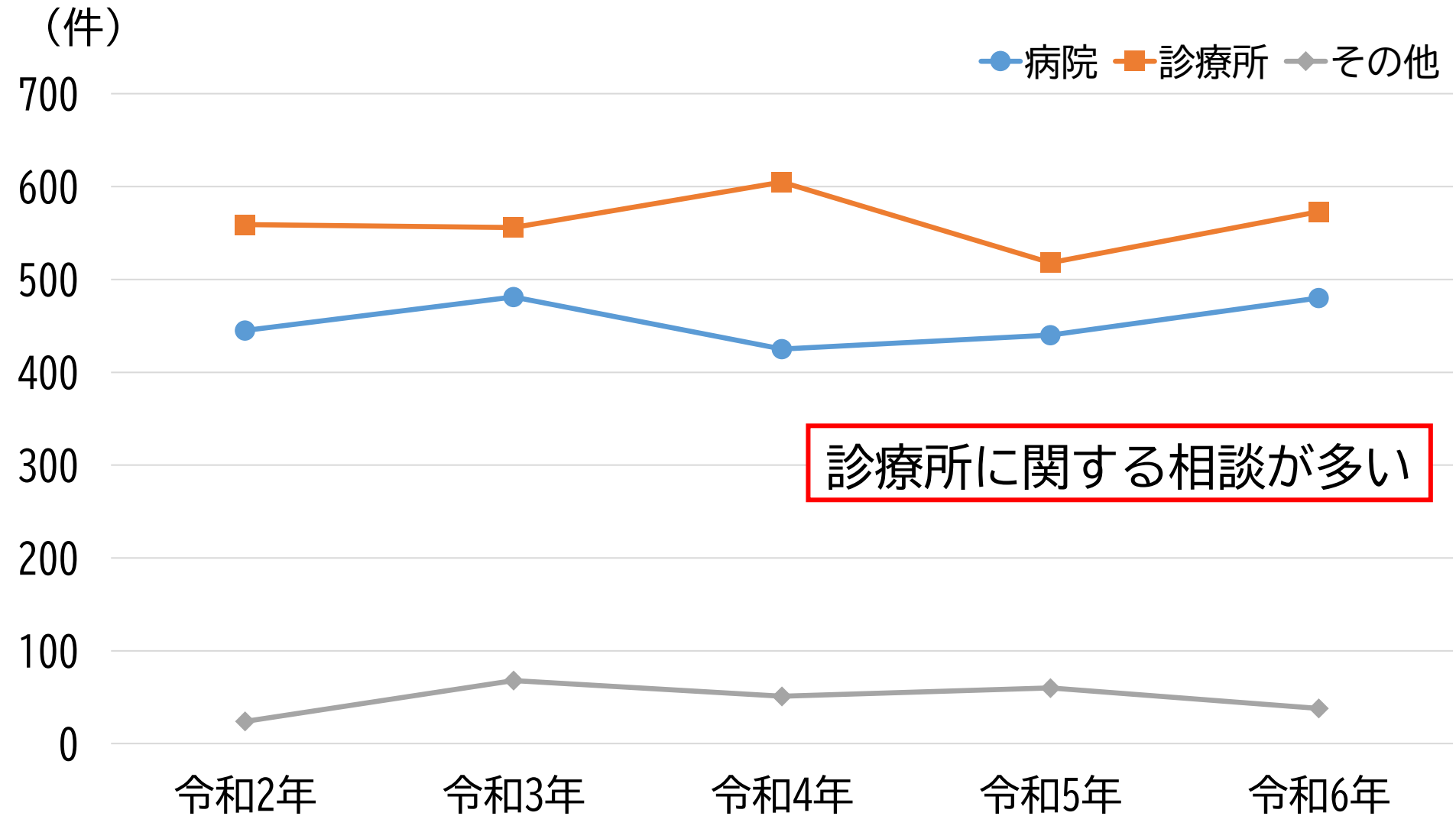
# 相談件数の推移（年代別）



# 相談件数の推移（続柄別）

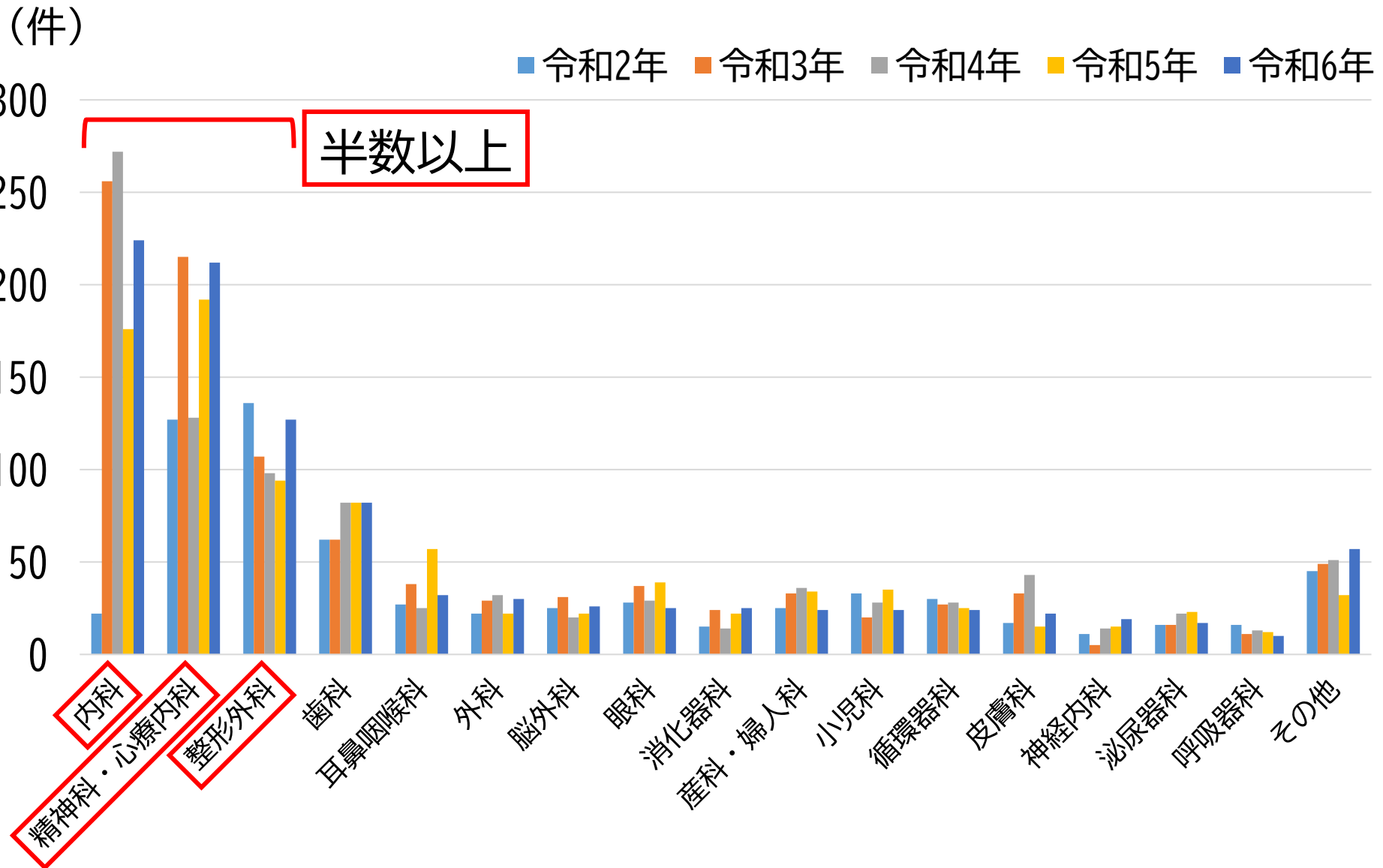


# 相談件数の推移（施設種別）

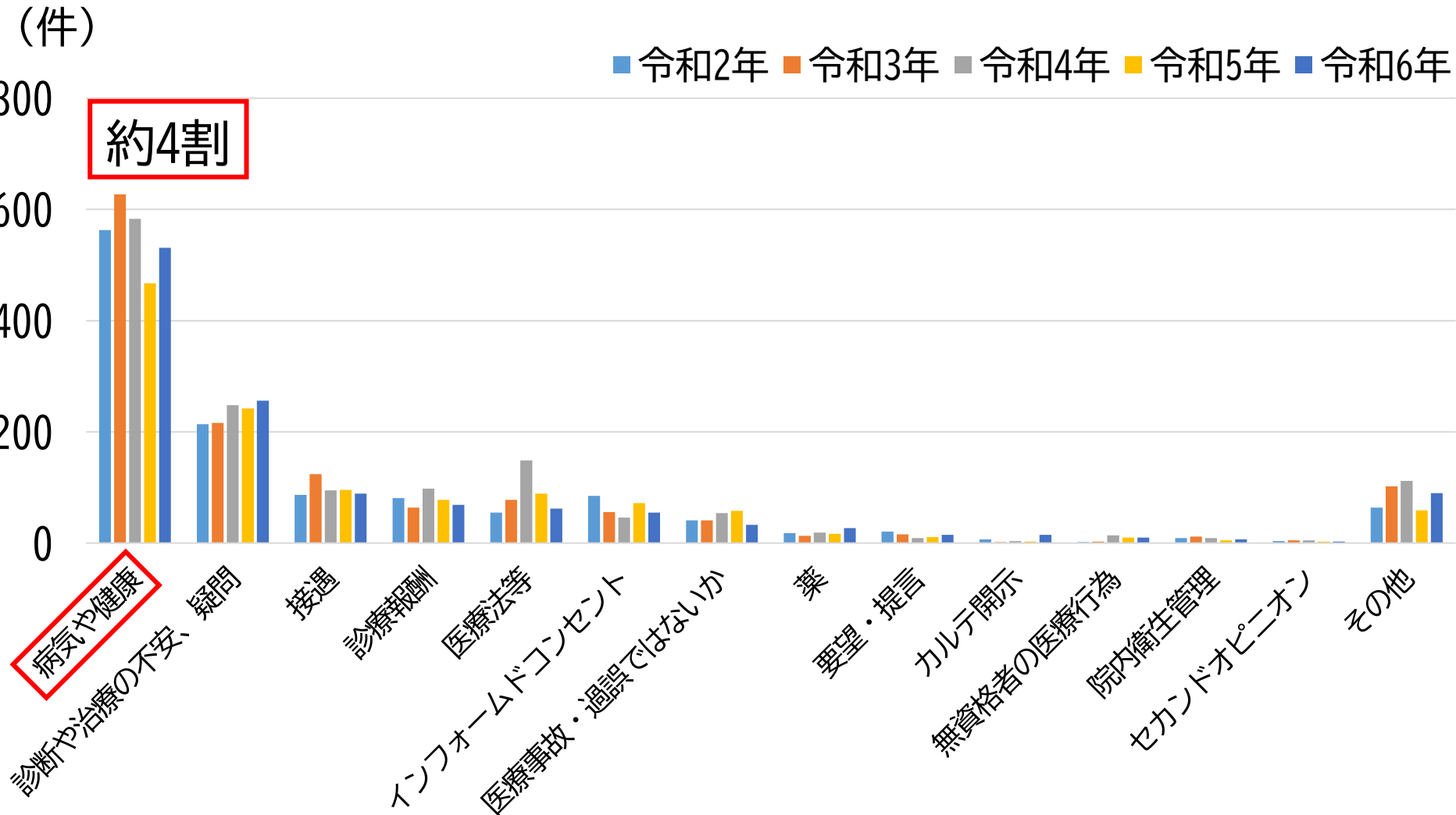




# 相談件数の推移（診療科別）



# 相談件数の推移（相談内容別）



# 相談の実例（医科）

相談内容	対応
<p>生活習慣病管理料について、</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 毎月請求されるものなのか</li><li>・ 金額が高くなったのはなぜか</li><li>・ 計画書やサインはなぜ必要なのか</li><li>・ 説明がないが、説明する必要はないのか</li><li>・ 他の病気で受診しても請求されるのか</li></ul> <p>等、多くの相談があった。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 生活習慣病管理料について簡単に説明を行った。</li><li>・ 詳細は医療機関に確認し、不明な点があれば九州厚生局指導監査課に相談するよう助言した。</li></ul>

# 相談の実例（歯科）

## 相談内容

夜間に口の中がベタつき、歯茎を触ると膿や血が出ていることがある。痛いときは歯科を受診するが、痛くなければ行っていない。

最近、歯茎からの出血を放っていると頭に悪いと新聞で読んだ。

受診した時に膿が出ていれば消毒してくれるが、その時だけ。

なるべく入れ歯にはしたくない。医師からインプラントの話も聞いているが怖い。少しでも歯を残しておきたい。

## 対応

- ・歯周病を放置すると歯周病菌が血管に入り込み、動脈硬化、心筋梗塞、狭心症、脳梗塞などの疾患を誘発することがあると説明した。
- ・ブラッシング指導をはじめ、歯周病の治療をしっかりと受けたいとかかりつけの歯科医師に相談することを勧めた。

# 参考

## 1 医療安全について

- (1) 最近の医療安全施策について（厚生労働省） ※動画・約38分  
<https://www.youtube.com/watch?v=IKKP0gaW3eE>
- (2) 医療事故調査・支援センター事業（（一社）日本医療安全調査機構）  
<https://www.medsafe.or.jp/>

## 2 院内感染対策について

- (1) 標準予防策と経路別予防策（厚生労働省） ※動画・約35分  
<https://www.youtube.com/watch?v=sYwQUlG-DRE>
- (2) 洗浄・消毒・滅菌（厚生労働省） ※動画・約32分  
<https://www.youtube.com/watch?v=lnKqmHjjRGM>
- (3) 歯科診療における感染対策（日本環境感染学会）  
[http://www.kankyokansen.org/other/edu\\_pdf/3-3\\_31.pdf](http://www.kankyokansen.org/other/edu_pdf/3-3_31.pdf)

ご清聴ありがとうございました