

## (仮称)北九州市立図書館基本計画の素案に対する市民意見の結果について

## 1 意見募集期間

令和6年10月9日(水)から11月5日(火)まで

## 2 意見提出状況 ※令和6年10月30日時点

- (1) 意見提出者 15名  
 (2) 提出数 33件  
 (3) 提出方法 オンライン：15名、持参提出：0名  
 (4) 計画への意見内訳 ※令和6年10月30日時点

| 内 訳                | 件 数 |
|--------------------|-----|
| 全体にかかわるもの          | 1件  |
| 目指す姿について           | 0件  |
| 各基本目標について          | 24件 |
| 基本目標1の考え方と取組方針     | 2件  |
| 基本目標2の考え方と取組方針     | 11件 |
| 基本目標3の考え方と取組方針     | 3件  |
| 基本目標4の考え方と取組方針     | 8件  |
| 計画の進め方、成果指標について    | 0件  |
| 資料編について            | 1件  |
| その他、図書館にかかわるもの     | 4件  |
| その他、本計画には直接かわらないもの | 3件  |

## (5) 計画への意見反映結果

| 内 訳          | 件 数 |
|--------------|-----|
| 1：既に掲載済      | 10件 |
| 2：追加・修正あり    | 2件  |
| 3：今後の参考とするもの | 18件 |
| 4：追加・修正なし    | 0件  |
| 5：その他        | 3件  |

(仮称)北九州市立図書館基本計画の素案に対する  
市民意見の概要および図書館の考え方

【計画への意見の反映状況】

- 1:既に掲載済
- 2:追加・修正あり
- 3:今後の参考とするもの
- 4:追加・修正なし
- 5:その他

| 番号                                  | 意見の概要※現時点では全文   | 図書館の考え方   | 反映状況 |
|-------------------------------------|---|---|------|
| <b>全体にかかわるもの</b>                    |   |   |      |
| 1                                   | 少子高齢化環境の中、メインターゲット(マーケット戦略)は、市民層の中で今後も増え続ける高齢者及びその予備軍シニアに対しての場の提供と子供たちに対してのソフト(本、映像、ゲーム)の提供の2本立てとなるべき。  | 公立図書館として、あらゆる世代に利用していただけるよう、市民の利用目的に応じた様々な取組を進めてまいります。  | 1    |
| <b>目指す姿について<br/>(10/30時点では意見なし)</b> |   |   |      |
| <b>基本目標1の考え方と取組方針について</b>           |   |   |      |
| 2                                   | 絵本読み聞かせについて 土曜日だけでなく、日曜日も開催して欲しい。全館は無理なら、せめて中央図書館だけでも。(こども図書館を名乗っているが、他の図書館との差別化をあまり感じない。)  | 絵本の読み聞かせは、読み聞かせボランティア団体に協力をお願いして実施しているものです。ボランティア団体の予定もあるため、すぐに日曜日も開催するのは難しいですが、こどもの読書活動の推進のため、今後の検討課題とし、協力団体と協議を進めてまいります。                        | 3    |
| 3                                   | 毎週図書館で新しい知識に触れることが楽しみ。今後も、地域を盛り上げる場所として頑張ってほしい。   | 地域の方々が誰でも利用でき、学びを深められる場所として、今後も市民のニーズに応じた資料の収集・提供等を行ってまいります。  | 1    |
| <b>基本目標2の考え方と取組方針について</b>           |   |   |      |
| 4                                   | わたしの希望は、研修室をボランティア活動に利用できることである。静かな学習室とは別に活発な交流室があり、どちらも夜間まで利用できたら嬉しい。  | 図書館における研修室等の利用については、市民の皆様がより多様な目的で利用できるよう、今後検討を進めてまいります。  | 1    |
| 5                                   | できれば日本語学習の部屋があり、寄贈された本を並べ、個人でも団体でも利用できる、そんな場所がほしい。  | 図書館のスペースの都合上、1つの目的に限定した部屋をご用意するのは難しいですが、市民が交流しながら学べる場となるよう、空間づくりを工夫してまいります。なお、ボランティア団体等も団体貸出などのサービスをご利用いただけます。                                    | 1    |
| 6                                   | 北九州市立図書館のスマホ用アプリを開発して欲しい。今は、PCで予約をしているが、スマホの方が起動(PCは手間がかかる)が早いので便利。ついでに、図書館カード・新刊の購入希望もできるように組み込んで欲しい。  | 令和5年9月の図書館ホームページのリニューアルに伴い、スマートフォン専用画面での圖書の予約や図書館カードの表示も可能となりましたのでご利用ください。今後も、ホームページ機能のPRに努めてまいります。なお、新刊購入希望、本市独自のスマホ用アプリについては、今後の検討課題とさせていただきます。 | 3    |
| 7                                   | 今回の素案で、基本目標2の取組方針3「『やすらぎ』と『交流』の場づくり」を打ち出したことを高く評価する。これまでの北九州市立図書館にはなかった新しい方針で、圖書の閲覧・貸出やレファレンスばかりが目される中、サード・プレイスとして、図書館が果たしていく役割は極めて重要だと考える。図書館運営の効率化等を考えると、居場所づくりを進めていくことは、なかなか難しいと思うが、そのような場を必要とする市民も多くいると思うので、取組みが進んでいくことに期待している。 | 図書館の基本サービスである閲覧・貸出・レファレンスとあわせて、図書館で市民がやすらぎ、交流できる場づくりに努めてまいります。  | 1    |
| 8                                   | そねっとは、大人用、子供用、自習用がすべて同じスペース内にあるので、特に子連れは居場所がない。自習室を1階に設置できないか、検討してほしい。  | そねっとには、1フロアのスペースしかないため、子ども連れの方専用のスペースを確保することは難しい状況です。皆様が共用してご利用いただけるような工夫については、今後の検討課題とさせていただきます。   | 3    |
| 9                                   | 図書館の蔵書に漫画というジャンルを導入する事はその範囲の広さのため難しいと想像できるが、各図書館ごとに収集アイテムを分散してはどうか。   | 北九州市立図書館では、タイトル数は少ないものの、現在も内容を精査し、漫画の収集・提供を行っております。漫画のさらなる収集については、今後、予算や所蔵スペース、北九州漫画ミュージアムとの連携等をあわせて総合的な検討を行ってまいります。                              | 3    |

※ご意見は一部を要約または分割して、項目ごとに整理して掲載しています。

【計画への意見の反映状況】

- 1:既に掲載済
- 2:追加・修正あり
- 3:今後の参考とするもの
- 4:追加・修正なし
- 5:その他

(仮称)北九州市立図書館基本計画の素案に対する  
市民意見の概要および図書館の考え方

| 番号                        | 意見の概要※現時点では全文   | 図書館の考え方  | 反映状況 |
|---------------------------|---|--|------|
| 10                        | 居場所を子どもから高齢者、特に認知症の初期段階にある人にも拡大してほしい。   | ご意見を受け、基本目標2の取組方針3の表現を修正します。市立図書館では、子ども・若者だけでなく、様々な市民が居心地よく安心できる居場所となるよう、過ごしやすい空間づくりに努めてまいります。   | 2    |
| 11                        | 他の図書館と比べて、新着本が少なく感じる。新聞をもう1紙増やしてほしい。  | 北九州市立図書館では、所蔵能力や規模等を鑑みて、各館に予算を振り分け、その範囲内で新聞や雑誌、図書等を購入しています。新着本は市内で毎週約300～500冊購入しており、予約すれば市内の他館から取り寄せることもできます。各図書館  | 3    |
| 12                        | インターネットサービスにおいて、貸出期限が近付いた任意の日程で、アラートメールを受け取れるようにしてほしい。  | 返却期日前にお知らせメールが届く設定については、すぐに対応することは難しいですが、今後の参考とさせていただきます。  | 3    |
| 13                        | 過去のアンケートの結果を踏まえた図書館のホームページの改善を要望する。誰もが利用しやすくするために図書館ホームページを整備が必要なことには賛同する。平成20年9月の市立図書館の在り方に関する調査から分かるように、図書館の利用者の多くが自家用車で来訪しているにもかかわらず、市立図書館ホームページに各図書館の駐車場の案内が最近までなかった。アンケート結果からニーズを把握しているにもかかわらずホームページの改善に生かせていない。 | 図書館ホームページについては、アンケート結果等も踏まえながら、引き続き改善に努めてまいります。  | 1    |
| 14                        | 市立図書館ホームページのトップページから各図書館のご案内を充実して欲しい。トップページから各図書館のご案内に【トップページ>図書館の運営に関すること>リンク集】にある市内図書館の各種リンクを掲載し、各種図書館の詳しいホームページへ行けるようにすることや今回の北九州市立図書館基本計画のp.20にあるような各図書館の特徴を記載するよう要望する。   | ホームページの掲載内容等のご意見については、今後の参考とさせていただきます。   | 3    |
| <b>基本目標3の考え方と取組方針について</b> |   |  |      |
| 15                        | 街から本(本屋)が消滅していることに対して街の活性化の一環に本を探せる、読めるスペースコーナー設置(ブックスタンド)を検討する。  | 市立図書館では、市内128か所(令和6年10月時点)にある市民センター等の施設に「ひまわり文庫」を設置し、身近な地域で図書館の本を借りられるよう、取り組んでいます。このようなサービスがあることを市民に十分認知していただけるよう、今後PRIに努めてまいります。また、書店との連携・協働なども視野に入れながら、取組を検討してまいります。 | 3    |
| 16                        | 図書館に市美術館コーナー(書籍、絵画本)を作ってはどうか。   | 図書館では、美術館を含めた関連文化施設と連携し、主に最寄りの地区図書館において、企画展の資料などを期間展示しています。今後も、市民の様々なニーズに応えられるよう、地域の様々な主体との連携を進めてまいります。  | 1    |
| 17                        | 図書館の役割が本を読む場所から、人々が学び、集える繋がりをもたす場に移行していることが感じ取れた。図書館側の変化は読み取れたが、一方で利用者側でその変化に賛同していない人もいだろう。静かな場所であることを求める人にどう、新たな利用スタイルを提案して折衷案を出していくかが鍵になってくると感じた。   | 図書館を利用する人の目的にあわせて快適に過ごしていただけるよう、今後は空間・使い方の工夫等についても検討をすすめてまいります。  | 1    |
| <b>基本目標4の考え方と取組方針について</b> |   |  |      |
| 18                        | わたしの希望は、図書館の開館時間が夜間まで延長されることである。静かな学習室とは別に活発な交流室があり、どちらも夜間まで利用できたら嬉しい。  | 図書館の開館時間については、市民アンケートで不便を感じている人がほとんどいないという結果が出ており、現時点では延長を予定しておりませんが、今後も、アンケート実施等で市民の要望の把握に努めてまいります。   | 3    |

※ご意見は一部を要約または分割して、項目ごとに整理して掲載しています。

【計画への意見の反映状況】

- 1:既に掲載済
- 2:追加・修正あり
- 3:今後の参考とするもの
- 4:追加・修正なし
- 5:その他

(仮称)北九州市立図書館基本計画の素案に対する  
市民意見の概要および図書館の考え方

| 番号                                 | 意見の概要※現時点では全文   | 図書館の考え方  | 反映状況 |
|------------------------------------|---|--|------|
| 19                                 | いつも中央図書館を便利に利用している。駐車スペースが増えると尚よい。  | 駐車スペースに限りがあるため、すぐに拡大することは難しい状況ですが、今後の検討課題とさせていただきます。                                       | 3    |
| 20                                 | 小倉南図書館1階に子ども用トイレがあるのはとてもありがたいが、子どもトイレ内の大人用トイレが使えず困っている。   | 子ども用トイレ内の大人用トイレについては、現在、扉の不具合があるため、今後、改善を行う予定です。   | 3    |
| 21                                 | 図書館の費用が削られている。県外からの本の取り寄せが、ほぼ断られる。文化に対する予算を削らないで欲しい。  | 図書館の費用については、適切な図書館運営ができるよう、これからも予算確保に努めてまいります。   | 1    |
| 22                                 | 八幡西図書館では、館内にてWi-Fiが利用できたり、貸し出しも機械にて無人、自動で借りられるのでとても便利である。他館にもこの様な環境や機械を取り入れて頂けるとより市立図書館を利用しやすくなると思う。  | 他館へ自動貸出・返却システムをすぐに導入することは難しい状況ですが、Wi-Fiについては段階的な導入を検討してまいります。今後も、ネットワーク環境等の充実に努めてまいります。    | 3    |
| 23                                 | 図書館の運営に柔軟性を持たせるため、民間活用する事で企画力のブラッシュアップを図ると共に経費圧縮もしくは効率化を目指してはどうか。   | 今後も、指定管理者制度などによる民間活力も活用しながら、運営の効率化を図ってまいります。   | 1    |
| 24                                 | 現図書館の立地の、交通の要所になく駐車場も少ない点をケアする。   | 図書館の立地や駐車場の問題については、立地等の制約もあり、短期での改善が見込めないものもあります。今後予定している門司図書館の駅前への移転など、機会を捉えて改善を図ってまいります。 | 3    |
| 25                                 | 小倉南図書館の駐車場は、慢性的に満車が発生しているため、休日は、小倉南区役所に駐車できるようにして欲しい。(その旨を周知して欲しい。)   | 基本的には図書館専用の駐車場をご利用いただきたいと思います。ご意見については、今後の参考とさせていただきます。                                    | 3    |
| 計画の進め方、成果指標について<br>(10/30時点では意見なし) |   |  |      |
| 資料編について                            |   |  |      |
| 26                                 | 適切な内容で、分かりやすくまとめられていると思う。現状及び課題の整理が記載されていれば計画の説得力が増すと考えるので、検討してほしい。   | ご意見を受け、現状及び課題等を整理した「全体図」を資料編に追加します。  | 2    |
| その他、図書館にかかわるもの                     |   |  |      |
| 27                                 | 小倉南図書館の西側ハイカウンター席のイスの座面が高すぎる為、「ライブラリーカフェ小倉南」での飲食がづらい。ゆっくり過ごせる様に座面の低いイスに変えてほしい。  | カフェも含め、より多くの方にゆっくり過ごしていただけるよう、ご意見は今後の参考とさせていただきます。   | 3    |
| 28                                 | 戸畑図書館・八幡西図書館について 屋外が草ぼうぼうなのももったいない。幼稚園生向けの簡単な遊具を設置して欲しい。図書館の滞在時間が伸びるし、行く頻度も高まると思う。  | 市立図書館がより多くの人に利用される場所となるよう、今後、関係部署とも連携していきます。   | 3    |
| 29                                 | 市立図書館ホームページのMyライブラリの現在のレビュー機能では、借りたことがある資料しかレビューすることができない。借りる前に複数の似通った資料を借りようと検討したときに、結局借りなかった資料や図書館内で読んだ資料などについても個人的にレビューを行えるよう、貸出履歴に関わらずレビューができるように改善を要望する。 | 現時点では、貸出履歴のない資料のレビュー機能を追加することは困難です。今後の参考とさせていただきます。  | 3    |
| 30                                 | 図書館ホームページのMyライブラリにログイン後、Myライブラリ横のタブにリンク集が存在するが、現在は何もなくどのように利用するのかの案内もないので、リンク集を充実して欲しい。   | Myライブラリにログイン後に表示されるリンク集のタブの活用については、今後検討してまいります。  | 3    |
| その他、本計画には直接かかわらないもの                |   |  |      |
| 31                                 | 文化に対する予算を削らないで欲しい。リバーウォークの美術館、京町プラザの廃止など、市が積極的にやってほしい事をけずるのはいかなるものかと思う。   | ご意見については、関係部局に伝え、今後の参考とさせていただきます。  | 5    |

※ご意見は一部を要約または分割して、項目ごとに整理して掲載しています。

(仮称)北九州市立図書館基本計画の素案に対する  
市民意見の概要および図書館の考え方

【計画への意見の反映状況】

- 1:既に掲載済
- 2:追加・修正あり
- 3:今後の参考とするもの
- 4:追加・修正なし
- 5:その他

| 番号 | 意見の概要※現時点では全文   | 図書館の考え方                           | 反映状況 |
|----|---|-----------------------------------|------|
| 32 | 小倉城にすし屋を作るなんて市が積極的にやるべきことではないと思う。民間がやればいい事である。市が積極的にやらなくてはいけない事は、民間にできない事をやる事である。 | ご意見については、関係部局に伝え、今後の参考とさせていただきます。 | 5    |
| 33 | 成人式の派手なパフォーマンスはやめていただきたい。ちゃんと市民の事を考えて市政をすすめていただきたい。                               | ご意見については、関係部局に伝え、今後の参考とさせていただきます。 | 5    |

※ご意見は一部を要約または分割して、項目ごとに整理して掲載しています。