

困ったときは、自分だけで悩まないようにしましょう！

インターネットの利用にトラブルはつきものだとわかってはいても、いざ自分がトラブルに巻き込まれたら、どう対処すればいいかわからないものです。そこで今回は、インターネット上でトラブルに巻き込まれた際に相談できる窓口を紹介したいと思います。

窓口相談する前に、まずは証拠を記録

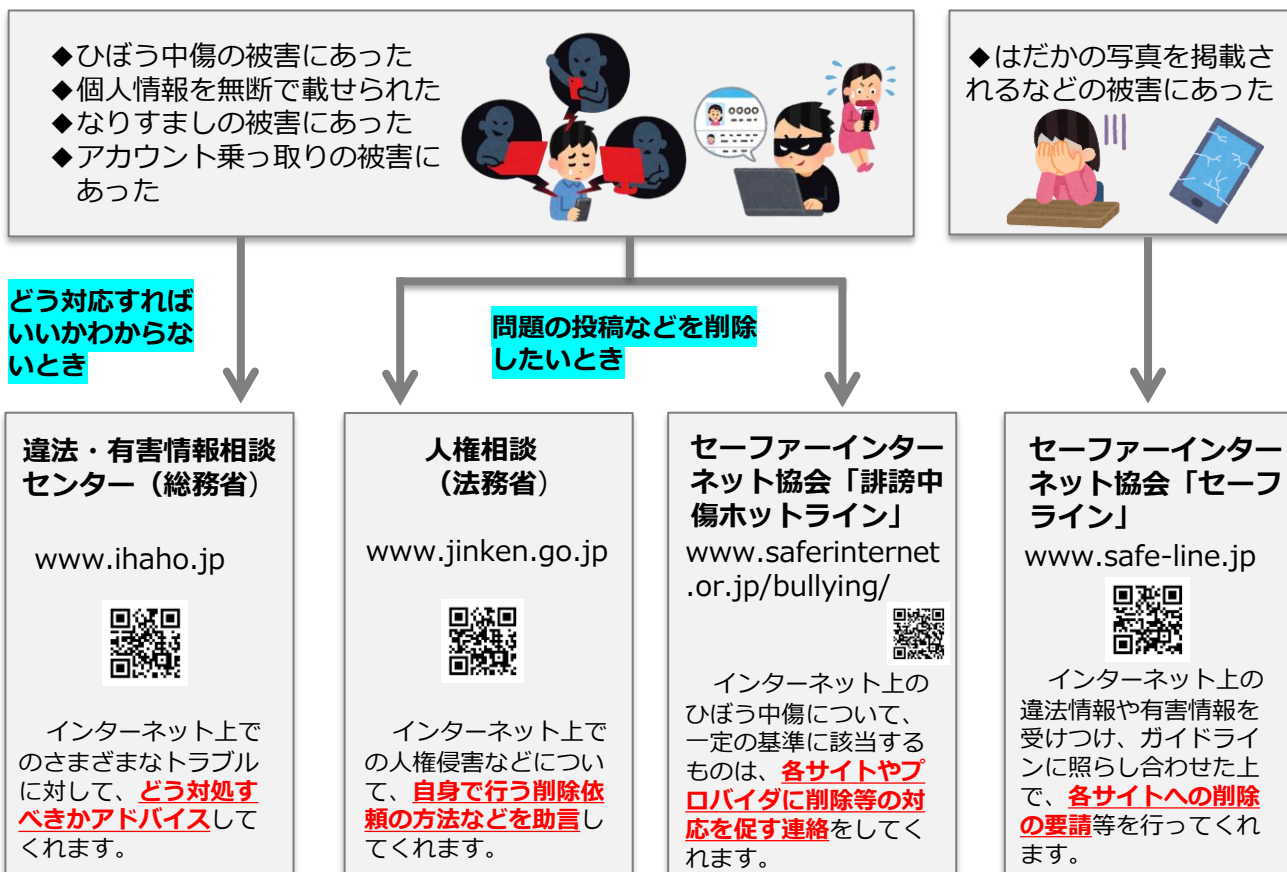
インターネット上の情報は簡単に削除したり、書き換えたりすることができます。そのため、トラブルに巻き込まれたら、真先にその証拠を残しておくことが大切です。

問題の投稿やアカウントのURLをメモし、スクリーンショットを使って、そのページを画像として保存してください。



©ていたん、北九州市

証拠を残した上で、そのトラブルに適した窓口で相談をすることができます



「北九州市SNS相談」

チャットで学校やお家での悩みなどをカウンセラーの人に「相談すること」「学校に知らせること」の2つができるので、困ったときは利用してね。

LINE



Web【相談する】 【学校に知らせる】

