

北九州市立図書館のあり方に関する調査

報 告 書

< 図 書 館 利 用 者 >

平成20年9月

北九州市教育委員会

序. 調査の概要	1
1. 調査の背景と目的	1
2. 調査対象	1
3. 調査方法	1
4. 調査期間	1
5. 回収状況	1
6. 調査企画	1
7. 調査機関	1
8. 集計上の留意点	1
I. 対象者の属性	2
1. 性別	2
2. 年齢	2
3. 居住地	3
4. 居住年数	3
5. 職業	4
II. 調査結果	5
問1 あなたは、月に何冊くらいの本（雑誌以外）を読みますか。	5
問2 あなたは、普段どのようにして本（雑誌以外）を読んだり、調べたりしていますか。 ...	6
問3 あなたは、北九州市立図書館の利用登録をしていますか。	7
問4 あなたが、この1年間で利用したことのある図書館はどこですか。	8
第1位	8
第2位	9
第3位	10
問5 あなたが、その図書館を利用している理由は何ですか。	11
問6 その図書館までの主な利用交通機関は何ですか。	12
問7 その図書館までの自宅からの移動時間は、以下のどれに当てはまりますか。	13
問8 その図書館の利用頻度は、以下のどれに当てはまりますか。	14
問9 その図書館での平均滞在時間は以下のどれに当てはまりますか。	15
問10 その図書館を利用する日・時間帯は、以下のどれですか。	16
問11 その図書館に行く目的は何ですか。	17
問12 あなたが図書館で利用する図書の種類は何ですか。	18
問13 その図書館の印象をお聞かせください。	19
問14 本を読まない又は、図書館に行かない理由は何ですか。	20

問 1 5	最終ページの「図書館配置図」をご覧になり、あなたは、現在の図書館の配置状況をどのように思いますか。	21
問 1 6	北九州市立図書館をさらに利用しやすくするために、今後どのようなことが必要だと思いますか。	22
問 1 7	あなたは、北九州市立図書館で実施されている下記の行事を知っていますか。	23
Ⅲ.	調査票	24

序. 調査の概要

1. 調査の背景と目的

北九州市教育委員会では、市民の皆さまが図書館をどのように利用し、どのような印象をお持ちかを把握し、市民の皆さまがより利用しやすい図書館のあり方について検討するためにこの調査を実施しました。

2. 調査対象

北九州市内の全市立図書館（17箇所）

3. 調査方法

各図書館で配布・回収

4. 調査期間

平成20年7月2日～平成20年7月16日

5. 回収状況

411人

6. 調査企画

北九州市教育委員会

7. 調査機関

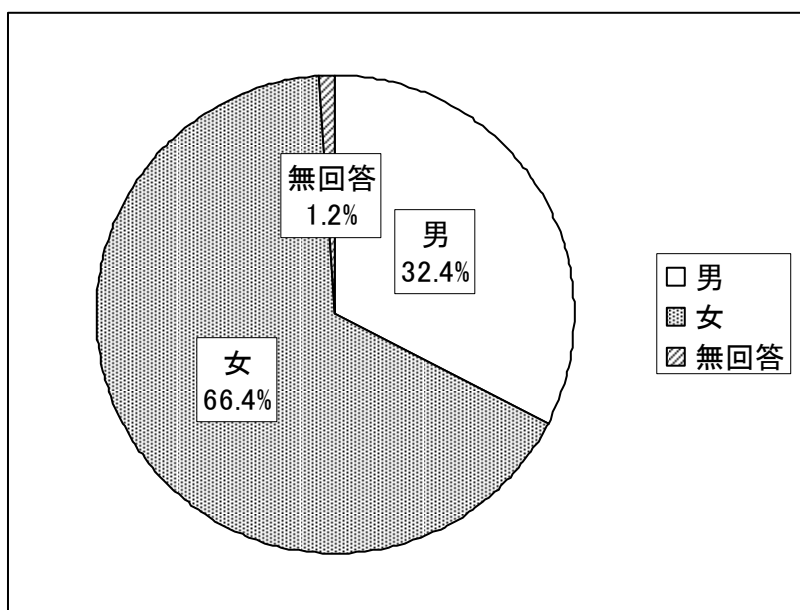
株式会社日本統計センター

8. 集計上の留意点

- ・ 図表においては、サンプル数を「N」で表示した。
- ・ 図表中の数字は原則として、回答数を100とした場合の構成比（％）で表示した。
- ・ 端数処理のため、必ずしも合計が100％にならないことがある。なお、複数回答（2つ以上の選択肢を回答）は、原則として100％を超える。

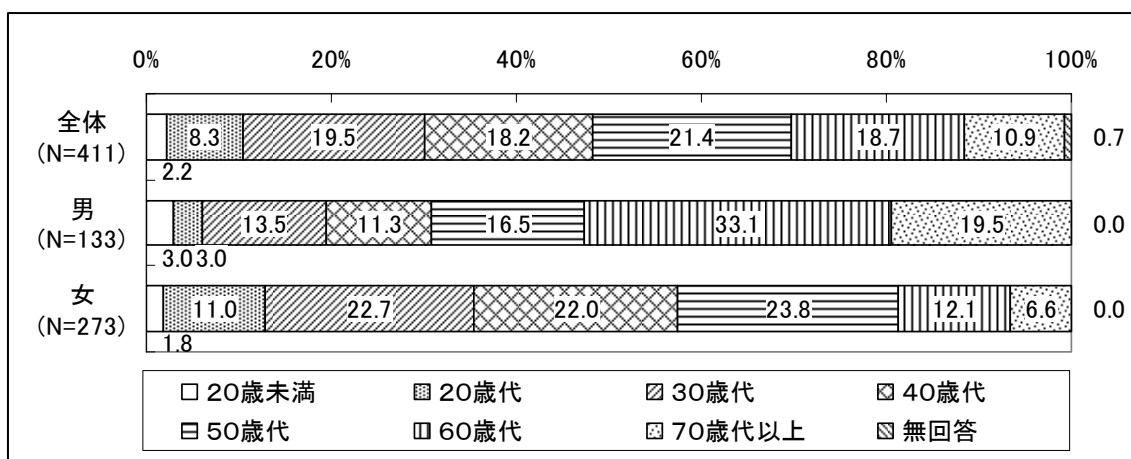
I. 対象者の属性

1. 性別



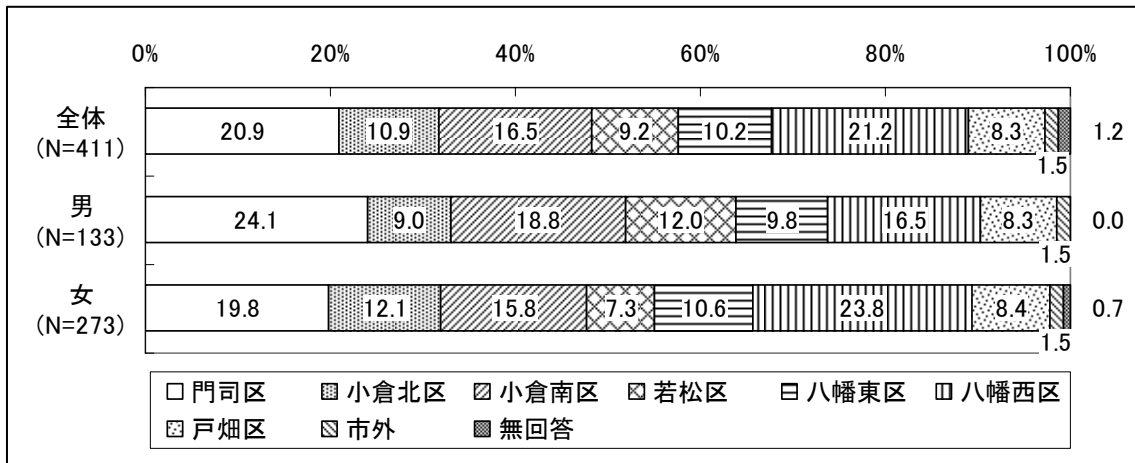
男性が 32.4%、女性が 66.4%、無回答が 1.2%となっている。

2. 年齢



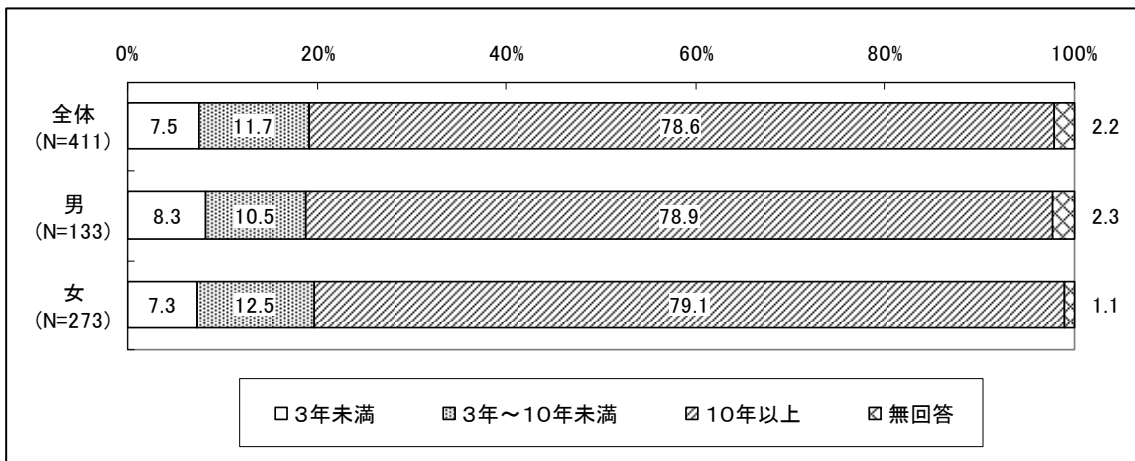
全体では、「50歳代」が 21.4%でもっとも多く、次いで「30歳代」19.5%、「60歳代」18.7%となっている。

3. 居住地



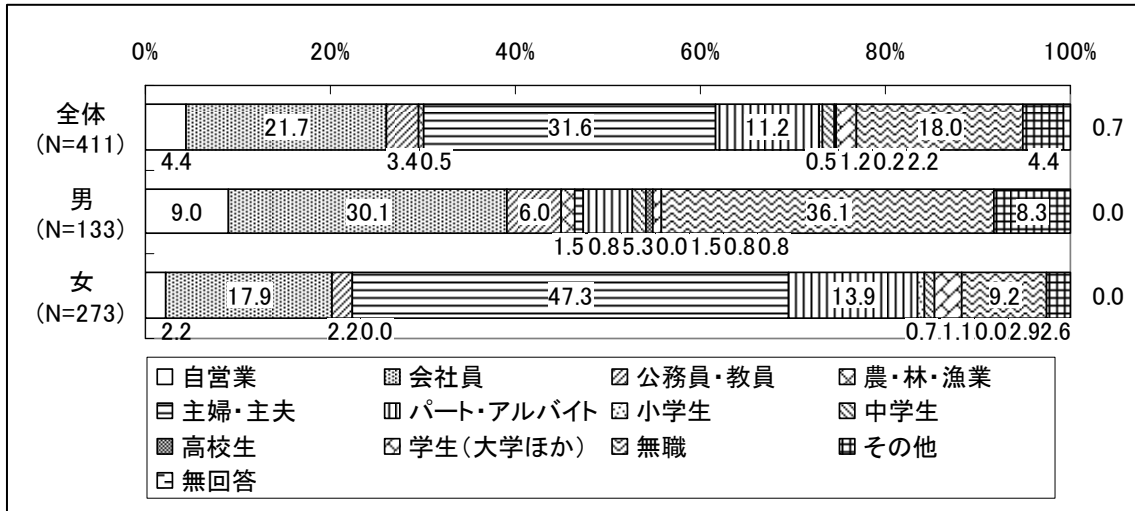
全体では、「八幡西区」がもっとも多く 21.2%、次いで「門司区」が 20.9%となっている。

4. 居住年数



全体では、「10年以上」が 78.6%でもっとも多く、次いで「3～10年未満」11.7%となっている。男女別も同様の結果となっている。

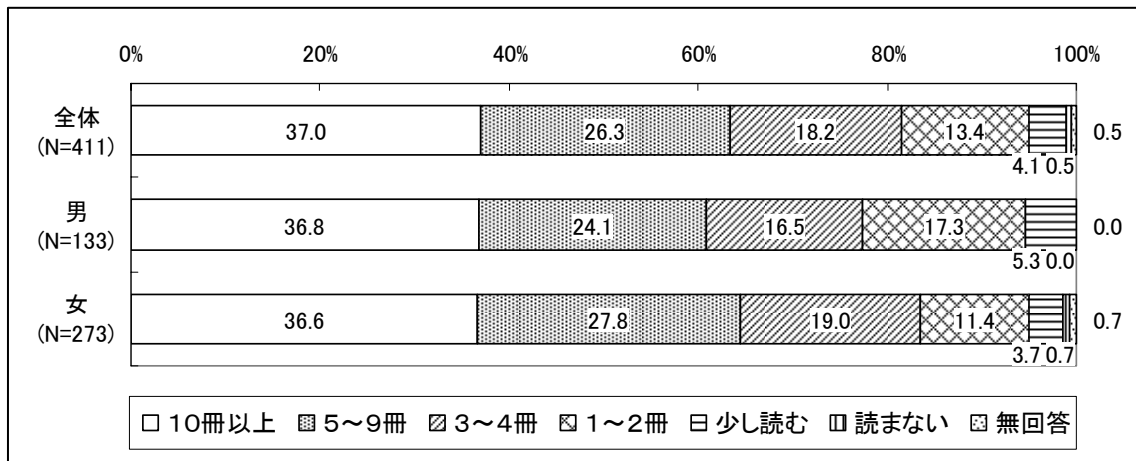
5. 職業



全体では、「主婦・主夫」が31.6%でもっとも多く、次いで「会社員」21.7%、「無職」18.0%となっている。

II. 調查結果

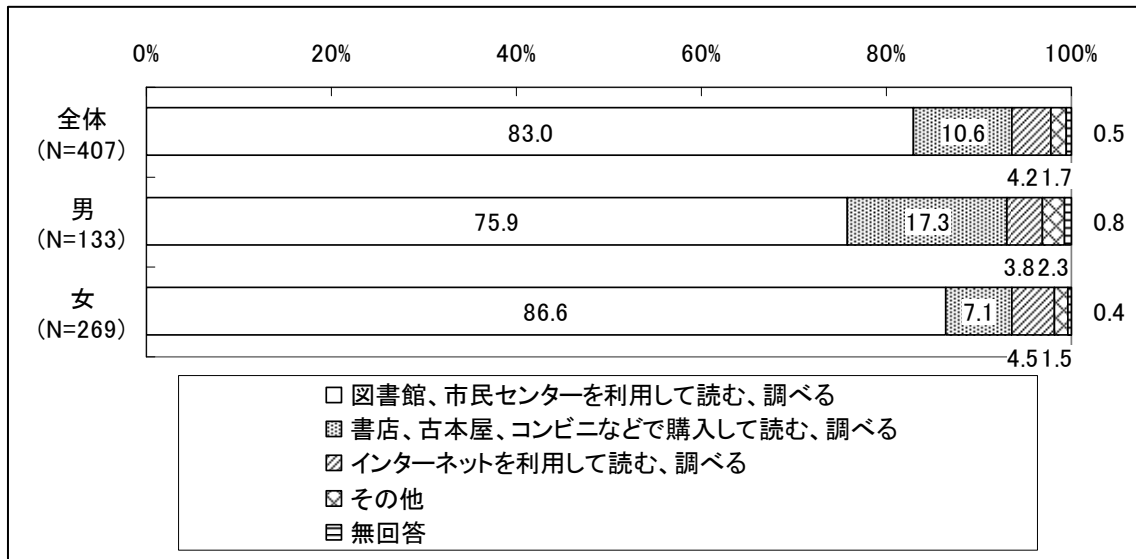
問1 あなたは、月に何冊くらいの本（雑誌以外）を読みますか。（○印は1つ）



全体では、「10冊以上」が37.0%でもっとも多く、次いで「5～9冊」26.3%となっており、全体の6割以上が1ヶ月に5冊以上と回答している

性別では、「10冊以上」では男女ほぼ同率であるが、「5～9冊」「3～4冊」では女性の割合が高くなっている。

問2 あなたは、普段どのようにして本（雑誌以外）を読んだり、調べたりしていますか。
(○印は1つ)



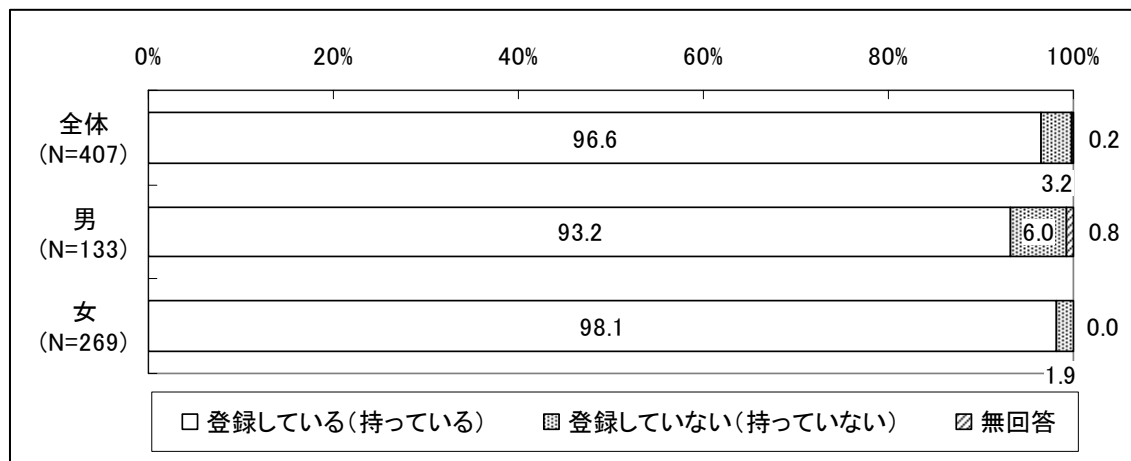
全体では、「図書館、市民センターを利用して読む、調べる」がもっとも多く、83.0%となっている。

性別で見ると、もっとも多いのはいずれも「図書館、市民センターを利用して読む、調べる」であるが、「書店、古本屋、コンビニなどで購入して読む、調べる」では、男性が女性の2倍以上となっている。

問3 あなたは、北九州市立図書館の利用登録をしていますか。

「図書館カード」を持っていますか。

(○印は1つ)

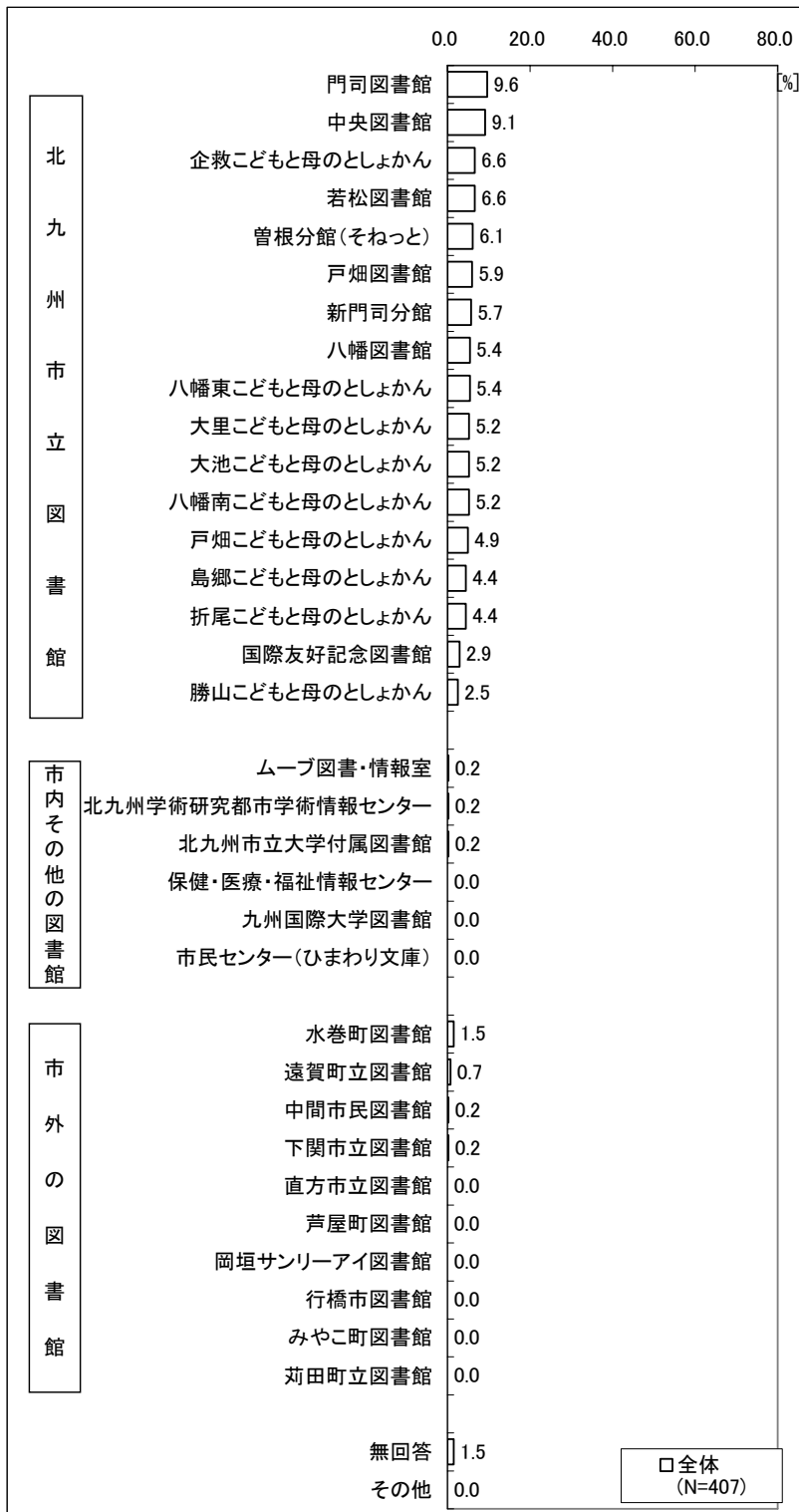


全体では、96.6%が利用登録をしていると回答している。

性別では、男性の利用登録は93.2%、女性の利用登録は98.1%と女性の方が利用登録をしている割合が多いことが分る。

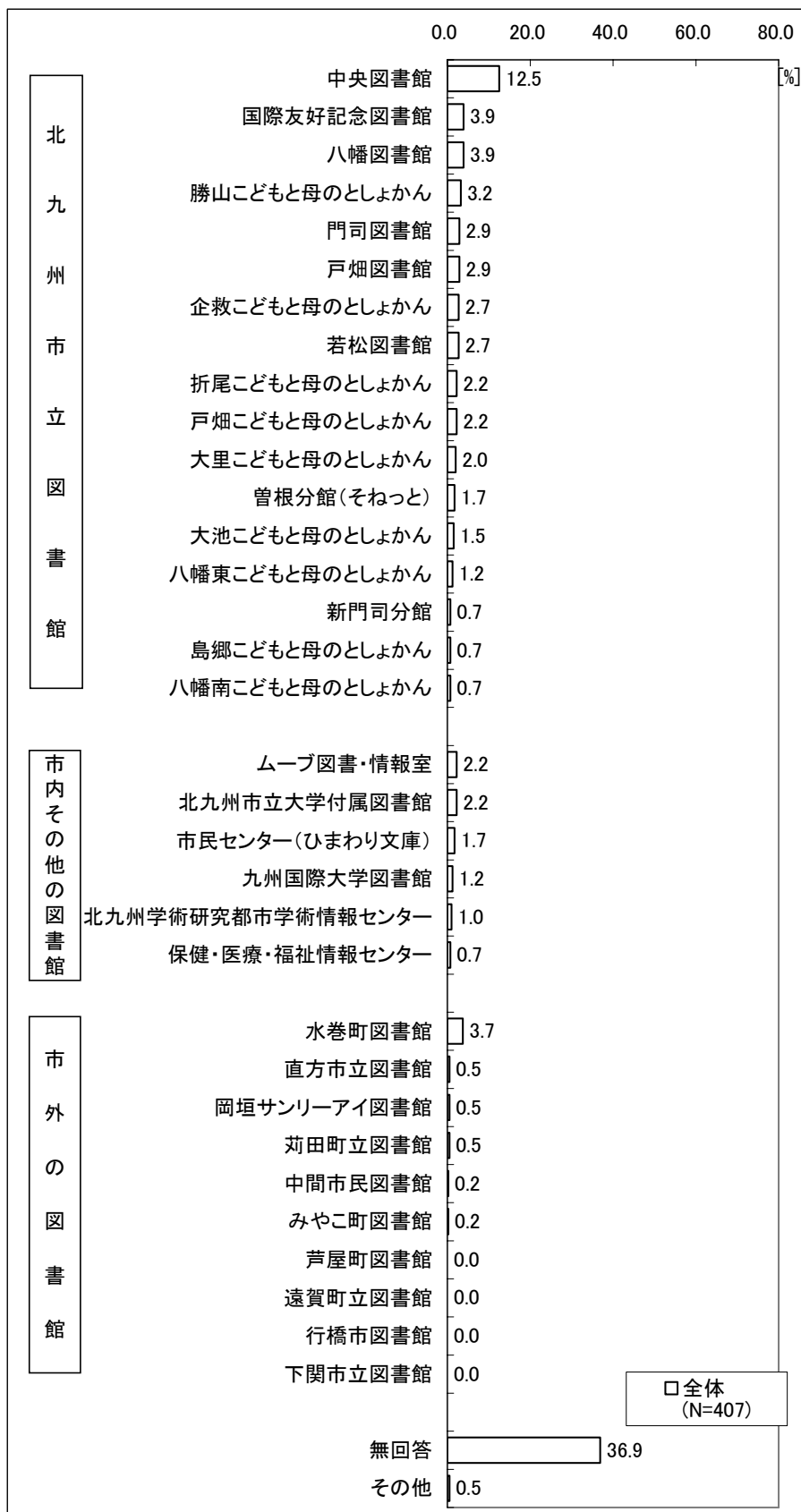
問4 あなたが、この1年間で利用したことのある図書館はどこですか。
利用頻度の高いものから3つを下の記入欄に、番号でご記入ください。

第1位

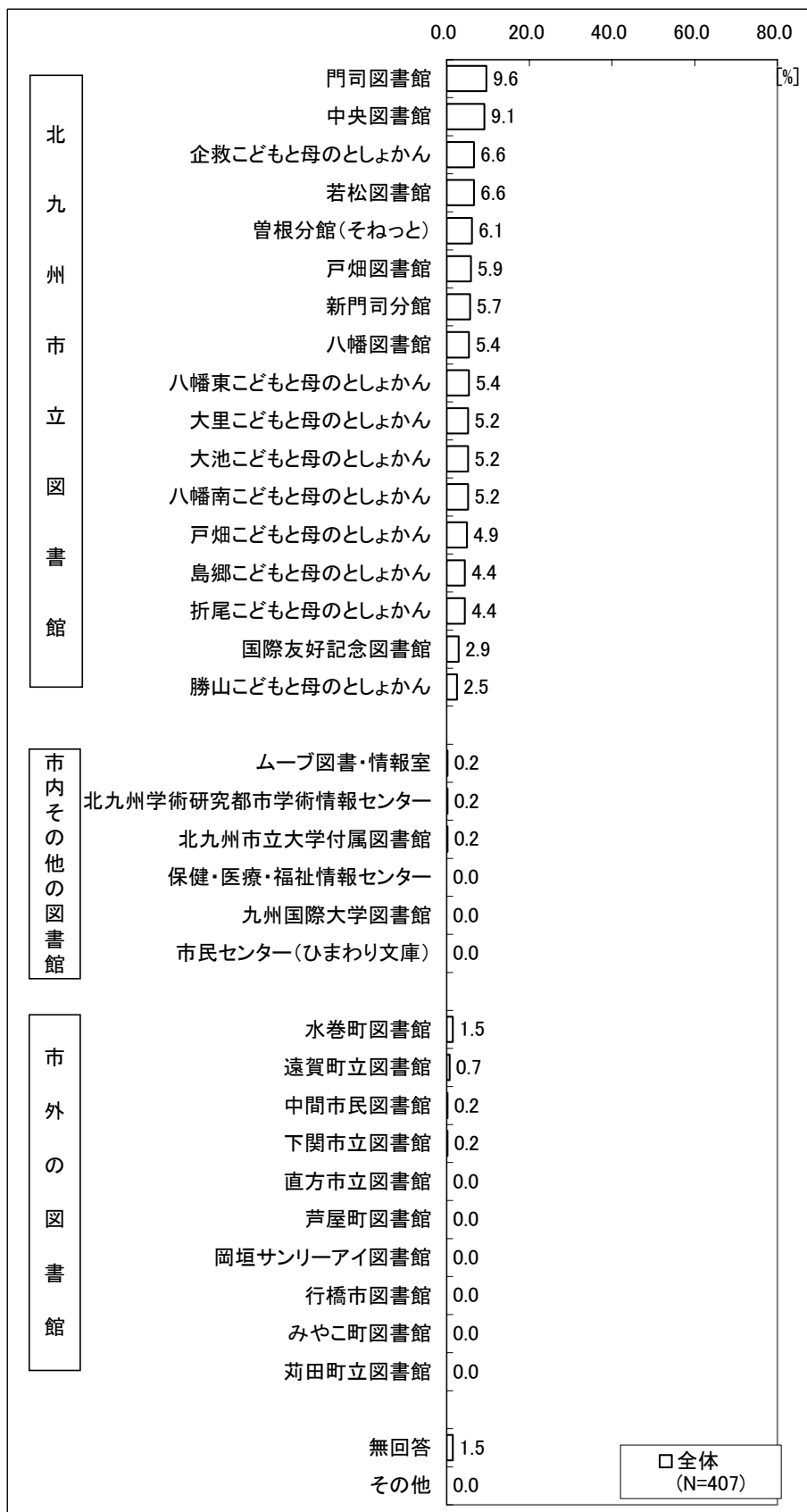


「門司図書館」が1位で9.6%、次いで「中央図書館」9.1%、「企救こどもと母の図書館」と「若松図書館」6.6%となっている。

第2位

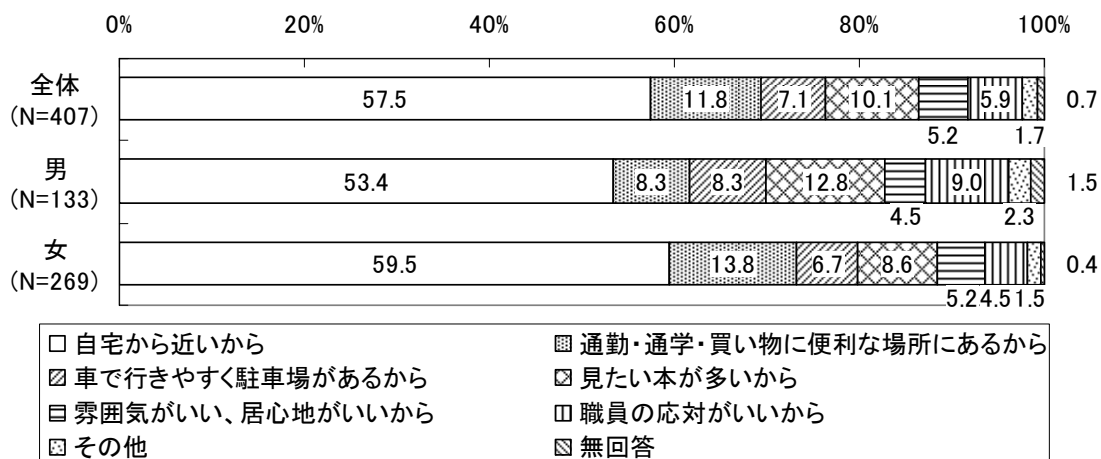


第3位



問5 あなたが、その図書館を利用している理由は何ですか。

(○印は1つ)

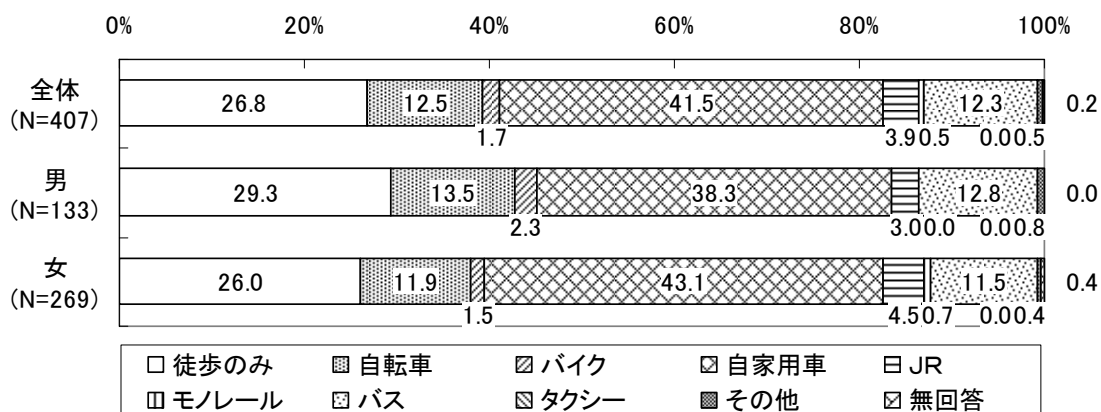


全体では「自宅から近いから」が57.5%でもっとも多く、次いで「通勤・通学・買い物に便利な場所にあるから」11.8%、「見たい本が多いから」10.1%となっている。

性別で見ると、「自宅から近いから」と「通勤・通学・買い物に便利な場所にあるから」で女性が男性の割合をやや上回っており、女性が男性よりも近場で便利なところを利用している傾向があることが分かる。

問6 その図書館までの主な利用交通機関は何ですか。

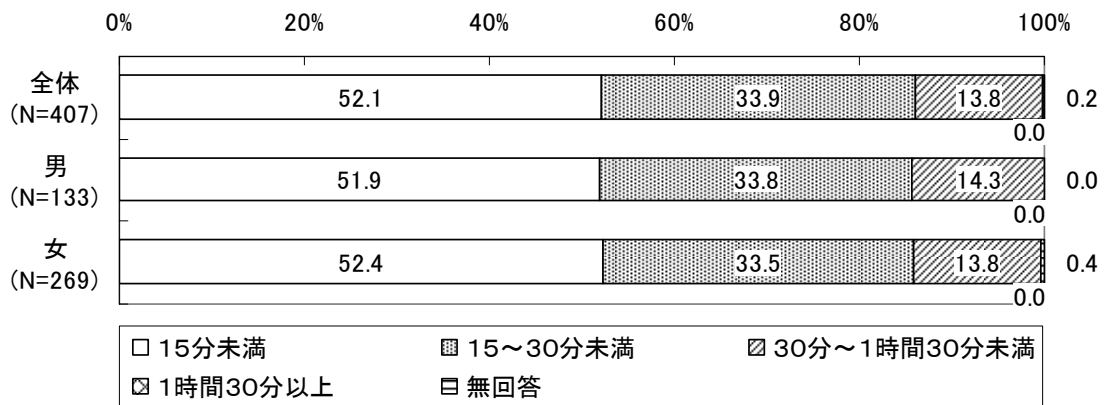
(○印は1つ)



全体では、「自家用車」が41.5%でもっとも多く、次いで「徒歩のみ」26.8%となっている。

性別で見ると、男性でもっとも多い「自家用車」は38.3%となっており、女性では43.1%と女性の割合が高くなっている。

問7 その図書館までの自宅からの移動時間は、以下のどれに当てはまりますか。
(○印は1つ)

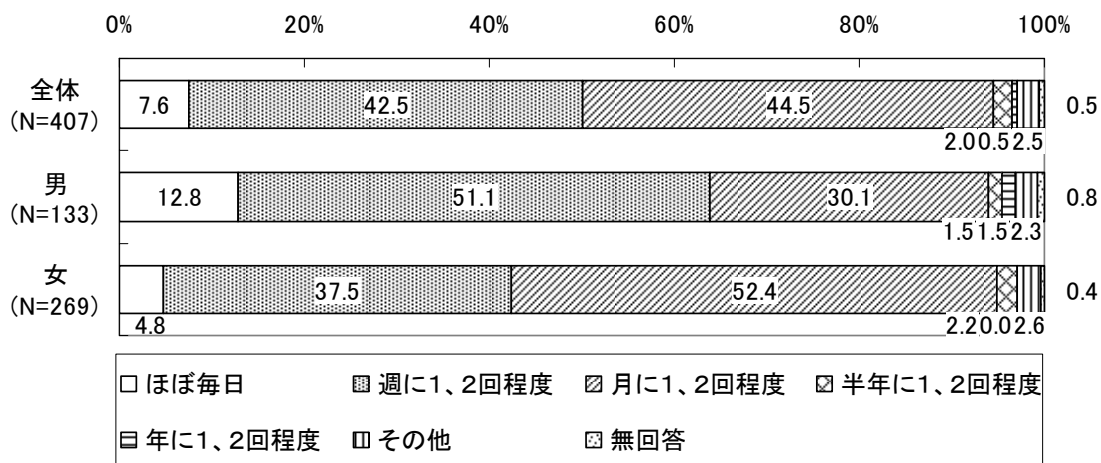


自宅からの移動時間は全体では、「15分未満」が52.1%でもっとも多く半数を超えている。次いで「15分～30分未満」33.9%、「30分～1時間30分未満」13.8%となっている。

性別で見ても全体とほぼ同じ結果となっている。「1時間30分以上」は1人もいない。

問8 その図書館の利用頻度は、以下のどれに当てはまりますか。

(○印は1つ)

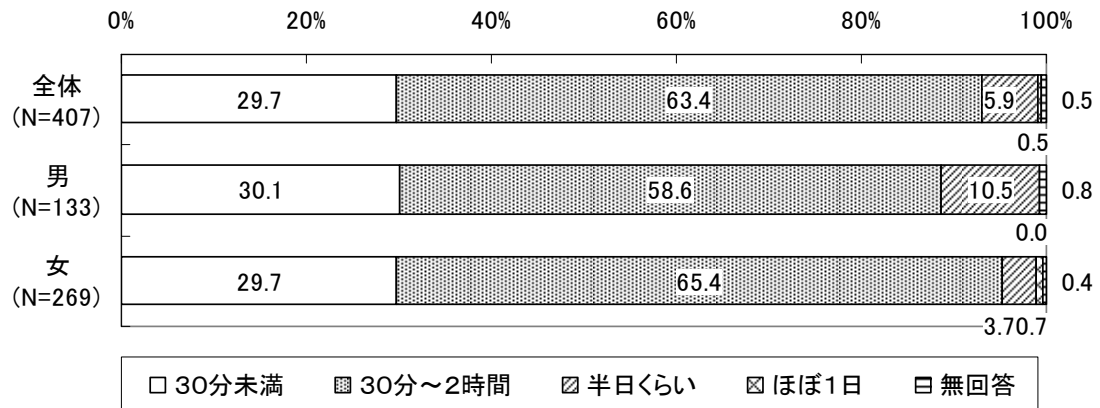


全体でもっとも多いのは、「月に1、2回程度」44.5%で、次いで「週に1、2回程度」42.5%となっている。

性別で見ると、男性で「ほぼ毎日」は12.8%と女性の4.8%の約3倍となっており「週に1、2回程度」でも男性51.1%、女性37.5%と男性が多くなっている。

問9 その図書館での平均滞在時間は以下のどれに当てはまりますか。

(○印は1つ)

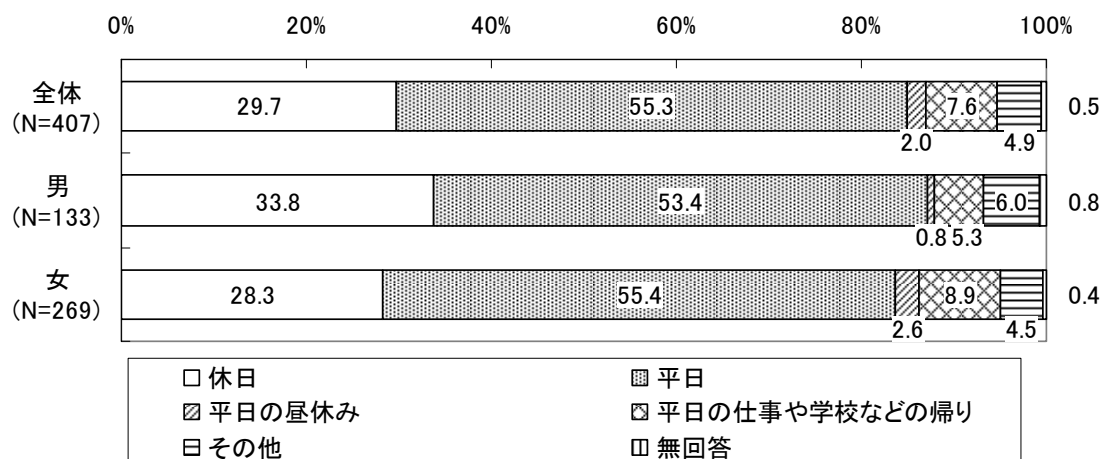


全体で見た滞在時間は「30分～2時間」がもっとも多く63.4%、次いで「30分未満」29.7%となっている。

性別では、「半日くらい」で男性が女性の約3倍となっている。

問10 その図書館を利用する日・時間帯は、以下のどれですか。

(○印は1つ)

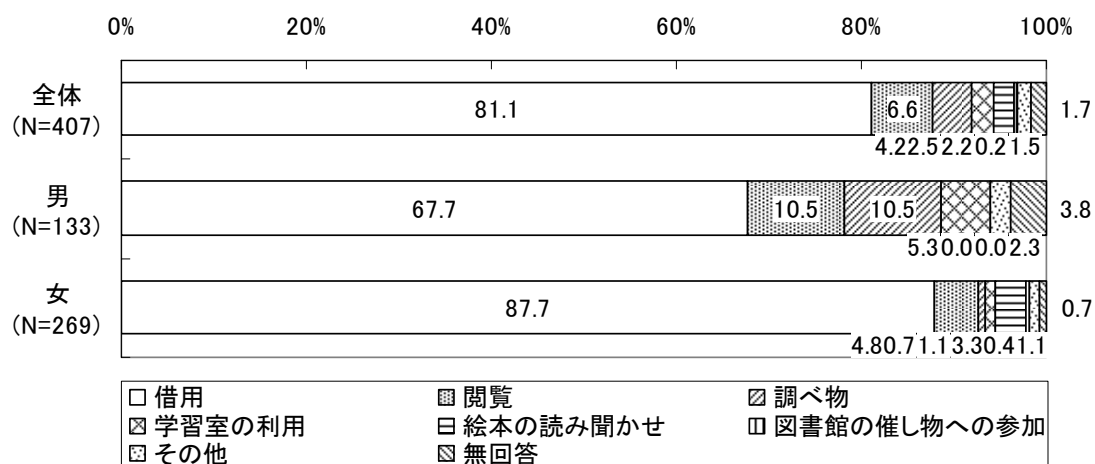


図書館を利用する日は、全体では「平日」が 55.3%、次いで「休日」29.7%となっている。

性別で見ても全体とほぼ同様の結果となっている。

問 1 1 その図書館に行く目的は何ですか。

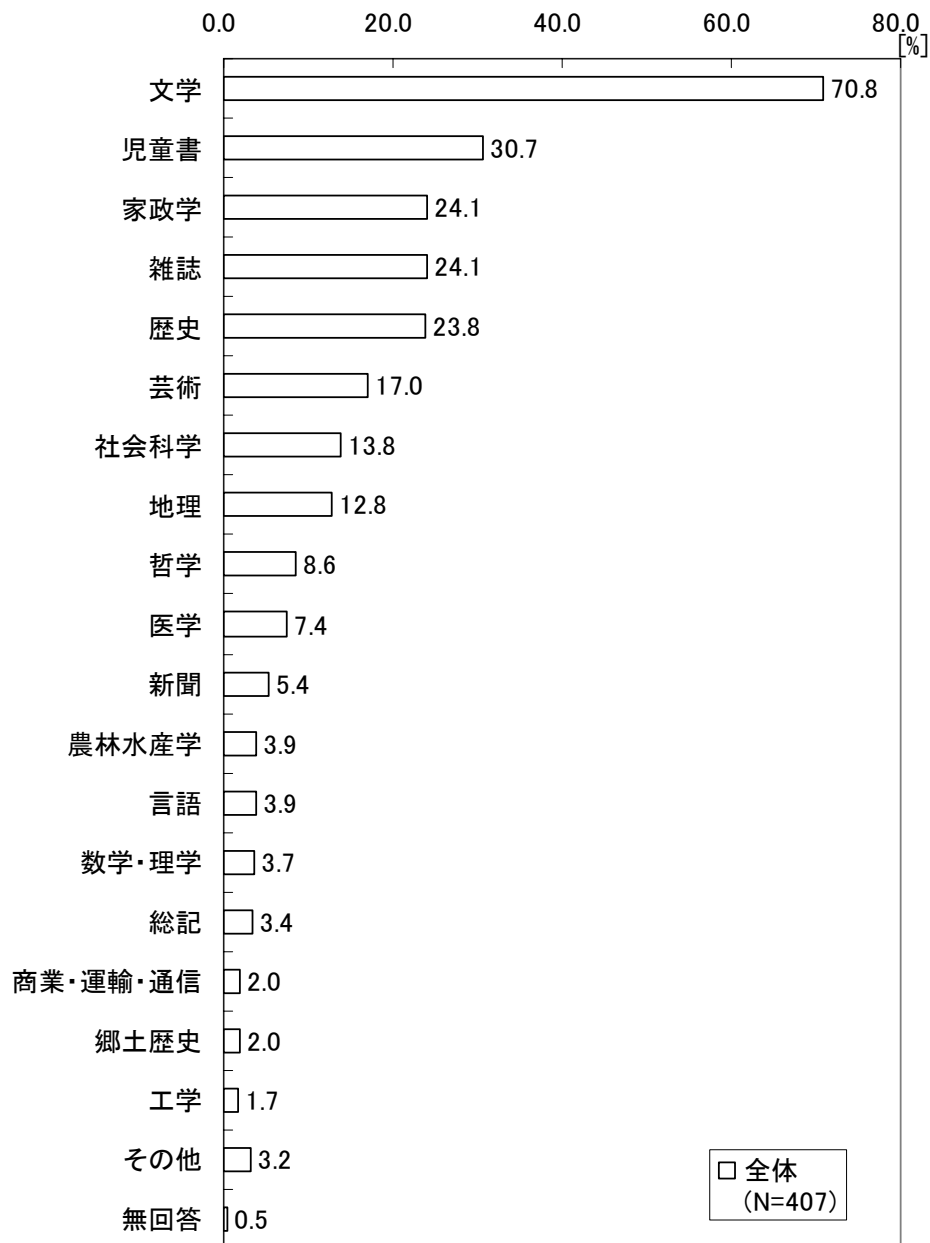
(○印は1つ)



全体でもっとも多いのは「借用」で81.1%と8割を超えており、次いで「閲覧」6.6%となっている。

性別では、「借用」で男性67.7%、女性87.7%と女性が男性を20ポイント上回っている。

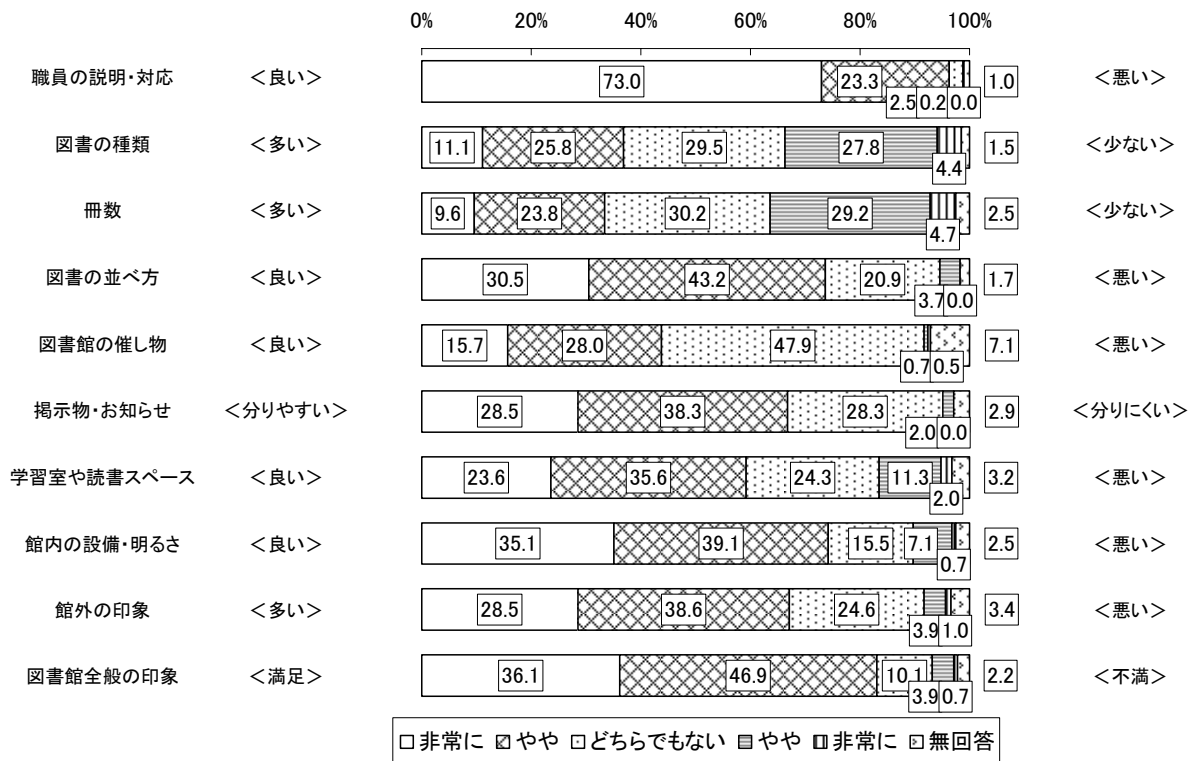
問 1 2 あなたが図書館で利用する図書の種類は何ですか。 (○印は3つまで)



図書館で利用する図書の種類では、「文学」が70.8%ともっとも多く、次いで「児童書」30.7%、「家政学」「雑誌」24.1%となっている。

問 1 3 その図書館の印象をお聞かせください。

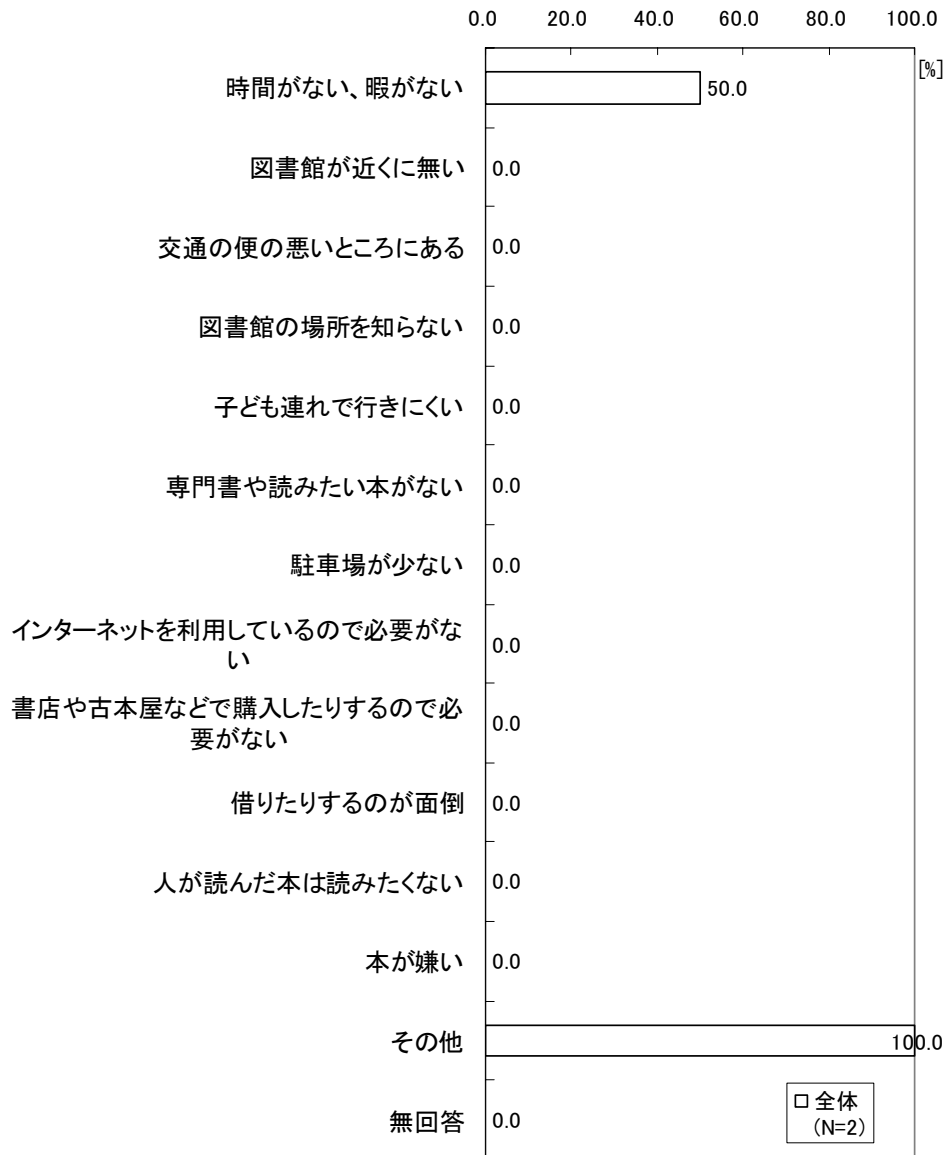
(○印はそれぞれ1つ)



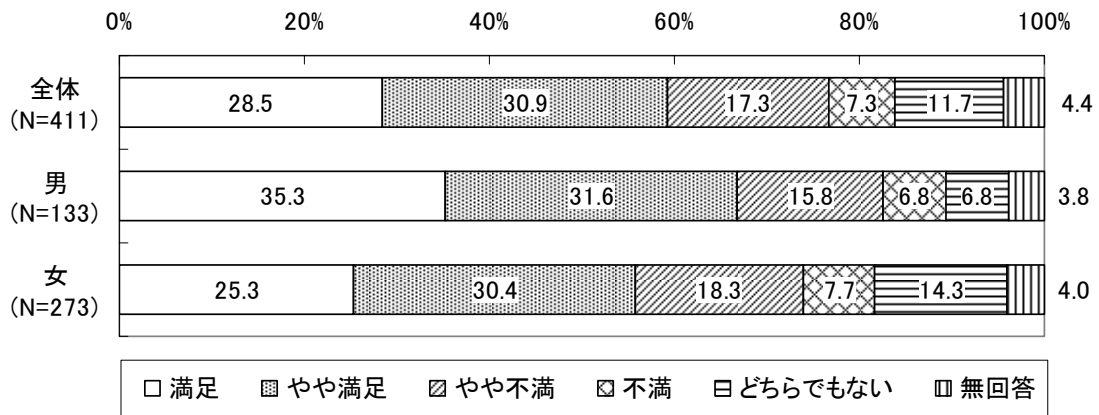
図書館の印象を尋ねると、評価が高いのは『職員の説明・対応』『掲示物・お知らせ』『学習室や読書スペース』『館内の設備・明るさ』『館外の印象』『図書館全般の印象』で肯定的な回答がいずれも5割を越え、特に『職員の説明・対応』では9割り以上、『図書館全般の印象』では8割以上が満足層となっている。

一方、評価が低いのは『図書の種類』と『冊数』で肯定的な回答が3割台となっている。

問 1 4 本を読まない又は、図書館に行かない理由は何ですか。（○印は3つまで）



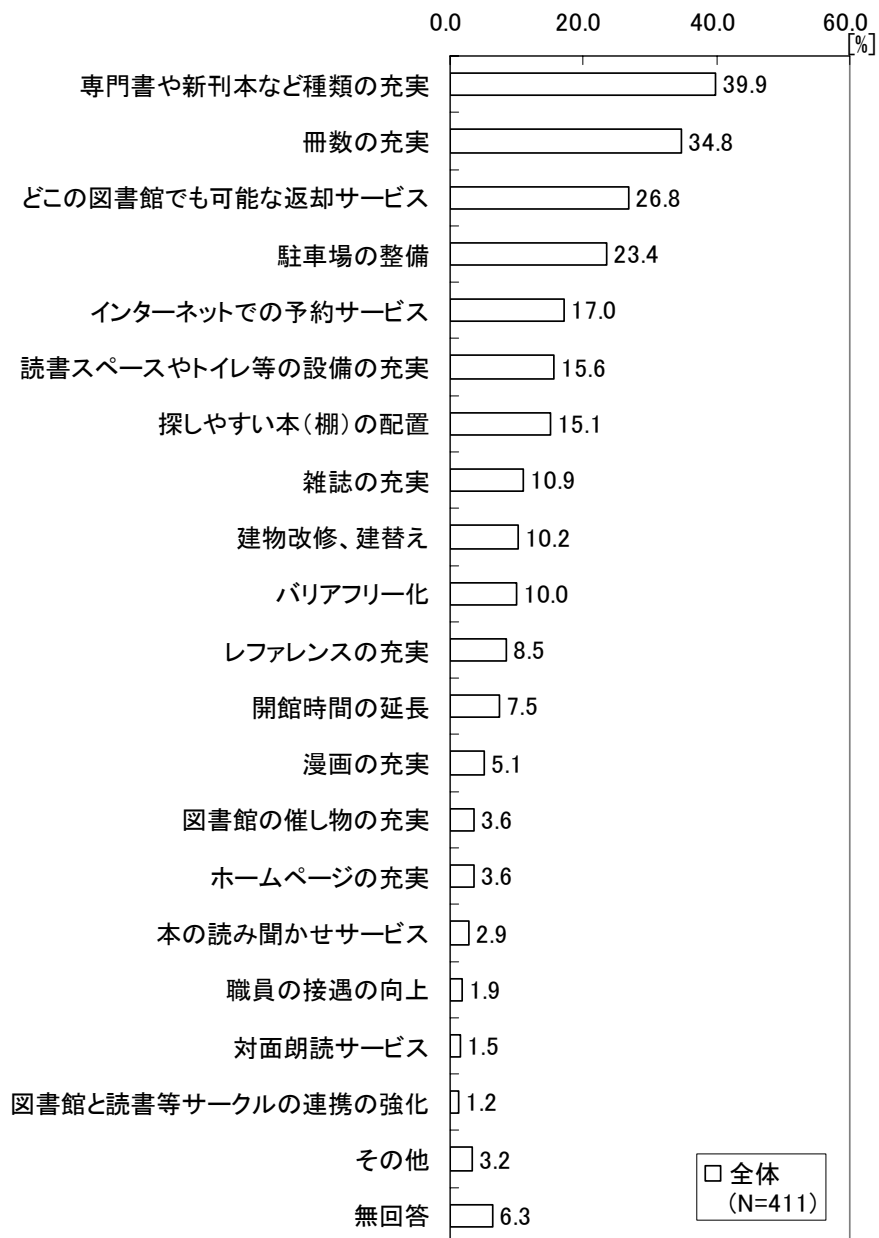
問15 最終ページの「図書館配置図」をご覧になり、あなたは、現在の図書館の配置状況をどのように思いますか。 (○印は1つまで)



全体では、「やや満足」が 30.9%でもっとも多く、次いで「満足」28.5%、「やや不満」17.3%となっている。

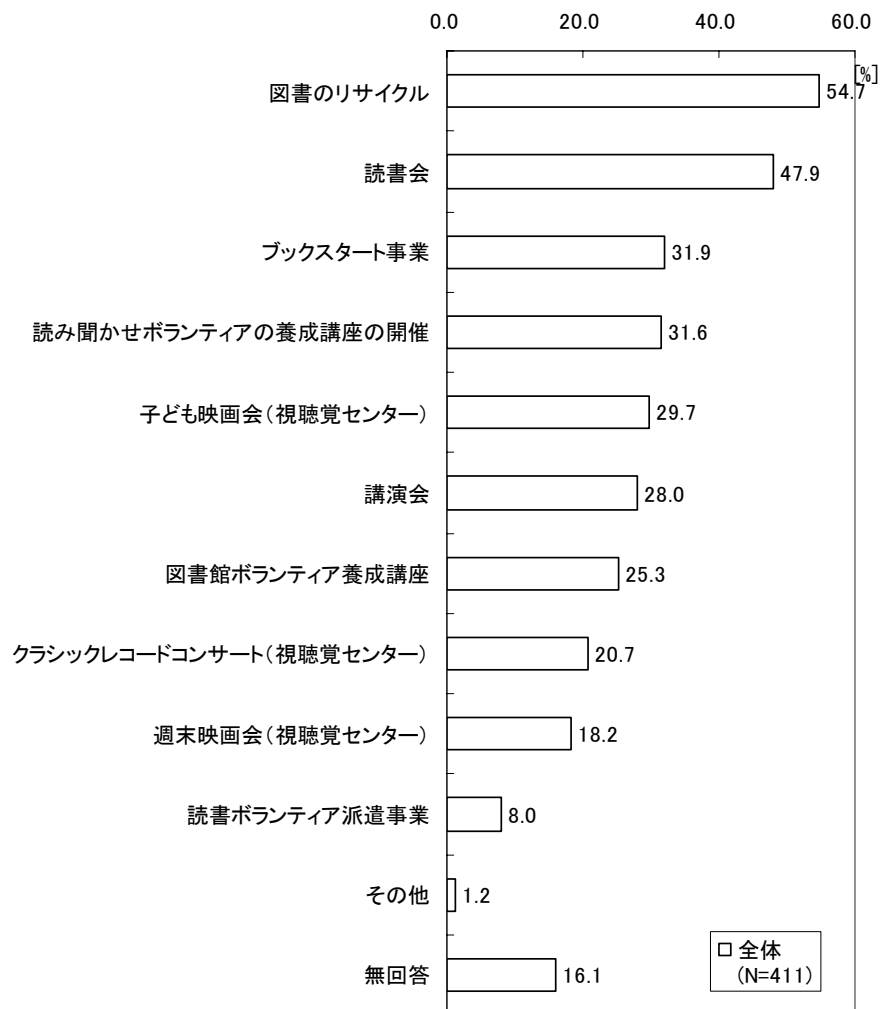
性別で見ると、男性の満足度が女性の満足度より高くなっている。

問16 北九州市立図書館をさらに利用しやすくするために、今後どのようなことが必要だと思いますか。
(○印は3つまで)



「専門書や新刊本など種類の充実」39.9%でもっとも多く、次いで「冊数の充実」34.8%、「どこの図書館でも可能な返却サービス」26.8%となっている。

問17 あなたは、北九州市立図書館で実施されている下記の行事を知っていますか。
 知っている行事の番号を○で囲んでください。(○印はいくつでも)



「図書のリサイクル」がもっとも多く 54.7%、次いで「読書会」47.9%、「ブックスタート事業」31.9%となっている。

Ⅲ. 調査票

北九州市立図書館のあり方に関するアンケート

平成 20 年 6 月
北九州市教育委員会

【 お 願 い 】

北九州市教育委員会では、北九州市立図書館（以下、「図書館」といいます。）を市民の皆さまがより利用しやすいものとするため、今後の図書館のあり方についての検討を進めています。

そこで、市民の皆さまが図書館をどのように利用し、どのような印象をお持ちかを把握するため、このアンケートを通じてご意見をいただき、検討の参考とさせていただくものです。

大変お手数ではございますが、アンケートにご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

なお、ご記入いただいた内容については、上記の目的以外に使用することはありません。

【 ご記入にあたって 】

- 1 このアンケートは、受け取った人ご自身が、無記名で記入してください。
- 2 回答は、各設問の指示に従って進み、該当するものに○印もしくは具体的な記述をお願いします。
- 3 各設問で、その他を回答された方は、その内容を具体的に（ ）内にご記入ください。
- 4 最終頁に北九州市立図書館及び周辺図書館の配置図を掲載しています。
- 5 黒か青の筆記用具を使用してください。

※ この調査票の内容についてご不明の点がございましたら、下記へお問い合わせください。

北九州市教育委員会 生涯学習部生涯学習課 ☎582-2385
" 中央図書館庶務課 ☎571-1481

問1 あなたは、月に何冊くらいの本（雑誌以外）を読みますか。（○印は1つ）

- | | | |
|----------|---------|----------------|
| 1. 10冊以上 | 2. 5～9冊 | 3. 3～4冊 |
| 4. 1～2冊 | 5. 少し読む | 6. 読まない → 問14へ |

問2 あなたは、普段どのようにして本（雑誌以外）を読んだり、調べたりしていますか。（○印は1つ）

- | | | |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| 1. 図書館、市民センターを利用して読む、調べる | 2. 書店、古本屋、コンビニなどで購入して読む、調べる | 3. インターネットを利用して読む、調べる |
| 4. その他（ ） | | |

問3 あなたは、北九州市立図書館の利用登録をしていますか。「図書館カード」を持っていますか。（○印は1つ）

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1. 登録している（持っている） | 2. 登録していない（持っていない） |
|------------------|--------------------|

問4 あなたが、この1年間で利用したことのある図書館はどこですか。利用頻度の高いものから3つを下の記入欄に、番号でご記入ください。

北九州市立図書館	
1 国際友好記念図書館	2 門司図書館
3 大里こどもと母のとしょかん	4 新門司分館
5 中央図書館	6 勝山こどもと母のとしょかん
7 企救こどもと母のとしょかん	8 曾根分館（そねっと）
9 若松図書館	10 島郷こどもと母のとしょかん
11 八幡図書館	12 八幡東こどもと母のとしょかん
13 大池こどもと母のとしょかん	14 折尾こどもと母のとしょかん
15 八幡南こどもと母のとしょかん	16 戸畑図書館
17 戸畑こどもと母のとしょかん	
市内その他の図書館、施設	
18 保健・医療・福祉情報センター	19 ムーブ図書・情報室
20 北九州学術研究都市学術情報センター	21 北九州市立大学付属図書館
22 九州国際大学図書館	23 市民センター（ひまわり文庫）
市外の図書館	
24 直方市立図書館	25 中間市民図書館
26 芦屋町図書館	27 水巻町図書館
28 岡垣サンリーアイ図書館	29 遠賀町立図書館
30 行橋市図書館	31 みやこ町図書館
32 下関市立図書館	33 苅田町立図書館
その他	
34 その他（ ）	

1位		2位		3位	
----	--	----	--	----	--

問5へお進みください

【以下、問5から問13までは、
問4で回答された1位の図書館に関してお答え下さい。】

問5 あなたが、その図書館を利用している理由は何ですか。 (○印は1つ)

- | | | | |
|--------------------|-------------------------|--------------------|--------------|
| 1. 自宅から近いから | 2. 通勤・通学・買い物に便利な場所にあるから | 3. 車で行きやすく駐車場があるから | 4. 見たい本が多いから |
| 5. 雰囲気がいい、居心地がいいから | 6. 職員の対応がいいから | 7. その他 () | |

問6 その図書館までの主な利用交通機関は何ですか。 (○印は1つ)

- | | | | |
|------------|----------|--------|---------|
| 1. 徒歩のみ | 2. 自転車 | 3. バイク | 4. 自家用車 |
| 5. JR | 6. モノレール | 7. バス | 8. タクシー |
| 9. その他 () | | | |

問7 その図書館までの自宅からの移動時間は、以下のどれに当てはまりますか。 (○印は1つ)

- | | | |
|-------------|-------------|-----------------|
| 1. 15分未満 | 2. 15～30分未満 | 3. 30分～1時間30分未満 |
| 4. 1時間30分以上 | | |

問8 その図書館の利用頻度は、以下のどれに当てはまりますか。 (○印は1つ)

- | | | |
|--------------|-------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に1、2回程度 | 3. 月に1、2回程度 |
| 4. 半年に1、2回程度 | 5. 年に1、2回程度 | 6. その他 () |

問9 その図書館での平均滞在時間は以下のどれに当てはまりますか。 (○印は1つ)

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 30分未満 | 2. 30分～2時間 | 3. 半日くらい |
| 4. ほぼ1日 | | |

問10 その図書館を利用する日・時間帯は、以下のどれですか。 (○印は1つ)

- | | | |
|------------------|------------|-----------|
| 1. 休日 | 2. 平日 | 3. 平日の昼休み |
| 4. 平日の仕事や学校などの帰り | 5. その他 () | |

問11へお進みください

問 1 1 その図書館に行く目的は何ですか。 (○印は1つ)

1. 借用	2. 閲覧	3. 調べ物	4. 学習室の利用
5. 絵本の読み聞かせ	6. 図書館の催し物への参加	7. その他 ()	

問 1 2 あなたが図書館で利用する図書の種類は何ですか。 (○印は3つまで)

分類	主な内容
1. 総記	図書館学、百科事典、ジャーナリズム など
2. 哲学	哲学、心理学、占い、倫理、人生訓、宗教 など
3. 歴史	歴史、伝記 など
4. 地理	地理、紀行、旅行ガイド など
5. 社会科学	政治、法律、経済、経営、金融、資格、社会問題、労働、社会福祉、教育、風俗習慣、軍事 など
6. 数学・理学	数学、物理学、化学、天文学、生物学、植物学、動物学 など
7. 医学	医学、衛生学、食品学、薬学 など
8. 工学	建設、土木、環境、建築、機械、電気、コンピューター、金属 など
9. 家政学	衣服、裁縫、手芸、理美容、食品、料理、住居、育児 など
10. 農林水産学	農業、園芸、ペット、林業、水産業 など
11. 商業・運輸・通信	商業経営、広告、貿易、交通、海運、鉄道、航空、観光、郵便、電話、テレビ、放送 など
12. 芸術	美術、絵画、書道、写真、工芸、音楽、演劇、漫画、映画、テレビ、スポーツ、放送 など
13. 言語	あいさつ、文章・文体、各国言語学習 など
14. 文学	小説、詩、評論、エッセイ、日記、ルポルタージュ など
15. 郷土歴史	
16. 児童書	物語、絵本、図鑑、歴史、科学、漫画 など
17. 雑誌	月刊誌 など
18. 新聞	全国紙、地方紙、専門紙 など
19. その他	具体的に：()

問 1 3 へお進みください

問 1 3 その図書館の印象をお聞かせください。

(○印はそれぞれ1つ)

職員の説明・対応	1. 非常に良い 4. やや悪い	2. やや良い 5. 非常に悪い	3. どちらでもない
図書の種類	1. 非常に多い 4. やや少ない	2. やや多い 5. 非常に少ない	3. どちらでもない
冊数	1. 非常に多い 4. やや少ない	2. やや多い 5. 非常に少ない	3. どちらでもない
図書の並べ方	1. 非常に良い 4. やや悪い	2. やや良い 5. 非常に悪い	3. どちらでもない
図書館の催し物	1. 非常に良い 4. やや悪い	2. やや良い 5. 非常に悪い	3. どちらでもない
掲示物・お知らせ	1. 非常に分かりやすい 4. やや分かりにくい	2. やや分かりやすい 5. 非常に分かりにくい	3. どちらでもない
学習室や読書スペース	1. 非常に良い 4. やや悪い	2. やや良い 5. 非常に悪い	3. どちらでもない
館内の設備・明るさ	1. 非常に良い 4. やや悪い	2. やや良い 5. 非常に悪い	3. どちらでもない
館外の印象	1. 非常に良い 4. やや悪い	2. やや良い 5. 非常に悪い	3. どちらでもない
図書館全般の印象	1. 非常に満足 4. やや不満	2. やや満足 5. 非常に不満	3. どちらでもない

問 1 5 へお進みください

【問 1 4 は、問 1 で「6. 読まない」と回答された方のみ回答して下さい。】

問 1 4 本を読まない又は、図書館に行かない理由は何ですか。(○印は3つまで)

1. 図書館が近くに無い
2. 交通の便の悪いところにある
3. 図書館の場所を知らない
4. 子ども連れで行きにくい
5. 専門書や読みたい本がない
6. 駐車場が少ない
7. インターネットを利用しているので必要がない
8. 書店や古本屋などで購入したりするので必要がない
9. 借りたりするのが面倒
10. 人が読んだ本は読みたくない
11. 時間がない、暇がない
12. 本が嫌い
13. その他 ()

問 1 5 へお進みください

【ここからは、全員の方がお答え下さい。】

問15 最終ページの「図書館配置図」をご覧になり、あなたは、現在の図書館の配置状況をどのように思いますか。 (○印は1つまで)

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. どちらでもない

※ 3又は4に○をつけた場合は、その理由を問18の自由意見欄にご記入ください。

問16 北九州市立図書館をさらに利用しやすくするために、今後どのようなことが必要だと思いますか。 (○印は3つまで)

1. 専門書や新刊本など種類の充実	2. 冊数の充実
3. 漫画の充実	4. 雑誌の充実
5. 対面朗読サービス (目の不自由な方などのため図書館内で朗読者が資料を読むサービス)	6. 本の読み聞かせサービス (子どもに絵本などを読み聞かせるサービス)
7. レファレンスの充実 (読書や調べものの際に資料の提供や回答をするサービス)	8. 図書館と読書等サークルの連携の強化
9. 図書館の催し物の充実	10. ホームページの充実
11. インターネットでの予約サービス	12. どの図書館でも可能な返却サービス
13. 職員の接遇の向上	14. 開館時間の延長
15. 探しやすい本(棚)の配置	16. 駐車場の整備
17. 読書スペースやトイレ等の設備の充実	18. バリアフリー化 (エレベータ設置や段差の解消など)
19. 建物改修、建替え	20. その他 ()

問17 あなたは、北九州市立図書館で実施されている下記の行事を知っていますか。知っている行事の番号を○で囲んでください。 (○印はいくつでも)

1. 講演会
2. 読書会
3. 図書のリサイクル
4. 読み聞かせボランティアの養成講座の開催
5. 図書館ボランティア養成講座
6. 読書ボランティア派遣事業
7. ブックスタート事業 (絵本等を配布し、保護者に読み聞かせ方法をアドバイス)
8. 子ども映画会 (視聴覚センター)
9. 週末映画会 (視聴覚センター)
10. クラシックレコードコンサート (視聴覚センター)
11. その他 ()

問18 北九州市立図書館に関して、何かご意見があればご記入ください。

[自由意見欄]

※ 最後にあなた自身のことについておたずねします。
該当するものを選び、番号を○で囲んでください。

F1 あなたの性別は

1 男

2 女

F2 あなたの年齢は

1 20歳未満 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代
5 50歳代 6 60歳代 7 70歳代以上

F3 あなたの居住地は

1 門司区(町) 2 小倉北区(町) 3 小倉南区(町)
4 若松区(町) 5 八幡東区(町) 6 八幡西区(町)
7 戸畑区(町)
8 市外(市・郡 町)

F4 あなたの北九州市内の居住年数は(市内居住者の方のみ回答してください)

1 3年未満
2 3年～10年未満
3 10年以上

F5 あなたの職業は

1 自営業 2 会社員 3 公務員・教員
4 農・林・漁業 5 主婦・主夫 6 パート・アルバイト
7 小学生 8 中学生 9 高校生
10 学生(大学ほか) 11 無職 12 その他()

※ ご協力どうもありがとうございました。

裏面に図書館配置図を掲載しています

