

「ちくてつの歩き方」Instagram運用ポリシー

1 目的

市内唯一の軌道線であり、乗り物そのものに魅力を有する筑豊電気鉄道（以下「ちくてつ」）を活用し、Z世代の価値観や視点から、ちくてつの沿線のエモいスポットや映えるグルメなどの観光スポットを掘り起こし、Instagramを媒体として、積極的に情報発信を行うことを目的とします。

2 発信主体等

発信主体：八幡西区シン・Z世代課（架空組織）（以下、「管理者」）

名称：ちくてつの歩き方

URL：https://www.instagram.com/chikutetsu_no_arukikata/

ユーザID：chikutetsu_no_arukikata

3 運用方法等

- (1)当アカウントは、八幡西区シン・Z世代課（架空組織）メンバーによるチームアカウントとコラボ投稿をします。
- (2)当アカウントは、公式Instagram（八幡西区役所、筑豊電鉄等）とで投稿のシェア（リポスト）を行うことがあります。
- (3)当アカウントは、当アカウントをフォローしている他のアカウントで管理者が指定するハッシュタグを付けて投稿された情報があった場合、投稿のシェア（リポスト）を行うことがあります。
- (4)当アカウントは、他のアカウントの投稿に対して、「いいね！」や「フォロー」を行うことがあります。
- (5)下記「5 禁止事項」に該当する行為があった場合は、フォロワーの削除及びアカウントのブロックを行うことができるものとします。

4 投稿やメッセージに対する回答について

当アカウントへのコメントやメッセージ、意見等に対して回答する場合がありますが、すべてのコメントやメッセージ、意見等に対して個別に回答をするものではありません。

また、記事と関係のない書き込みなど、管理者において不適切と判断した書き込みは削除することがあります。

5 禁止事項

当アカウントの投稿に対して、下記のような内容のコメント等はできません。コメント等の内容が下記事項のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしにコメント等を削除することがあります。

- (1)特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2)他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3)広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4)著作権、商標権、肖像権などの八幡西区役所または第三者の知的財産権を侵害するおそれのある内容
- (5)法律、法令等に違反している内容、または違反するおそれがある内容

- (6)公序良俗に反する内容
- (7)本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8)有害なプログラムを配布する内容
- (9)悪意あるサイトへ誘導する内容
- (10)政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (11)インスタグラム利用規約に反する内容
- (12)上記(1)から(11)の他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、管理者が不適当と判断した内容

6 個人情報の取り扱いについて

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、「個人情報保護法」に基づき、次のとおり適切に取り扱うこととします。

- (1)個人情報とは、当アカウントを通じて管理者が提供を受けた、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。
- (2)当アカウントを通じて管理者が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の送信・提供によることを原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3)提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など法令で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4)収集した個人情報については、「北九州市情報セキュリティに関する規程」に基づき厳重に管理します。保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに廃棄または消去します。

7 知的財産権

- (1)当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、動画、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、管理者あるいは管理者以外の原作者等に帰属します。
- (2)八幡西区シン・Z世代課（架空組織）のメンバーによる投稿について、投稿された時点で市は投稿された写真・動画等を必要に応じてトリミング等の補正を行った後、市ホームページ、八幡西区公式 Instagram アカウント、区公式 Facebook ページ、広報紙、市が発行する印刷物、市が関与するイベントでの展示等で利用することができるものとし、八幡西区シン・Z世代課（架空組織）のメンバーはその旨同意したものとみなします。
- (3)当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、インスタグラムアカウント上でシェア等の機能を使用し、掲載していただくことは構いません。

8 免責事項

- (1)当アカウントの掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2)管理者は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

- (3)管理者は、利用者により投稿された記事内容について、一切の責任を負いません。
- (4)管理者は、利用者間、もしくは利用者との第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5)管理者は、上記(1)から(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6)本アカウントへのコメント等の投稿や他のアカウントにて管理者が指定するハッシュタグを付けて投稿された情報にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、本アカウントが指定する方法で利用者により投稿されたコンテンツについては、利用者は管理者に対し、当該投稿コンテンツをリポストする権利を許諾したものとし、かつ、管理者に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (7)管理者は、当アカウントの内容を、予告なく変更、見直しを行い、または運用の中止を行う場合があります。

9 お問い合わせ

八幡西区シン・Z世代課（架空組織）（八幡西区役所総務企画課内）

電話：093-642-1339 FAX：093-622-6463