

新ビジョンに係る主な施策における主要事務事業(令和6年度・令和7年度)

デジタル市役所推進室

| 主な施策 | 事務事業番号 | 主要事務事業名 | 事業概要 | R6 | R7 | 担当課 | KPI (成果指標①) | | | | | KPI (成果指標②) | | | | | R6予算額(千円) | R7予算額(千円) |
|----------------|--------|-------------------|---|----|----|-------|-------------|-------|------|-------|-------|---------------------------|-----|------|-------------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| | | | | | | | 事業目標 | 基準値 | 基準年度 | R6目標値 | R7目標値 | 事業目標 | 基準値 | 基準年度 | R6目標値 | R7目標値 | | |
| II 「彩りあるまち」の実現 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DXによる市民サービス向上 | 1 | スマらく区役所サービスプロジェクト | 行政手続きにかかる時間をできる限り短縮し、快適・便利な行政サービスを提供するため、手続きのオンライン化促進など、デジタル技術を活用した新たな窓口サービスの構築をフロントヤードからバックヤードまで総合的に進める。 | ● | ● | DX推進課 | オンライン申請率の向上 | 24.0% | R4 | 45.0% | 50.0% | 集約する窓口業務に従事している職員の作業時間の削減 | — | — | 対象業務の窓口職員作業時間 ▲50.0% | 対象業務の窓口職員作業時間 ▲50.0% | 287,583 | 448,555 |

※R6年度の主要事務事業に該当する場合はR6欄に「●」、R7年度の主要事務事業に該当する場合はR7欄に「●」を記載しています。