

提 案 概 要

(東部地域スポーツ施設 指定管理者)

団体名： 北九州スポーツネットワーク共同事業体

1 指定管理者としての適性について

(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針
<p>理念：情熱でつながるスポーツ未来都市・北九州</p> <p>基本方針 1. 人と人がつながる ～スポーツコミュニティの醸成～</p> <p>2. 地域がにつながる ～市内スポーツ施設の有効活用～</p> <p>3. スポーツ施設が未来につながる ～持続可能な運営～</p>
(2) 安定的な人的基盤や財政基盤
<p>コナミスポーツ：公共施設運営職員数 3,300 名、豊富な有資格者、親会社の現預金 2,192 億円</p> <p>日本管財：職員数 10,876 名（連結）、有資格者によるバックアップ、売上高 1226 億円</p> <p>コアズ：職員数 6,400 名、うち北九州支社 446 名、売上高 207 億円</p>
(3) 実績や経験など
<p>指定管理者：306 施設、複数施設一括管理 3,478 施設、福岡県内 300 施設、直営施設 179 施設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・14 年半で積み上げたサービスレベルのさらなる発展 ・本施設を知り尽くす責任者・職員の継続

2 管理運営計画の適確性

【有効性】に関する取組み
(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み
<p>目標（令和 11 年度）：入場者数 56 万人、イベント回数 12 回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市の政策支援：SDGs 普及活動、パラスポーツ推進、北九州マラソン協力、北九州市コーナー ・トップアスリートイベント、教室無料イベント、健康カラオケ体操、宿題やつつけタイム、成果発表会、トイレの洋式化、案内サインの更新 ・施設間の有機的な連携：シャッフル研修、施設間のリーダーミーティング ・ユニバーサルデザインのホームページ、SNS の活用、市内公共施設と連携した広報
(2) 利用者の満足度
<p>目標（令和 11 年度）：利用者アンケート満足度 施設利用 97.0%、職員対応 98.5%</p> <ul style="list-style-type: none"> ・備品の更新（卓球台、ウォータークーラー等） ・多角的な意見収集 ・幅広い広報 ・効果的な掲示物作成 ・サービスの質を高める研修 ・予防保全を第一とした維持管理業務 ・ISO を活用した品質管理 ・ホスピタリティあふれる清掃業務

【効率性】に関する取組み
(1) 指定管理料及び収入
<ul style="list-style-type: none"> ・経費削減策：マルチジョブ、スケールメリットを生かした発注費低減、徹底したコスト意識 ・自主事業収入：教室の充足率向上、人気教室への入替、新たな教室開催、自動販売機設置 ・自販機収益の5%を市に還元
(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性
<ul style="list-style-type: none"> ・14年半の実績に基づく、適切な経費積算 ・緊急を要する修繕費の予算化 ・地元企業・運営委員会への再委託の継続

【適正性】に関する取組み
(1) 管理運営体制など
<ul style="list-style-type: none"> ・総括責任者を中心とした明確な指揮命令系統 ・高水準の品質・安全を確保する勤務体制 ・地域住民との連携（ラジオ体操、親子着衣水泳教室、地域のホッとステーション等） ・関係団体との連携（学校・自治会への協力、ギラヴァンツ北九州とのイベント等）
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など
<ul style="list-style-type: none"> ・プライバシーマーク取得（代表団体） ・CPR・AED操作研修 ・監視カメラの設置 ・誰もが利用しやすいユニバーサルデザイン ・施設特性を踏まえた安全対策 ・市の防災情報の提供、外国人のための防災ハンドブック配布 ・エリア担当制の導入 ・公共施設の職員にふさわしい研修 ・熱中症対策アンバサダー
(3) 地域貢献・社会貢献
<ul style="list-style-type: none"> ・積極的な女性雇用、高齢者雇用、障がい者雇用 ・ボルクバレット北九州の選手イベント ・北九州市民の雇用95%（64名中61名） ・SDGsスポーツプロギングの開催 ・小倉南区子どもまつりへの協力 ・北九州市立大学・九州女子大学の学生採用

提案額（千円）

令和7年度	453,942千円
令和8年度	453,942千円
令和9年度	453,942千円
令和10年度	453,942千円
令和11年度	453,942千円

※提案概要は、提案書の内容を2枚程度（A4）にまとめてください。