

スマホ操作に不安のある方に向け 「移動型スマホ教室」が各区を巡回します！

北九州市では、インターネットを通じて提供される行政サービス等を、デジタル機器の操作に不安のある方でも安心して利用いただけるよう、スマートフォンの操作方法を支援する取り組みを行っています。

この度、専門オペレーターが少人数にきめ細かくサポートする「移動型のスマホ教室（スマホなんでもサポート号）」を開始しますので、下記のとおりお知らせします。

記

1 実施時期・場所

- 【実施期間】 令和7年5月16（金）～令和8年3月13日（金） 毎週金曜/全168回
- 【実施場所】 市内の各区役所等（別紙のとおり）
- 【実施時間】 11：00～17：00（60分講座を1日4回）
- 【対象者】 スマホ操作やオンライン手続きをできるようになりたい方
- 【受講人数】 1講座あたり3名まで（専用コールセンターでの予約）
- 【参加費】 無料
- 【講座内容】 別紙のとおり



2 報道機関向け内覧会について

下記の日程で報道機関向けに内覧会を実施いたします。

- 【日時】 令和7年4月4日（金） 11：00～12：00
- 【場所】 北九州市役所 本庁駐車場（北九州市小倉北区内1番1号）
- 【内容】 移動型スマホ教室「スマサポ号」の車内内覧
及びオペレーターによるスマホ講座の体験
- 【その他】 ご取材いただける場合は、当日10時55分までに上記指定場所へお越しください。

問い合わせ先
デジタル市役所推進室 DX推進課
電話 093-582-2144
担当 （課長）西原、（係長）渡辺

令和7年度 移動型スマホ教室 実施スケジュール

1 スケジュールと実施場所（予定）

日程（毎週金曜、各区6週）						実施場所（予定）
第1週	第2週	第3週	第4週	第5週	第6週	
5/16	5/23	5/30	6/6	6/13	6/20	門司区役所（守衛室前）
6/27	7/4	7/11	7/18	7/25	8/1	小倉北区役所（南玄関前）
8/8	8/22	8/29	9/5	9/12	9/19	小倉南区役所（市民広場）
9/26	10/3	10/10	-			若松区役所（駐車場）
10/17	10/24	10/31	-----▶			戸畑区役所（正面玄関）
11/7	11/14	11/21	11/28	12/5	12/12	八幡東区役所（駐車場）
12/19	12/26	1/9	1/16	1/23	1/30	八幡西区 折尾出張所（駐車場）
2/6	2/13	2/20	-			若松区 島郷出張所（駐車場）
-----▶			2/27	3/6	3/13	戸畑区役所（正面玄関）

※状況に応じて予定が変更になる可能性があります。最新状況は市役所HPで更新しています。

URL：https://www.city.kitakyushu.lg.jp/contents/337_00004.html

2 講座内容（区毎のカリキュラム）案

		第1週	第2週	第3週	第4週	第5週	第6週
第1講座	11:00 ～ 12:00	Androidの使い方（基礎編）					マイポータルの活用方法
第2講座	12:30 ～ 13:30	Androidの使い方（応用編）	iPhoneの使い方（応用編）	Androidの使い方（応用編）	iPhoneの使い方（応用編）	Androidの使い方（応用編）	スマホ決済の使い方
第3講座	14:30 ～ 15:30	iPhoneの使い方（基礎編）	マイポータル の活用方法	オンライン診療 の利用方法	アプリでネット ショッピング	スマホのセキュ リティについて	e-Taxの利用 方法
第4講座	16:00 ～ 17:00	iPhoneの 使い方 （応用編）	マイ保険証 ・公金受取 口座登録	始めよう！ 災害の備え	フリマアプリで 購入や出品	フィルタリングと ネットの危険 性	アプリでネット ショッピング

※受講は1講座単位で申込み可能です。

3 予約方法について

講座内容のお問い合わせ、空き状況の確認、予約は専用コールセンターまで。

予約電話：**0800-111-9442**（受付9：00～17：00）

土日祝日も受付可能

※本事業は、ソフトバンク株式会社の協力を得て地域貢献の一環として実施しています。
現在ご契約のキャリア（携帯電話会社）に関わらず受講することが可能です。