

平成25年の開館以来初
大々的にリニューアル！

九州女子大学のZ世代とコラボレーション！

八幡西区役所の案内表示をリニューアル！ 利用者目線で日本一わかりやすい区役所へ！

八幡西区役所は、北九州市の区役所の中で、**唯一、複合商業施設に入居していること**などにより、来庁される区民から、「**目的とする窓口の場所や案内表示が分かりにくい**」などのお声をいただいております。

そこで、徹底的な利用者目線での案内表示等の改善を目指して、来庁された区民へのアンケートや聞き取り調査を行うとともに、**九州女子大学生生活デザイン学科とのコラボレーション**を通じて、Z世代の若い感性と専門的な見地からアドバイスをいただきながら見直しを進めてまいりました。

そうした経緯の中で、**八幡西区役所の案内表示のルールやあり方、また、デザインなども含め、大々的なリニューアルを実施いたしました。**

この度、**改善内容の見学、また、参画した学生10名から改善のポイントや苦勞話を直接伺うお披露目会を開催いたします。**

是非、取材方よろしくお願ひいたします！

現地調査を経て、Z世代から区にデザイン提案



研究室の皆さんと一緒に📷



改善事例の一部

before

after

after(八幡西区役所の看板を設置)



カウンターを設置し、受付を分かりやすく！

エスカレーターの上の階が区役所！

- 開催日時 令和7年5月7日(水) 13:30~14:00
- 開催場所 八幡西区役所4階中央カウンター付近
北九州市八幡西区黒崎三丁目15番3号コムシティ4階
- 問合せ先 八幡西区役所 総務企画課 担当：角野(課長) 袴着(係長) 093-642-1442