

北九州市立消費生活センター わかものサポートニュース



旅行予約サイトで二重払い!!



キャンセルしたが 返金不可に

【相談事例】

旅行予約サイトで、タイへの航空チケットをクレジットカードで購入し、キャンセル保証も付けた。予約確認メールで、出発日を間違えていたことに気づいたので、変更ボタンを押し、正しい日付を入力して申し込んだ。

2ヶ月後、カード請求明細に間違えた日付のチケット代の請求もあった。「キャンセル保証で返金してほしい。」と業者に伝えたが、キャンセル方法に誤りがあり、適用できないと言われ返金してもらえない。

返金できません!



便利な旅行予約サイトでトラブルに!

ホテルや飛行機の予約に便利な旅行予約サイトですが、簡単に予約できる反面、思わぬトラブルになることもあります。対面での説明がないため、諸条件や規約等は自分で確認する必要があります。

【トラブル防止のためのポイント】

- ☐ キャンセル条件や契約内容をよく確認しましょう。
- ☐ 予約確認メールは、大切に保管しましょう。
- ☐ サイト運営事業者の情報を確認しましょう。



困った時は、一人で悩まず消費生活センターにご相談ください。

※通話料は全て有料です。

消費者ホットライン ☎188 (いやや)

(あなたの地域の消費生活センターにつながります。)

北九州市立消費生活センター【ウェルとばた7F】	☎861-0999
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782