

資料編

1 クロス集計表

問3 (1) あなたは、以前(概ね10年前)と比べ、市民のモラルやマナーが低下していると感じるのはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

	サンプル数	項目																			
		屋外広告物の表示が禁止されている場所	公共の場所においてチラシ等を配布し、これが散乱した場合に放置すること	飼育犬のふんを放置すること	あき地等を管理せず、雑草等を繁茂させ、放置すること	公共の場所や他人の土地に自転車を放置すること	家庭ごみのごみ出しルールを守らないこと	家庭ごみ等を私有地内に放置し、周囲の生活環境を害すること	迷惑駐車	空き缶 たばこの吸殻等のごみのポイ捨て	公共の場所や他人の土地に自動車を放置すること	公共の場所で喫煙をすること	落書きをすること	迷惑走行(危険な運転又は騒音行為)	車や人の安全な通行を妨げ、球戯、ローラー・スケートなどをすること	障害者用駐車区画の適正でない利用	点字ブロック上に車両を駐車させ、又は物を置くこと	その他	無回答		
全体	845	64	109	336	404	124	342	108	254	410	84	203	161	416	119	207	96	202	65		
性別																					
男	339	31	43	133	152	49	137	39	110	163	34	74	67	170	50	75	27	72	25		
女	498	33	64	202	251	75	204	68	142	244	50	128	94	243	69	129	69	128	37		
その他	3	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	1	0	1	0	2	0	2	1		
無回答	5	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	2		
年齢別																					
10歳代	9	2	0	2	2	2	2	0	2	5	1	6	2	2	1	1	1	1	1		
20~24歳	23	3	5	4	9	3	6	1	9	12	3	12	6	14	5	6	2	0	1		
25~29歳	29	0	5	7	12	3	8	1	12	12	5	10	5	17	5	5	2	3	2		
30~34歳	37	2	5	11	17	3	9	3	9	17	2	16	8	21	7	6	1	7	3		
35~39歳	38	2	7	9	15	5	14	7	13	14	5	15	6	23	6	10	4	5	3		
40歳代	115	4	11	45	48	18	42	8	35	51	14	32	15	64	12	31	7	25	8		
50歳代	135	9	15	42	57	16	53	26	35	58	9	36	30	66	21	33	25	30	8		
60歳代	174	18	21	67	97	23	75	18	52	87	14	33	36	80	18	49	18	57	9		
70歳以上	278	24	40	148	146	50	133	44	87	153	30	43	53	126	43	65	36	74	27		
無回答	7	0	0	1	1	1	2	0	0	1	1	0	0	3	0	1	0	0	3		
行政区別																					
門司区	93	9	14	45	55	13	40	15	32	48	13	22	20	47	22	25	16	26	7		
小倉北区	155	17	27	56	69	25	67	25	53	79	21	38	28	75	27	24	16	37	12		
小倉南区	179	14	16	62	80	28	73	16	49	77	9	40	32	90	19	43	20	35	18		
若松区	70	3	7	33	28	6	31	9	18	23	6	11	8	35	5	17	8	20	4		
八幡東区	55	3	5	20	28	7	22	7	19	32	3	18	5	29	7	15	9	12	2		
八幡西区	240	14	31	103	115	37	89	25	68	130	23	62	61	117	31	67	17	50	17		
戸畑区	47	4	9	16	28	8	19	11	15	20	9	12	7	21	8	15	10	22	2		
無回答	6	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	3		
居住年数別																					
1年未満	7	3	1	2	3	1	4	3	3	3	0	3	1	2	2	2	1	3	0		
1~3年未満	31	2	8	8	8	5	10	3	10	12	6	10	5	19	11	5	3	3	3		
3~5年未満	23	3	3	7	12	6	14	5	12	10	7	8	6	20	8	7	6	8	0		
5~10年未満	43	2	6	17	20	6	11	5	16	15	3	10	4	22	6	10	5	7	4		
10~20年未満	103	6	15	36	43	18	41	13	38	55	12	30	16	54	18	22	10	27	7		
20~30年未満	102	6	10	35	44	12	30	6	25	46	9	34	20	51	10	20	7	15	11		
30年以上	530	42	66	230	273	76	231	73	150	268	47	108	109	246	64	140	64	139	37		
無回答	6	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	3		
世帯構成別																					
単身	127	9	19	45	49	18	54	17	39	71	16	29	24	60	19	25	12	30	10		
夫婦のみ	276	26	32	125	131	43	125	38	82	133	26	46	61	133	43	67	34	80	28		
二世帯世帯(親と子)	356	22	45	127	177	49	134	45	103	164	36	109	59	178	50	90	34	76	22		
三世帯世帯(親と子と孫)	35	2	4	14	21	6	14	2	9	18	3	4	5	19	1	8	5	5	0		
その他	43	5	9	24	25	8	14	6	21	23	3	15	12	24	6	16	11	11	0		
無回答	8	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	5		

問3 (2) (1) で選んだ項目のうち、あなたが、特に不快または危険と感じるものを、5つまで選んでください。

	サンプル数	項目																	
		屋外広告物の表示が禁止されている場所	公共の場所においてチラシ等を配布し、これが散乱した場合に放置すること	飼いのふんを放置すること	あき地等を管理せず、雑草等を繁茂させ、放置すること	公共の場所や他人の土地に自転車を放置すること	と家庭ごみのおみ出しルールを守らないこと	生活環境を害すること	家庭ごみ等を私有地内に放置し、周囲の迷惑駐車	迷惑駐車	空き缶 たばこの吸殻等のごみのポイ捨て	公共の場所や他人の土地に自動車を放置すること	公共の場所や他人の土地に自転車を放置すること	公共の場所や他人の土地に自転車を放置すること	落書きをすること	迷惑走行（危険な運転又は騒音行為）	車や人の安全な通行を妨げ、球戯、ローラー・スケートなどをすること	障害者用駐車区画の適正でない利用	点字ブロック上に車両を駐車させ、又は物を置くこと
全体	780	17	35	221	235	34	201	51	153	269	23	111	70	257	62	106	41	126	79
性別	100.0	2.2	4.5	28.3	30.1	4.4	25.8	6.5	19.6	34.5	2.9	14.2	9.0	32.9	7.9	13.6	5.3	16.2	10.1
男	314	13	17	90	98	17	91	22	67	113	15	40	32	101	25	40	9	54	24
女	461	4	16	130	136	17	109	29	85	155	8	69	38	154	37	63	32	71	55
その他	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	1	0	2	0	1	0
無回答	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年齢別	100.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0
10歳代	8	1	0	3	3	0	0	0	1	3	0	2	3	3	1	2	0	0	1
20～24歳	22	0	2	3	4	0	1	0	3	7	0	7	2	5	3	2	1	1	6
25～29歳	27	0	2	7	4	0	5	0	10	12	1	5	4	13	6	2	2	4	2
30～34歳	34	0	4	9	10	1	4	3	4	13	1	15	2	13	3	2	2	5	2
35～39歳	35	1	3	6	10	0	8	4	9	10	0	11	0	13	1	3	1	4	7
40歳代	107	1	3	27	23	5	24	5	25	36	3	16	6	37	8	16	2	14	11
50歳代	127	2	1	25	29	2	30	13	20	29	4	19	10	42	9	17	12	23	17
60歳代	165	6	6	48	60	9	47	9	33	62	1	19	20	49	11	30	6	42	10
70歳以上	251	6	14	92	91	17	80	17	48	97	12	17	23	80	20	31	15	33	23
無回答	4	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0
行政区別	100.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
門司区	86	2	2	30	37	4	19	5	16	33	4	11	5	27	11	9	3	18	11
小倉北区	143	4	11	40	31	10	37	11	29	50	7	23	11	39	14	15	7	16	16
小倉南区	161	4	6	40	48	7	48	12	30	59	1	22	15	60	12	26	12	23	16
若松区	66	2	3	23	18	2	23	6	13	13	2	5	4	22	2	7	6	16	4
八幡東区	53	1	2	13	16	2	13	3	14	19	1	9	2	21	3	10	3	9	4
八幡西区	223	4	10	68	69	7	49	11	42	86	7	37	31	79	17	31	8	31	20
戸畑区	45	0	1	6	15	2	11	3	9	9	1	4	2	8	3	7	2	13	8
無回答	3	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
居住年数別	100.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
1年未満	7	1	0	1	2	0	3	2	2	1	0	0	0	2	0	1	0	2	0
1～3年未満	28	0	5	4	6	0	5	2	4	8	2	5	3	12	4	1	0	4	7
3～5年未満	23	2	1	4	2	1	3	1	4	6	1	4	1	11	4	1	2	5	5
5～10年未満	39	0	2	10	12	1	7	2	8	11	0	6	1	12	5	4	2	7	3
10～20年未満	96	1	4	26	27	5	27	7	28	40	3	14	9	34	9	9	5	17	7
20～30年未満	91	2	3	25	22	2	16	3	19	34	3	18	9	24	8	11	5	9	16
30年以上	493	11	20	150	163	25	139	34	88	169	14	64	47	161	32	78	27	82	41
無回答	3	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
世帯構成別	100.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
单身	117	3	7	33	29	9	28	9	26	47	2	14	16	42	8	13	6	15	14
夫婦のみ	248	11	9	83	77	10	79	13	47	81	10	22	26	84	21	30	13	54	25
二世帯世帯（親と子）	334	3	16	82	99	12	82	25	64	115	10	66	21	107	27	47	16	49	30
三世帯世帯（親と子と孫）	35	0	1	5	14	0	5	2	9	12	1	3	3	11	2	5	2	3	5
その他	43	0	2	17	15	3	6	2	7	14	0	6	4	12	4	10	4	5	5
無回答	3	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0

問4 市民のモラル・マナーがもっとよくなるためには、あなたは、どのような取り組みが特に効果的だと思いますか。(〇は2つまで)

		サンプル数	自治会など地域住民で話し合い、市民として自律的に行動する	法律や条例などで罰金を科すなど、規制を強化する	学校や家庭での教育により、社会のルールやマナーを身につけさせる	出前講演、企業研修などのための研修を実施する	マナーアップのためのボランティア活動を行う	民一人ひとりが自覚を高める	モラル・マナーは個人の問題なので、市	その他	無回答
		上段：実数 下段：%									
全体		845 100.0	116 13.7	373 44.1	415 49.1	53 6.3	68 8.0	385 45.6	34 4.0	25 3.0	
性別	男	339 100.0	51 15.0	150 44.2	160 47.2	18 5.3	31 9.1	162 47.8	16 4.7	7 2.1	
	女	498 100.0	65 13.1	220 44.2	254 51.0	34 6.8	36 7.2	221 44.4	15 3.0	16 3.2	
	その他	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	3 100.0	0 0.0	
	無回答	5 100.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	2 40.0	
年齢別	10歳代	9 100.0	0 0.0	4 44.4	4 44.4	0 0.0	0 0.0	4 44.4	1 11.1	0 0.0	
	20～24歳	23 100.0	4 17.4	12 52.2	13 56.5	1 4.3	2 8.7	5 21.7	1 4.3	0 0.0	
	25～29歳	29 100.0	1 3.4	16 55.2	14 48.3	1 3.4	3 10.3	13 44.8	2 6.9	1 3.4	
	30～34歳	37 100.0	4 10.8	18 48.6	18 48.6	1 2.7	4 10.8	14 37.8	3 8.1	0 0.0	
	35～39歳	38 100.0	4 10.5	25 65.8	16 42.1	2 5.3	2 5.3	16 42.1	2 5.3	0 0.0	
	40歳代	115 100.0	10 8.7	58 50.4	54 47.0	8 7.0	12 10.4	50 43.5	7 6.1	0 0.0	
	50歳代	135 100.0	13 9.6	67 49.6	54 40.0	7 5.2	19 14.1	65 48.1	3 2.2	1 0.7	
	60歳代	174 100.0	25 14.4	70 40.2	93 53.4	15 8.6	13 7.5	78 44.8	8 4.6	3 1.7	
	70歳以上	278 100.0	55 19.8	99 35.6	149 53.6	17 6.1	13 4.7	138 49.6	6 2.2	18 6.5	
	無回答	7 100.0	0 0.0	4 57.1	0 0.0	1 14.3	0 0.0	2 28.6	1 14.3	2 28.6	
行政区別	門司区	93 100.0	12 12.9	37 39.8	41 44.1	10 10.8	11 11.8	48 51.6	2 2.2	4 4.3	
	小倉北区	155 100.0	23 14.8	77 49.7	80 51.6	7 4.5	12 7.7	68 43.9	7 4.5	2 1.3	
	小倉南区	179 100.0	25 14.0	82 45.8	86 48.0	6 3.4	10 5.6	83 46.4	12 6.7	3 1.7	
	若松区	70 100.0	14 20.0	27 38.6	31 44.3	4 5.7	2 2.9	35 50.0	4 5.7	2 2.9	
	八幡東区	55 100.0	8 14.5	24 43.6	28 50.9	4 7.3	3 5.5	25 45.5	0 0.0	3 5.5	
	八幡西区	240 100.0	28 11.7	104 43.3	126 52.5	16 6.7	23 9.6	102 42.5	7 2.9	9 3.8	
	戸畑区	47 100.0	6 12.8	19 40.4	23 48.9	5 10.6	7 14.9	22 46.8	1 2.1	0 0.0	
	無回答	6 100.0	0 0.0	3 50.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	
居住年数別	1年未満	7 100.0	1 14.3	3 42.9	3 42.9	1 14.3	2 28.6	0 0.0	1 14.3	0 0.0	
	1～3年未満	31 100.0	5 16.1	16 51.6	14 45.2	2 6.5	3 9.7	12 38.7	0 0.0	0 0.0	
	3～5年未満	23 100.0	2 8.7	11 47.8	9 39.1	3 13.0	3 13.0	8 34.8	1 4.3	0 0.0	
	5～10年未満	43 100.0	7 16.3	22 51.2	21 48.8	1 2.3	3 7.0	13 30.2	0 0.0	2 4.7	
	10～20年未満	103 100.0	17 16.5	52 50.5	51 49.5	7 6.8	6 5.8	50 48.5	5 4.9	0 0.0	
	20～30年未満	102 100.0	15 14.7	44 43.1	53 52.0	10 9.8	10 9.8	39 38.2	6 5.9	3 2.9	
	30年以上	530 100.0	69 13.0	222 41.9	264 49.8	28 5.3	41 7.7	261 49.2	20 3.8	18 3.4	
	無回答	6 100.0	0 0.0	3 50.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	
世帯構成別	単身	127 100.0	24 18.9	42 33.1	63 49.6	7 5.5	13 10.2	56 44.1	4 3.1	8 6.3	
	夫婦のみ	276 100.0	38 13.8	109 39.5	146 52.9	19 6.9	16 5.8	139 50.4	9 3.3	7 2.5	
	二世帯世帯(親と子)	356 100.0	40 11.2	184 51.7	166 46.6	20 5.6	27 7.6	156 43.8	19 5.3	6 1.7	
	三世帯世帯(親と子と孫)	35 100.0	6 17.1	16 45.7	18 51.4	4 11.4	4 17.1	6 40.0	0 0.0	1 2.9	
	その他	43 100.0	7 16.3	19 44.2	22 51.2	1 2.3	5 11.6	17 39.5	1 2.3	1 2.3	
無回答	8 100.0	1 12.5	3 37.5	0 0.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	3 37.5	1 12.5	2 25.0	

問5 迷惑行為を防止するために、「モラル・マナーアップ関連条例」が制定されていることをご存知でしたか。

		サンプル数	知っていた	知らなかった	無回答
上段：実数 下段：%					
全 体		845 100.0	188 22.2	638 75.5	19 2.2
性別	男	339 100.0	87 25.7	245 72.3	7 2.1
	女	498 100.0	99 19.9	389 78.1	10 2.0
	その他	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0
	無回答	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0
年齢別	10歳代	9 100.0	2 22.2	7 77.8	0 0.0
	20～24歳	23 100.0	5 21.7	18 78.3	0 0.0
	25～29歳	29 100.0	3 10.3	25 86.2	1 3.4
	30～34歳	37 100.0	5 13.5	32 86.5	0 0.0
	35～39歳	38 100.0	5 13.2	33 86.8	0 0.0
	40歳代	115 100.0	24 20.9	91 79.1	0 0.0
	50歳代	135 100.0	31 23.0	104 77.0	0 0.0
	60歳代	174 100.0	38 21.8	136 78.2	0 0.0
	70歳以上	278 100.0	73 26.3	189 68.0	16 5.8
	無回答	7 100.0	2 28.6	3 42.9	2 28.6
行政区別	門司区	93 100.0	20 21.5	70 75.3	3 3.2
	小倉北区	155 100.0	33 21.3	121 78.1	1 0.6
	小倉南区	179 100.0	33 18.4	144 80.4	2 1.1
	若松区	70 100.0	17 24.3	51 72.9	2 2.9
	八幡東区	55 100.0	19 34.5	35 63.6	1 1.8
	八幡西区	240 100.0	49 20.4	184 76.7	7 2.9
	戸畑区	47 100.0	15 31.9	31 66.0	1 2.1
	無回答	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3
居住年数別	1年未満	7 100.0	2 28.6	5 71.4	0 0.0
	1～3年未満	31 100.0	5 16.1	26 83.9	0 0.0
	3～5年未満	23 100.0	6 26.1	17 73.9	0 0.0
	5～10年未満	43 100.0	6 14.0	36 83.7	1 2.3
	10～20年未満	103 100.0	21 20.4	82 79.6	0 0.0
	20～30年未満	102 100.0	17 16.7	83 81.4	2 2.0
	30年以上	530 100.0	129 24.3	387 73.0	14 2.6
	無回答	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3
世帯構成別	単身	127 100.0	32 25.2	91 71.7	4 3.1
	夫婦のみ	276 100.0	57 20.7	212 76.8	7 2.5
	二世帯世帯 (親と子)	356 100.0	77 21.6	274 77.0	5 1.4
	三世帯世帯 (親と子と孫)	35 100.0	10 28.6	24 68.6	1 2.9
	その他	43 100.0	10 23.3	33 76.7	0 0.0
	無回答	8 100.0	2 25.0	4 50.0	2 25.0

問6 あなたなら、どのような取り組みへの参加や協力ができるとお考えですか。次の中からいくつでも選んでください。(〇はいくつでも)

		サンプル数	ボランティアの募集があれば、積極的に	める 自分自身のモラル・マナーの向上につと	家庭内での教育を行う	自治会、町内会などの地域活動でモラル・マナーの向上に取り組む	モラル・マナーを守らない人がいれば、できるだけ声をかけて注意する	その他	無回答
上段：実数 下段：%									
全 体		845 100.0	91 10.8	693 82.0	354 41.9	222 26.3	109 12.9	20 2.4	28 3.3
性別	男	339 100.0	38 11.2	277 81.7	118 34.8	91 26.8	52 15.3	10 2.9	10 2.9
	女	498 100.0	53 10.6	411 82.5	232 46.6	130 26.1	55 11.0	9 1.8	16 3.2
	その他	3 100.0	0 0.0	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0
	無回答	5 100.0	0 0.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	0 20.0	1 0.0	2 40.0
年齢別	10歳代	9 100.0	2 22.2	7 77.8	3 33.3	2 22.2	2 22.2	0 0.0	0 0.0
	20～24歳	23 100.0	5 21.7	19 82.6	10 43.5	3 13.0	3 13.0	0 0.0	0 0.0
	25～29歳	29 100.0	7 24.1	18 62.1	13 44.8	3 10.3	4 13.8	0 0.0	1 3.4
	30～34歳	37 100.0	5 13.5	29 78.4	27 73.0	7 18.9	3 8.1	1 2.7	0 0.0
	35～39歳	38 100.0	2 5.3	31 81.6	21 55.3	8 21.1	3 7.9	1 2.6	0 0.0
	40歳代	115 100.0	13 11.3	95 82.6	74 64.3	17 14.8	13 11.3	2 1.7	1 0.9
	50歳代	135 100.0	15 11.1	117 86.7	55 40.7	25 18.5	14 10.4	3 2.2	2 1.5
	60歳代	174 100.0	16 9.2	145 83.3	62 35.6	52 29.9	21 12.1	3 1.7	4 2.3
	70歳以上	278 100.0	26 9.4	228 82.0	87 31.3	105 37.8	45 16.2	9 3.2	18 6.5
	無回答	7 100.0	0 0.0	4 57.1	2 28.6	0 0.0	1 14.3	1 14.3	2 28.6
行政区別	門司区	93 100.0	12 12.9	76 81.7	36 38.7	27 29.0	17 18.3	1 1.1	4 4.3
	小倉北区	155 100.0	22 14.2	124 80.0	70 45.2	41 26.5	18 11.6	5 3.2	3 1.9
	小倉南区	179 100.0	22 12.3	157 87.7	72 40.2	40 22.3	25 14.0	6 3.4	2 1.1
	若松区	70 100.0	4 5.7	55 78.6	20 28.6	20 28.6	7 10.0	1 1.4	5 7.1
	八幡東区	55 100.0	5 9.1	41 74.5	27 49.1	13 23.6	3 5.5	2 3.6	1 1.8
	八幡西区	240 100.0	23 9.6	195 81.3	104 43.3	73 30.4	33 13.8	4 1.7	11 4.6
	戸畑区	47 100.0	3 6.4	42 89.4	23 48.9	8 17.0	5 10.6	0 0.0	0 0.0
	無回答	6 100.0	0 0.0	3 50.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3
	居住年数別	1年未満	7 100.0	1 14.3	4 57.1	3 42.9	3 42.9	1 14.3	0 0.0
1～3年未満		31 100.0	5 16.1	24 77.4	15 48.4	7 22.6	8 25.8	1 3.2	1 3.2
3～5年未満		23 100.0	2 8.7	18 78.3	10 43.5	4 17.4	3 13.0	0 0.0	0 0.0
5～10年未満		43 100.0	6 14.0	31 72.1	24 55.8	11 25.6	4 9.3	0 0.0	2 4.7
10～20年未満		103 100.0	21 20.4	82 79.6	47 45.6	26 25.2	13 12.6	1 1.0	2 1.9
20～30年未満		102 100.0	22 21.6	82 80.4	43 42.2	20 19.6	15 14.7	2 2.0	2 2.0
30年以上		530 100.0	34 6.4	449 84.7	210 39.6	151 28.5	64 12.1	15 2.8	19 3.6
無回答		6 100.0	0 0.0	3 50.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3
世帯構成別		単身	127 100.0	20 15.7	102 80.3	32 25.2	38 29.9	23 18.1	1 0.8
	夫婦のみ	276 100.0	22 8.0	237 85.9	99 35.9	89 32.2	36 13.0	6 2.2	10 3.6
	二世帯世帯 (親と子)	356 100.0	39 11.0	290 81.5	184 51.7	74 20.8	39 11.0	9 2.5	6 1.7
	三世帯世帯 (親と子と孫)	35 100.0	4 11.4	28 80.0	19 54.3	10 28.6	5 14.3	2 5.7	1 2.9
	その他	43 100.0	5 11.6	32 74.4	17 39.5	10 23.3	5 11.6	1 2.3	2 4.7
	無回答	8 100.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5	3 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0

問7 あなたのお住まいの地域における迷惑行為の状況は概ね10年前と比べて変わりましたか。

		サンプル数	大いに改善された	やや改善された	以前と変わらない	わからない	無回答
上段：実数 下段：%							
全 体		845 100.0	38 4.5	301 35.6	301 35.6	190 22.5	15 1.8
性別	男	339 100.0	19 5.6	115 33.9	143 42.2	59 17.4	3 0.9
	女	498 100.0	19 3.8	183 36.7	156 31.3	130 26.1	10 2.0
	その他	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0
	無回答	5 100.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0
年齢別	10歳代	9 100.0	0 0.0	5 55.6	2 22.2	2 22.2	0 0.0
	20～24歳	23 100.0	2 8.7	8 34.8	3 13.0	10 43.5	0 0.0
	25～29歳	29 100.0	1 3.4	7 24.1	8 27.6	12 41.4	1 3.4
	30～34歳	37 100.0	1 2.7	12 32.4	14 37.8	10 27.0	0 0.0
	35～39歳	38 100.0	1 2.6	11 28.9	12 31.6	14 36.8	0 0.0
	40歳代	115 100.0	7 6.1	34 29.6	43 37.4	31 27.0	0 0.0
	50歳代	135 100.0	6 4.4	36 26.7	59 43.7	32 23.7	2 1.5
	60歳代	174 100.0	6 3.4	67 38.5	72 41.4	29 16.7	0 0.0
	70歳以上	278 100.0	14 5.0	119 42.8	86 30.9	49 17.6	10 3.6
	無回答	7 100.0	0 0.0	2 28.6	2 28.6	1 14.3	2 28.6
行政区別	門司区	93 100.0	1 1.1	33 35.5	30 32.3	28 30.1	1 1.1
	小倉北区	155 100.0	7 4.5	54 34.8	59 38.1	32 20.6	3 1.9
	小倉南区	179 100.0	6 3.4	65 36.3	61 34.1	44 24.6	3 1.7
	若松区	70 100.0	2 2.9	24 34.3	28 40.0	15 21.4	1 1.4
	八幡東区	55 100.0	3 5.5	19 34.5	17 30.9	15 27.3	1 1.8
	八幡西区	240 100.0	12 5.0	90 37.5	92 38.3	42 17.5	4 1.7
	戸畑区	47 100.0	7 14.9	14 29.8	12 25.5	14 29.8	0 0.0
	無回答	6 100.0	0 0.0	2 33.3	2 33.3	0 0.0	2 33.3
居住年数別	1年未満	7 100.0	2 28.6	2 28.6	1 14.3	1 14.3	1 14.3
	1～3年未満	31 100.0	1 3.2	10 32.3	5 16.1	15 48.4	0 0.0
	3～5年未満	23 100.0	2 8.7	3 13.0	7 30.4	11 47.8	0 0.0
	5～10年未満	43 100.0	1 2.3	6 14.0	18 41.9	17 39.5	1 2.3
	10～20年未満	103 100.0	3 2.9	33 32.0	47 45.6	20 19.4	0 0.0
	20～30年未満	102 100.0	5 4.9	38 37.3	31 30.4	27 26.5	1 1.0
	30年以上	530 100.0	24 4.5	207 39.1	190 35.8	99 18.7	10 1.9
	無回答	6 100.0	0 0.0	2 33.3	2 33.3	0 0.0	2 33.3
世帯構成別	単身	127 100.0	6 4.7	43 33.9	43 33.9	32 25.2	3 2.4
	夫婦のみ	276 100.0	6 2.2	94 34.1	109 39.5	61 22.1	6 2.2
	二世帯世帯 (親と子)	356 100.0	22 6.2	122 34.3	125 35.1	83 23.3	4 1.1
	三世帯世帯 (親と子と孫)	35 100.0	1 2.9	21 60.0	8 22.9	5 14.3	0 0.0
	その他	43 100.0	3 7.0	18 41.9	14 32.6	8 18.6	0 0.0
	無回答	8 100.0	0 0.0	3 37.5	3 25.0	2 12.5	2 25.0

問8 消費者教育について関心がありますか。1つだけ選んでください。

		サンプル数	ある	どちらかといえはある	どちらともいえない	どちらかといえはない	ない	無回答
上段：実数 下段：%								
全 体		845 100.0	215 25.4	321 38.0	199 23.6	60 7.1	29 3.4	21 2.5
性別	男	339 100.0	90 26.5	112 33.0	78 23.0	30 8.8	20 5.9	9 2.7
	女	498 100.0	123 24.7	206 41.4	120 24.1	30 6.0	9 1.8	10 2.0
	その他	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	5 100.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0
年齢別	10歳代	9 100.0	0 0.0	5 55.6	2 22.2	1 11.1	1 11.1	0 0.0
	20～24歳	23 100.0	7 30.4	7 30.4	6 26.1	1 4.3	2 8.7	0 0.0
	25～29歳	29 100.0	9 31.0	8 27.6	10 34.5	2 6.9	0 0.0	0 0.0
	30～34歳	37 100.0	8 21.6	10 27.0	15 40.5	2 5.4	2 5.4	0 0.0
	35～39歳	38 100.0	7 18.4	9 23.7	15 39.5	4 10.5	3 7.9	0 0.0
	40歳代	115 100.0	28 24.3	47 40.9	25 21.7	11 9.6	4 3.5	0 0.0
	50歳代	135 100.0	30 22.2	58 43.0	31 23.0	10 7.4	5 3.7	1 0.7
	60歳代	174 100.0	45 25.9	78 44.8	38 21.8	8 4.6	3 1.7	2 1.1
	70歳以上	278 100.0	79 28.4	97 34.9	56 20.1	21 7.6	9 3.2	16 5.8
	無回答	7 100.0	2 28.6	2 28.6	1 14.3	0 0.0	0 0.0	2 28.6
行政区別	門司区	93 100.0	18 19.4	39 41.9	19 20.4	13 14.0	3 3.2	1 1.1
	小倉北区	155 100.0	43 27.7	54 34.8	46 29.7	7 4.5	3 1.9	2 1.3
	小倉南区	179 100.0	43 24.0	76 42.5	40 22.3	11 6.1	5 2.8	4 2.2
	若松区	70 100.0	9 12.9	38 54.3	13 18.6	7 10.0	0 0.0	3 4.3
	八幡東区	55 100.0	15 27.3	17 30.9	16 29.1	3 5.5	2 3.6	2 3.6
	八幡西区	240 100.0	70 29.2	80 33.3	54 22.5	15 6.3	15 6.3	6 2.5
	戸畑区	47 100.0	16 34.0	15 31.9	10 21.3	4 8.5	1 2.1	1 2.1
	無回答	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0	2 33.3
居住年数別	1年未満	7 100.0	2 28.6	3 42.9	1 14.3	0 0.0	1 14.3	0 0.0
	1～3年未満	31 100.0	13 41.9	10 32.3	6 19.4	2 6.5	0 0.0	0 0.0
	3～5年未満	23 100.0	5 21.7	10 43.5	7 30.4	1 4.3	0 0.0	0 0.0
	5～10年未満	43 100.0	14 32.6	15 34.9	10 23.3	1 2.3	2 4.7	1 2.3
	10～20年未満	103 100.0	23 22.3	39 37.9	31 30.1	7 6.8	3 2.9	0 0.0
	20～30年未満	102 100.0	25 24.5	34 33.3	28 27.5	8 7.8	5 4.9	2 2.0
	30年以上	530 100.0	132 24.9	208 39.2	115 21.7	41 7.7	18 3.4	16 3.0
	無回答	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0	2 33.3
	世帯構成別	単身	127 100.0	35 27.6	43 33.9	28 22.0	10 7.9	4 3.1
夫婦のみ		276 100.0	73 26.4	107 38.8	65 23.6	18 6.5	7 2.5	6 2.2
二世帯世帯 (親と子)		356 100.0	89 25.0	139 39.0	82 23.0	26 7.3	16 4.5	4 1.1
三世帯世帯 (親と子と孫)		35 100.0	8 22.9	17 48.6	8 22.9	1 2.9	0 0.0	1 2.9
その他		43 100.0	8 18.6	13 30.2	15 34.9	4 9.3	2 4.7	1 2.3
無回答		8 100.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	2 25.0

問9 関心のある消費者トラブルは何ですか。3つまで選んでください。

		サンプル数	食品や製品の安全性	環境・資源（環境に配慮した商品、リサイクル等）	詐欺（二重電話詐欺、架空請求等）	悪質商法（悪質な訪問販売・電話勧誘、催眠商法、点検商法※1、押し買い等）	金融（クレジットカードの仕組みや金利の意味等）	インターネットの安全な利用（インターネットショッピング等）	生活設計（家計管理・多重債務の予防等）	情報商材※3の契約	「暗号資産」「投資信託」等のもうけ話	その他	無回答
		上段：実数 下段：%											
全体		845 100.0	424 50.2	145 17.2	532 63.0	467 55.3	109 12.9	353 41.8	59 7.0	49 5.8	97 11.5	5 0.6	21 2.5
性別	男	339 100.0	149 44.0	56 16.5	237 69.9	203 59.9	45 13.3	138 40.7	22 6.5	16 4.7	50 14.7	1 0.3	6 1.8
	女	498 100.0	272 54.6	86 17.3	293 58.8	261 52.4	64 12.9	214 43.0	36 7.2	31 6.2	47 9.4	3 0.6	13 2.6
	その他	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0
	無回答	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0
年齢別	10歳代	9 100.0	2 22.2	1 11.1	6 66.7	3 33.3	3 33.3	4 44.4	0 0.0	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0
	20～24歳	23 100.0	9 39.1	5 21.7	10 43.5	7 30.4	7 30.4	7 30.4	2 8.7	1 4.3	2 8.7	0 0.0	0 0.0
	25～29歳	29 100.0	15 51.7	4 13.8	15 51.7	10 34.5	11 37.9	14 48.3	4 13.8	2 6.9	5 17.2	0 0.0	0 0.0
	30～34歳	37 100.0	16 43.2	5 13.5	13 35.1	13 35.1	8 21.6	19 51.4	4 10.8	4 10.8	4 10.8	0 0.0	1 2.7
	35～39歳	38 100.0	16 42.1	6 15.8	18 47.4	17 44.7	7 18.4	20 52.6	7 18.4	2 5.3	5 13.2	0 0.0	0 0.0
	40歳代	115 100.0	49 42.6	14 12.2	58 50.4	52 45.2	17 14.8	56 48.7	20 17.4	9 7.8	16 13.9	1 0.9	0 0.0
	50歳代	135 100.0	64 47.4	22 16.3	86 63.7	76 56.3	23 17.0	69 51.1	9 6.7	9 6.7	15 11.1	0 0.0	1 0.7
	60歳代	174 100.0	89 51.1	27 15.5	124 71.3	107 61.5	15 8.6	82 47.1	2 1.1	10 5.7	20 11.5	2 1.1	2 1.1
	70歳以上	278 100.0	161 57.9	59 21.2	200 71.9	179 64.4	17 6.1	81 29.1	11 4.0	9 3.2	29 10.4	1 0.4	15 5.4
	無回答	7 100.0	3 42.9	2 28.6	2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3	0 0.0	2 28.6	0 0.0	1 14.3	2 28.6
行政区別	門司区	93 100.0	48 51.6	13 14.0	64 68.8	48 51.6	14 15.1	40 43.0	3 3.2	6 6.5	11 11.8	0 0.0	3 3.2
	小倉北区	155 100.0	80 51.6	31 20.0	97 62.6	81 52.3	23 14.8	67 43.2	7 4.5	10 6.5	18 11.6	0 0.0	2 1.3
	小倉南区	179 100.0	97 54.2	21 11.7	101 56.4	101 56.4	18 10.1	83 46.4	19 10.6	12 6.7	19 10.6	2 1.1	5 2.8
	若松区	70 100.0	34 48.6	10 14.3	45 64.3	37 52.9	9 12.9	28 40.0	3 4.3	2 2.9	9 12.9	0 0.0	2 2.9
	八幡東区	55 100.0	25 45.5	13 23.6	37 67.3	34 61.8	8 14.5	15 27.3	5 9.1	1 1.8	6 10.9	1 1.8	2 3.6
	八幡西区	240 100.0	109 45.4	45 18.8	161 67.1	140 58.3	31 12.9	97 40.4	18 7.5	14 5.8	30 12.5	1 0.4	4 1.7
	戸畑区	47 100.0	28 59.6	10 21.3	26 55.3	24 51.1	6 12.8	22 46.8	4 8.5	2 4.3	4 8.5	0 0.0	1 2.1
	無回答	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	0 0.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	2 33.3
居住年数別	1年未満	7 100.0	4 57.1	2 28.6	4 57.1	0 0.0	2 28.6	1 14.3	2 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 28.6
	1～3年未満	31 100.0	15 48.4	9 29.0	13 41.9	11 35.5	10 32.3	12 38.7	6 19.4	1 3.2	1 3.2	1 3.2	1 3.2
	3～5年未満	23 100.0	8 34.8	3 13.0	12 52.2	13 56.5	5 21.7	10 43.5	0 0.0	4 17.4	3 13.0	0 0.0	0 0.0
	5～10年未満	43 100.0	23 53.5	7 16.3	25 58.1	17 39.5	3 7.0	19 44.2	5 11.6	3 7.0	2 4.7	0 0.0	1 2.3
	10～20年未満	103 100.0	49 47.6	17 16.5	61 59.2	49 47.6	19 18.4	50 48.5	10 9.7	8 7.8	15 14.6	0 0.0	1 1.0
	20～30年未満	102 100.0	54 52.9	17 16.7	57 55.9	48 47.1	12 11.8	46 45.1	9 8.8	6 5.9	15 14.7	0 0.0	0 0.0
	30年以上	530 100.0	268 50.6	88 16.6	359 67.7	327 61.7	58 10.9	214 40.4	27 5.1	25 4.7	61 11.5	3 0.6	14 2.6
	無回答	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	0 0.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	2 33.3
世帯構成別	単身	127 100.0	75 59.1	31 24.4	74 58.3	64 50.4	15 11.8	48 37.8	9 7.1	7 5.5	12 9.4	1 0.8	5 3.9
	夫婦のみ	276 100.0	141 51.1	46 16.7	189 68.5	162 58.7	28 10.1	115 41.7	9 3.3	11 4.0	33 12.0	0 0.0	9 3.3
	二世帯世帯（親と子）	356 100.0	162 45.5	51 14.3	217 61.0	194 54.5	56 15.7	156 43.8	34 9.6	22 6.2	48 13.5	2 0.6	3 0.8
	三世帯世帯（親と子と孫）	35 100.0	19 54.3	6 17.1	23 65.7	23 65.7	4 11.4	16 45.7	1 2.9	3 8.6	2 5.7	0 0.0	1 2.9
	その他	43 100.0	23 53.5	9 20.9	27 62.8	20 46.5	6 14.0	16 37.2	5 11.6	4 9.3	2 4.7	1 2.3	2 2.3
	無回答	8 100.0	4 50.0	2 25.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0	0 0.0	1 12.5	2 25.0

問10 商品やサービスを購入（利用）する際の心掛けは何ですか。3つまで選んでください。

		機能や品質	価格	安全性	購入（利用）時の説明や接客態度	苦情や要望に対する対応の保証	商品やサービス及び事業者の評判	商品やサービスが環境に及ぼす影響	特典（ポイントカード、景品など）	ブランドイメージ	広告イメージ	事業者の経営方針や理念、社会貢献活動	個人情報の管理	自分に必要なもので経済状況に見合ったものかどうか	その他	無回答	
上段：実数 下段：%		サンプル数															
全体		845 100.0	613 72.5	530 62.7	471 55.7	114 13.5	77 9.1	111 13.1	21 2.5	69 8.2	37 4.4	5 0.6	27 3.2	64 7.6	250 29.6	6 0.7	16 1.9
性別	男	339 100.0	254 74.9	208 61.4	174 51.3	50 14.7	39 11.5	45 13.3	10 2.9	26 7.7	19 5.6	4 1.2	15 4.4	26 7.7	92 27.1	2 0.6	6 1.8
	女	498 100.0	356 71.5	318 63.9	294 59.0	63 12.7	38 7.6	64 12.9	11 2.2	43 8.6	17 3.4	1 0.2	12 2.4	36 7.2	157 31.5	4 0.8	8 1.6
	その他	3 100.0	2 66.7	2 66.7	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0
年齢別	10歳代	9 100.0	6 66.7	7 77.8	3 33.3	1 11.1	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 33.3	0 0.0	0 0.0
	20～24歳	23 100.0	16 69.6	17 73.9	11 47.8	1 4.3	1 4.3	4 17.4	1 4.3	2 8.7	0 0.0	0 0.0	4 13.0	3 30.4	7 30.4	0 0.0	0 0.0
	25～29歳	29 100.0	20 69.0	21 72.4	17 58.6	7 24.1	2 6.9	4 13.8	1 3.4	3 10.3	1 3.4	0 0.0	0 0.0	3 10.3	6 20.7	0 0.0	0 0.0
	30～34歳	37 100.0	26 70.3	30 81.1	24 64.9	2 5.4	2 5.4	7 18.9	0 0.0	2 5.4	0 0.0	0 0.0	1 2.7	5 13.5	3 8.1	1 2.7	0 0.0
	35～39歳	38 100.0	30 78.9	27 71.1	19 50.0	8 21.1	0 0.0	7 18.4	0 0.0	4 10.5	1 2.6	0 0.0	0 0.0	3 7.9	10 26.3	0 0.0	0 0.0
	40歳代	115 100.0	94 81.7	83 72.2	69 60.0	9 7.8	6 5.2	16 13.9	0 0.0	12 10.4	9 7.8	0 0.0	2 1.7	1 0.9	27 23.5	1 0.9	0 0.0
	50歳代	135 100.0	101 74.8	96 71.1	73 54.1	12 8.9	11 8.1	24 17.8	5 3.7	13 9.6	11 8.1	0 0.0	6 4.4	8 5.9	31 23.0	0 0.0	0 0.0
	60歳代	174 100.0	129 74.1	105 60.3	103 59.2	20 11.5	15 8.6	23 13.2	5 2.9	9 5.2	9 5.2	1 0.6	7 4.0	12 6.9	56 32.2	3 1.7	3 1.7
	70歳以上	278 100.0	190 68.3	142 51.1	149 53.6	52 18.7	40 14.4	23 8.3	3 3.2	23 8.3	4 1.4	4 1.4	10 3.6	28 10.1	106 38.1	1 0.4	4 1.4
	無回答	7 100.0	1 14.3	2 28.6	3 42.9	2 28.6	0 0.0	2 28.6	0 0.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	0 0.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	2 28.6
行政区別	門司区	93 100.0	68 73.1	60 64.5	45 48.4	17 18.3	12 12.9	6 6.5	5 5.4	6 6.5	4 4.3	0 0.0	2 2.2	6 6.5	32 34.4	0 0.0	2 2.2
	小倉北区	155 100.0	116 74.8	96 61.9	88 56.8	16 10.3	17 11.0	21 13.5	4 2.6	15 9.7	3 1.9	0 0.0	4 2.6	13 8.4	48 31.0	1 0.6	2 1.3
	小倉南区	179 100.0	131 73.2	115 64.2	97 54.2	33 18.4	14 7.8	22 12.3	7 3.9	16 8.9	6 3.4	0 0.0	5 2.8	16 8.9	44 24.6	3 1.7	3 1.7
	若松区	70 100.0	49 70.0	41 58.6	40 57.1	9 12.9	11 15.7	4 5.7	1 1.4	6 8.6	1 1.4	0 0.0	2 2.9	8 11.4	20 28.6	0 0.0	3 4.3
	八幡東区	55 100.0	35 63.6	34 61.8	30 54.5	5 9.1	2 3.6	11 20.0	1 1.8	5 9.1	6 10.9	2 3.6	2 3.6	4 7.3	14 25.5	1 1.8	1 1.8
	八幡西区	240 100.0	175 72.9	158 65.8	143 59.6	26 10.8	21 8.8	37 15.4	3 1.3	11 4.6	15 6.3	2 0.8	10 4.2	13 5.4	73 30.4	1 0.4	3 1.3
	戸畑区	47 100.0	38 80.9	24 51.1	26 55.3	7 14.9	0 0.0	8 17.0	0 0.0	10 21.3	1 2.1	1 2.1	2 4.3	3 6.4	18 38.3	0 0.0	0 0.0
	無回答	6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	0 0.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	2 33.3
	居住年数別	1年未満	7 100.0	5 71.4	5 71.4	3 42.9	1 14.3	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3	0 0.0	2 28.6	0 0.0
1～3年未満		31 100.0	24 77.4	23 74.2	17 54.8	2 6.5	3 9.7	2 6.5	0 0.0	3 9.7	1 3.2	0 0.0	2 6.5	1 3.2	7 22.6	0 0.0	1 3.2
3～5年未満		23 100.0	15 65.2	14 60.9	11 47.8	2 8.7	3 13.0	3 13.0	0 0.0	3 13.0	1 4.3	0 0.0	1 4.3	3 13.0	6 26.1	0 0.0	0 0.0
5～10年未満		43 100.0	30 69.8	29 67.4	27 62.8	6 14.0	3 7.0	6 14.0	0 0.0	5 11.6	3 7.0	0 0.0	1 2.3	3 7.0	8 18.6	0 0.0	1 2.3
10～20年未満		103 100.0	77 74.8	73 70.9	60 58.3	13 12.6	6 5.8	16 15.5	2 1.9	13 12.6	4 3.9	0 0.0	1 1.0	4 3.9	26 25.2	0 0.0	0 0.0
20～30年未満		102 100.0	78 76.5	72 70.6	58 56.9	15 14.7	2 2.0	16 15.7	3 2.9	9 8.8	5 4.9	2 2.0	2 2.0	6 5.9	25 24.5	1 1.0	0 0.0
30年以上		530 100.0	383 72.3	312 58.9	293 55.3	74 14.0	60 11.3	65 12.3	16 3.0	36 6.8	21 4.0	3 0.6	19 3.6	46 8.7	175 33.0	5 0.9	12 2.3
無回答		6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	0 0.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	2 33.3
世帯構成別		単身	127 100.0	88 69.3	76 59.8	63 49.6	11 8.7	15 11.8	17 13.4	1 0.8	10 7.9	6 4.7	1 0.8	7 5.5	13 10.2	46 36.2	1 0.8
	夫婦のみ	276 100.0	207 75.0	165 59.8	160 58.0	42 15.2	34 12.3	22 8.0	8 2.9	15 5.4	6 2.2	2 0.7	7 2.5	15 5.4	96 34.8	2 0.7	6 2.2
	二世帯世帯 (親と子)	356 100.0	265 74.4	239 67.1	202 56.7	47 13.2	24 6.7	56 15.7	10 2.8	31 8.7	19 5.3	0 0.0	10 2.8	30 8.4	87 24.4	2 0.6	2 0.6
	三世帯世帯 (親と子と孫)	35 100.0	25 71.4	24 68.6	20 57.1	4 11.4	2 5.7	6 17.1	1 2.9	2 5.7	2 5.7	2 5.7	1 2.9	4 11.4	9 25.7	0 0.0	0 0.0
	その他	43 100.0	27 62.8	23 53.5	22 51.2	8 18.6	2 4.7	8 18.6	0 0.0	11 25.6	3 7.0	0 0.0	2 4.7	1 2.3	10 23.3	1 2.3	1 2.3
	無回答	8 100.0	1 12.5	3 37.5	4 50.0	2 25.0	0 0.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	2 25.0	0 0.0	2 25.0

問11 今までに、あなたや家族が消費者トラブルにあったことはありますか。1つだけ選んでください。

		サンプル数	あった	たぶんあったと思う	あったかどうか分からない	たぶんなかったと思う	なかった	無回答
上段：実数 下段：%								
全 体		845 100.0	189 22.4	101 12.0	69 8.2	202 23.9	268 31.7	16 1.9
性別	男	339 100.0	78 23.0	37 10.9	26 7.7	79 23.3	114 33.6	5 1.5
	女	498 100.0	110 22.1	62 12.4	43 8.6	122 24.5	152 30.5	9 1.8
	その他	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0
	無回答	5 100.0	0 0.0	1 20.0	1 0.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0
年齢別	10歳代	9 100.0	0 0.0	2 22.2	2 22.2	2 22.2	3 33.3	0 0.0
	20～24歳	23 100.0	4 17.4	1 4.3	4 17.4	8 34.8	6 26.1	0 0.0
	25～29歳	29 100.0	6 20.7	3 10.3	6 20.7	8 27.6	6 20.7	0 0.0
	30～34歳	37 100.0	7 18.9	4 10.8	3 8.1	9 24.3	14 37.8	0 0.0
	35～39歳	38 100.0	11 28.9	5 13.2	6 15.8	10 26.3	6 15.8	0 0.0
	40歳代	115 100.0	31 27.0	18 15.7	11 9.6	28 24.3	26 22.6	1 0.9
	50歳代	135 100.0	33 24.4	15 11.1	8 5.9	40 29.6	37 27.4	2 1.5
	60歳代	174 100.0	52 29.9	22 12.6	8 4.6	41 23.6	50 28.7	1 0.6
	70歳以上	278 100.0	44 15.8	30 10.8	20 7.2	55 19.8	119 42.8	10 3.6
	無回答	7 100.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	2 28.6
行政区別	門司区	93 100.0	21 22.6	6 6.5	10 10.8	26 28.0	30 32.3	0 0.0
	小倉北区	155 100.0	40 25.8	20 12.9	13 8.4	40 25.8	39 25.2	3 1.9
	小倉南区	179 100.0	40 22.3	24 13.4	13 7.3	37 20.7	62 34.6	3 1.7
	若松区	70 100.0	16 22.9	7 10.0	7 10.0	18 25.7	19 27.1	3 4.3
	八幡東区	55 100.0	13 23.6	5 9.1	8 14.5	13 23.6	15 27.3	1 1.8
	八幡西区	240 100.0	49 20.4	30 12.5	17 7.1	57 23.8	83 34.6	4 1.7
	戸畑区	47 100.0	9 19.1	8 17.0	1 2.1	10 21.3	19 40.4	0 0.0
	無回答	6 100.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3
居住年数別	1年未満	7 100.0	0 0.0	1 14.3	2 28.6	2 28.6	2 28.6	0 0.0
	1～3年未満	31 100.0	8 25.8	7 22.6	1 3.2	10 32.3	5 16.1	0 0.0
	3～5年未満	23 100.0	6 26.1	2 8.7	3 13.0	5 21.7	7 30.4	0 0.0
	5～10年未満	43 100.0	9 20.9	5 11.6	4 9.3	7 16.3	17 39.5	1 2.3
	10～20年未満	103 100.0	27 26.2	14 13.6	6 5.8	28 27.2	28 27.2	0 0.0
	20～30年未満	102 100.0	17 16.7	13 12.7	13 12.7	26 25.5	33 32.4	0 0.0
	30年以上	530 100.0	121 22.8	58 10.9	40 7.5	123 23.2	175 33.0	13 2.5
	無回答	6 100.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3
世帯構成別	単身	127 100.0	34 26.8	17 13.4	7 5.5	21 16.5	42 33.1	6 4.7
	夫婦のみ	276 100.0	52 18.8	28 10.1	19 6.9	70 25.4	102 37.0	5 1.8
	二世帯世帯 (親と子)	356 100.0	88 24.7	45 12.6	34 9.6	90 25.3	96 27.0	3 0.8
	三世帯世帯 (親と子と孫)	35 100.0	7 20.0	4 11.4	3 8.6	10 28.6	11 31.4	0 0.0
	その他	43 100.0	7 16.3	5 11.6	6 14.0	9 20.9	16 37.2	0 0.0
	無回答	8 100.0	1 12.5	2 25.0	0 0.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0

問12 消費者トラブルにあったときはどこに相談しますか。3つまで選んでください。

	サンプル数	家族・知人・同僚など身近な人	地域の民生委員、児童委員や自治会、隣人など	福祉・介護サービス等の事業者（ケアマネジャーやヘルパー等）	商品やサービスのお客様窓口	消費生活センター等の行政機関の窓口	警察	弁護士や司法書士	消費者団体（例：エフコープ生活協同組合、大学生生活協同組合）	相談はしない（していない）	その他	無回答	上段：実数	下段：%
全体	845	549	31	26	375	501	269	77	41	68	14	19	100.0	65.0
性別	男	339	199	13	10	142	197	136	39	18	33	7	100.0	58.7
	女	498	346	18	15	230	302	131	38	22	35	7	100.0	69.5
	その他	3	1	0	0	2	2	1	0	1	0	0	100.0	33.3
	無回答	5	3	0	1	1	0	1	0	0	0	0	100.0	60.0
年齢別	10歳代	9	6	0	0	2	2	1	0	0	1	0	100.0	66.7
	20～24歳	23	18	0	0	10	12	5	0	0	4	0	100.0	78.3
	25～29歳	29	24	0	1	8	11	12	3	1	3	0	100.0	82.8
	30～34歳	37	27	1	1	13	16	8	5	2	3	1	100.0	73.0
	35～39歳	38	29	1	0	18	24	11	6	0	2	0	100.0	76.3
	40歳代	115	76	2	1	45	61	38	12	1	9	0	100.0	66.1
	50歳代	135	82	3	4	67	81	43	11	4	13	4	100.0	60.7
	60歳代	174	111	3	4	77	118	44	18	14	15	3	100.0	63.8
	70歳以上	278	172	21	14	132	176	106	22	19	18	6	100.0	61.9
	無回答	7	4	0	1	3	0	1	0	0	0	0	100.0	57.1
行政区別	門司区	93	65	4	3	45	54	44	1	8	7	1	100.0	69.9
	小倉北区	155	102	10	5	69	94	41	15	5	17	1	100.0	65.8
	小倉南区	179	113	6	7	82	106	48	19	5	17	5	100.0	63.1
	若松区	70	48	2	1	31	41	18	7	4	5	1	100.0	68.6
	八幡東区	55	34	2	2	24	31	19	10	5	1	2	100.0	61.8
	八幡西区	240	152	4	7	100	143	84	21	12	16	4	100.0	63.3
	戸畑区	47	32	3	0	22	32	14	4	2	5	0	100.0	68.1
	無回答	6	3	0	1	2	0	1	0	0	0	0	100.0	50.0
居住年数別	1年未満	7	7	1	1	1	3	2	2	0	0	0	100.0	100.0
	1～3年未満	31	25	2	2	7	11	5	4	1	5	0	100.0	80.6
	3～5年未満	23	8	0	0	11	10	9	6	0	1	1	100.0	34.8
	5～10年未満	43	26	0	0	15	27	13	8	1	1	1	100.0	60.5
	10～20年未満	103	66	7	4	57	56	35	8	4	7	0	100.0	64.1
	20～30年未満	102	74	5	1	41	57	32	7	3	10	1	100.0	72.5
	30年以上	530	340	16	17	241	337	172	42	32	44	11	100.0	64.2
	無回答	6	3	0	1	2	0	1	0	0	0	0	100.0	50.0
	世帯構成別	単身	127	69	8	9	40	68	32	17	3	19	5	100.0
夫婦のみ		276	173	9	5	142	177	93	20	24	17	1	100.0	62.7
二世帯世帯（親と子）		356	246	11	7	152	211	115	30	11	26	5	100.0	69.1
三世帯世帯（親と子と孫）		35	27	0	2	19	22	14	2	3	1	0	100.0	77.1
その他		43	29	3	1	19	23	13	8	0	5	3	100.0	67.4
無回答		8	5	0	2	3	0	2	0	0	0	0	100.0	62.5

問13 消費者教育・啓発を受けたことがありますか。1つだけ選んでください。

		サンプル数	ある	ない	分からない	無回答
上段：実数 下段：%						
全 体		845 100.0	80 9.5	612 72.4	129 15.3	24 2.8
性 別	男	339 100.0	29 8.6	251 74.0	48 14.2	11 3.2
	女	498 100.0	50 10.0	356 71.5	81 16.3	11 2.2
	その他	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0
	無回答	5 100.0	0 0.0	3 60.0	0 0.0	2 40.0
年 齢 別	10歳代	9 100.0	4 44.4	4 44.4	1 11.1	0 0.0
	20～24歳	23 100.0	6 26.1	11 47.8	6 26.1	0 0.0
	25～29歳	29 100.0	7 24.1	15 51.7	7 24.1	0 0.0
	30～34歳	37 100.0	4 10.8	26 70.3	7 18.9	0 0.0
	35～39歳	38 100.0	3 7.9	28 73.7	6 15.8	1 2.6
	40歳代	115 100.0	7 6.1	82 71.3	24 20.9	2 1.7
	50歳代	135 100.0	14 10.4	90 66.7	31 23.0	0 0.0
	60歳代	174 100.0	13 7.5	135 77.6	24 13.8	2 1.1
	70歳以上	278 100.0	22 7.9	216 77.7	23 8.3	17 6.1
	無回答	7 100.0	0 0.0	5 71.4	0 0.0	2 28.6
行 政 区 別	門司区	93 100.0	7 7.5	69 74.2	13 14.0	4 4.3
	小倉北区	155 100.0	15 9.7	111 71.6	26 16.8	3 1.9
	小倉南区	179 100.0	16 8.9	128 71.5	34 19.0	1 0.6
	若松区	70 100.0	5 7.1	47 67.1	10 14.3	8 11.4
	八幡東区	55 100.0	7 12.7	40 72.7	8 14.5	0 0.0
	八幡西区	240 100.0	21 8.8	182 75.8	31 12.9	6 2.5
	戸畑区	47 100.0	9 19.1	31 66.0	7 14.9	0 0.0
	無回答	6 100.0	0 0.0	4 66.7	0 0.0	2 33.3
居 住 年 数 別	1年未満	7 100.0	0 0.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0
	1～3年未満	31 100.0	4 12.9	23 74.2	4 12.9	0 0.0
	3～5年未満	23 100.0	3 13.0	11 47.8	9 39.1	0 0.0
	5～10年未満	43 100.0	6 14.0	30 69.8	6 14.0	1 2.3
	10～20年未満	103 100.0	9 8.7	78 75.7	15 14.6	1 1.0
	20～30年未満	102 100.0	11 10.8	70 68.6	21 20.6	0 0.0
	30年以上	530 100.0	47 8.9	391 73.8	72 13.6	20 3.8
	無回答	6 100.0	0 0.0	4 66.7	0 0.0	2 33.3
		無回答	8 100.0	1 12.5	5 62.5	0 0.0
世 帯 構 成 別	単身	127 100.0	7 5.5	94 74.0	20 15.7	6 4.7
	夫婦のみ	276 100.0	25 9.1	208 75.4	31 11.2	12 4.3
	二世帯世帯 (親と子)	356 100.0	43 12.1	248 69.7	61 17.1	4 1.1
	三世帯世帯 (親と子と孫)	35 100.0	2 5.7	28 80.0	5 14.3	0 0.0
	その他	43 100.0	2 4.7	29 67.4	12 27.9	0 0.0
	無回答	8 100.0	1 12.5	5 62.5	0 0.0	2 25.0

問14 消費者教育・啓発に関して、どのような情報を伝えることが必要だと思いますか。3つまで選んでください。

		サンプル数	悪質商法や詐欺被害に関する事	契約のルールや取引のトラブル防止に関する事(クーリングオフ制度等)	クレジットカードの仕組みや金利の意味	知能(インターネットに利用するための知識(インターネットショッピング等))	生活設計(家計管理・多重債務の予防等)	食品や製品の安全と表示に関する知識	消費生活センター等の相談窓口についての知識	環境へ配慮した消費行動(環境へ配慮した商品の選択、リサイクル等)	その他	無回答
		上段:実数 下段:%										
全体		845 100.0	541 64.0	469 55.5	187 22.1	372 44.0	94 11.1	181 21.4	315 37.3	73 8.6	10 1.2	30 3.6
性別	男	339 100.0	229 67.6	186 54.9	85 25.1	153 45.1	38 11.2	65 19.2	115 33.9	26 7.7	6 1.8	12 3.5
	女	498 100.0	310 62.2	279 56.0	100 20.1	218 43.8	55 11.0	116 23.3	196 39.4	47 9.4	4 0.8	15 3.0
	その他	3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 100.0	3 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	5 100.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0
年齢別	10歳代	9 100.0	8 88.9	3 33.3	3 33.3	5 55.6	1 11.1	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	20~24歳	23 100.0	10 43.5	14 60.9	12 52.2	10 43.5	0 0.0	4 17.4	5 21.7	2 8.7	1 4.3	0 0.0
	25~29歳	29 100.0	17 58.6	12 41.4	13 44.8	15 51.7	5 17.2	4 13.8	12 41.4	0 0.0	1 3.4	0 0.0
	30~34歳	37 100.0	23 62.2	17 45.9	7 18.9	23 62.2	2 5.4	5 13.5	19 51.4	3 8.1	0 0.0	0 0.0
	35~39歳	38 100.0	22 57.9	22 57.9	10 26.3	15 39.5	8 21.1	4 10.5	15 39.5	3 7.9	0 0.0	1 2.6
	40歳代	115 100.0	68 59.1	61 53.0	33 28.7	50 43.5	20 17.4	16 13.9	40 34.8	5 4.3	3 2.6	3 2.6
	50歳代	135 100.0	85 63.0	80 59.3	29 21.5	75 55.6	18 13.3	28 20.7	53 39.3	7 5.2	2 1.5	0 0.0
	60歳代	174 100.0	123 70.7	100 57.5	28 16.1	88 50.6	14 8.0	42 24.1	70 40.2	10 5.7	1 0.6	3 1.7
	70歳以上	278 100.0	184 66.2	157 56.5	51 18.3	90 32.4	25 9.0	77 27.7	97 34.9	43 15.5	2 0.7	20 7.2
	無回答	7 100.0	1 14.3	3 42.9	1 14.3	1 14.3	1 14.3	0 0.0	3 42.9	0 0.0	0 0.0	3 42.9
行政区別	門司区	93 100.0	57 61.3	49 52.7	24 25.8	42 45.2	7 7.5	27 29.0	33 35.5	6 6.5	1 1.1	5 5.4
	小倉北区	155 100.0	93 60.0	90 58.1	38 24.5	64 41.3	26 16.8	31 20.0	55 35.5	18 11.6	1 0.6	4 2.6
	小倉南区	179 100.0	123 68.7	105 58.7	34 19.0	84 46.9	17 9.5	41 22.9	62 34.6	13 7.3	6 3.4	2 1.1
	若松区	70 100.0	40 57.1	33 47.1	15 21.4	28 40.0	8 11.4	16 22.9	28 40.0	5 7.1	0 0.0	7 10.0
	八幡東区	55 100.0	41 74.5	35 63.6	9 16.4	22 40.0	5 9.1	10 18.2	23 41.8	2 3.6	0 0.0	1 1.8
	八幡西区	240 100.0	153 63.8	134 55.8	54 22.5	103 42.9	23 9.6	46 19.2	97 40.4	24 10.0	2 0.8	8 3.3
	戸畑区	47 100.0	33 70.2	21 44.7	12 25.5	28 59.6	7 14.9	10 21.3	15 31.9	5 10.6	0 0.0	0 0.0
	無回答	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	3 50.0
居住年数別	1年未満	7 100.0	4 57.1	4 57.1	1 14.3	6 85.7	0 0.0	1 14.3	4 57.1	1 14.3	0 0.0	0 0.0
	1~3年未満	31 100.0	18 58.1	17 54.8	10 32.3	12 38.7	3 9.7	6 19.4	10 32.3	4 12.9	1 3.2	0 0.0
	3~5年未満	23 100.0	12 52.2	10 43.5	7 30.4	7 30.4	1 4.3	4 17.4	11 47.8	2 8.7	0 0.0	0 0.0
	5~10年未満	43 100.0	27 62.8	26 60.5	7 16.3	18 41.9	4 9.3	10 23.3	17 39.5	5 11.6	0 0.0	2 4.7
	10~20年未満	103 100.0	70 68.0	48 46.6	29 28.2	48 46.6	22 21.4	23 22.3	34 33.0	3 2.9	1 1.0	2 1.9
	20~30年未満	102 100.0	62 60.8	51 50.0	31 30.4	52 51.0	5 4.9	23 22.5	40 39.2	10 9.8	3 2.9	0 0.0
	30年以上	530 100.0	347 65.5	311 58.7	101 19.1	228 43.0	58 10.9	114 21.5	197 37.2	48 9.1	5 0.9	23 4.3
	無回答	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	3 50.0
世帯構成別	単身	127 100.0	73 57.5	65 51.2	27 21.3	46 36.2	17 13.4	28 22.0	49 38.6	15 11.8	3 2.4	7 5.5
	夫婦のみ	276 100.0	184 66.7	164 59.4	49 17.8	126 45.7	17 6.2	68 24.6	103 37.3	24 8.7	4 1.4	12 4.3
	二世帯世帯(親と子)	356 100.0	237 66.6	195 54.8	98 27.5	162 45.5	45 12.6	64 18.0	134 37.6	23 6.5	2 0.6	6 1.7
	三世帯世帯(親と子と孫)	35 100.0	25 71.4	21 60.0	5 14.3	16 45.7	5 14.3	11 31.4	10 28.6	4 11.4	0 0.0	0 0.0
	その他	43 100.0	20 46.5	21 48.8	7 16.3	21 48.8	8 18.6	9 20.9	16 37.2	7 16.3	1 2.3	2 4.7
	無回答	8 100.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	3 37.5	0 0.0	0 0.0	3 37.5

問15 普段、消費者生活に関する情報をどのようなところから入手していますか。3つまで選んでください。

		サンプル数	テレビ・ラジオ	インターネット、SNS	新聞・雑誌（フリーペーパーを含む）	市や県などの公的機関のホームページ	市や県の広報紙	自治会の回覧板や掲示板	家族・知人	消費生活センターの窓口	街頭広告（壁面広告や看板等）	講演会や研修会、啓発イベント	特にない	その他	無回答
		上段：実数 下段：%													
全体		845 100.0	601 71.1	500 59.2	288 34.1	75 8.9	147 17.4	89 10.5	259 30.7	16 1.9	19 2.2	21 2.5	34 4.0	7 0.8	18 2.1
性別	男	339 100.0	233 68.7	207 61.1	130 38.3	35 10.3	62 18.3	34 10.0	85 25.1	8 2.4	9 2.7	3 0.9	13 3.8	3 0.9	8 2.4
	女	498 100.0	363 72.9	288 57.8	156 31.3	40 8.0	83 16.7	54 10.8	174 34.9	8 1.6	10 2.0	18 3.6	21 4.2	3 0.6	8 1.6
	その他	3 100.0	2 66.7	3 100.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0
	無回答	5 100.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0
年齢別	10歳代	9 100.0	4 44.4	7 77.8	1 11.1	1 11.1	0 0.0	1 11.1	2 22.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0
	20～24歳	23 100.0	9 39.1	20 87.0	4 17.4	2 8.7	1 4.3	0 0.0	10 43.5	1 4.3	0 0.0	4 17.4	1 4.3	0 0.0	0 0.0
	25～29歳	29 100.0	17 58.6	29 100.0	2 6.9	4 13.8	3 10.3	1 3.4	10 34.5	1 3.4	6 20.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30～34歳	37 100.0	18 48.6	32 86.5	4 10.8	2 5.4	0 0.0	2 5.4	10 27.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 8.1	0 0.0	0 0.0
	35～39歳	38 100.0	20 52.6	33 86.8	3 7.9	4 10.5	4 10.5	4 10.5	15 39.5	0 0.0	3 7.9	0 0.0	1 2.6	2 5.3	1 2.6
	40歳代	115 100.0	62 53.9	96 83.5	16 13.9	6 5.2	9 7.8	4 3.5	31 27.0	1 0.9	2 1.7	1 0.9	8 7.0	2 1.7	1 0.9
	50歳代	135 100.0	101 74.8	103 76.3	28 20.7	15 11.1	18 13.3	4 3.0	38 28.1	5 3.7	4 3.0	5 3.7	6 4.4	1 0.7	0 0.0
	60歳代	174 100.0	140 80.5	121 69.5	70 40.2	17 9.8	29 16.7	18 10.3	47 27.0	2 1.1	0 0.0	4 2.3	2 1.1	0 0.0	2 1.1
	70歳以上	278 100.0	226 81.3	198 71.2	158 56.8	24 8.6	82 29.5	54 19.4	95 34.2	6 2.2	4 1.4	10 3.6	12 4.3	2 0.7	12 4.3
	無回答	7 100.0	4 57.1	4 57.1	2 28.6	0 0.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 28.6
行政区別	門司区	93 100.0	70 75.3	53 57.0	35 37.6	10 10.8	13 14.0	13 14.0	32 34.4	2 2.2	3 3.2	2 2.2	2 2.2	0 0.0	3 3.2
	小倉北区	155 100.0	113 72.9	95 61.3	51 32.9	19 12.3	29 18.7	8 5.2	45 29.0	4 2.6	4 2.6	2 1.3	7 4.5	0 0.0	3 1.9
	小倉南区	179 100.0	123 68.7	105 58.7	61 34.1	16 8.9	29 16.2	16 8.9	51 28.5	3 1.7	4 2.2	7 3.9	11 6.1	3 1.7	2 1.1
	若松区	70 100.0	57 81.4	36 51.4	20 28.6	4 5.7	11 15.7	10 14.3	25 35.7	1 1.4	0 0.0	2 2.9	4 5.7	1 1.4	3 4.3
	八幡東区	55 100.0	38 69.1	33 60.0	18 32.7	7 12.7	9 16.4	12 21.8	20 36.4	0 0.0	0 0.0	2 3.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	八幡西区	240 100.0	158 65.8	142 59.2	87 36.3	15 6.3	44 18.3	25 10.4	72 30.0	5 2.1	4 1.7	4 1.7	10 4.2	3 1.3	5 2.1
	戸畑区	47 100.0	38 80.9	33 70.2	14 29.8	4 8.5	11 23.4	4 8.5	14 29.8	1 2.1	4 8.5	2 4.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	6 100.0	4 66.7	3 50.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3
	居住年数別	1年未満	7 100.0	3 42.9	5 71.4	5 71.4	2 28.6	1 14.3	1 14.3	2 28.6	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
1～3年未満		31 100.0	14 45.2	26 83.9	5 16.1	3 9.7	2 6.5	2 6.5	11 35.5	1 3.2	2 6.5	3 9.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
3～5年未満		23 100.0	15 65.2	15 65.2	4 17.4	1 4.3	3 13.0	0 0.0	4 17.4	0 0.0	1 4.3	0 0.0	2 8.7	0 0.0	0 0.0
5～10年未満		43 100.0	26 60.5	28 65.1	8 18.6	1 2.3	9 20.9	0 0.0	10 23.3	1 2.3	2 4.7	0 0.0	4 9.3	0 0.0	1 2.3
10～20年未満		103 100.0	70 68.0	80 77.7	29 28.2	15 14.6	15 14.6	10 9.7	25 24.3	1 1.0	2 1.9	1 1.0	4 3.9	1 1.0	1 1.0
20～30年未満		102 100.0	63 61.8	78 76.5	27 26.5	7 6.9	12 11.8	10 9.8	33 32.4	6 5.9	4 3.9	2 2.0	3 2.9	1 1.0	0 0.0
30年以上		530 100.0	406 76.6	265 50.0	208 39.2	46 8.7	104 19.6	65 12.3	174 32.8	7 1.3	7 1.3	15 2.8	21 4.0	5 0.9	14 2.6
無回答		6 100.0	4 66.7	3 50.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3
世帯構成別		単身	127 100.0	85 66.9	61 48.0	50 39.4	13 10.2	26 20.5	16 12.6	37 29.1	4 3.1	5 3.9	3 2.4	7 5.5	2 1.6
	夫婦のみ	276 100.0	212 76.8	132 47.8	121 43.8	25 9.1	63 22.8	29 10.5	79 28.6	4 1.4	3 1.1	6 2.2	11 4.0	0 0.0	3 3.3
	二世帯世帯（親と子）	356 100.0	247 69.4	258 72.5	86 24.2	28 7.9	45 12.6	32 9.0	117 32.9	6 1.7	9 2.5	6 1.7	13 3.7	3 0.8	3 0.8
	三世帯世帯（親と子と孫）	35 100.0	23 65.7	23 65.7	12 34.3	5 14.3	6 17.1	5 14.3	11 31.4	1 2.9	1 2.9	3 8.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	43 100.0	28 65.1	21 48.8	17 39.5	3 7.0	6 14.0	6 14.0	15 34.9	1 2.3	1 2.3	2 4.7	3 7.0	2 4.7	0 0.0
	無回答	8 100.0	6 75.0	5 62.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	2 25.0

問16 購入・契約の際、消費生活に関する情報を活用して、商品やサービスの表示や説明を確認するなどの行動ができていますか。

		サンプル数	行動できている	やや行動できている	あまり行動できていない	行動できていない	無回答
上段：実数 下段：%							
全 体		845 100.0	165 19.5	390 46.2	195 23.1	66 7.8	29 3.4
性別	男	339 100.0	76 22.4	143 42.2	82 24.2	27 8.0	11 3.2
	女	498 100.0	88 17.7	243 48.8	112 22.5	39 7.8	16 3.2
	その他	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	無回答	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 0.0	0 0.0	2 40.0
年齢別	10歳代	9 100.0	1 11.1	6 66.7	1 11.1	1 11.1	0 0.0
	20～24歳	23 100.0	4 17.4	11 47.8	5 21.7	3 13.0	0 0.0
	25～29歳	29 100.0	5 17.2	15 51.7	7 24.1	2 6.9	0 0.0
	30～34歳	37 100.0	6 16.2	20 54.1	10 27.0	1 2.7	0 0.0
	35～39歳	38 100.0	10 26.3	18 47.4	7 18.4	2 5.3	1 2.6
	40歳代	115 100.0	18 15.7	53 46.1	29 25.2	12 10.4	3 2.6
	50歳代	135 100.0	32 23.7	61 45.2	27 20.0	14 10.4	1 0.7
	60歳代	174 100.0	39 22.4	86 49.4	42 24.1	4 2.3	3 1.7
	70歳以上	278 100.0	49 17.6	116 41.7	67 24.1	27 9.7	19 6.8
	無回答	7 100.0	1 14.3	4 57.1	0 0.0	0 0.0	2 28.6
行政区別	門司区	93 100.0	13 14.0	45 48.4	21 22.6	9 9.7	5 5.4
	小倉北区	155 100.0	33 21.3	70 45.2	37 23.9	10 6.5	5 3.2
	小倉南区	179 100.0	30 16.8	84 46.9	46 25.7	16 8.9	3 1.7
	若松区	70 100.0	13 18.6	34 48.6	16 22.9	3 4.3	4 5.7
	八幡東区	55 100.0	11 20.0	27 49.1	12 21.8	4 7.3	1 1.8
	八幡西区	240 100.0	49 20.4	103 42.9	58 24.2	21 8.8	9 3.8
	戸畑区	47 100.0	15 31.9	24 51.1	5 10.6	3 6.4	0 0.0
	無回答	6 100.0	1 16.7	3 50.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3
居住年数別	1年未満	7 100.0	2 28.6	3 42.9	2 28.6	0 0.0	0 0.0
	1～3年未満	31 100.0	5 16.1	14 45.2	10 32.3	2 6.5	0 0.0
	3～5年未満	23 100.0	4 17.4	10 43.5	7 30.4	2 8.7	0 0.0
	5～10年未満	43 100.0	10 23.3	24 55.8	5 11.6	3 7.0	1 2.3
	10～20年未満	103 100.0	15 14.6	51 49.5	26 25.2	10 9.7	1 1.0
	20～30年未満	102 100.0	22 21.6	47 46.1	24 23.5	8 7.8	1 1.0
	30年以上	530 100.0	106 20.0	238 44.9	121 22.8	41 7.7	24 4.5
	無回答	6 100.0	1 16.7	3 50.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3
	世帯構成別	127 100.0	30 23.6	56 44.1	25 19.7	11 8.7	5 3.9
夫婦のみ	276 100.0	55 19.9	127 46.0	62 22.5	18 6.5	14 5.1	
二世帯世帯 (親と子)	356 100.0	71 19.9	167 46.9	82 23.0	28 7.9	8 2.2	
三世帯世帯 (親と子と孫)	35 100.0	3 8.6	16 45.7	12 34.3	4 11.4	0 0.0	
その他	43 100.0	4 9.3	21 48.8	13 30.2	5 11.6	0 0.0	
無回答	8 100.0	2 25.0	3 37.5	3 12.5	1 0.0	2 25.0	

問17 どのような方を対象に消費者教育を重点的に行うと効果的だと思いますか。 3つまで選んでください。

		サンプル数	小学生	中学生	高校生	大学・専門学校生等	新社会人	一般成人	高齢者	障害者	その他	無回答
上段：実数 下段：%												
全体		845 100.0	170 20.1	307 36.3	435 51.5	224 26.5	321 38.0	193 22.8	522 61.8	61 7.2	13 1.5	30 3.6
性別	男	339 100.0	71 20.9	127 37.5	166 49.0	81 23.9	132 38.9	66 19.5	213 62.8	24 7.1	6 1.8	12 3.5
	女	498 100.0	97 19.5	177 35.5	266 53.4	140 28.1	187 37.6	126 25.3	307 61.6	37 7.4	6 1.2	16 3.2
	その他	3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0
年齢別	10歳代	9 100.0	2 22.2	5 55.6	5 55.6	1 11.1	4 44.4	0 0.0	7 77.8	1 11.1	0 0.0	0 0.0
	20～24歳	23 100.0	8 34.8	12 52.2	20 87.0	6 26.1	4 17.4	3 13.0	7 30.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	25～29歳	29 100.0	7 24.1	10 34.5	18 62.1	10 34.5	13 44.8	7 24.1	14 48.3	0 0.0	1 3.4	1 3.4
	30～34歳	37 100.0	9 24.3	12 32.4	21 56.8	10 27.0	14 37.8	10 27.0	19 51.4	1 2.7	1 2.7	0 0.0
	35～39歳	38 100.0	4 10.5	16 42.1	24 63.2	12 31.6	16 42.1	8 21.1	20 52.6	3 7.9	0 0.0	2 5.3
	40歳代	115 100.0	37 32.2	57 49.6	68 59.1	36 31.3	43 37.4	13 11.3	43 37.4	5 4.3	5 4.3	1 0.9
	50歳代	135 100.0	33 24.4	48 35.6	72 53.3	34 25.2	49 36.3	28 20.7	94 69.6	13 9.6	1 0.7	0 0.0
	60歳代	174 100.0	38 21.8	74 42.5	96 55.2	41 23.6	64 36.8	39 22.4	115 66.1	8 4.6	1 0.6	2 1.1
	70歳以上	278 100.0	31 11.2	71 25.5	109 39.2	71 25.5	112 40.3	84 30.2	202 72.7	30 10.8	4 1.4	21 7.6
	無回答	7 100.0	1 14.3	2 28.6	2 28.6	3 42.9	2 28.6	1 14.3	1 14.3	0 0.0	0 0.0	3 42.9
行政区別	門司区	93 100.0	17 18.3	36 38.7	47 50.5	17 18.3	33 35.5	23 24.7	61 65.6	10 10.8	2 2.2	5 5.4
	小倉北区	155 100.0	32 20.6	61 39.4	82 52.9	43 27.7	63 40.6	39 25.2	91 58.7	7 4.5	1 0.6	5 3.2
	小倉南区	179 100.0	42 23.5	69 38.5	101 56.4	45 25.1	70 39.1	31 17.3	121 67.6	9 5.0	5 2.8	2 1.1
	若松区	70 100.0	10 14.3	19 27.1	31 44.3	20 28.6	27 38.6	19 27.1	42 60.0	2 2.9	1 1.4	5 7.1
	八幡東区	55 100.0	12 21.8	20 36.4	30 54.5	9 16.4	22 40.0	17 30.9	35 63.6	5 9.1	1 1.8	1 1.8
	八幡西区	240 100.0	47 19.6	83 34.6	121 50.4	72 30.0	85 35.4	51 21.3	143 59.6	22 9.2	2 0.8	10 4.2
	戸畑区	47 100.0	9 19.1	17 36.2	21 44.7	15 31.9	19 40.4	12 25.5	28 59.6	6 12.8	1 2.1	0 0.0
	無回答	6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	3 50.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	2 33.3
居住年数別	1年未満	7 100.0	3 42.9	2 28.6	2 28.6	1 14.3	3 42.9	2 28.6	4 57.1	2 28.6	0 0.0	0 0.0
	1～3年未満	31 100.0	8 25.8	11 35.5	17 54.8	10 32.3	9 29.0	8 25.8	14 45.2	2 6.5	1 3.2	1 3.2
	3～5年未満	23 100.0	2 8.7	9 39.1	9 39.1	4 17.4	9 39.1	4 17.4	18 78.3	3 13.0	0 0.0	0 0.0
	5～10年未満	43 100.0	16 37.2	16 37.2	20 46.5	10 23.3	13 30.2	8 18.6	29 67.4	2 4.7	1 2.3	1 2.3
	10～20年未満	103 100.0	24 23.3	44 42.7	61 59.2	34 33.0	38 36.9	23 22.3	50 48.5	5 4.9	3 2.9	1 1.0
	20～30年未満	102 100.0	27 26.5	46 45.1	67 65.7	25 24.5	35 34.3	14 13.7	59 57.8	3 2.9	1 1.0	1 1.0
	30年以上	530 100.0	89 16.8	177 33.4	257 48.5	137 25.8	212 40.0	133 25.1	347 65.5	44 8.3	7 1.3	24 4.5
	無回答	6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	3 50.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	2 33.3
世帯構成別	単身	127 100.0	24 18.9	35 27.6	52 40.9	29 22.8	54 42.5	30 23.6	83 65.4	13 10.2	1 0.8	8 6.3
	夫婦のみ	276 100.0	39 14.1	97 35.1	146 52.9	67 24.3	101 36.6	69 25.0	187 67.8	17 6.2	2 0.7	12 4.3
	二世帯世帯 (親と子)	356 100.0	91 25.6	140 39.3	197 55.3	109 30.6	133 37.4	74 20.8	195 54.8	24 6.7	6 1.7	8 2.2
	三世帯世帯 (親と子と孫)	35 100.0	8 22.9	24 68.6	23 65.7	4 11.4	10 28.6	5 14.3	21 60.0	2 5.7	0 0.0	0 0.0
	その他	43 100.0	7 16.3	9 20.9	14 32.6	12 27.9	21 48.8	12 27.9	33 76.7	5 11.6	3 7.0	0 0.0
	無回答	8 100.0	1 12.5	2 25.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0	3 37.5	3 37.5	0 0.0	1 12.5	2 25.0

問18-1 【小学生の子どもがいる方】子どもが消費者トラブルに遭いそうな項目は、どれだと思いますか。3つまで選んでください。

	サンプル数	食品・製品の安全	契約のルールや取引のトラブル	キャッシュ決済のトラブル	悪質商法（悪質な訪問販売・電話勧誘、催眠商法、点検商法、押し買い等）	SNSトラブル（不適切な投稿、長時間使用等）	インターネットでのトラブル（通販、架空請求、ゲームや配信コンテンツの課金など）	その他	
全体	115 100.0	22 19.1	26 22.6	26 22.6	20 17.4	101 87.8	94 81.7	2 1.7	
性別	男	45 100.0	7 15.6	10 22.2	10 22.2	9 20.0	39 86.7	40 88.9	2 4.4
	女	67 100.0	15 22.4	16 23.9	15 22.4	8 11.9	59 88.1	52 77.6	0 0.0
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
	年齢別	10歳代	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0
	20～24歳	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0
	25～29歳	3 100.0	0 0.0	1 33.3	3 100.0	0 0.0	3 66.7	2 0.0	0 0.0
	30～34歳	13 100.0	2 15.4	2 15.4	6 46.2	2 15.4	11 84.6	6 46.2	0 0.0
	35～39歳	12 100.0	1 8.3	3 25.0	6 50.0	1 8.3	11 91.7	10 83.3	0 0.0
	40歳代	48 100.0	9 18.8	7 14.6	4 8.3	7 14.6	48 100.0	44 91.7	1 2.1
	50歳代	15 100.0	3 20.0	5 33.3	2 13.3	3 20.0	13 86.7	15 100.0	0 0.0
	60歳代	7 100.0	2 28.6	0 0.0	0 0.0	2 28.6	4 57.1	6 85.7	0 0.0
	70歳以上	12 100.0	3 25.0	6 50.0	4 33.3	4 33.3	8 66.7	8 66.7	1 8.3
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
行政区別	門司区	10 100.0	2 20.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	8 80.0	8 80.0	0 0.0
	小倉北区	28 100.0	5 17.9	7 25.0	8 28.6	8 28.6	22 78.6	20 71.4	1 3.6
	小倉南区	20 100.0	4 20.0	3 15.0	6 30.0	2 10.0	18 90.0	18 90.0	1 5.0
	若松区	13 100.0	1 7.7	4 30.8	1 7.7	2 15.4	12 92.3	9 69.2	0 0.0
	八幡東区	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	5 100.0	5 100.0	0 0.0
	八幡西区	33 100.0	9 27.3	7 21.2	8 24.2	5 15.2	31 93.9	28 84.8	0 0.0
	戸畑区	5 100.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	4 80.0	5 100.0	0 0.0
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
居住年数別	1年未満	3 100.0	1 33.3	2 66.7	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0
	1～3年未満	8 100.0	3 37.5	2 25.0	3 37.5	2 25.0	5 62.5	6 75.0	0 0.0
	3～5年未満	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
	5～10年未満	11 100.0	1 9.1	1 9.1	2 18.2	2 18.2	11 100.0	8 72.7	0 0.0
	10～20年未満	27 100.0	5 18.5	7 25.9	4 14.8	4 14.8	25 92.6	26 96.3	0 0.0
	20～30年未満	16 100.0	4 25.0	5 31.3	4 25.0	0 0.0	14 87.5	12 75.0	1 6.3
	30年以上	45 100.0	7 15.6	8 17.8	10 22.2	11 24.4	40 88.9	39 86.7	1 2.2
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
	世帯構成別	単身	6 100.0	4 66.7	2 33.3	4 66.7	1 16.7	3 50.0	4 66.7
夫婦のみ	12 100.0	0 0.0	3 25.0	3 25.0	4 33.3	9 75.0	10 83.3	0 0.0	
二世帯世帯（親と子）	77 100.0	14 18.2	13 16.9	15 19.5	11 14.3	73 94.8	66 85.7	1 1.3	
三世帯世帯（親と子と孫）	9 100.0	1 11.1	4 44.4	0 0.0	2 22.2	8 88.9	7 77.8	0 0.0	
その他	8 100.0	3 37.5	3 37.5	3 37.5	1 12.5	5 62.5	4 50.0	1 12.5	
無回答	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	3 100.0	3 100.0	0 0.0	

問18-2 【中学生の子どもがいる方】子どもが消費者トラブルに遭いそうな項目は、どれだと思いますか。3つまで選んでください。

	サンプル数	食品・製品の安全	契約のルールや取引のトラブル	キャッシュレス決済のトラブル	悪質商法（悪質な訪問販売・電話勧誘、催眠商法、点検商法、押し買い等）	SNSトラブル（不適切な投稿、いじめの投稿、出会い系サイトへのアクセス、長時間使用等）	インターネットでのトラブル（通販、架空請求、ゲームや配信コンテンツの課金など）	その他	
全体	71 100.0	11 15.5	14 19.7	24 33.8	11 15.5	62 87.3	58 81.7	1 1.4	
性別	男	32 100.0	4 12.5	5 15.6	10 31.3	7 21.9	28 87.5	29 90.6	1 3.1
	女	38 100.0	7 18.4	9 23.7	13 34.2	4 10.5	33 86.8	28 73.7	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
	年齢別	10歳代	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0
	20～24歳	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 50.0	1 50.0	0 0.0
	25～29歳	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 100.0	1 100.0	0 0.0
	30～34歳	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
	35～39歳	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	4 100.0	0 0.0
	40歳代	37 100.0	5 13.5	8 21.6	12 32.4	5 13.5	35 94.6	31 83.8	1 2.7
	50歳代	14 100.0	4 28.6	2 14.3	5 35.7	3 21.4	13 92.9	9 64.3	0 0.0
	60歳代	5 100.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	5 100.0	0 0.0
	70歳以上	4 100.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	4 100.0	4 100.0	0 0.0
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
行政区別	門司区	9 100.0	0 0.0	2 22.2	2 22.2	1 11.1	8 88.9	8 88.9	0 0.0
	小倉北区	12 100.0	4 33.3	2 16.7	7 58.3	2 16.7	11 91.7	9 75.0	0 0.0
	小倉南区	16 100.0	3 18.8	4 25.0	2 12.5	2 12.5	14 87.5	14 87.5	1 6.3
	若松区	7 100.0	0 0.0	2 28.6	1 14.3	3 42.9	5 71.4	4 57.1	0 0.0
	八幡東区	7 100.0	2 28.6	2 28.6	2 28.6	0 0.0	6 85.7	5 71.4	0 0.0
	八幡西区	13 100.0	2 15.4	0 0.0	6 46.2	3 23.1	12 92.3	11 84.6	0 0.0
	戸畑区	6 100.0	0 0.0	2 33.3	3 50.0	0 0.0	5 83.3	6 100.0	0 0.0
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
居住年数別	1年未満	2 100.0	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
	1～3年未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0
	3～5年未満	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
	5～10年未満	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
	10～20年未満	22 100.0	2 9.1	7 31.8	5 22.7	3 13.6	21 95.5	18 81.8	0 0.0
	20～30年未満	6 100.0	2 33.3	1 16.7	3 50.0	1 16.7	5 83.3	5 83.3	0 0.0
	30年以上	34 100.0	4 11.8	5 14.7	9 26.5	7 20.6	31 91.2	30 88.2	1 2.9
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
	世帯構成別	单身	2 100.0	1 50.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	2 100.0	1 50.0
	夫婦のみ	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	3 75.0	4 100.0	0 0.0
	二世帯世帯（親と子）	55 100.0	9 16.4	13 23.6	16 29.1	8 14.5	51 92.7	44 80.0	1 1.8
	三世帯世帯（親と子と孫）	5 100.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	3 60.0	4 80.0	0 0.0
	その他	4 100.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	2 50.0	4 100.0	0 0.0
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0

問18-3 【高校生の子どもがいる方】子どもが消費者トラブルに遭いそうな項目は、どれだと思いますか。3つまで選んでください。

		サンプル数	成年年齢引下げ（18歳、19歳は保護者の同意なく契約できる）	食品・製品の安全	契約のルールや取引のトラブル	キャッシュレス決済のトラブル	悪質商法（悪質な訪問販売・電話勧誘、催眠商法、点検商法、押し買い等）	悪質商法（悪質な訪問販売・電話勧誘、催眠商法、点検商法、押し買い等）	SNSトラブル（不適切な投稿、いじめの投稿、出会い系サイトへのアクセス、長時間使用等）	インターネットでのトラブル（通販、架空請求、ゲームや配信コンテンツの課金など）	その他
		上段：実数 下段：%									
全体		67 100.0	40 59.7	2 3.0	14 20.9	20 29.9	14 20.9	48 71.6	48 71.6	0 0.0	
性別	男	26 100.0	12 46.2	1 3.8	7 26.9	7 26.9	5 19.2	19 73.1	19 73.1	0 0.0	
	女	40 100.0	27 67.5	1 2.5	7 17.5	13 32.5	8 20.0	28 70.0	29 72.5	0 0.0	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無回答	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	
年齢別	10歳代	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	
	20～24歳	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	25～29歳	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	30～34歳	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	
	35～39歳	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	
	40歳代	30 100.0	21 70.0	1 3.3	4 13.3	8 26.7	4 13.3	24 80.0	23 76.7	0 0.0	
	50歳代	19 100.0	12 63.2	0 0.0	5 26.3	6 31.6	5 26.3	11 57.9	16 84.2	0 0.0	
	60歳代	5 100.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	4 80.0	3 60.0	0 0.0	
	70歳以上	5 100.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0	3 60.0	0 0.0	
	無回答	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	
行政区別	門司区	10 100.0	6 60.0	0 0.0	1 10.0	3 30.0	2 20.0	8 80.0	6 60.0	0 0.0	
	小倉北区	11 100.0	7 63.6	1 9.1	4 36.4	6 54.5	1 9.1	3 27.3	8 72.7	0 0.0	
	小倉南区	17 100.0	9 52.9	1 5.9	3 17.6	4 23.5	6 35.3	14 82.4	13 76.5	0 0.0	
	若松区	6 100.0	4 66.7	0 0.0	3 50.0	0 0.0	2 33.3	5 83.3	4 66.7	0 0.0	
	八幡東区	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	
	八幡西区	15 100.0	11 73.3	0 0.0	2 13.3	3 20.0	2 13.3	12 80.0	12 80.0	0 0.0	
	戸畑区	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	3 75.0	4 100.0	0 0.0	
	無回答	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	
居住年数別	1年未満	2 100.0	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	
	1～3年未満	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	
	3～5年未満	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	
	5～10年未満	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	
	10～20年未満	12 100.0	6 50.0	1 8.3	4 33.3	3 25.0	1 8.3	9 75.0	9 75.0	0 0.0	
	20～30年未満	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	4 80.0	3 60.0	0 0.0	
	30年以上	42 100.0	25 59.5	0 0.0	7 16.7	15 35.7	9 21.4	31 73.8	32 76.2	0 0.0	
	無回答	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	
世帯構成別	単身	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	
	夫婦のみ	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	2 66.7	3 100.0	0 0.0	
	二世帯世帯（親と子）	52 100.0	30 57.7	2 3.8	12 23.1	16 30.8	8 15.4	39 75.0	39 75.0	0 0.0	
	三世帯世帯（親と子と孫）	6 100.0	5 83.3	0 0.0	0 0.0	3 50.0	2 33.3	3 50.0	3 50.0	0 0.0	
	その他	3 100.0	2 66.7	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	
	無回答	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	

問19【「18歳以上20歳未満の方」と「18歳以上20歳未満の子どもがいる方」】
 成年年齢が引下げられたことで、消費者トラブルにあったことはありますか。（1以外を選択した場合は、3つまで選んでください。）

		サンプル数	あったことはない	インターネットでのトラブル（通販、架空請求、ゲームや配信コンテンツの課金など）	化粧品の定期購入	エステティックサービス契約	健康食品の定期購入	不動産賃貸契約	情報商材の契約	「暗号資産」「投資信託」等のもうけ話	その他
		上段：実数 下段：%									
全体		71 100.0	60 84.5	7 9.9	4 5.6	2 2.8	1 1.4	1 1.4	0 0.0	2 2.8	0 0.0
性別	男	23 100.0	20 87.0	3 13.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	女	48 100.0	40 83.3	4 8.3	4 8.3	2 4.2	1 2.1	1 2.1	0 0.0	2 4.2	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年齢別	10歳代	7 100.0	6 85.7	0 0.0	2 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	20～24歳	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	25～29歳	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30～34歳	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	35～39歳	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	40歳代	23 100.0	17 73.9	3 13.0	1 4.3	2 8.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.3	0 0.0
	50歳代	25 100.0	23 92.0	2 8.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.0
	60歳代	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	70歳以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
行政区別	門司区	11 100.0	10 90.9	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小倉北区	11 100.0	10 90.9	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小倉南区	20 100.0	17 85.0	3 15.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	若松区	8 100.0	6 75.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0
	八幡東区	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	八幡西区	16 100.0	13 81.3	1 6.3	2 12.5	1 6.3	1 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.3
	戸畑区	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住年数別	1年未満	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.0
	1～3年未満	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3～5年未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	5～10年未満	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	10～20年未満	19 100.0	15 78.9	2 10.5	2 10.5	1 5.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.3	0 0.0
	20～30年未満	10 100.0	9 90.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30年以上	34 100.0	30 88.2	2 5.9	2 5.9	1 2.9	0 0.0	1 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
世帯構成別	単身	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	夫婦のみ	5 100.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	二世帯世帯（親と子）	58 100.0	51 87.9	4 6.9	3 5.2	2 3.4	0 0.0	1 1.7	0 0.0	1 1.7	0 0.0
	三世帯世帯（親と子と孫）	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

F1 あなたの性別

		サンプル数	男	女	その他	無回答
上段：実数 下段：%						
全 体		845 100.0	339 40.1	498 58.9	3 0.4	5 0.6
性別	男	339 100.0	339 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	女	498 100.0	0 0.0	498 100.0	0 0.0	0 0.0
	その他	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0
	無回答	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0
年齢別	10歳代	9 100.0	2 22.2	7 77.8	0 0.0	0 0.0
	20～24歳	23 100.0	9 39.1	14 60.9	0 0.0	0 0.0
	25～29歳	29 100.0	8 27.6	21 72.4	0 0.0	0 0.0
	30～34歳	37 100.0	13 35.1	23 62.2	1 2.7	0 0.0
	35～39歳	38 100.0	13 34.2	25 65.8	0 0.0	0 0.0
	40歳代	115 100.0	44 38.3	70 60.9	1 0.9	0 0.0
	50歳代	135 100.0	57 42.2	78 57.8	0 0.0	0 0.0
	60歳代	174 100.0	73 42.0	101 58.0	0 0.0	0 0.0
	70歳以上	278 100.0	120 43.2	158 56.8	0 0.0	0 0.0
	無回答	7 100.0	0 0.0	1 14.3	1 14.3	5 71.4
行政区別	門司区	93 100.0	46 49.5	47 50.5	0 0.0	0 0.0
	小倉北区	155 100.0	65 41.9	89 57.4	1 0.6	0 0.0
	小倉南区	179 100.0	73 40.8	106 59.2	0 0.0	0 0.0
	若松区	70 100.0	24 34.3	46 65.7	0 0.0	0 0.0
	八幡東区	55 100.0	15 27.3	40 72.7	0 0.0	0 0.0
	八幡西区	240 100.0	97 40.4	142 59.2	1 0.4	0 0.0
	戸畑区	47 100.0	19 40.4	28 59.6	0 0.0	0 0.0
	無回答	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	5 83.3
居住年数別	1年未満	7 100.0	4 57.1	3 42.9	0 0.0	0 0.0
	1～3年未満	31 100.0	10 32.3	21 67.7	0 0.0	0 0.0
	3～5年未満	23 100.0	12 52.2	11 47.8	0 0.0	0 0.0
	5～10年未満	43 100.0	16 37.2	27 62.8	0 0.0	0 0.0
	10～20年未満	103 100.0	48 46.6	55 53.4	0 0.0	0 0.0
	20～30年未満	102 100.0	37 36.3	65 63.7	0 0.0	0 0.0
	30年以上	530 100.0	212 40.0	316 59.6	2 0.4	0 0.0
	無回答	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	5 83.3
世帯構成別	単身	127 100.0	42 33.1	85 66.9	0 0.0	0 0.0
	夫婦のみ	276 100.0	134 48.6	142 51.4	0 0.0	0 0.0
	二世帯世帯 (親と子)	356 100.0	139 39.0	216 60.7	1 0.3	0 0.0
	三世帯世帯 (親と子と孫)	35 100.0	9 25.7	26 74.3	0 0.0	0 0.0
	その他	43 100.0	14 32.6	28 65.1	1 2.3	0 0.0
	無回答	8 100.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	5 62.5

F2 あなたの年齢

		サンプル数	10歳代	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
上段：実数 下段：%												
全体		845 100.0	9 1.1	23 2.7	29 3.4	37 4.4	38 4.5	115 13.6	135 16.0	174 20.6	278 32.9	7 0.8
性別	男	339 100.0	2 0.6	9 2.7	8 2.4	13 3.8	13 3.8	44 13.0	57 16.8	73 21.5	120 35.4	0 0.0
	女	498 100.0	7 1.4	14 2.8	21 4.2	23 4.6	25 5.0	70 14.1	78 15.7	101 20.3	158 31.7	1 0.2
	その他	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3
	無回答	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0
年齢別	10歳代	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	20～24歳	23 100.0	0 0.0	23 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	25～29歳	29 100.0	0 0.0	0 0.0	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30～34歳	37 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	37 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	35～39歳	38 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	38 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	40歳代	115 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	115 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	50歳代	135 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	135 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	60歳代	174 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	174 100.0	0 0.0	0 0.0
	70歳以上	278 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	278 100.0	0 0.0
	無回答	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 100.0
行政区別	門司区	93 100.0	1 1.1	2 2.2	3 3.2	3 3.2	3 3.2	11 11.8	14 15.1	15 16.1	41 44.1	0 0.0
	小倉北区	155 100.0	1 0.6	5 3.2	7 4.5	9 5.8	13 8.4	22 14.2	24 15.5	28 18.1	46 29.7	0 0.0
	小倉南区	179 100.0	3 1.7	7 3.9	7 3.9	8 4.5	4 2.2	30 16.8	29 16.2	39 21.8	52 29.1	0 0.0
	若松区	70 100.0	0 0.0	2 2.9	1 1.4	2 2.9	5 7.1	9 12.9	10 14.3	15 21.4	25 35.7	1 1.4
	八幡東区	55 100.0	2 3.6	0 0.0	1 1.8	0 0.0	4 7.3	3 5.5	10 18.2	13 23.6	22 40.0	0 0.0
	八幡西区	240 100.0	2 0.8	7 2.9	8 3.3	10 4.2	7 2.9	33 13.8	40 16.7	54 22.5	79 32.9	0 0.0
	戸畑区	47 100.0	0 0.0	0 0.0	2 4.3	5 10.6	2 4.3	7 14.9	8 17.0	10 21.3	13 27.7	0 0.0
	無回答	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0
	居住年数別	1年未満	7 100.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	3 42.9
1～3年未満	31 100.0	0 0.0	3 9.7	6 19.4	4 12.9	4 12.9	6 19.4	4 12.9	2 6.5	2 6.5	0 0.0	
3～5年未満	23 100.0	0 0.0	1 4.3	2 8.7	3 13.0	3 13.0	5 21.7	5 21.7	1 4.3	1 13.0	3 0.0	
5～10年未満	43 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	6 14.0	6 14.0	12 27.9	6 14.0	5 11.6	7 16.3	0 0.0	
10～20年未満	103 100.0	8 7.8	3 2.9	5 4.9	5 4.9	7 6.8	32 31.1	8 7.8	16 15.5	19 18.4	0 0.0	
20～30年未満	102 100.0	0 0.0	16 15.7	14 13.7	4 3.9	5 4.9	11 10.8	22 21.6	16 15.7	14 13.7	0 0.0	
30年以上	530 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	14 2.6	13 2.5	49 9.2	89 16.8	134 25.3	230 43.4	1 0.2	
無回答	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0	
世帯構成別	単身	127 100.0	1 0.8	3 2.4	5 3.9	4 3.1	5 3.9	8 6.3	20 15.7	26 20.5	55 43.3	0 0.0
	夫婦のみ	276 100.0	0 0.0	0 0.0	3 1.1	6 2.2	6 2.2	10 3.6	30 10.9	84 30.4	137 49.6	0 0.0
	二世帯世帯 (親と子)	356 100.0	7 2.0	18 5.1	16 4.5	26 7.3	26 7.3	84 23.6	74 20.8	49 13.8	55 15.4	1 0.3
	三世帯世帯 (親と子と孫)	35 100.0	1 2.9	1 2.9	1 2.9	0 0.0	0 2.9	1 17.1	5 14.3	8 22.9	12 34.3	0 0.0
	その他	43 100.0	0 0.0	1 2.3	3 7.0	1 2.3	0 0.0	7 16.3	5 11.6	7 16.3	19 44.2	0 0.0
	無回答	8 100.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	6 75.0

F3 お住いの区

		サンプル数	門司区	小倉北区	小倉南区	若松区	八幡東区	八幡西区	戸畑区	無回答
上段：実数 下段：%										
全 体		845 100.0	93 11.0	155 18.3	179 21.2	70 8.3	55 6.5	240 28.4	47 5.6	6 0.7
性別	男	339 100.0	46 13.6	65 19.2	73 21.5	24 7.1	15 4.4	97 28.6	19 5.6	0 0.0
	女	498 100.0	47 9.4	89 17.9	106 21.3	46 9.2	40 8.0	142 28.5	28 5.6	0 0.0
	その他	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3
	無回答	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0
年齢別	10歳代	9 100.0	1 11.1	1 11.1	3 33.3	0 0.0	2 22.2	2 22.2	0 0.0	0 0.0
	20～24歳	23 100.0	2 8.7	5 21.7	7 30.4	2 8.7	0 0.0	7 30.4	0 0.0	0 0.0
	25～29歳	29 100.0	3 10.3	7 24.1	7 24.1	1 3.4	1 3.4	8 27.6	2 6.9	0 0.0
	30～34歳	37 100.0	3 8.1	9 24.3	8 21.6	2 5.4	0 0.0	10 27.0	5 13.5	0 0.0
	35～39歳	38 100.0	3 7.9	13 34.2	4 10.5	5 13.2	4 10.5	7 18.4	2 5.3	0 0.0
	40歳代	115 100.0	11 9.6	22 19.1	30 26.1	9 7.8	3 2.6	33 28.7	7 6.1	0 0.0
	50歳代	135 100.0	14 10.4	24 17.8	29 21.5	10 7.4	10 7.4	40 29.6	8 5.9	0 0.0
	60歳代	174 100.0	15 8.6	28 16.1	39 22.4	15 8.6	13 7.5	54 31.0	10 5.7	0 0.0
	70歳以上	278 100.0	41 14.7	46 16.5	52 18.7	25 9.0	22 7.9	79 28.4	13 4.7	0 0.0
	無回答	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 85.7
	行政区別	門司区	93 100.0	93 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
小倉北区		155 100.0	0 0.0	155 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
小倉南区		179 100.0	0 0.0	0 0.0	179 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
若松区		70 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	70 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
八幡東区		55 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	55 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
八幡西区		240 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	240 100.0	0 0.0	0 0.0
戸畑区		47 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	47 100.0	0 0.0
無回答		6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0
居住年数別	1年未満	7 100.0	0 0.0	2 28.6	1 14.3	0 0.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3	0 0.0
	1～3年未満	31 100.0	3 9.7	10 32.3	7 22.6	1 3.2	1 3.2	5 16.1	4 12.9	0 0.0
	3～5年未満	23 100.0	1 4.3	6 26.1	4 17.4	4 17.4	1 4.3	6 26.1	1 4.3	0 0.0
	5～10年未満	43 100.0	3 7.0	9 20.9	7 16.3	4 9.3	3 7.0	15 34.9	2 4.7	0 0.0
	10～20年未満	103 100.0	15 14.6	23 22.3	18 17.5	6 5.8	6 5.8	30 29.1	5 4.9	0 0.0
	20～30年未満	102 100.0	9 8.8	17 16.7	23 22.5	7 6.9	5 4.9	36 35.3	5 4.9	0 0.0
	30年以上	530 100.0	62 11.7	88 16.6	119 22.5	48 9.1	38 7.2	146 27.5	29 5.5	0 0.0
	無回答	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0
	世帯構成別	単身	127 100.0	10 7.9	32 25.2	24 18.9	10 7.9	7 5.5	37 29.1	7 5.5
夫婦のみ		276 100.0	42 15.2	40 14.5	51 18.5	26 9.4	19 6.9	83 30.1	15 5.4	0 0.0
二世代世帯 (親と子)		356 100.0	37 10.4	69 19.4	82 23.0	28 7.9	21 5.9	98 27.5	21 5.9	0 0.0
三世代世帯 (親と子と孫) その他		35 100.0	1 2.9	4 11.4	10 28.6	2 5.7	5 14.3	12 34.3	1 2.9	0 0.0
無回答		43 100.0	3 7.0	9 20.9	11 25.6	4 9.3	3 7.0	10 23.3	3 7.0	0 0.0
無回答		8 100.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 75.0

F 4 あなたの本市での居住年数

		サンプル数	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上20年未満	20年以上30年未満	30年以上	無回答
上段：実数 下段：%										
全体		845 100.0	7 0.8	31 3.7	23 2.7	43 5.1	103 12.2	102 12.1	530 62.7	6 0.7
性別	男	339 100.0	4 1.2	10 2.9	12 3.5	16 4.7	48 14.2	37 10.9	212 62.5	0 0.0
	女	498 100.0	3 0.6	21 4.2	11 2.2	27 5.4	55 11.0	65 13.1	316 63.5	0 0.0
	その他	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3
	無回答	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0
年齢別	10歳代	9 100.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 88.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	20～24歳	23 100.0	0 0.0	3 13.0	1 4.3	0 0.0	3 13.0	16 69.6	0 0.0	0 0.0
	25～29歳	29 100.0	1 3.4	6 20.7	2 6.9	1 3.4	5 17.2	14 48.3	0 0.0	0 0.0
	30～34歳	37 100.0	1 2.7	4 10.8	3 8.1	6 16.2	5 13.5	4 10.8	14 37.8	0 0.0
	35～39歳	38 100.0	0 0.0	4 10.5	3 7.9	6 15.8	7 18.4	5 13.2	13 34.2	0 0.0
	40歳代	115 100.0	0 0.0	6 5.2	5 4.3	12 10.4	32 27.8	11 9.6	49 42.6	0 0.0
	50歳代	135 100.0	1 0.7	4 3.0	5 3.7	6 4.4	8 5.9	22 16.3	89 65.9	0 0.0
	60歳代	174 100.0	0 0.0	2 1.1	1 0.6	5 2.9	16 9.2	16 9.2	134 77.0	0 0.0
	70歳以上	278 100.0	3 1.1	2 0.7	3 1.1	7 2.5	19 6.8	14 5.0	230 82.7	0 0.0
	無回答	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	6 85.7
	行政区別	門司区	93 100.0	0 0.0	3 3.2	1 1.1	3 3.2	15 16.1	9 9.7	62 66.7
小倉北区		155 100.0	2 1.3	10 6.5	6 3.9	9 5.8	23 14.8	17 11.0	88 56.8	0 0.0
小倉南区		179 100.0	1 0.6	7 3.9	4 2.2	7 3.9	18 10.1	23 12.8	119 66.5	0 0.0
若松区		70 100.0	0 0.0	1 1.4	4 5.7	4 5.7	6 8.6	7 10.0	48 68.6	0 0.0
八幡東区		55 100.0	1 1.8	1 1.8	1 1.8	3 5.5	6 10.9	5 9.1	38 69.1	0 0.0
八幡西区		240 100.0	2 0.8	5 2.1	6 2.5	15 6.3	30 12.5	36 15.0	146 60.8	0 0.0
戸畑区		47 100.0	1 2.1	4 8.5	1 2.1	2 4.3	5 10.6	5 10.6	29 61.7	0 0.0
無回答		6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0
居住年数別	1年未満	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	1～3年未満	31 100.0	0 0.0	31 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3～5年未満	23 100.0	0 0.0	0 0.0	23 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	5～10年未満	43 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	43 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	10～20年未満	103 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	103 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	20～30年未満	102 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	102 100.0	0 0.0	0 0.0
	30年以上	530 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	530 100.0	0 0.0
	無回答	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0
	世帯構成別	単身	127 100.0	2 1.6	13 10.2	5 3.9	6 4.7	8 6.3	13 10.2	80 63.0
夫婦のみ		276 100.0	2 0.7	8 2.9	5 1.8	13 4.7	25 9.1	13 4.7	210 76.1	0 0.0
二世帯世帯 (親と子)		356 100.0	1 0.3	10 2.8	9 2.5	22 6.2	64 18.0	60 16.9	190 53.4	0 0.0
三世帯世帯 (親と子と孫) その他		35 100.0	0 0.0	0 0.0	2 5.7	0 0.0	0 11.4	4 20.0	7 62.9	22 0.0
無回答		43 100.0	2 4.7	0 0.0	2 4.7	2 4.7	1 2.3	9 20.9	27 62.8	0 0.0
無回答		8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	6 75.0

F 5 あなたの世帯構成

		サンプル数	単身 (同居人はいない)	夫婦のみ	二世帯世帯 (親と子)	三世帯世帯 (親と子と孫)	その他	無回答
上段：実数 下段：%								
全 体		845 100.0	127 15.0	276 32.7	356 42.1	35 4.1	43 5.1	8 0.9
性別	男	339 100.0	42 12.4	134 39.5	139 41.0	9 2.7	14 4.1	1 0.3
	女	498 100.0	85 17.1	142 28.5	216 43.4	26 5.2	28 5.6	1 0.2
	その他	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3
	無回答	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0
年齢別	10歳代	9 100.0	1 11.1	0 0.0	7 77.8	1 11.1	0 0.0	0 0.0
	20～24歳	23 100.0	3 13.0	0 0.0	18 78.3	1 4.3	1 4.3	0 0.0
	25～29歳	29 100.0	5 17.2	3 10.3	16 55.2	1 3.4	3 10.3	1 3.4
	30～34歳	37 100.0	4 10.8	6 16.2	26 70.3	0 0.0	1 2.7	0 0.0
	35～39歳	38 100.0	5 13.2	6 15.8	26 68.4	1 2.6	0 0.0	0 0.0
	40歳代	115 100.0	8 7.0	10 8.7	84 73.0	6 5.2	7 6.1	0 0.0
	50歳代	135 100.0	20 14.8	30 22.2	74 54.8	5 3.7	5 3.7	1 0.7
	60歳代	174 100.0	26 14.9	84 48.3	49 28.2	8 4.6	7 4.0	0 0.0
	70歳以上	278 100.0	55 19.8	137 49.3	55 19.8	12 4.3	19 6.8	0 0.0
	無回答	7 100.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	6 85.7
行政区別	門司区	93 100.0	10 10.8	42 45.2	37 39.8	1 1.1	3 3.2	0 0.0
	小倉北区	155 100.0	32 20.6	40 25.8	69 44.5	4 2.6	9 5.8	1 0.6
	小倉南区	179 100.0	24 13.4	51 28.5	82 45.8	10 5.6	11 6.1	1 0.6
	若松区	70 100.0	10 14.3	26 37.1	28 40.0	2 2.9	4 5.7	0 0.0
	八幡東区	55 100.0	7 12.7	19 34.5	21 38.2	5 9.1	3 5.5	0 0.0
	八幡西区	240 100.0	37 15.4	83 34.6	98 40.8	12 5.0	10 4.2	0 0.0
	戸畑区	47 100.0	7 14.9	15 31.9	21 44.7	1 2.1	3 6.4	0 0.0
	無回答	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0
居住年数別	1年未満	7 100.0	2 28.6	2 28.6	1 14.3	0 0.0	2 28.6	0 0.0
	1～3年未満	31 100.0	13 41.9	8 25.8	10 32.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3～5年未満	23 100.0	5 21.7	5 21.7	9 39.1	2 8.7	2 8.7	0 0.0
	5～10年未満	43 100.0	6 14.0	13 30.2	22 51.2	0 0.0	2 4.7	0 0.0
	10～20年未満	103 100.0	8 7.8	25 24.3	64 62.1	4 3.9	1 1.0	1 1.0
	20～30年未満	102 100.0	13 12.7	13 12.7	60 58.8	7 6.9	9 8.8	0 0.0
	30年以上	530 100.0	80 15.1	210 39.6	190 35.8	22 4.2	27 5.1	1 0.2
	無回答	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0
世帯構成別	単身	127 100.0	127 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	夫婦のみ	276 100.0	0 0.0	276 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	二世帯世帯 (親と子)	356 100.0	0 0.0	0 0.0	356 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	三世帯世帯 (親と子と孫)	35 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	35 100.0	0 0.0	0 0.0
	その他	43 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	43 100.0	0 0.0
	無回答	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 100.0

2 調査票



北九州市 市民意識調査 2024

<テーマ>

- ・北九州市政に期待すること
- ・市民のモラル・マナー
- ・消費者教育

回答期限 令和6年7月26日(金)

回答方法 (インターネット・郵送どちらかでご回答ください)

インターネットで回答

下記の二次元コードからご回答ください。



郵送で回答

STEP1

この調査票に記入

STEP2

返信封筒に入れる

※切手は必要ありません

STEP3

ポストへ投函



選択式！
所要時間
約5分

北九州市では、市民の皆さまが日常生活の中で市政に対してどのようなお考えやご要望をお持ちになっているかを伺う「市民意識調査」を実施しています。

令和6年度は、今後のまちづくりの方向性を示す“北九州市・新ビジョン”（北九州市基本構想・基本計画）の中から「北九州市政に期待すること」に加えて、「市民のモラル・マナー」「消費者教育」について調査いたします。

ご回答にあたってのお願い

- 1 宛名のご本人様にご回答いただきますようお願いいたします。ご本人様の回答が難しい場合は、ご家族、介助されている方がご本人様に聞き取りの上、回答いただいても構いません。
- 2 郵送でご回答いただく場合は、ボールペンまたは鉛筆などで、この調査票にご記入ください。
- 3 回答は無記名です。郵送での回答の場合も、調査票・返信用封筒に氏名・住所をご記入いただく必要はありません。
- 4 回答は、次の要領で行ってください。
 - 問1は、P3の1～15の中から「3つ」を選択してください（郵送での回答の場合は、番号を○で囲んでください。）。次に、P3で選んだ3つの番号について、P4、5の①～⑤の中から「1つ」を選択してください（郵送での回答の場合は、番号を○で囲んでください）。
 - 問2以降は、選択肢の中から、あてはまる項目の番号を選択してください（郵送での回答の場合は、○で囲んでください。）。質問文に、「5つまで」「ご意見の記入」などの指定がある場合は、その指定に従ってご回答ください。

● 調査対象

18歳以上の市民の皆さまの中から、3,000人を無作為抽出

● 今回お送りしたもの

市民意識調査票・「市民のモラル・マナーについて」のチラシ・返信用封筒

● プライバシーの保護

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、回答結果は統計的に処理され、皆さま個人の意見として取り扱うことはありません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

お問い合わせ先

- 1 「北九州市政に期待すること」
（北九州市総務市民局広聴課調査係 電話 093-582-2527）
 - 2 特定テーマ調査「市民のモラル・マナーについて」
（北九州市総務市民局安全・安心推進課都市整備係 電話 093-582-2866）
 - 3 特定テーマ調査「消費者教育について」
（北九州市総務市民局消費生活センター消費生活係 電話 093-871-0428）
- ※1, 2, 3いずれも祝日を除く月曜日から金曜日 午前8時30分から午後5時15分

◎ 本調査については、市政だより7月15日号(掲載予定)、北九州市ホームページでも、調査実施をご案内しています。

◎ これまでの調査の報告書は、市のホームページや図書館でご覧になれます。
今回の調査についても、報告書を公表します。

“北九州市・新ビジョン”とは

今後の北九州市の目指す都市像や重点戦略を掲げた「北九州市基本構想」と、その実現に向けた主要な政策を体系的に掲げた、2040年を目標年次とする「北九州市基本計画」の事です。

北九州市の目指す都市像

つながりと情熱と技術で、
「一歩先の価値観」を体現する
グローバル挑戦都市・北九州市

3つの重点戦略と「成長と幸福の好循環」

目指す都市像の実現に向け、重点的に取り組むべき方向性を示した3つの重点戦略を定めました。都市の経済力を高める「稼げるまち」の実現を起点に、心豊かな生活に対する多様なニーズに応える「彩りあるまち」の実現や、誰もが日々の暮らしに安心と安らぎが感じられる「安らぐまち」の実現につなげ、まちも人も潤う「成長と幸福の好循環」を創り出し、都市の総合力を高めていきます。

II 「彩りあるまち」の実現

多様なニーズの高まりに応えるため、民間の投資や開発などを喚起し、魅力的な街並みや住環境、教育、文化芸術、スポーツに接する環境、観光などのコンテンツを充実させ、自分らしさを大切にできる、多様な選択肢があるまちを実現

- ◆都市の魅力を高める「街並み」づくり
- ◆観光資源の磨き上げや発信の推進
- ◆将来の可能性を開く教育環境の充実 など

III 「安らぐまち」の実現

生活の基盤である安全・安心な暮らしの確保や、質の高い福祉・介護・医療を提供するとともに、人々がお互いを尊重し、支え合い、心豊かに暮らすことができるまちを実現

- ◆災害などに強いまちづくりの推進
- ◆誰もが安心して暮らせる環境づくり
- ◆子どもの健やかな成長への支援 など

I 「稼げるまち」の実現

北九州市の魅力を全国に発信し、北九州市を訪れ、その魅力に触れて、関心を高め、体験してもらう取組を強化。また、未来産業の集積や、市内企業の生産性向上、スタートアップの創出など、企業活動の進出や拡大を通じて、誰もが活躍できるまちを実現

- ◆陸・海・空のネットワーク構築
- ◆多様な人材が働くことができる環境の整備
- ◆成長の芽となる「未来産業」の振興 など

循環の起点（最優先課題）

つながりと情熱と技術で、
「一歩先の価値観」を体現する
グローバル挑戦都市・北九州市



北九州市・新ビジョンの詳細はこちら⇒



「北九州市政に期待すること」

問1 北九州市が行う取組で、「特に期待すること」を次の
15項目から「3つ」選び、番号を○で囲んでください。

- 1 物流ネットワークの整備
- 2 就業や起業の支援
- 3 新しい産業の振興
- 4 企業の力を高める
- 5 まちの魅力を高める
- 6 住まい環境の充実
- 7 教育環境の充実
- 8 文化芸術・スポーツの振興
- 9 観光・エンターテインメントによる
にぎわいづくり
- 10 環境施策の充実
- 11 防災や防犯のまちづくり
- 12 子育て支援の推進
- 13 多様性を認め合うまちづくり
- 14 保健、医療、介護、福祉などの充実
- 15 地域コミュニティの活性化

1から8を選んだ方
は4ページへ

9から15を選んだ方
は5ページへ

次に、3ページで○をした3つの取組のうち、さらに期待する内容を①から⑤の中から「1つ」選び、番号を○で囲んでください。

※「⑤その他」を選択した場合は、()にご記入ください

1 (物流ネットワークの整備) を選んだ方

- ① 道路ネットワークの整備
- ② 北九州空港の機能強化
- ③ 北九州空港へのアクセス強化
- ④ 北九州港の機能強化
- ⑤ その他 ()

2 (就業や起業の支援) を選んだ方

- ① スタートアップの創出・成長
- ② 若者のチャレンジへの支援
- ③ 性別にかかわらずキャリア形成の支援
- ④ 多様な人材が働くことができる環境の整備
- ⑤ その他 ()

3 (新しい産業の振興) を選んだ方

- ① バックアップ首都構想（首都圏の本社機能等のバックアップ機能の集積）の推進
- ② 成長の芽となる未来産業（半導体や次世代自動車、宇宙産業など）の振興
- ③ グリーン産業（風力発電関連の総合拠点形成など）の推進
- ④ 物流拠点構想（物流関連施設の集積）の推進
- ⑤ その他 ()

4 (企業の力を高める) を選んだ方

- ① 企業におけるDXの推進やAI・ロボットの活用支援
- ② 中小企業への人材確保、事業継承などに関する支援
- ③ 企業における健康経営（従業員の健康管理を経営課題とし改善に取り組むこと）の取組支援
- ④ 農林水産業のブランド化やスマート技術の導入
- ⑤ その他 ()

5 (まちの魅力を高める) を選んだ方

- ① 官民連携による「ウォーカブル（居心地がよく歩きたくなる）」なまちづくり
- ② 集客力や魅力のある商業の振興
- ③ 公園の整備など、緑のまちづくりの推進
- ④ 地域の特色を生かした美しい都市景観の形成
- ⑤ その他 ()

6 (住まい環境の充実) を選んだ方

- ① 利便性の高い地域における土地利用規制の見直し
- ② 多様なライフスタイルに応える魅力的な住環境の整備
- ③ シニア世代が心豊かな時間を過ごすことができる環境の整備
- ④ 持続可能な公共交通の実現
- ⑤ その他 ()

7 (教育環境の充実) を選んだ方

- ① グローバル人材の育成に向けた教育の推進
- ② 理工系人材の育成に向けた教育の推進
- ③ 魅力ある教育機関（インターナショナルスクールなど）の誘致
- ④ 大学などの教育・研究機関の充実
- ⑤ その他 ()

8 (文化芸術・スポーツの振興) を選んだ方 (9から15を選んだ方はP5へ)

- ① 文化芸術に触れる機会の拡大
- ② 文化芸術活動への支援
- ③ 多様なスポーツ活動の促進
- ④ プロスポーツや国際スポーツ大会による賑わいづくり
- ⑤ その他 ()

9 (観光・エンターテインメントによるにぎわいづくり) を選んだ方

- ① 地域の歴史や自然、食などの観光資源の磨き上げ
- ② ポップカルチャー（漫画やアニメ、ゲームなど）の振興
- ③ インバウンド（訪日外国人観光）誘致の強化 ④ 富裕層向けの宿泊機能の確保
- ⑤ その他（)

10 (環境施策の充実) を選んだ方

- ① ごみの適正処理 ② リサイクルの推進 ③ 環境保全の取組
- ④ 省エネ、再生可能エネルギーの推進
- ⑤ その他（)

11 (防災や防犯のまちづくり) を選んだ方

- ① 犯罪のないまちづくりの推進（防犯カメラなどの防犯環境の整備）
- ② 災害などに強いまちづくりの推進（河川の治水・浸水対策など）
- ③ 市民の防災・防火意識の向上 ④ デジタル技術を活用した防災力向上
- ⑤ その他（)

12 (子育て支援の推進) を選んだ方

- ① 安心して子どもを生み育てる環境の整備 ② 子育て期の切れ目のない支援
- ③ 子どもたちの多様な居場所づくり ④ 子どもたちを社会全体で見守り育む環境づくり
- ⑤ その他（)

13 (多様性を認め合うまちづくり) を選んだ方

- ① 人権教育・人権啓発活動 ② 平和教育・平和啓発活動
- ③ 外国人との共生社会の実現 ④ ジェンダー平等社会の理解の促進
- ⑤ その他（)

14 (保健、医療、介護、福祉などの充実) を選んだ方

- ① 高齢・障害者施策の維持や充実 ② 地域の見守り・支え合いネットワークの充実
- ③ 医療・衛生体制の充実（救急医療・感染症対策など） ④ 健康づくり・食育・介護予防の推進
- ⑤ その他（)

15 (地域コミュニティの活性化) を選んだ方

- ① 持続可能な自治会づくり（加入促進など） ② 多世代等が参加・交流できる自治会活動支援
- ③ 地域・ボランティア活動の促進 ④ 生涯学習を通じた健康づくりや社会参加の推進
- ⑤ その他（)

問2 北九州市の最近のイメージで、当てはまる番号を3つまで○で囲んでください。

- 1 メディア・SNS等で北九州市の明るい話題をよく見るようになった
- 2 北九州市のことを話題にする機会が増えた
- 3 まちに活気を感じるようになった
- 4 活躍する若者をよく目にするようになった
- 5 まちに観光客が増えた
- 6 地域コミュニティの活動が活発になった
- 7 市役所のデジタル化が進み、利便性が高まった
- 8 区役所の窓口対応が良くなった
- 9 市外の方々に北九州市のことを知っていただけるようになってきた
- 10 その他（)

特定テーマ調査「市民のモラル・マナーについて」

北九州市では、平成20年4月にモラル・マナーアップ関連条例を施行し、路上喫煙やごみのポイ捨てなどの迷惑行為の防止を推進しています。

令和6年度の市民意識調査では、条例の施行により、本市の状況がどのように変化したか、また、今後の取り組みのための課題を探ることを目的として、幅広く市民の皆さまのご意見を求め、今後の市政運営の参考とさせていただくために実施するものです。

問3から問7は、同封のチラシをご覧くださいお答えください。

問3

(1) あなたは、以前（概ね10年前）と比べ、市民のモラルやマナーが低下していると感じるのはどのようなことですか。次の中からいくつでも選んでください。（○はいくつでも）

(2) (1) で選んだ項目のうち、あなたが、特に不快または危険と感じるものを、5つまで選んでください。

	(1)低下していると感じるモラル・マナー（いくつでも）	(2)(1)のうち特に不快または危険と感じるもの(5つまで)
1 屋外広告物の表示が禁止されている場所に屋外広告物を表示すること		
2 公共の場所においてチラシ等を配布し、これが散乱した場合に放置すること		
3 飼い犬のふんを放置すること		
4 あき地等を管理せず、雑草等を繁茂させ、放置すること		
5 公共の場所や他人の土地に自転車を放置すること		
6 家庭ごみのごみ出しルールを守らないこと		
7 家庭ごみ等を私有地内に放置し、周囲の生活環境を害すること		
8 迷惑駐車		

	(1)低下していると感じるモラル・マナー（いくつでも）	(2)(1)のうち特に不快または危険と感じるもの（5つまで）
9 空き缶、たばこの吸殻等のごみのポイ捨て		
10 公共の場所や他人の土地に自動車を放置すること		
11 公共の場所で喫煙をすること		
12 落書きをすること		
13 迷惑走行（危険な運転又は騒音行為）		
14 車や人の安全な通行を妨げ、球戯、ローラー・スケートなどをすること		
15 障害者用駐車区画の適正でない利用		
16 点字ブロック上に車両を駐車させ、又は物を置くこと		
<p>17 その他（不快または危険と感じることがあれば、下記の例を参考にしてご記入ください。）</p> <div data-bbox="172 1393 868 1742" style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; height: 150px; width: 400px; margin: 10px auto;"></div> <p>（例 携帯電話等を操作しながら歩行・運転する、自動車を運転中に窓からゴミを捨てる、横断歩道を渡らずに道路を横断する、道路の通行の妨げとなるような行為をする、自転車の違法駐輪、野生鳥類（ハト、スズメ、カラス等）への餌やり等）</p>		

問4 市民のモラル・マナーがもっとよくなるためには、あなたは、どのような取り組みが特に効果的だと思いますか。次の中から2つまで選んでください。(○は2つまで)

- 1 自治会など地域住民で話し合い、市民として自律的に行動する
- 2 法律や条例などで罰金を科すなど、規制を強化する
- 3 学校や家庭での教育により、社会のルールやマナーを身につけさせる
- 4 出前講演、企業研修など、マナーアップのための研修を実施する
- 5 マナーアップのためのボランティア活動を行う功労者の表彰制度を実施する
- 6 モラル・マナーは個人の問題なので、市民一人ひとりが自覚を高める
- 7 その他（具体的に)

問5 迷惑行為を防止するために、「モラル・マナーアップ関連条例」が制定されていることをご存知でしたか。

- 1 知っていた
- 2 知らなかった

問6 モラル・マナーの向上のためには、さまざまな取り組みがあります。あなたなら、どのような取り組みへの参加や協力ができるとお考えですか。次の中からいくつでも選んでください。(○はいくつでも)

- 1 ボランティアの募集があれば、積極的に協力する
- 2 自分自身のモラル・マナーの向上につとめる
- 3 家庭内での教育を行う
- 4 自治会、町内会などの地域活動でモラル・マナーの向上に取り組む
- 5 モラル・マナーを守らない人がいれば、できるだけ声をかけて注意する
- 6 その他（具体的に)

問7 あなたのお住まいの地域における迷惑行為の状況は概ね 10 年前と比べて変わりましたか。次の中から1つだけ選んでください。

- 1 大いに改善された
- 2 やや改善された
- 3 以前と変わらない
- 4 わからない

特定テーマ調査「消費者教育について」

近年の特殊詐欺や SNS をきっかけとした消費者トラブル、機能性表示食品の健康被害など、消費者を取り巻く環境は大きく変化しています。

このような状況に対応するため、商品やサービスの購入・契約の際、表示や説明を十分に確認し、自ら考え行動することができる消費者の育成を目指して「北九州市消費者教育推進計画(仮称)」を策定いたします。

このアンケートは皆様のご意見をお伺いし、策定の際の参考にさせていただきます。
問8から問20まで、質問文の指定に従ってお答えください。

消費者教育は、市民一人一人が安心して消費生活を営める賢い消費者になるために、消費者として必要な知識を身に付けるための取組みです。

問8 消費者教育について関心がありますか。 1つだけ選んでください。

- 1 ある
- 2 どちらかといえばある
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかといえばない
- 5 ない

問9 関心のある消費者トラブルは何ですか。 3つまで選んでください。

- 1 食品や製品の安全性
- 2 環境・資源（環境に配慮した商品、リサイクル等）
- 3 詐欺（ニセ電話詐欺、架空請求等）
- 4 悪質商法（悪質な訪問販売・電話勧誘、催眠商法、点検商法^{※1}、押し買い^{※2}等）
- 5 金融（クレジットカードの仕組みや金利の意味等）
- 6 インターネットの安全な利用（インターネットショッピング等）
- 7 生活設計（家計管理・多重債務の予防等）
- 8 情報商材^{※3}の契約
- 9 「暗号資産」「投資信託」等のもうけ話
- 10 その他 []

※1 「点検に来た」などと言って来訪し、商品やサービスを契約させる商法

※2 消費者の自宅を購入業者が突然来訪し、自宅にある商品を買取ること

※3 副業・投資などで高額収入を得るためのノウハウ等と称して販売される情報

問 10 商品やサービスを購入（利用）する際の心掛けは何ですか。3つまで選んでください。
なお、「その他」を選択された場合（ ）内に該当する内容をご記入ください。
（以下の質問も同様です）

- 1 機能や品質
- 2 価格
- 3 安全性
- 4 購入（利用）時の説明や接客態度
- 5 苦情や要望に対する対応の保証
- 6 商品やサービス及び事業者の評判
- 7 商品やサービスが環境に及ぼす影響
- 8 特典（ポイントカード、景品など）
- 9 ブランドイメージ
- 10 広告イメージ
- 11 事業者の経営方針や理念、社会貢献活動
- 12 個人情報の管理
- 13 自分に必要なもので経済状況に見合ったものかどうか
- 14 その他 []

問 11 今までに、あなたや家族が消費者トラブルにあったことはありますか。1つだけ選んでください。

- 1 あった
- 2 たぶんあったと思う
- 3 あったかどうか分からない
- 4 たぶんなかったと思う
- 5 なかった

問 12 消費者トラブルにあったときはどこに相談しますか。3つまで選んでください。

- 1 家族・知人・同僚など身近な人
- 2 民生委員、児童委員や自治会、隣人など地域の人
- 3 福祉・介護サービス等の事業者（ケアマネージャーやヘルパー等）
- 4 商品やサービスの提供元であるメーカー等のお客様窓口
- 5 消費生活センター等の行政機関の窓口
- 6 警察
- 7 弁護士や司法書士
- 8 消費者団体（例：エフコープ生活協同組合、大学生生活協同組合）
- 9 相談はしない（していない）
- 10 その他 []

問 13 消費者教育・啓発を受けたことがありますか。 1つだけ選んでください。

- 1 ある
- 2 ない
- 3 分からない

問 14 消費者教育・啓発に関して、どのような情報を伝えることが必要だと思えますか。
3つまで選んでください。

- 1 悪質商法や詐欺被害に関すること
- 2 契約のルールや取引のトラブル防止に関すること（クーリングオフ制度※等）
- 3 クレジットカードの仕組みや金利の意味など経済に関する知識
- 4 インターネットを安全に利用するための知識（インターネットショッピング等）
- 5 生活設計（家計管理・多重債務の予防等）
- 6 食品や製品の安全と表示に関する知識
- 7 消費生活センター等の相談窓口についての知識
- 8 環境へ配慮した消費行動（環境へ配慮した商品の選択、リサイクル等）
- 9 その他 []

※訪問販売や電話勧誘などの不意打ち的な勧誘により契約した場合等に、一定の期間内であれば、無条件で契約の解除や申込の撤回ができる制度

問 15 普段、消費者生活に関する情報をどのようなところから入手していますか。
3つまで選んでください。

- 1 テレビ・ラジオ
- 2 インターネット、SNS
- 3 新聞・雑誌（フリーペーパーを含む）
- 4 市や県など公的機関のホームページ
- 5 市や県の広報紙
- 6 自治会の回覧板や掲示板
- 7 家族・知人
- 8 消費生活センターの窓口
- 9 街頭広告（壁面広告や看板等）
- 10 講演会や研修会、啓発イベント
- 11 特にない
- 12 その他 []

問 16 購入・契約の際、消費生活に関する情報を活用して、商品やサービスの表示や説明を確認するなどの行動ができていますか。 1つだけ選んでください。

- 1 行動できている
- 2 やや行動できている
- 3 あまり行動できていない
- 4 行動できていない

問 17 どのような方を対象に消費者教育を重点的に行うと効果的だと思いますか。 3つまで選んでください。

- 1 小学生
- 2 中学生
- 3 高校生
- 4 大学・専門学校生等
- 5 新社会人
- 6 一般成人
- 7 高齢者
- 8 障害者
- 9 その他 []

問 18—1 【小学生の子どもがいる方は、ご回答ください】

子どもが消費者トラブルに遭いそうな項目は、どれだと思えますか。

3つまで選んでください。

- 1 食品・製品の安全
- 2 契約のルールや取引のトラブル
- 3 キャッシュ決済のトラブル
- 4 悪質商法（悪質な訪問販売・電話勧誘、催眠商法、点検商法、押し買い等）
- 5 SNSトラブル（不適切な投稿、いじめの投稿、出会い系サイトへのアクセス、長時間使用等）
- 6 インターネットでのトラブル
（通販、架空請求、ゲームや配信コンテンツの課金など）
- 7 その他 []

問 18—2【中学生の子どもがいる方は、ご回答ください】

子どもが消費者トラブルに遭いそうな項目は、どれだと思えますか。

3つまで選んでください。

- 1 食品・製品の安全
- 2 契約のルールや取引のトラブル
- 3 キャッシュレス決済のトラブル
- 4 悪質商法（悪質な訪問販売・電話勧誘、催眠商法、点検商法、押し買い等）
- 5 SNSトラブル（不適切な投稿、いじめの投稿、出会い系サイトへのアクセス、長時間使用等）
- 6 インターネットでのトラブル
（通販、架空請求、ゲームや配信コンテンツの課金など）
- 7 その他 []

問 18—3【高校生の子どもがいる方は、ご回答ください】

子どもが消費者トラブルに遭いそうな項目は、どれだと思えますか。

3つまで選んでください。

- 1 成年年齢引下げ（18歳、19歳は保護者の同意なく契約できる）
- 2 食品・製品の安全
- 3 契約のルールや取引のトラブル
- 4 キャッシュレス決済のトラブル
- 5 悪質商法（悪質な訪問販売・電話勧誘、催眠商法、点検商法、押し買い等）
- 6 SNSトラブル（不適切な投稿、いじめの投稿、出会い系サイトへのアクセス、長時間使用等）
- 7 インターネットでのトラブル
（通販、架空請求、ゲームや配信コンテンツの課金など）
- 8 その他 []

問 19 【「18歳以上20歳未満の方」と「18歳以上20歳未満の子どもがいる方」は、
ご回答ください】

成年年齢が引下げられたことで、消費者トラブルにあったことはありますか。
(1以外を選択した場合は、3つまで選んでください。)

- 1 あったことはない
- 2 インターネットでのトラブル
(通販、架空請求、ゲームや配信コンテンツの課金など)
- 3 化粧品の定期購入
- 4 エステティックサービス契約
- 5 健康食品の定期購入
- 6 不動産賃貸契約
- 7 情報商材の契約
- 8 「暗号資産」「投資信託」等のもうけ話
- 9 その他 ()

問 20 消費生活の安定や向上に向けて、ご意見がございましたらお書きください。

《参考》 消費生活センターとは？

北九州市立消費生活センターは、市民の皆様が消費生活をする上で遭遇する契約上のトラブルや製品事故などのご相談を受け付け、必要な助言を行うほか、事例によっては斡旋も行っています。

市民の皆様がより身近なところで相談できるように、戸畑区にある北九州市立消費生活センターや一部の区役所内に常設で相談窓口を設置しています。

また、内容に応じ、弁護士、司法書士による無料法律相談等を活用しながら、問題解決に向けたお手伝いを行っています。

その他にも、市民の皆様が消費者被害に巻き込まれないように、出前講座や街頭啓発・イベント等の実施、啓発パンフレット類の作成といった消費者教育・啓発事業なども行っています。

裏面もご記入ください。

最後に、あなた自身のことについておたずねします

F 1 あなたの性別

- 1 男 2 女 3 その他

F 2 あなたの年齢

- 1 10歳代 2 20～24歳 3 25～29歳
4 30～34歳 5 35～39歳 6 40歳代
7 50歳代 8 60歳代 9 70歳以上

F 3 お住いの区

- 1 門司区 2 小倉北区 3 小倉南区 4 若松区
5 八幡東区 6 八幡西区 7 戸畑区

F 4 あなたの本市での居住年数

- 1 1年未満 2 1年以上3年未満 3 3年以上5年未満
4 5年以上10年未満 5 10年以上20年未満
6 20年以上30年未満 7 30年以上

F 5 あなたの世帯構成

- 1 単身 (同居人はいない) 2 夫婦のみ 3 二世帯世帯 (親と子)
4 三世帯世帯 (親と子と孫) 5 その他

お忙しいところ、ご協力いただきありがとうございました。

回答もれがないか再度ご確認の上、7月26日(金)までに送信または
ポストに投函(切手不要)してください。

北九州市民憲章

わたしたちのまち北九州市は、美しい自然に恵まれ、ながい歴史とたくましい産業をうけついできました。

わたしたち北九州市民は、このまちを愛し、よりいっそうの市民参加によるまちづくりをめざしています。

このふるさとに、実りある未来を築くため、わたしたちは、みんなで守る約束を定めます。

緑を豊かに 清潔で美しいまちにします
きまりを守り 安全なまちにします
人を大切にし ふれあいの輪をひろげます
元気で働き 明るい家庭をつくります
学ぶ楽しさを深め 文化のかおるまちにします

令和6年12月

編集・発行

北九州市総務市民局広聴課

北九州市総務市民局安全・安心推進課

北九州市総務市民局消費生活センター

〒803-8501 北九州市小倉北区域内1番1号
(093) 582-2527 (広聴課)
(093) 582-2866 (安全・安心推進課)
〒804-0067 北九州市戸畑区汐井町1番6号
(093) 871-0428 (消費生活センター)