

《公募用》

門司・若松市民会館指定管理者選定に関する提案概要

審査項目	共同企業体グループA2K	門司若松・地域みらいネットワーク 共同事業体	株式会社ケイミックスパブリック ビジネス
1 指定管理者としての適性について	<p>(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針</p> <p><u>基本理念</u> 地域に根差し、また来たくなる市民会館 《動と静の空間》 ～表現と鑑賞、学びと交流、文化情報の発信と受信～</p> <p><u>8項目の基本方針</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 地域文化の拠点施設として、地域の芸術文化の向上と発展に貢献します 2. 地域との交流、参画を通して、地域の活性化に貢献します 3. お客様目線での会館運営、公平で人に優しい運営をします 4. 会館運営力を高め、効率運営の推進と清潔で安心安全な会館を目指します 5. 利便性やサービスの幅を広げ、CS 	<p>(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針</p> <p><u>管理運営の理念</u> 誰もが芸術文化に触れ、親しみ、楽しむことができる市民会館として、そこに行けば誰かに出会える地域交流の場として、地域の人々をむすび、つなぐカウンスル機能を果たします</p> <p><u>コンセプト</u> 出会いと発見がある「わたしたちの市民会館」</p> <p><u>基本方針</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 芸術文化振興（人と芸術文化をむすぶ） 2. 地域貢献（地域コミュニティの形成支援） 3. 経済活性化（地域経済・観光への貢献） 	<p>(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針</p> <p><u>基本理念</u> 市民の彩りと安らぎの会館へ 市民とともにつくる文化振興拠点施設</p> <p><u>基本方針</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 市民と協働した文化活動の活性化 2. 積極的な広報・営業活動による利用促進 3. 地域に根差し連携した管理運営 4. 利用者満足度の高いサービスの提供 5. 効率的・効果的な施設運営 <p>(2) 安定的な人的基盤や財政基盤 安定した財務状況と組織体制の下で全国 86 の公共文化施設の管理運営を行い、地域社会の活性化に貢献 ・分社化前から 18 年以上にわたる類似</p>

審査項目	共同企業体グループA2K	門司若松・地域みらいネットワーク 共同事業体	株式会社ケイミックスパブリック ビジネス																																																
	<p>の向上に努めて、利用を促進します</p> <p>6. 様々なツールを活用し、文化情報の発信と受信を積極的に推進します</p> <p>7. 法令遵守と個人情報の保護に努めます</p> <p>8. 行政の助言と協力のもとで、市民会館の可能性と役割の拡大を目指します</p> <p>(2) 安定的な人的基盤や財政基盤</p> <table border="1" data-bbox="405 810 902 997"> <tr> <td></td> <td>朝日建物管理(株)</td> <td>(株)ケンビ</td> </tr> <tr> <td>創立</td> <td>1957年10月</td> <td>1969年10月</td> </tr> <tr> <td>創業年数</td> <td>66年</td> <td>54年</td> </tr> <tr> <td>資本金</td> <td>100,000千円</td> <td>10,000千円</td> </tr> <tr> <td>売上</td> <td>6,390百万円</td> <td>664百万円</td> </tr> <tr> <td>従業員数</td> <td>1,175名</td> <td>156名</td> </tr> </table> <p>(3) 実績や経験など</p> <table border="1" data-bbox="394 1086 902 1212"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">施設関連実績</th> </tr> <tr> <th>指定管理者数</th> <th>類似施設数</th> <th>過去の実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>朝日建物管理(株)</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>(株)ケンビ</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="394 1241 902 1367"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">資格関連</th> </tr> <tr> <th>企業関係資格</th> <th>個人資格数</th> <th>保有延人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>朝日建物管理(株)</td> <td>4</td> <td>29</td> <td>977人</td> </tr> <tr> <td>(株)ケンビ</td> <td>4</td> <td>23</td> <td>57人</td> </tr> </tbody> </table>		朝日建物管理(株)	(株)ケンビ	創立	1957年10月	1969年10月	創業年数	66年	54年	資本金	100,000千円	10,000千円	売上	6,390百万円	664百万円	従業員数	1,175名	156名		施設関連実績			指定管理者数	類似施設数	過去の実績	朝日建物管理(株)	3	1	2	(株)ケンビ	2	3	4		資格関連			企業関係資格	個人資格数	保有延人数	朝日建物管理(株)	4	29	977人	(株)ケンビ	4	23	57人	<p>(2) 安定的な人的基盤や財政基盤 <u>3本柱事業構成と全国の行政機関・民間企業取引による、バランスの取れた経営基盤の実現</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・人的基盤…地域雇用を中心とした人的基盤の構築、安定的な人的資源供給の実現 ・財産基盤…自己資本率 50%や流動比率 200%以上等を維持する安定性の高い財務状況 <p>(3) 実績や経験など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アクティオ株式会社（代表団体）：全国 196 施設の総合管理運営 ・株式会社東急コミュニティー（構成団体）：全国 58 施設のビル・施設の維持管理業務 ・株式会社フロム・ワン（構成団体）：北九州市内を中心とした舞台管理業務 	<p>の公共文化施設の管理運営経験</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本社・支店を中心としたサポート体制で、安定的で効率的な管理運営を実現 ・分社後 7 期で着実に成長し、高い経営安定性の下で事業展開 <p>(3) 実績や経験など <u>同様、類似の業務の実績</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・本施設同様ホールをもち、文化振興や社会教育を担う施設を中心に、全国 63 自治体で 86 施設を管理運営 ・市内では黒崎ひびしんホール、北九州ソレイユホールを運営 ・市内での長年の管理運営で得た情報を活かした管理運営が可能 ・13 自治体で、複数の文化施設を指定管理者として一括管理 <p><u>専門的知識や資格など</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設管理のハード面・運営のソフト面のノウハウを一社で保有 ・事例や情報の水平展開により、施設単体ではなし得ない質の高い管理運
	朝日建物管理(株)	(株)ケンビ																																																	
創立	1957年10月	1969年10月																																																	
創業年数	66年	54年																																																	
資本金	100,000千円	10,000千円																																																	
売上	6,390百万円	664百万円																																																	
従業員数	1,175名	156名																																																	
	施設関連実績																																																		
	指定管理者数	類似施設数	過去の実績																																																
朝日建物管理(株)	3	1	2																																																
(株)ケンビ	2	3	4																																																
	資格関連																																																		
	企業関係資格	個人資格数	保有延人数																																																
朝日建物管理(株)	4	29	977人																																																
(株)ケンビ	4	23	57人																																																

審査項目	共同企業体グループA2K	門司若松・地域みらいネットワーク 共同事業体	株式会社ケイミックスパブリック ビジネス
			営を実現 ・安定しかつ持続可能な管理運営のため、プライバシーマークとISO14001を取得
2 管理運営計画の 適確性	<p>【有効性】に関する取組み</p> <p>(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み</p> <p><u>利用拡大の取組み</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 顧客満足度を高め、利用継続を促進する 新規利用団体のリピーター化を図る 新規の利用者の獲得を図る 自主文化事業を立ち上げ、その継続を図る 催事関連や施設関連の情報発信を行う 施設の利便性を高める 会館の美化と衛生の維持に努める <p><u>施設間の有機的な連携を図る取組み</u></p> <p>《自律的で有機的な2館体制を目指して》</p> <ol style="list-style-type: none"> 情報の共有化 人的交流の促進 	<p>(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み</p> <p>当共同事業体では8つの管理運営方針に基づき、「①芸術文化振興」、「②地域貢献」「③経済活性化」の3つの構成要素を柱とした事業計画の策定と目標数値設定を行います。両施設の効用を最大限に発揮し、設置目的に沿った成果を得るためです。各種サービスの利便性向上や両施設の有機的な連携による魅力ある事業・イベントの連続開催、営業・広報活動を実施します。</p> <p>(2) 利用者の満足度</p> <p>すべての利用者から「来てよかったね、また来たいね」と感じてもらえる運営を行います。利用者の満足度を向上させ、新規層の獲得や既存利用者のリピーター化を図るためです。ホスピタリティあふれた接遇・サービスの提</p>	<p>(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み</p> <p><u>自主事業・提案事業</u></p> <p>「古きを慈しみ、今を楽しみ、未来輝く門司・若松」をコンセプトに、本施設の歴史を踏まえ、現在、未来を見据えた事業を両施設で実施することで、市の文化振興に寄与</p> <p><u>利用者の増加や利便性を高めるための取組み</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の利用方法を説明したガイドブックや説明ツールの作成 現金を使わずに支払いが可能なキャッシュレス決済の導入検討 手荷物発送・受取サービスやごみ処理サービスの実施 <p><u>営業・広報活動</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 紙媒体からIT技術まで、多角的な

審査項目	共同企業体グループA2K	門司若松・地域みらいネットワーク 共同事業体	株式会社ケイミックスパブリック ビジネス
	<p><u>営業・広報活動に関する取り組み</u> 営業：地域団体への宣伝活動、利用者への声掛け 広報：HP、市民会館だより、SNS、新聞、イベント情報サイト、フリーペーパー等</p> <p>(2) 利用者の満足度 <u>利用者満足度向上の取組み</u> 1. お客様目線での会館運営 2. 舞台対応の質の向上 3. 利便性の向上 4. 安心安全な会館の実現 5. 清潔度の維持向上と整理整頓 6. 施設・設備等のハード面の整備 7. バリアフリー化の推進</p> <p><u>意見の反映と苦情対策</u> 1. 書面による意見の集約（アンケート） 2. 窓口、電話での苦情等の対応</p>	<p>供やアンケート調査、両施設情報の提供等を行います。</p>	<p>広報を展開し積極的に発信 ・ 市政だよりや「かるぽー」など、地域の広報媒体を積極的に活用 ・ 施設の利用者拡大・事業の集客拡大の2点で営業活動を実施</p> <p><u>施設間の有機的な連携を図るための取組み</u> ・ 2館連絡会議の実施、相互の情報交換や事例・市民の声を共有 ・ 研修・訓練は2館合同で実施、両施設が同水準のサービスを提供 ・ 繁閑に応じた柔軟な人員配置と、両施設が連携した広報活動</p> <p>(2) 利用者の満足度 <u>利用者の満足度向上の取組</u> ・ 利用者目線に立った施設提供や利用環境面でのサービス向上策 ・ 社会包摂を踏まえ、様々な属性の方が利用しやすい環境を整備 ・ 提供しているサービスの見える化を推進し市民利用を促進</p>

審査項目	共同企業体グループA2K	門司若松・地域みらいネットワーク 共同事業体	株式会社ケイミックスパブリック ビジネス
	<p>利用者への情報提供</p> <p>1.「情報提供を図るための5つの取組み」の推進</p>		<p><u>利用者からの苦情への対策</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の接遇レベル向上によるトラブルや苦情の未然防止 ・適切な初期対応によりトラブルの長期化を回避 ・全職員で情報共有し、再発防止策・サービス改善に反映 <p><u>利用者意見の把握・反映</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見箱やメールフォームなど様々な手法で意見・ニーズを収集 ・利用者意見に対し、迅速な検討と対応策の実施・対応内容の公開 ・サービス向上委員会を設置し、サービス向上を推進 <p><u>利用者への情報提供</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「情報ひろば」の整備やデジタルサイネージ等施設内の環境整備 ・ホームページやSNSなどで、市民が必要とする情報を的確に提供 ・アンケート等で市民の声を把握し、情報提供方法を見直し・改善

審査項目	共同企業体グループA2K	門司若松・地域みらいネットワーク 共同事業体	株式会社ケイミックスパブリック ビジネス
			<u>セルフモニタリング</u> ・客観的な視点で本施設の管理運営をセルフモニタリング ・全国の類似施設と比較の中で、本施設の管理運営を評価 ・PDSA サイクルシステムによって、継続的に改善できる体制の構築
【効率性】 に関する 取組み	<p>(1) 指定管理料及び収入 <u>予算管理による諸経費削減の取組み</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 予算管理に基づく執行と毎月の監査の実施 2. ネットで複数社比較購入、ディスカウントショップ購入による費用の抑制 3. 地場企業活用による地域浮揚への寄与 <p><u>光熱水費の削減の取組み</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 15項目の主要取組実績の継続 2. デマンド管理による総量抑制の推進 <p><u>収入増加に向けた創意工夫</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「会館利用拡大の7つの方向と取 	<p>(1) 指定管理料及び収入 これまでの指定管理経験に基づき、指定管理業務に係る費用を最小限に抑えることを目指します。収入の最大化を図るためには、支出の最小限化が必要です。経費の把握と経費低減策の検討・実行により、支出の低減に努め、貴市に対する収益の納付の最大化を図ります。</p> <p>(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性 適切な経費配分や明確な積算根拠に基づいて、両施設の効用の最大限に発揮できる収支計画を策定しました。私どもの創意工夫によって、収支計画の妥当性と実現可能性を担保し、両施設</p>	<p>(1) 指定管理料及び収入 <u>指定管理業務に係る費用</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・民間企業ならではのコスト感覚と、公共文化施設の管理運営で築いた経験・ノウハウを活かし、業務に係る費用を最小限に抑制 <p><u>利用料金の設定</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・現利用者の利便性と利用継続性を考慮し、条例通りの料金設定での運用を決定 <p>(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性 <u>収支計画の内容</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・民間の発想による効率的な管理運営を前提に、文化振興の拠点にふさわ

審査項目	共同企業体グループA2K	門司若松・地域みらいネットワーク 共同事業体	株式会社ケイミックスパブリック ビジネス
	<p>組み」の推進</p> <p>(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性</p> <p><u>収支計画と積算根拠について</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 収支計画の内容は別紙「収支関連資料」を参照 2. 積算根拠は4期19年間の実績と経験です <p><u>清掃業務は直轄で行います</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 4期19年間直轄で美化と衛生に努めました 2. 清掃業務は「清掃業務遂行の考え方と行動指針について」を基本に推進します <p><u>設備管理は直轄で、法定点検等の専門分野は再委託</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設備管理と再委託は「施設・設備の維持管理に関する考え方と活動方針」に基づいて実施 2. 再委託業者の選定は、4期19年間の実績を踏まえて行っています 	<p>の安定的な管理運営を目指します。</p>	<p>しい事業計画を確実に実施できる収支計画を立案</p> <p><u>指定管理業務の再委託</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・保守点検等、市内業者への再委託により地域経済へ還元 ・作業立会い等、再委託先への監督管理の徹底 ・業務委託契約を毎年更新し緊張感を持った業務関係を継続

審査項目	共同企業体グループA2K	門司若松・地域みらいネットワーク 共同事業体	株式会社ケイミックスパブリック ビジネス
	す。		
【適正性】 に関する 取組み	<p>(1) 管理運営体制など 責任者の配置</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. グループ責任者…構成企業の代表 2. 統括…2会館を統制、市の窓口 3. 館長…会館運営全般の責任者 4. 副館長…館長を補佐 <p>体制の中での会議の位置付け</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 運営会議…A2Kの審議と決定機 関 活動報告、予算決算承認、問題 事項の審議 2. 会館運営会議…会館内の審議と決 定機関 運営会議報告、課題・問題点の 審議決定 <p>会館運営力の向上を目指して</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「安心・安全の4つの取組み」の 推進 	<p>(1) 管理運営体制など 統括責任者を中心に、各担当者の役 割や責任を明確にし、的確な業務遂行 を果たせる組織づくりを目指します。 効果的・効率的な両施設の管理運営を 実現するためです。適材適所による人 員配置や職務遂行力向上の研修実施、 地域連携・協働による事業展開を行いま す。</p> <p>(2) 平等利用、安全対策、危機管理 体制など すべての利用者が、平等かつ安全・ 安心に利用できる施設環境の整備を目 指します。多様な利用者への合理的配 慮や事前のリスク回避が、今後の快適 なサービスの提供につながります。関 連法規の遵守と同時に、民間企業のノ ウハウを活かした取組みを実施しま す。</p>	<p>(1) 管理運営体制など 管理運営体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・統括館長を中心とした明確な指揮命 令系統の構築 ・本社・支店のサポート体制で、安定 し効率的な管理運営を実現 ・繁忙時の応援勤務など、施設の繁閑 に応じた柔軟な人員配置 <p>職員の資質・能力向上を図る取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・類似施設で実施している体系的な教 育研修を実施し、公共施設運営のプ ロフェッショナルを育成 ・職員のスキルを確実に向上、高水準 で安定したサービス提供を実現 ・様々な手法で情報の水平展開を行い、 質の高い施設運営を実現 <p>人員配置</p>

審査項目	共同企業体グループA2K	門司若松・地域みらいネットワーク 共同事業体	株式会社ケイミックスパブリック ビジネス
	<p>2. スタッフのスキルアップの取組み 3. 改善力の向上 4. 組織力の強化の推進</p> <p><u>地域との連携と協働の関係の形成</u> 1. 自主文化事業の開催と協力依頼 2. 地域団体・文化団体との交流 3. 地域行事への参画と協力 4. 共同事業の推進</p> <p>(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など <u>下記の取組みで個人情報保護を徹底</u> 1. 個人情報保護方針に基づく管理 2. 個人情報保護規定に基づく業務実施 3. 個人情報保護マニュアルによる対応 4. 職員との秘密保持誓約書の締結 5. 個人情報保護に関する教育の実施 6. PCのパスワード設定 7. 監査による問題点抽出と管理の周知化</p>	<p>(3) 社会貢献・地域貢献 両施設の管理運営を通じて、持続可能な社会の実現や住民福祉の増進を目指します。社会貢献や地域活性化が、地域に根差した両施設のサービス向上にもつながります。良好な雇用環境の整備やSDGs達成に向けた行動の実施、地域との連携強化等に努めます。</p>	<p>・統括館長（若松市民会館 館長） ・副館長兼総務課長（門司市民会館 館長） ・事業課長 ・事業担当 ・受付担当</p> <p><u>地域住民や関係団体との連携・協働</u> ・「市民会館まつり」等で市民の文化動の発展・拡大に寄与 ・地域アーティストを積極的に活用・紹介 ・門司港レトロクラブをはじめとした地域団体との関係構築</p> <p>(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など <u>個人情報保護</u> ・弊社は厳しい認証審査のあるプライバシーマークを取得 ・個人情報保護マネジメントシステムに基づいた厳正な管理体制 ・漏洩事案発生時の迅速な対応と漏洩に対応した保険加入</p>

審査項目	共同企業体グループA2K	門司若松・地域みらいネットワーク 共同事業体	株式会社ケイミックスパブリック ビジネス
	<p><u>保険加入で万が一に備える</u></p> <p>1. 公立文化施設賠償責任保険に加入</p> <p><u>4つの考えで市民の平等利用を推進</u></p> <p>1. 条例・規則に基づく運営と偏向のない対応</p> <p>2. 全ての人々が安心して利用できる対応と運営</p> <p>3. 高齢者・障害者に配慮した施設の改善</p> <p>4. 催事情報の発信で、知る機会、参加機会の提供</p> <p><u>4つの取組みで、安心安全の市民会館を実現</u></p> <p>1. 設備の安定稼働に向けた取組み</p> <p>2. 安全に配慮した催事運営の取組み</p> <p>3. 危機管理体制と危機管理能力を高める取組み</p> <p>4. 施設の不安全箇所の改善の取組み</p> <p>(3) 社会貢献・地域貢献</p> <p><u>社会貢献</u></p> <p>1. 高齢者・障害者の雇用促進</p>		<p><u>安全対策や事故発生時の対応</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の安全を脅かすあらゆるリスクに対する対策の構築 ・事故を未然に回避する各種対策の強化 ・緊急事態に備えた訓練の実施と緊急時対応マニュアルの作成 <p><u>平等利用</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・全職員へ平等利用に対する意識改革のための教育研修を実施 ・施設利用機会の均等な提供実現のためマニュアル・ルールを整備 ・高齢者・障害者・外国人の方々に配慮した各種サービスを展開 <p><u>危機管理体制</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・地震や火災発生時、事故発生時等に備えた連絡体制の整備 ・利用者への安全利用についての説明と各部屋へ緊急連絡先の明示 <p>(3) 社会貢献・地域貢献</p>

審査項目	共同企業体グループA2K	門司若松・地域みらいネットワーク 共同事業体	株式会社ケイミックスパブリック ビジネス
	<p>2. 労働環境向上への取り組み 3. SDGsの達成や環境に対する配慮</p> <p><u>地域貢献</u></p> <p>1. 地域活動や地域交流 2. 地域団体や市内業者と連携した取り組み 3. 市民の雇用拡大に資する配慮</p>		<p><u>高齢者や障害者等の雇用促進</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者雇用については、年齢を問わず経験や実績等を優先 ・ 女性雇用を推進するため働きやすい環境を整備 ・ 障害者雇用を推進しており、弊社類似施設で勤務 <p><u>SDGsの達成や環境への配慮</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ SDGs（持続可能な開発目標）を支援する企業活動の推進 ・ ISO14001(JIS14001)に準じた環境負荷低減と環境コスト削減 ・ 市の環境方針や条例に沿った指針を策定、環境に配慮した管理運営 <p><u>労働環境向上の取組</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 労働諸法を順守した全社統一の就業規則・賃金規定 ・ 弊社の年次有給休暇取得率は全国平均を大きく超える 84.5% ・ 厚生制度や福利厚生サービス等、ワークライフバランス充実のための施策を実施

審査項目	共同企業体グループA2K	門司若松・地域みらいネットワーク 共同事業体	株式会社ケイミックスパブリック ビジネス
			<u>地域貢献</u> ・各文化団体や市内の類似・関連施設と連携した運営の実現 ・市内企業への業務委託や市内調達等、市内事業者と連携した運営 ・地域人材を優先して雇用し、公共文化施設管理運営のプロフェッショナルに育成

各応募団体の年度毎の提案金額

応募団体／年度	共同企業体グループA2K	門司若松・地域みらいネットワーク 共同事業体	株式会社ケイミックスパブリック ビジネス
令和7年度	146,182 千円	148,161 千円	146,791 千円
令和8年度	146,182 千円	148,020 千円	145,286 千円
令和9年度	146,182 千円	147,186 千円	145,996 千円
令和10年度	146,182 千円	148,118 千円	147,178 千円
令和11年度	146,182 千円	148,747 千円	147,679 千円