

## 《 公 募 用 》

### 北九州市立大手町練習場指定管理者選定に関する提案概要

審査項目	公益財団法人 北九州市芸術文化振興財団（指定管理者候補団体）
1 指定管理者としての適性について	<p><b>（１）施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針</b>            市の基本構想、基本計画及び次期北九州市文化芸術推進プランの趣旨を十分に反映し、以下の理念及び基本方針の下、施設を運営。</p> <p>■理念</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の安全確保と公平公正な対応</li> <li>・利用者の視点に立ったサービスの提供</li> <li>・市民が芸術文化により広く、より深く関われる、あたたかな管理運営</li> </ul> <p>■基本方針</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・北九州市芸術文化施設条例等関連法令を遵守し、設立目的に沿った管理運営を実施</li> <li>・全ての利用者に対し公平公正に対応</li> <li>・市民のニーズを的確に捉え、活動を幅広く支援</li> <li>・北九州市ジュニアオーケストラの支援を通じ、未来を担う子どもたちの育成に貢献</li> </ul> <p><b>（２）定的な人的基盤や財政基盤</b></p> <p>■人的基盤            特性を活かした配置等による人材の育成・確保、人事評価制度や昇任選考の導入、ストレスチェックの実施等によるメンタルサポート等、働きがいのある組織づくりを実施。</p> <p>■財政基盤            高い流動資産比率と一定程度の正味財産の確保により安定した財政基盤を維持。</p> <p><b>（３）実績や経験など</b></p> <p>■北九州市芸術文化振興財団の実績            平成５年から北九州市立響ホールの管理運営受託および指定管理者の指定            平成７年から北九州市立大手町練習場の管理運営受託および指定管理者の指定            平成１５年から北九州芸術劇場の管理運営受託および指定管理者の指定</p> <p>■大手町練習場管理運営の実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市の音楽及び舞台芸術の中核施設である「北九州市立響ホール」「北九州芸術劇場」の補完施設として管理運営し、市内文化芸術団体等の活動を支援。</li> <li>・北九州市ジュニアオーケストラの練習拠点として活動を支援。</li> </ul> <p>■施設の管理運営実績            コロナ禍の影響が残る回復期でありながらも、令和４・５年度は要求水準を上回る利用件数及び稼働率実績。</p>

<p style="text-align: center;">2 管理運営計画の 適確性</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">【有効性】 に関する 取組み</p>	<p>(1) 施設の設置目的の達成に向けた取り組み</p> <p>■施設の管理運営方針 利用件数の着実な上昇により、要求水準を達成。</p> <p>■施設の利用者等の増加や利便性を高めるための取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事務手続きの省力化や利便性の高い決済方法の導入</li> <li>・利用者とのコミュニケーションを深め、十分な活動支援と広報支援</li> </ul> <p>■施設の設置目的に応じた営業・広報活動に関する効果的な取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・営業活動…利用者に寄り添うサービス提供により、高い満足度と口コミ効果による利用促進。</li> <li>・広報活動…紙媒体からSNSまで様々な手法を用い、分かりやすい情報提供を実施。</li> </ul> <p>(2) 利用者の満足度</p> <p>利用者等の意見や苦情の把握…アンケート回答内容を精査・資料化し解決につなげるとともに、窓口対応時の会話からも意見・要望を汲み上げ利用改善に反映。</p> <p>利用者への情報提供…電話・窓口での懇切丁寧な対応、HPで施設概要・空室状況を随時提供。</p> <p>その他サービスの質を維持・向上するための提案…公平な受付と利用者に寄り添う管理運営。</p>
	<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">【効率性】 に関する 取組み</p>	<p>(1) 指定管理料及び収入</p> <p>■指定管理業務に係る費用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・備品・消耗品のこまめな清掃や適切な管理により、維持管理費用の低減を図る。</li> <li>・無駄のない照明や空調の使用、使用量の定期確認により、光熱水費等のコスト低減を図る。</li> </ul> <p>■収入を最大限確保する提案</p> <p>広報の強化、サービスの向上に加え、北九州芸術劇場及び北九州市立響ホール、男女共同参画センタームーブと協力し、利用者の相互紹介等による利用促進を図る。</p> <p>(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性</p> <p>■施設の管理運営に係る収支計画の内容及び積算根拠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理料を収入とした使用目的ごとの適正予算策定</li> </ul> <p>■指定管理業務の適切な再委託</p> <p>大手町ビルとの連携と、必要に応じた適切な業者選定</p>

【適正性】に関する取組み

**(1) 管理運営体制など**

- 施設の管理責任者、管理体制、人員の配置
  - ・適正な指示・監督を行う施設管理責任者と、管理運営業務の中心を担う場長を配置
  - ・開館時間に対応したシフト勤務体制の整備と労務管理
- 施設の管理運営にあたる人員の資格、経験及び職員の資質・能力向上を図る取り組み
  - ・施設管理責任者、場長に、北九州市の文化行政及び文化振興に精通した人材を配置
  - ・安定した練習場運営のため、適切な現場指導や各種研修プログラムの実施
- 地域の住民や関係団体等との連携や協働による事業展開
  - ・地域住民との交流や、市内文化芸術団体等への活動支援

**(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など**

- 施設の利用者の個人情報を守るための対策
  - ・個人情報の適切な取り扱いや情報セキュリティの実施
- 利用者が平等に利用できるような配慮
  - ・設置条例及び関連規程に則り、透明性や公平性に配慮
- 日常の事故防止などの安全対策や事故発生時の対応
  - ・管理運営中の事故・事件・故障等の備えとして賠償責任保険に加入
  - ・大手町ビル施設管理課、防災センターとの連携し防災体制を構築、日常的な安全管理を実施
- 防犯、防災対策や非常災害時の危機管理体制
  - ・防犯対策…カメラによる利用状況確認
  - ・防災対策…施設全体の防災訓練の実施、自主検査等
  - ・非常時の危機管理体制…危機管理マニュアルの整備、帰宅困難者等の受入れ

**(3) 地域貢献・社会貢献**

- 主な取り組み
  - ・夜間受付業務について労働者派遣契約を締結し、高齢者を雇用
  - ・施設の管理運営を通じた青少年育成の支援と市民の文化活動の推進

提案額（千円）

令和7年度	23,955千円
令和8年度	23,955千円
令和9年度	23,955千円
令和10年度	23,955千円
令和11年度	23,955千円

※各応募団体の年度毎の提案金額も記載すること