

八幡西区【公式】インスタグラム運用ポリシー

1 目的

インスタグラムを媒体として、八幡西区の魅力や情報を広くタイムリーに発信することを目的とします。

2 発信主体等

発信主体：八幡西区役所各課（以下、「管理者」）

名称：八幡西区【公式】

URL：https://www.instagram.com/yahatanishi_official

ユーザ ID：yahatanishi_official

3 運用責任者

(1) アカウントの管理人は総務企画課まちづくり担当主幹とします。

(2) 八幡西区役所各課所属長（課長級職員）を管理者とします。

4 運用方法等

(1) 投稿は各管理者の責任において行います。

(2) 投稿内容は八幡西区に関する動画や写真とし、簡単な説明文を添えたものとします。

(3) 管理人は、国（省・庁）または地方自治体が運営するアカウントや八幡西区の魅力発信やイメージアップ等につながるアカウントに対し、必要に応じて「フォロー」を行うことができます。

(4) 各管理者は、当アカウントの「#We_st_art」を使用して、他のアカウントの投稿をシェア（リポスト）することができます。また、必要に応じて新たにハッシュタグを作成することができます、そのハッシュタグが付いている他のアカウントの投稿をシェア（リポスト）することもできます。

(5) 管理人は、下記「6 禁止事項」に該当する行為があった場合は、フォロワーの削除及びアカウントのブロックを行うことができます。

5 投稿やメッセージに対する回答について

(1) 管理者は、当アカウントへのコメントやメッセージ、意見等に対して、必要に応じて回答することができます。

(2) 管理人は、記事と関係のない書き込みなど、不適切と判断した書き込みを削除することができます。

6 禁止事項

管理人は、当アカウントの投稿に対するコメント等の内容が、下記事項のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしにコメント等を削除することができます。

(1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容

(2) 八幡西区役所を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容

(3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容

(4) 著作権、商標権、肖像権などの八幡西区役所または第三者の知的財産権を侵害するおそ

れのある内容

- (5)法律、法令等に違反している内容、または違反するおそれがある内容
- (6)公序良俗に反する内容
- (7)本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8)有害なプログラムを配布する内容
- (9)悪意あるサイトへ誘導する内容
- (10)政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (11)インスタグラム利用規約に反する内容
- (12)上記(1)から(11)の他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、管理人が不適当と判断した内容

7 個人情報の取り扱いについて

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、「個人情報保護法」に基づき、次のとおり適切に取り扱うこととします。

- (1)個人情報とは、当アカウントを通じて管理者が提供を受けた、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。
- (2)当アカウントを通じて管理者が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の送信・提供によることを原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3)提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など法令で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4)収集した個人情報については、「北九州市情報セキュリティに関する規程」に基づき厳重に管理します。保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに廃棄または消去します。
- (5)「いいね！」ボタンやコメントの投稿などにより、公開される個人情報等については、ユーザーがインスタグラム利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。
- (6)管理者が、当アカウントへ投稿した記事に対し、「いいね！」ボタンのクリックやコメントをいただいた方について、アクティビティを監視または収集することはありません。

8 知的財産権

- (1)当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、管理者あるいは管理者以外の原作者等に帰属します。
- (2)他のアカウント管理者は、当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、インスタグラムアカウント上でシェア（リポスト）の機能を使用し、掲載していただくことは構いません。

9 免責事項

- (1)当アカウントの掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

- (2)八幡西区役所は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3)八幡西区役所は、利用者により投稿された記事内容について、一切の責任を負いません。
- (4)八幡西区役所は、利用者間、もしくは利用者との第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5)八幡西区役所は、上記(1)から(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6)本アカウントへのコメント等の投稿や他のアカウントにて管理者が指定するハッシュタグを付けて投稿された情報にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、利用者により投稿されたことをもって、利用者は八幡西区役所に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、八幡西区役所に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (7)八幡西区役所は、当アカウントの内容を、予告なく変更、見直しを行い、または運用の中止を行う場合があります。

10 お問い合わせ

八幡西区役所総務企画課 電話：093-642-0039 FAX：093-621-0862

付 則

この運用ポリシーは、令和3年3月29日から施行する。

付 則

この運用ポリシーは、令和6年11月1日から施行する。