

相談から 支援までの流れ



- 1** まずは地域の相談窓口へ。

各区の窓口に配置されている相談支援員が対応します。何らかの理由で窓口にお越しいただけない場合は、まずはお電話ください。
- 2** 生活の状況を見つめる。

あなたの生活の困りごとや不安を相談支援員にお話してください。生活の状況と課題を分析し「自立」に向けて寄り添いながら支援を行います。
- 3** あなただけの支援プランを。

あなたの意思を尊重しながら、自立に向けた目標や支援内容を一緒に考え、あなただけの支援プランを一緒に作ります。
- 4** 支援決定・サービス提供。

完成した支援プランは関係者の話し合い(支援調整会議)により正式に決定され、その支援プランに基づいて各種サービスが提供されます。
- 5** 支援中もプラン確認・修正。

各種サービスの提供がゴールではありません。あなたの状態や支援の提供状況を相談支援員が定期的に確認し、支援プラン通りにいかない場合は支援プランを再検討します。
- 6** 支援後も必要に応じてフォロー。

あなたの困りごとが解決されると支援は終了しますが、安定した生活が維持できているか、必要に応じて、相談支援員がフォローアップします。

ご相談は
お住まいの区の
いのちをつなぐネットワークコーナー
(各区役所保健福祉課)にご連絡ください。

相談時間
月～金曜日/8:30～17:15
(祝日・年末年始を除く)

- 〒801-8510 門司区清滝一丁目1-1
門司区 ☎093-331-1881
(内線495)
- 〒803-8510 小倉北区大手町1-1
小倉北区 ☎093-582-3478
- 〒802-8510 小倉南区若園五丁目1-2
小倉南区 ☎093-951-4111
(内線623・624)
- 〒808-8510 若松区浜町一丁目1-1
若松区 ☎093-761-5321
(内線430)
- 〒805-8510 八幡東区中央一丁目1-1
八幡東区 ☎093-671-0801
(内線404)
- 〒806-8510 八幡西区黒崎三丁目15-3
八幡西区 ☎093-642-1441
(内線462)
- 〒804-8510 戸畑区千防一丁目1-1
戸畑区 ☎093-871-1501
(内線638)

仕事や生活などの 困りごとを共に考え 支援します

仕事に関すること
生活に関すること
お金のやりくり
仕事や借金、家族関係など
様々な理由で
経済的に困りの方の
ご相談をお聞きし、
各種関連機関と連携しながら、
共に考え、
それぞれの状況に応じた
支援を行います。



いのちをつなぐネットワークコーナー
(受託:北九州市社会福祉協議会・グリーンコープ生活協同組合ふくおか共同事業体)
相談時間/月～金曜日 8:30～17:15(祝日・年末年始を除く)