市政変革推進の目標



次世代投資枠の確保(330億円目途/3年間) (若者子どもへの投資、産業基盤の強化創出、公共施設の老朽化対策等)



市債の発行抑制

(現行620億円の投資的経費の水準等見直し)



機能的・機動的な市役所づくり

(人材確保・育成、スマらく区役所等、DX人材育成、オフィス改革)

(1) 次世代投資枠(令和7年度予算)

その他の次世代投資枠

10億円

- ・スマらく区役所プロジェクト
- ・サステナブルシティ戦略推進事業
- ・女性のヘルスケアサポート など

R7 次世代投資枠

141億円

公共施設等の老朽化対策への 持続可能なまちづくり投資

64億円

- ·門司港地域複合公共施設整備事業
- ・学校施設老朽化対策 など

若者や子ども等への投資

35億円

- ・学校トイレ洋式化100%大作戦
- ・学校エアコン設置加速化大作戦
- ·企業型奨学金返還支援
- ・たいけん・まなび充実大作戦 など

令和6年度の111億円と 合わせると、252億円

産業基盤の強化・創出への投資

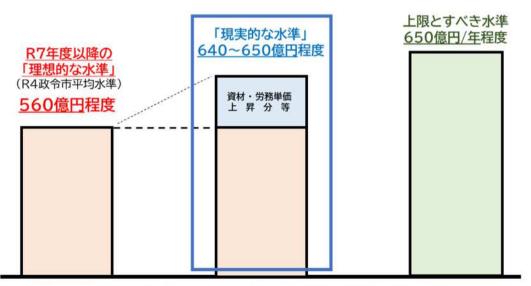
32億円

- ·企業立地促進補助
- ・リビテーション推進事業
- ・半導体サプライヤー集積促進事業
- ・「稼げるまち」への原動力~未来産業推進事業~
- ・スタートアップ成長支援ファンド事業 など

(2) 市債の発行抑制

必要な公共事業を着実に推進しつつ、市債残高の減少傾向を維持

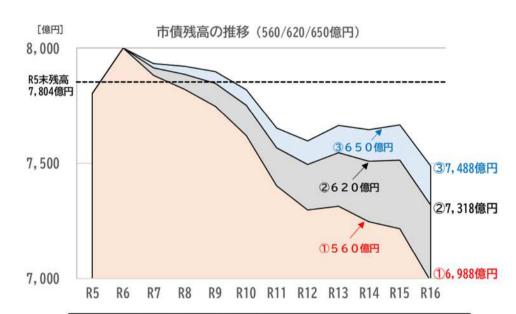
[新たな投資的経費の適正水準のイメージ]



上限水準に留意しつつ、「現実的な水準」を確保

- ・資材・労務単価上昇率は「建設工事費デフレーター(国土交通省)」を参照
- ·R5~7は8.2%、R8以降は年2.5%で推計

[投資額に応じた市債残高の今後の見込み]



環境工場等の進捗で一時的に増加するが、 R7以降おおむね減少トレンドを維持(650億円/年程度を上限)

(2) 市債の発行抑制(令和7年度予算)

市債発行額 387億円 (対前年度当初予算比158億円減)



<u>市債残高 8,056億円</u> (対前年度末比51億円減)

※臨時財政対策債を除く



(3) 挑戦を続ける機能的・機動的な市役所づくり(主な取組み)

職員のES向上に向けた取組み

- 〇 職員クレド(行動指針)の策定
- 職員エンゲージメントサーベイの試行実施
- 〇 1 o n 1 ミーティングの拡充

など

令和6年4月組織改正での新設・改組

- 〇 政策創出力の強化
- 〇 若者が住みたくなるまちの実現
- 〇 着実な行財政運営と

市長公室

マーケティング課

Z世代課 全国初

財政・変革局

市政変革の推進

その他

〇「市政変革の要諦」策定等、職員の変革マインドを向上させる取組みの実施 6

(1)令和6年度の取組み全体像【令和6年度からの取組み(変革の駆動装置)】

各局区による改革案磨き上げの場 X会議



局区X方針

各局・区長等が、経営者目線で 自律的な改革の方針を定め、 組織内外に発信する



経営分析

施策・事業や制度・仕組みの まとまりごとの現状整理や分析、 課題の洗い出しなどを通じて 改革の方向性を検討

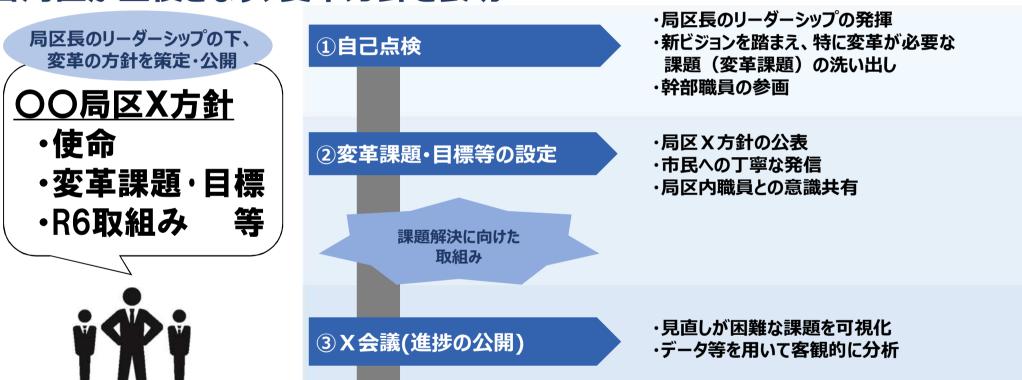


プラチナ市役所 プロジェクト

職員のアイデアを生かし、 "働きやすさ"と"働きがい" の実現や、変革の風土 醸成を図る

(2)局区X方針

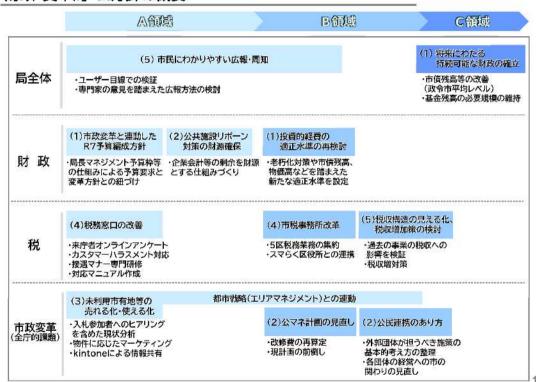
各局区が主役となり、変革方針を表明



局区長等を中心に自己点検を実施し、変革課題の洗い出しやその課題解決策等を意思表明(公表)することで、変革の推進力を高めつつ、局区の経営意識の向上を図る

(2) 局区X方針(財政·変革局の事例)

財政·変革局 X方針の概要



局区X方針(財政・変革局)

1 組織の使命(どのような役割を担うのか)

- ○市政変革 (X) について、本質に迫るテーマ設定、見える化の徹底を通じて、各局区が 摩擦を恐れずスピード感を持って変革に取り組む動きをリードする。
- 〇北九州市新ビジョン(目標年次2040年)に基づく重要政策を進めるため、計画期中 の財政需要に基づき、市政変革による財源確保とメリハリをつけた予算編成を行う。
- ○財政の持続可能性を高めるため、新たな投資的経費の水準設定、公共施設マネジメント の実行計画の目標再設定などを行う。
- ○納税者である市民の皆様に、丁寧、迅速、正確な対応を大前提に、公正・公平な市税の 賦課・徴収を行う。
- ○未利用の市有地・市有施設の売れる化・使える化に取り組み、歳入確保につなげる。

2 課題と背景

Aレベル(年度内)の課題候補

- ① 課題名 市政変革の取り組みと連動した7年度予算編成方針の作成

毎年度の予算編成を行っていくにあたり、次世代投資枠の確保や経営分析などの市政 変革の取組と連動した仕組みになっていない。

③ 課題の背景

令和6年度予算編成においては、「予算事務事業の棚卸し」などの取組と必ずしも連携 できていない部分があり、各局における事務負担や市政変革への理解、予算案への反映 の点で改善の余地があった。

- ① 課題に対する取組
 - ■各局からの予算要求と、局区X方針・経営分析を経た変革方針を継づけする。
 - ア 10月の段階で、各局へ「局長マネジメント予算枠」の配分額を示す。
 - イ 「新規・拡充事業の要求」に対しては、経営分析等に基づく「事業見直し」との セット要求を前提とし、予算の模様替えが明確な形となる仕組みとする。
 - ウ 各区の課題解決やプラチナ市役所づくりに繋がる事業予算が、各局の予算枠内で 具体化できる手立てを講じる。
 - ■以上により、市政変革推進プランの目標「令和8年度までの3か年で次世代投資枠 330億円の確保」につなげる。
- ⑤ 取組みの進捗状況 、取組結果
 - ■上記4ア~ウの内容を盛り込んだ「全和7年度予算編成方針」を策定、10月8日に 各局へ通知済み。現在、この方針に基づき、各局から予算要求がなされており、要 末内容を踏まえ、次世代投資枠を確保したうえで、令和7年度予算案を編成してい

財政·変革局-1

(3) 経営分析

経営の視点から事業・制度を固まりで分析、あり方を検討

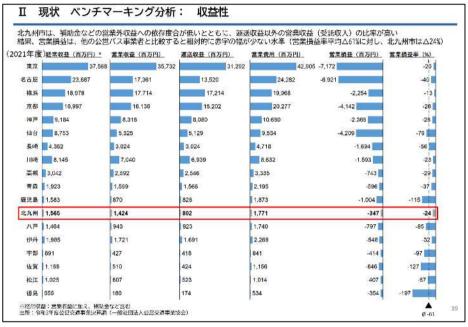
目指す未来像 3~7年後までに実現したい北九州市の姿の言語化 要素 1 市政の現状 内部・外部環境、経営資源、政策の実施状況等の現状整理 市政変革の ストーリー 市政の現状とのギャップ 目指す未来像と現状との差の比較等による課題の整理 要素4 改革(見直し)案の提示 ①政策強化面、②改革・見直し面 の双方の視点による改革の方向性の打ち出し ステップ 1 ステップ2 ステップ3 ステップ4 現状整理 分析 改革案の検討 改革案の実行 ・事業の現状について ・現状整理で収集した 事業実施上の課題の ・実行計画の立案 経営 分析 データなどをもとに、 整理 整理 ・実行した改革の評価、 (材料) 改善 経営分析の初期的な 初期的な仮説を検証 ・目標実現に向けた 仮説設定 ・クラスターの件質や構造、 取り組みを検討 本質を捉える

一定の事業や制度の固まりごとに、現状を可視化し、強みや課題についてデータ等を用いて客観的に把握することで、本質(事業のあり方等)を捉えた見直しや改善案を検討

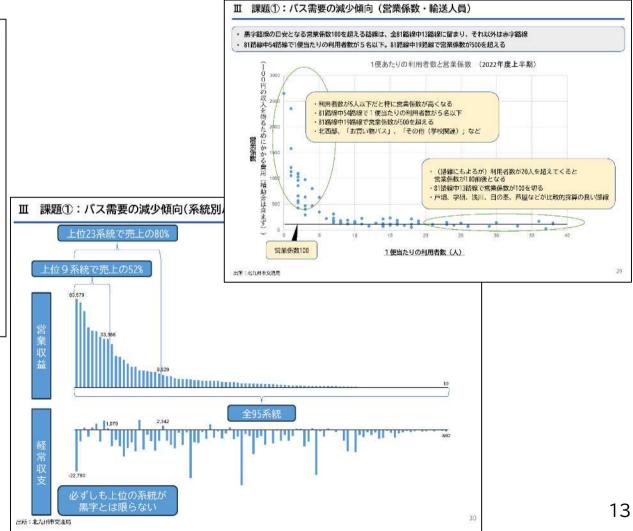
(3) 経営分析

(3) 性呂カ州		考え方	事業クラスター		
施策・事業 グループ ※サービスモデル 改革	オペレーション系 施策	他自治体・類似民間企業との 比較分析などにより、効率化や 事業形態の見直し等に重点を 置いた改革	8. 市営住宅事業、9. 地域医療施策、10. 食肉センター、12. 上下水道事業、13. 市営バス事業、14. 公営競技事業、20. ごみ処理事業、46. 大学のあり方、56. 中央卸売市場		
	市独自施策	効率性等の視点だけでなく、 市の特質・強み弱みやビジョン との密接性、戦略の明確化等 に留意して行う改革	1. スポーツ振興事業、2. 文化振興施策、4. 子育て支援事業、5. 青少年関連事業、6. 環境施策、7. 公園事業、9. 女性活躍・男女共同参画施策、11. 港湾施設マネジメントの推進、15. 戦略的広報、16. SDGs関連事業、18. 安全・安心なまちづくり、21. 定住・移住施策、39. 外国人定住支援、40. 地域コミュニティのあり方、43. 消防体制の整備事業、47. 生涯学習事業、41. 地域福祉施策、48. 高齢者福祉施策、19. 児童虐待施策、44. 学校給食提供体制、45. 防災・災害対策、45. 広聴・相談事業、51. 健康づくり・介護予防事業、52. 雇用促進及び地元企業の人材確保施策、53. スタートアップ×地域課題、54. 観光施策、55. 空港利用促進事業、57. 火災予防・啓発事業		
	国制度 関連施策	全国的制度の下でサービス提供 を向上させるとともに、独自政策 や制度改正の可能性に留意して 行う改革	3. 保育所・幼稚園、22. 学校プールのあり方(小・中・特別支援学校)、42. 障害者福祉施策、49. 介護保険、介護事業(特別会計)、50. 国民健康保険事業(特別会計)		
横断制度グループ ※フレーム改革		「施策・事業グループ」における 各改革を後押しするための、 全庁的なフレームワークや 方向性を定める改革	23. インフラマネジメント、24. 公共施設マネジメント、 25. 持続可能な公民連携体制(政策連携団体等のあり方含む)、26. 未利用地活用、 29. 公共投資、30. 社会経済情勢や市民ニーズの変化に対応した補助金・負担制度の最適化、 31. 使用料等の見直し、32. 歳入確保の取組		
組織強化グループ ※ワークスタイル改革		「職員」や「職場」のレベルから、職員の意識や行動、仕事の仕方、人材育成のあり方など、市役所の「しごと」を見直すことにより、意識改革、働き方改革、業務改善に取り組み、市役所の生産性と職員の連帯意識の向上、組織の活性化を目指す改革	27. 業務改革による効率的な市役所づくり、28. 市職員の人事施策、 33. 契約改革(契約事務の見直し)、34. DXの推進による窓口改革(スマらく区役所)、 35. DX人材育成、36. オフィス改革プロジェクト、37. BPR推進		

(3) 経営分析(市営バス事業の事例)

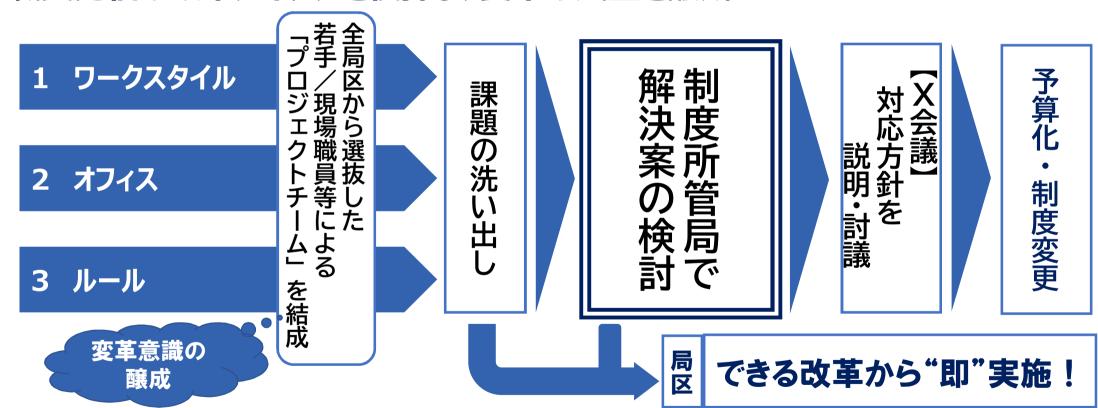


- 〇令和6年度に経営分析を実施した クラスターについては、別冊資料の 令和7年度アクションプラン(案)に 分析結果を踏まえた今後の方向性を記載。
- 〇詳細な報告書は現在作成作業中。 本年度末の公開を予定。



(4) プラチナ市役所プロジェクト

職員発信の改革アイデアを後押し、変革の風土を醸成



"働きやすさ"と"働きがい"の両方を実現することにより、市役所全体の労働生産性やエンゲージメントの向上を図る

(5) X会議

各局区による改革案の磨き上げの場



変革の本質に迫るテーマ設定

改革案の磨き上げに繋がる 報告・議論テーマを設定



各局区が主役の議論

各局区の主体的な 改革案の報告・討議



見える化の徹底

公開会議の開催、資料・会議議事録の公表



YouTubeでの配信は

平均**毎回1, 400回**の視聴!

(5) X会議(市政変革の推進体制)

北九州市政変革推進会議

開催目的:市政変革の推進に関する事項について、広く有識者から意見を聴取するために開催

構成員:柳井雅人氏(座長:北九州市立大学学長)ほか9名

会議の位置づけ:市政運営上の会合

北九州市政変革実行本部

設置目的:市役所内部における市政変革の役割分担を明確にし、市政変革の着実な実行と意思決定プロセス

の明確化を図ることを目的に設置

構成員: (本部長) 市長、(副本部長) 副市長、(顧問) 上山顧問、山本官民連携ディレクター

(参与) 髙井参与、田中参与

(本部員)教育長、局・室・区・行政委員会等事務局長、(市政変革パートナー)市政変革推進員

所掌事務:市政変革に関する重要な施策の推進及び総合調整

市政変革の取組等の進捗管理に関すること

本部会議:

全体会議:本部長以下全ての本部員が参加し、市政変革の方針等を協議・決定する場合などに開催

市政変革会議(通称:X会議):本部長、副本部長、顧問のほか、本部員が参加し、

特定クラスターの分析・改革案や局区X方針、

プラチナ市役所プロジェクトなどを協議するために開催

ワーキンググループ: 事業クラスターごとに経営分析を実施するため関連部署で構成

(5) X会議(令和6年度の開催実績)

回(日時)	議題	議事要旨	回(日時)	議題	議事要旨
キックオフ ミーティング (R6.6.4)	 本部長訓示 市政変革の進め方 X会議、局区X方針、プラチナ市役所 プロジェクト実施概要説明 	・ 令和6年度の市政変革の進め方の共有 ・ 改革のスピード感と朝令暮改感の共有	第4回 (R6.11.29)	 プラチナ市役所プロジェクト スポーツ振興事業 	「プラチナ市役所プロジェクト」 ・課題の解決検討を要するとされているものは、制度所管局において再度検討し、その結果は今後のX会議で報告。
第1回 (R6.7.22)	 視察(桃園公園・子育てふれあい交流 プラザ 元気のもり) ユーザー目線の取組事例紹介(新潟市) 視察の振り返り・「ユーザー目線」を 	「保育所・幼稚園」、「子育て支援事業」、 「青少年関連事業」、「公園事業」 ・ユーザー目線の代表的な視点である 「親子目線」との関連が深い4つの			「スポーツ振興事業」 ・全世代・全競技のニーズに応える全方位支援 から施策の重点化にシフトし、「スポーツで 稼ぐ」戦略を明確化。
	踏まえた市政変革の進め方 3. 令和6年度市政変革の進捗状況報告 4. 経営分析の経過報告	事業クラスターについて経過報告	(126 17 711)	 区役所変革 環境体等 	「区役所変革」 ・各区長の問題意識の共有 「環境施策」
第2回 (R6.8.21)	 局区X方針の公表 経営分析「文化振興施策」 プラチナ市役所プロジェクト経過報告 経営分析「公共投資」 漫画ミュージアムにおける施設点検・ヒアリングの実施状況報告 事業クラスター編成の見直し(報告) 	「文化振興施策」 ・運営体制のあり方の検討が必要 「プラチナ市役所プロジェクト」 ・若手・現場職員のグループで市職員の 働き方 をめぐる課題の洗い出しを行い、 状況を報告			・エコタウンセンターをはじめとする響灘地区を中心に、「サステナブルシティ北九州」を世界に発信する総合拠点を整備。 「局区X方針」 ・B・Cレベルの課題は、今回の進捗確認により、現状のX方針では課題が不明瞭で進捗を把握しがたいものがある等の状況を認識。
		「公共施設マネジメント」 ・現行計画は各施設の具体的な見直しの			・年度末にかけてバージョンアップの作業を行い、 来年度当初に報告。
第3回 (R6.10.30)	 経営分析「公共施設マネジメント」 経営分析「持続可能な公民連携体制 (外郭団体等のあり方含む)」 局区X方針進捗状況報告 (病院、ゴミ、渡船、水道、市バス) 	積み上げなく目標(総量抑制)を設定。 ・公共施設の最適化が進捗していないため、 今後は、各施設を「利用者目線」で検証、公民 連携による対応を積上げ、現行計画を見直し。 「持続可能な公民連携体制」 ・外郭団体に対する市の関与のあり方等に ついて、今後の検討にあたっての課題を整理 し、経営分析の途中経過として報告。	第6回 (R7.1.31)	 経営分析 「持続可能な公民連携体制 (外郭団体等のあり方含む)」 プラチナ市役所プロジェクト 検討状況報告 	「持続可能な公民連携体制」 ・市と団体の関係性を見直し、「外郭団体」の呼称を「政策連携団体」に見直し。 「プラチナ市役所プロジェクト」 ・これまでの成果報告(週休3日制の導入や、軽装勤務の実施など)。 ・今後、改めて課題を見直し、真に解決すべき内容を精査し、来年度のX会議で報告。

(6) 具体的な成果①(ユーザー目線による現場改善(文化施設の例))

before

自然史·歴史 博物館

来館者への寄り添いが不十分な看板



美術館

エントランスホールのあちらこちらに イーゼルを設置し景観を損ねている



after

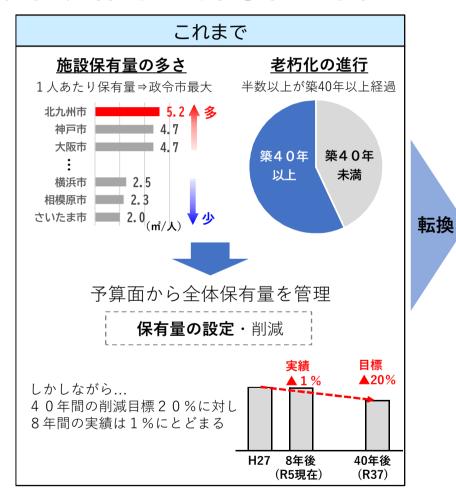
ご案内の表現方法を改善

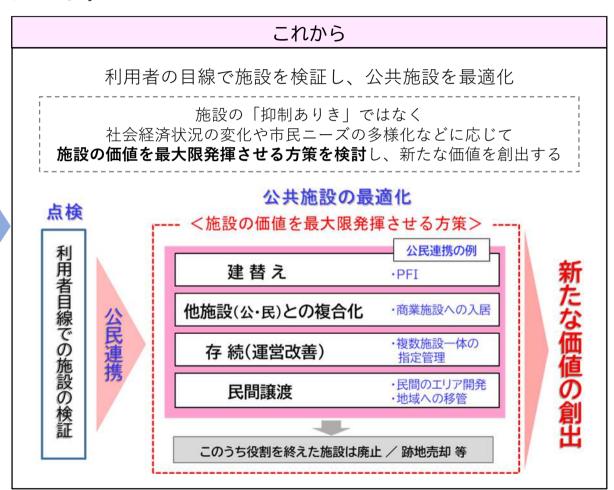


イーゼルを撤去し、 ホールの景観を向上させた



(6) 具体的な成果②(公共施設マネジメント)





(6) 具体的な成果③(公民連携(指定管理者制度))

指定管理者制度 の見直し これまで Before

十分な競争原理が働いていない (導入施設の7割が1社応募)



事業者の豊富なノウハウを発揮していただくための環境が整っていない



これから After

事業者が参入・応募しやすい 仕組みづくり(企業の参入促進)



民間ノウハウを発揮しやすくする 仕組みづくり(施設の価値向上)



指定期間の長期化

運営実績が優良な事業者の指定期間を 5年→10年に延長することを可能に _{政令市} 初

トライアル事業制度

指定管理者が新たな自主事業を実証する場合、 使用料を全額免除し、暫定的な施設利用を認める

(6) 具体的な成果(() 政策連携団体(外郭団体))

北九州市と団体の関係性の見直し

【団体へのヒアリングにおける主な意見】

〇プロパー職員が数名しかおらず、 平均年齢が60歳代と高齢化している



○団体が必要と考える経費に対し、 市が提示する額が十分でない



○集客が重要な団体にも関わらず、 エンタメやコンテンツの民間人材が 役員にいない



など

現状

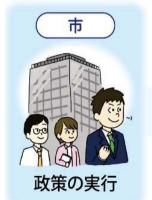
財政・変革局による、 管理型の総合調整を行う 「外郭団体」

見直し後

政策を担う「担当局」と 公民連携パートナーとなる 「政策連携団体」

・持続可能な公民連携体制

政策連携団体を「管理団体」から、市の政策の一翼を担う「公民連携の重要なパートナー」として再定義し、 各団体の持つポテンシャルを生かしながら、より良い市民サービスの提供を目指します。





政策連携団体

対の 東連携団体の持つ ボテンシャル

- 専門能力の蓄積
- ・地元人材の活躍の場づくり
- •政策立案の支援機能
- 市職員の成長の場
- 直営機能の代行機能







(6) 具体的な成果⑤(第三者委員会などを立ち上げ、これまでの取組みの検証に着手)

市営バス、上下水道事業、地域医療、事業系ごみ削減 など

市営バスの例



北九州市営バス事業あり方・役割検討会議 _____【計4回開催】

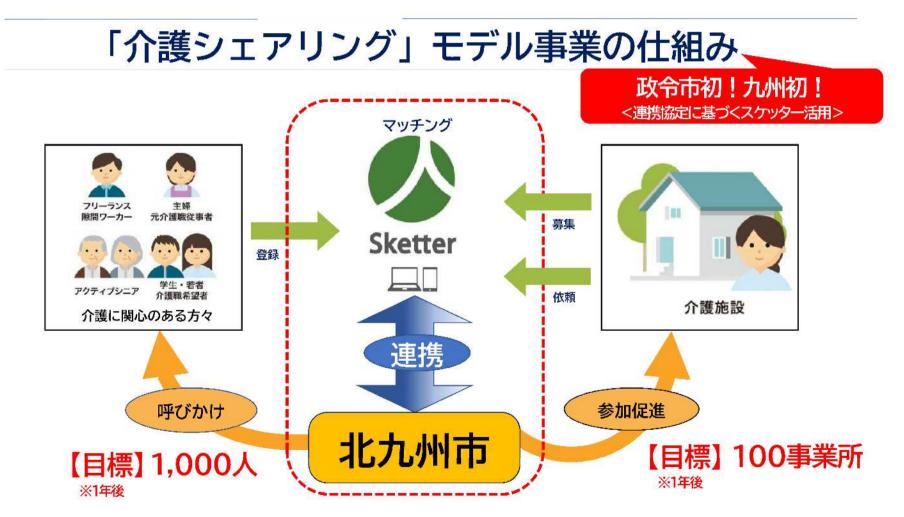
(有識者、利用者・地域経済界、交通事業者から意見聴取)

- ①第3次計画評価:検証
- ②運賃体系の見直し
- ③利用者サービス向上
- ④運転者確保
- ⑤効率的な路線のあり方
- ⑥運行形態

(車両小型化等)



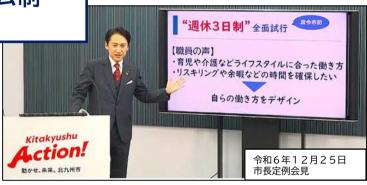
(6) 具体的な成果⑥(介護人材確保の強化)



(6) 具体的な成果⑦(働きやすい職場づくり)

政令市初!

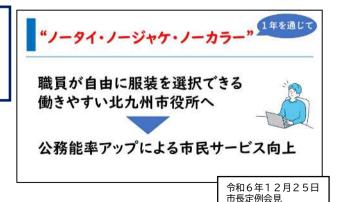
"週休3日制"が可能なフレックスタイム制を全面試行



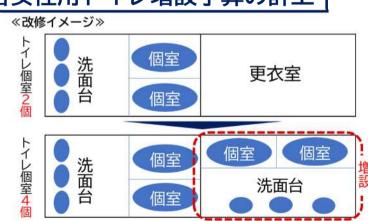
救急隊員出動時の コンビニ利用に関する ルールの明確化



公務能率アップのため 1年を通した 軽装勤務の実施



本庁舎女性用トイレ増設予算の計上



(6) 具体的な成果®(次世代投資枠(おいしい給食大作戦))

学校給食応援団の発足

料理人の方等から専門的な助言や メニューに関するご提案をいただく

スチームコンベクションオーブンの導入

これまでの回転釜調理では「煮る」「炒める」といった調理がメイン

「蒸す」「焼く」といった調理が可能となり、献立の幅が広がる





スチームコンベクションオーブン



(6) 具体的な成果⑨(待たない区役所の実現)窓口オンライン予約・発券サービスの開始

●市民

- ・予約した時間で **待たずに手続き** (窓口付近で並ばなくていい)
- ・予約時間まで 自由に過ごせる(予約時間に合わせて行けばいい)

●職員

- ・予約情報を用いた事前準備で、 スムーズな窓口対応が可能
- ・来庁データ等を活用し、 **効率的な窓口運営&働き方改革** につなげる





予約できる手続き

- ●引っ越し
- ●国民健康保険
- ●保育

に関することなど

予約から窓口案内までの流れ



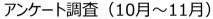


2月から小倉北区役所と若松区役所でモデル実施中 6月中旬から全ての区役所に展開予定 このサービスは、駐日デンマーク王国大使館との 覚書に基づく実証実験を経て導入が実現

(6) 具体的な成果⑩(こどもまんなか公園づくり)

北九州市は、子どもたちが思いっきり遊べる公園、子育て世代が安心・快適に利用できる公園を目指し、子ども・子育て世代への意見を聞き、公園整備や管理に意見を反映していく。

【子ども・子育て世代への意見聴取の結果】



- ▶ 幼稚園・保育園の園児(56名)保護者(60名)
- ▶ わんぱく広場利用者(30名)
- ▶ 子育てサークルメンバー(10名)





ワークショップ(11月7日)

▶ 子育てサークル(10名)

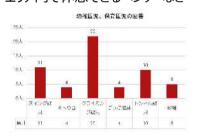




【意見】

幼児用遊具エリア

- ・児童用と幼児用の遊び場を分ける
- ・手洗いの設置
- ・エリア内で休憩できるベンチ など



トイレ

- ・子どもと一緒に入れる広さ
- ・おむつ替え台
- ・手洗い、足洗い
- ・明るくしてほしい
- ・衛生面と安全面 など





桃園公園わんぱく広場の整備に意見を反映!







令和7年度の市政変革の進め方

3 令和7年度の市政変革の進め方

(1)令和6年度の振り返り

取組みから見えてきた課題

- ■R6年度の分析対象ではないが、各局で課題の整理や方策検討を早急に行うべきものがある
- 分析作業だけでなく、現場改善やサウンディング など、アクションの実行が必要なものがある
- ■特に管理部門において、利用者(=職員)の 目線で改めて課題を洗い出す意識が働きにくい
- ■各局に共通する問題であるため、全庁横断的 な視点や考え方を早急に示すことが必要

経営分析だけでは、変革の取組みを 進めることが難しい

課題への対応

- ○「経営分析」に加え、 「局区 X 方針の設定」 「プラチナ市役所プロジェクトの実施」 を変革の柱に、全庁的な取組みの進展を図った。
- ○「公共施設マネジメント」「政策連携団体」について X会議で重点的に議論、各局に共通の考え方や 手順を提示。
- ○経営分析は、市政変革推進室が支援を行い、 現状分析や変革すべき課題を整理できた。

こうした市政変革の取組みを通じて 本質的な課題を直視し、「創る改革」に 取り組むきっかけとなった

3 令和7年度の市政変革の進め方

(2)令和7年度の取組み

令和6年度に引き続き、①各局区のX方針、②経営分析・事業分析、③プラチナ市役所プロジェクトを取組みの柱とする。

各局区の主体的な検討・実行を後押ししつつ、局の枠を超えた検討が必要なものについては、横断検討チームによる検討や、X会議での議論を行い、市全体で、本質的な課題解決に向けた取組みを進める。

