

目指す姿：「学び、やすらぎ、つながる図書館」

市民の心豊かなときを創造

基本目標 1 学びを支え、豊かなときを創造する図書館

取組方針1. 市民の学びと課題解決の支援

- 本や情報を活用した市民の課題解決支援
- 郷土の文化や歴史などの資料等の収集・研究・提供
- 楽しく生活に役立つイベントや企画展示の充実

取組方針2. こどもや若者の読書活動の推進

- こどもや若者、子育て世代が利用しやすい環境づくり
- こどもや若者の読書活動の推進イベントの充実
- 学校等の関係機関との連携

取組方針3. 市民のチャレンジへの支援

- 市民のチャレンジを支援する本や情報の充実
- 関係機関と連携した適切な情報提供
- 市民のチャレンジのきっかけとなる取組の充実

基本目標 2 誰もが利用しやすく、やすらげる図書館

取組方針1. 図書館の基本機能の充実

- 多様なニーズに応える資料の充実
- 読書バリアフリー化の推進
- 資料のデジタルアーカイブ化の推進
- 利用しやすい読書環境の整備

取組方針2. 利用者への支援と裾野拡大

- 図書館の利用案内の充実
- 図書館の活用促進のための取組の充実
- 来館促進のための広報と取組の充実

取組方針3. 「やすらぎ」と「交流」の場づくり

- 市民がのんびり快適に過ごせる空間づくり
- 多世代の市民が交流できるにぎわいの場づくり
- 誰もが気軽に立ち寄れる安全・安心な居場所づくり

基本目標 3 多様な主体とつながり、共に成長する図書館

取組方針1. 市民との協働

- 様々なノウハウを有する市民との連携
- 様々な市民からの意見の収集とその活用

取組方針2. 地域との協働

- まちの情報の収集・提供
- 地域の各施設・大学・団体・企業等と連携した取組の充実
- 各館の特性を生かした取組の推進

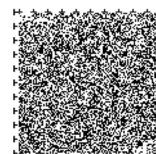
基本目標 4 未来につなぐ図書館

取組方針1. 図書館が有する資源の有効活用

- 施設等の有効活用
- 図書館間のネットワーク機能の充実
- 図書館職員の資質向上

取組方針2. 効果的・効率的な運営

- 図書館運営における民間活力の活用
- デジタル技術の活用推進
- 図書館評価を生かした図書館運営



第3章 取組の方針と主な取組

北九州市立図書館では、4つの基本目標に沿って、それぞれ取組の方針を示し、それに従って必要な施策を実施していきます。

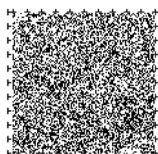
基本目標 1 学びを支え、豊かなときを創造する図書館

- 取組方針1 市民の学びと課題解決を支援します。
- 取組方針2 こどもや若者の読書活動を推進します。
- 取組方針3 市民のチャレンジを支援します。

取組方針1 市民の学びと課題解決の支援	
市民が生涯を通じて学び続けることができるよう、また、それぞれが抱える課題を解決できるよう、図書館職員の専門性を生かした支援を行います。	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 市民が図書館の本や情報を活用することで、学習や課題解決ができるよう、市民や社会のニーズに応じた資料・情報の収集や活用、効果的な提供に努めます。 ➤ 市民や関係機関と連携し、郷土の文化や歴史に関する資料などを収集・研究・提供します。 ➤ 市民の学びや課題解決のため、楽しく生活に役立つイベントや企画展示を充実します。 	
取組方針1で考えられる主な取組(5つ例示)	<ol style="list-style-type: none"> 1、レファレンス・レフェラルサービスの充実 2、社会の状況や市民のニーズに応じた資料・情報の提供 3、郷土に関する資料・情報等の編さん・公開 4、市民の学びのための講座開催 (例えば、情報リテラシー講座、文章の読み方講座など) 5、楽しく生活に役立つイベント(例えば、健康・趣味などに関する講座など)

***用語解説**

- ・レファレンスサービス：情報を求める利用者に対して、図書館員が図書館の資料と機能を活用して、必要としている資料の検索方法を教えたり、回答を提供したりする人的援助のこと。
- ・レフェラルサービス：図書館利用者が求める情報がない場合、それを所蔵する行政、専門機関、各種団体、専門家などの機関へ問い合わせをしたり、利用者をそれらの機関へ案内・紹介したりするサービス。広義のレファレンスサービスの一つ。



取組方針2 こどもや若者の読書活動の推進

生涯にわたる読書活動のはじまりとして、こどもが読書に親しみ、その大切さを理解できるよう、また、若者世代になっても読書習慣が継続するよう、子ども図書館を中心に、こどもや若者、子育て世代に働きかけます。

- こどもや若者、子育て世代が図書館や読書に親しめるよう、利用しやすい環境づくりに努めます。
- 読書のきっかけづくりや学習における図書館利活用のための取組など、こどもや若者の読書活動の推進イベントを充実します。
- 学校等の関係機関と連携してこどもの読書活動を推進します。

取組方針2で
考えられる
主な取組
(7つ例示)

- 1、発達段階に応じた本や情報の収集・提供
- 2、わかりやすく魅力的な配架や展示の工夫
- 3、こども・若者・子育て世代による選書
- 4、こども向けレファレンスサービスの充実
- 5、こども向けのイベント・体験活動の充実
- 6、「北九州市子ども読書の日」の取組の充実
- 7、子ども司書やジュニアサポーターの育成・活動支援

取組方針3 市民のチャレンジへの支援

意欲やアイデア、好奇心にあふれる市民や団体等が自らの力を向上させ、チャレンジすることを支援します。

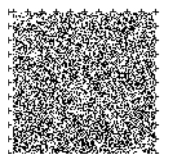
- 起業などの市民のチャレンジを支援するため、ビジネス関連などニーズに応じた本や情報を充実させ、効果的な提供に努めます。
- チャレンジをしたい市民からの問い合わせに対し、その分野の専門機関を案内するなど、関連機関と連携しながら適切な情報を提供します。
- 図書館という訪れやすい場所が、気軽なビジネス支援窓口の一つとなることで、市民がチャレンジのきっかけを掴めるよう、ビジネス支援のための講座やサービス周知を行います。

取組方針3で
考えられる
主な取組
(5つ例示)

- 1、ビジネス支援・行政支援等に関する資料の充実と配架の工夫
- 2、商用データベースの利活用支援
- 3、ビジネス関連の選書等における専門家のアドバイス活用
- 4、ビジネス支援分野に関する職員研修の実施
- 5、ビジネス関連団体等と連携した取組（例えば、起業支援講座など）

*用語解説

- ・商用データベース：インターネットを介して提供される有料のデータベースのこと。新聞や雑誌の記事検索、法律・判例情報など最新の情報が手軽に入手できる。市立図書館では、事業者と図書館が契約し、利用者は無料で閲覧できる。



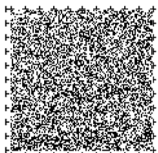
基本目標 2 誰もが利用しやすく、やすらげる図書館

- 取組方針1 図書館の基本機能を充実させます。
- 取組方針2 図書館利用者に対しての支援と、利用者の拡大に努めます。
- 取組方針3 市民の「やすらぎ」と「交流」の場をつくります。

取組方針1 図書館の基本機能の充実	
誰もが障害の有無や国籍の違い等にかかわらず知識や情報にアクセスできるよう、図書館の基本的な役割として、資料の収集・保存・提供に努めます。	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 市民の多様なニーズに応じ、市立図書館の蔵書を充実させます。 ➤ 市民が自分に合った方法で読書を楽しめるよう、様々な種類の資料を提供するなど、読書バリアフリー化を進めます。 ➤ 郷土資料をはじめとした資料のデジタルアーカイブ化を進めます。 ➤ 読書を楽しんでもらうため、配架の工夫や読書スペースの充実を行います。 	
取組方針1で考えられる主な取組(6つ例示)	<ol style="list-style-type: none"> 1、市民のニーズへの柔軟な対応と各館の特色を生かしたバランスの良い選書、蔵書の充実 2、視覚に障害のある人等を対象としたアクセシブルな書籍等の収集・提供(例えば、録音図書、大活字本、デージー図書など) 3、来館しなくても利用できる資料の充実 4、郷土資料の積極的な収集とデジタル化の推進 5、資料を探しやすい配架の工夫 6、読書スペースや読書支援ツール・サービスの充実

*用語解説

- ・読書バリアフリー法：令和元年成立、「視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律」の略称。障害の有無に関わらず、全ての人が読書による文字・活字文化の恩恵を受けられるようにすることを目的とし、視覚障害者等の読書環境の整備を定めた法律。この法律では、「視覚障害者等」を「視覚障害、発達障害、肢体不自由その他の障害により、書籍について、視覚による表現の認識が困難な者」と定義している。
- ・アクセシブルな書籍等：視覚に障害がある人等が利用しやすい書籍等。具体的には、デージー図書、音声読み上げ対応の電子書籍やオーディオブック、点字図書、拡大図書など。
- ・大活字本：視覚に障害のある人や、高齢者など文字が読みづらい人も読みやすいよう、大きな字で印刷された図書。
- ・デージー：視覚に障害のある人のために製作される、デジタル図書の国際標準規格。
- ・デジタルアーカイブ：有形、無形の文化資源を電子化して保存し、インターネットを通じ利用、共有できるようにしたもの。
- ・読書支援ツール：拡大読書器、リーディングトラック等の、読書困難者支援のためのアプリや機器。



取組方針2 利用者への支援と裾野拡大

利用者に図書館をさらに使いこなしてもらえるよう、様々な支援を行います。また、図書館を利用していない人も立ち寄りたくなるよう、図書館の魅力の発信に取り組みます。

- 利用者一人ひとりにとってわかりやすい館内の案内方法や図書館ホームページの工夫に努めます。
- 利用者に図書館をさらに使いこなしてもらえるよう、図書館利活用講座の開催等、図書館の各サービスの活用を促進します。
- 図書館を利用していない人にとって、利用のきっかけとなる取組や効果的な広報を充実します。

取組方針2で
考えられる
主な取組
(6つ例示)

- 1、誰にとってもわかりやすい利用案内の工夫
(例えば、館内案内、図書館ホームページ、総合受付など)
- 2、図書館を使いこなすためのガイドツアーなどイベントの充実
- 3、来館困難者や読書困難者に対するサービスの充実と周知
- 4、SNSなどを活用した効果的で魅力的な情報発信
- 5、各図書館の特色や取組の集約・発信
- 6、ひまわり文庫や団体貸出文庫の充実

取組方針3 「やすらぎ」と「交流」の場づくり

図書館を訪れた市民が、それぞれの目的に応じて様々な過ごし方ができるよう、市民にとって居心地が良く、安心できる場所を整えるとともに、市民の交流の拠点にもなれるよう、工夫を凝らした空間づくりに努めます。

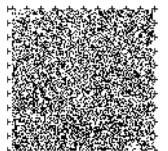
- 市民がのんびり快適に過ごせる空間づくりに努めます。
- 多世代の市民が集い、交流できる環境の整備と、地域のにぎわいづくりに努めます。
- 誰でも訪れることができ、地域とつながりのある場所として、こども・若者の安全・安心な居場所となるよう努めます。

取組方針3で
考えられる
主な取組
(5つ例示)

- 1、過ごしやすい空間づくり (例えば、空調、照明、BGM、静動のゾーン分けなど)
- 2、ネットワーク環境の充実
- 3、交流・共同作業・学習スペースや設備の整備・充実
- 4、図書館内外の空間を生かしたイベントの開催
- 5、市民とともに考える居場所づくり

*用語解説

- ・ひまわり文庫：北九州市立図書館のサービス。市民が身近な地域で図書館の本を借りられるように、概ね1小学校区に1か所ある市民センターなどの施設128か所に設置し配本している。
- ・団体貸出文庫：幼稚園、保育所、高齢者施設等、市内にある登録施設に図書館から配本するもの。当該施設の利用者等が本を借りることができる。



基本目標 3 多様な主体とつながり、共に成長する図書館

取組方針1 市民と積極的に協働します。

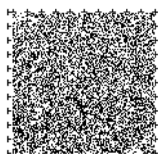
取組方針2 地域と積極的に協働します。

取組方針1 市民との協働	
市民と協働して、市民主体のにぎわいある図書館づくりを行います。	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ボランティアを含む様々なノウハウをもつ市民が図書館で活躍できる場を拡大します。 ➤ 多様化するニーズを把握するため、様々な市民から意見を集め、資料収集や図書館運営などに活用します。 	
取組方針1で 考えられる 主な取組 (4つ例示)	1、図書館ボランティアの種類・活躍範囲の充実 2、選書における幅広い層からの意見収集 3、郷土文化の担い手などとの連携・協働 4、様々な市民からの意見収集

取組方針2 地域との協働	
地域の情報発信・交流の拠点として、地域のニーズを把握し、地域で活躍する様々な主体と連携することで、知識や情報を交流させ、図書館と地域で彩りのあるまちづくりを目指します。	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 郷土の歴史や地域の催し物など様々な情報を入手できるよう、まちの情報の収集と提供に努めます。 ➤ 資料収集やイベント企画などにおいて、地域の各施設や大学、団体、企業などと積極的に連携・協働します。 ➤ 各館の特性を生かした資料収集・提供や地域のイベント参加など、まちの彩りづくりのための取組を充実します。 	
取組方針2で 考えられる 主な取組 (5つ例示)	1、まちの情報発信スペースの工夫 2、関連文化施設や大学との連携・協働（別称、MALUI連携） 3、地元団体・地元企業との連携・協働 4、市民センター等との協働（例えば、ひまわり文庫の活用促進など） 5、各館の立地特性を生かした取組の充実

*用語解説

・MALUI連携：Museum（美術館）、Archive（文書館）、Library（図書館）、University（大学）、Industry（企業）が連携し、文化資源情報を集約し、地域において活用を行う事業。



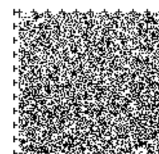
基本目標 4 未来につなぐ図書館

- 取組方針1 図書館がもつ資源を有効活用します。
 取組方針2 効果的・効率的に図書館を運営します。

取組方針1 図書館が有する資源の有効活用	
<p>図書館が有する資源を有効活用するため、施設の維持管理や人材の確保・育成等について継続的に検討します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 施設やサービスのあり方、有効活用の方法について検討します。 ➤ 市内外の様々な図書館と連携し、図書館間のネットワーク機能を充実させます。 ➤ 図書館で働く職員の資質向上を目指し、効果的な研修等に取り組むとともに、やりがいをもって働ける環境づくりに努めます。 	
取組方針1で考えられる主な取組(7つ例示)	<ol style="list-style-type: none"> 1、施設の有効活用（例えば、ラーニングコモンスの整備など） 2、建物の立地・文化的価値を生かした取組の推進 3、蔵書の効果的な保存方法の検討（例えば、書庫の集密化など） 4、図書館のアウトリーチサービスの充実 5、市立図書館ネットワークの機能強化 6、国や県、他都市、近隣自治体の図書館との連携機能の強化 7、職員の専門性や企画力・提案力を高める取組の推進

*用語解説

- ・ラーニングコモンス：学生への学習支援の充実を目指して、主として大学図書館が提供する学習空間及びサービスの総称。グループ活動用に家具や設備を設置したり、情報環境を整備したりするほか、図書館職員などによる学習支援も提供する。
- ・アウトリーチサービス：図書館側から出向いて行う各種のサービスの総称。



取組方針2 効果的・効率的な運営

将来にわたって市民に親しまれる図書館となるよう、社会の状況の変化等に柔軟に対応し、効果的かつ効率的な図書館運営を行います。

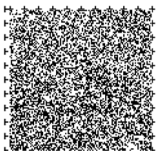
- 業務の一部アウトソーシングや、安定した図書館運営のための財源確保など、図書館運営において民間活力を活用します。
- 業務や利用者サービスにおけるデジタル技術の活用を推進します。
- 本計画の実施状況等について適切に図書館評価を行い、その結果を反映させた図書館運営を行います。

取組方針2で
考えられる
主な取組
(5つ例示)

- 1、指定管理者制度の活用
- 2、利用者アンケートの実施
- 3、雑誌スポンサー制度等の活用
- 4、図書館サービスにおけるDXの推進
(例えば、イベントのオンライン配信、I C タグ導入拡大検討など)
- 5、図書館の作業的業務のDX推進
(例えば、蔵書点検におけるデジタル技術の活用など)

*用語解説

- ・アウトソーシング：従来は組織内部で行っていた業務を外部の専門業者などに委託すること。
- ・指定管理者制度：地方公共団体が設置する施設の管理、運営を、地方公共団体が指定した民間事業者を含む法人・団体に行わせる制度。
- ・雑誌スポンサー制度：団体・企業等の雑誌スポンサーが雑誌を寄贈し、その雑誌の最新号の雑誌カバーにスポンサーの広告を表示するなどして図書館利用者の閲覧に供する制度。
- ・DX（デジタル・トランスフォーメーション）：デジタル技術を用いて生活や社会、ビジネスを変革すること。

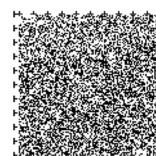


第4章 計画の推進に向けて

1 進行管理及び評価の実施

本計画を市立図書館14館全体で共有し、目指す姿に向かって一丸となって取組を推進します。計画を着実に進めるため、年度ごとの事業計画を作成し、毎年度実施する図書館の運営に関する評価において、事業計画における取組及び目標達成状況について振り返り、進行管理を行います。

評価の際は、成果指標に加え各種統計、利用者アンケート等を活用し、図書館による内部評価と図書館協議会委員による外部評価を実施します。また、評価の結果を次年度以降の事業計画立案に生かします。



2 成果指標

本計画を推進し、評価するために、成果指標とその目標値を次のように設定します。成果指標は、大きく分けて7項目です。

指標		現状値 ※令和 5(2023) 年度末時点	目標値 ※令和 22(2040) 年度末時点	主に対応する 基本目標	
(1)	利用登録状況				
	年間の新規登録者数	16,470 人	17,000 人	1・2・3・4	
	登録率（対人口比）	22.6 %	25.0 %	1・2・3・4	
	20代以下の登録率（対人口比）	20.6 %	25.0 %	1	
(2)	読書好きな児童生徒の割合	小6：76.4 % 中3：68.0 %	小6：95.0 % 中3：75.0 %	1	
(3)	レファレンス件数	33,833 件	37,000 件	1	
(4)	利用者アンケート (満足度)	説明のわかりやすさ	98.5 %	90.0 % 以上を維持	1・2・3・4
		調べ物の役立ち度	93.9 %		
		展示・行事の内容	92.9 %		
		本の品ぞろえ	89.8 %		
		本の探しやすさ	93.6 %		
		(新)居心地のよさ	-		
(5)	アクセシブルな書籍等の点数※	9,168 点	11,000 点	2	
(6)	ボランティア活動延べ人数	4,883 人	5,300 人	3	
(7)	市民や各種団体等との連携事業件数 (イベント・企画展示・職員派遣等)	914 件	1,000 件	3	

※「アクセシブルな書籍等の点数」とは、大活字本、点字図書、点字付き絵本、布絵本、LLブック、録音図書、デイジー図書、電子書籍（音声読み上げ対応）、電子書籍（オーディオブック）の合計点数を指します。

（「(仮称)北九州市立図書館基本計画」の本文は、以上です。次のページからは、資料編が始まります。）

