



# 病院窓口ガイド（戸畑区）

令和6（2024）年3月1日現在

## 掲載病院（4病院）

- ① 戸畑共立病院
- ② 戸畑けんわ病院
- ③ 戸畑総合病院
- ④ 戸畑リハビリテーション病院

**ガイドはみんなで使い、育てていくものです。下記を必ず読み・守りましょう。**

- (1) **すべての入院ケースではなく、65歳以上の高齢者（介護保険第1号被保険者）の入院を想定したガイドです。**
- (2) **必ず病院窓口ガイドでそれぞれの病院が求めている窓口、窓口が希望する情報提供の方法にそって情報提供をしてください。**
- (3) 個別のケースでは**必ずしもガイド通りにいかないこともあります。病院とよくコミュニケーションをとって臨機応変に対応しましょう。**
  - ・ 細かな取扱いがわからないときは、「ガイドでは、～となっているのですが、〇〇はどうしたらいいですか？」と病院に相談してみましよう。
  - ・ 「病院窓口ガイド」を変更される病院があります。
- (4) **病院窓口ガイドを使って不具合やトラブルがあったケースは、下記まで気軽に連絡して教えてください。**



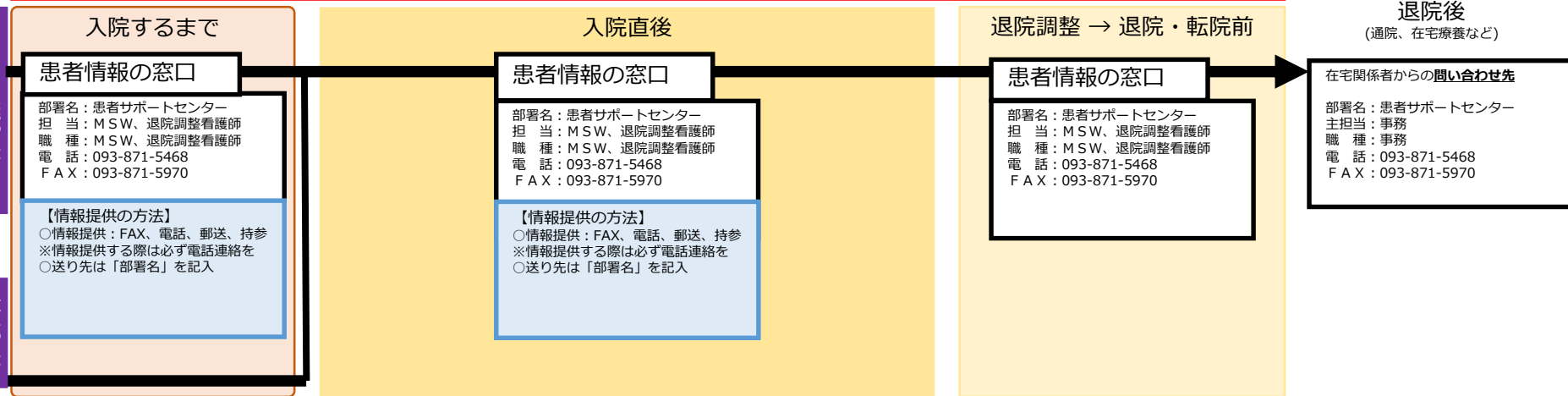
（最新版はこちら）

北九州医療・介護連携プロジェクト会議事務局（北九州市保健福祉局地域医療課） TEL 093-582-2678 FAX 093-582-2598

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、患者サポートセンター（093-871-5468）まで

当日入院の患者  
予定入院の患者

救急の患者  
転院の患者



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話または 患者本人・家族から
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> </ul>

【用語の意味】

- 在宅関係者**  
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院**  
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院**  
貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応**  
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へお願い】

共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>最新の情報を提供して欲しい</li> </ul>
CM事業所へ	<ul style="list-style-type: none"> <li>入院が決まったら、患者・家族からケアマネに電話を入れるよう指導してほしい</li> </ul>

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療連携・医療相談科（連携室）（093-881-8315）まで

予定入院の患者

当日入院の患者

転院の患者

**入院するまで**

**患者情報の窓口**

部署名：医療連携・医療相談科  
 担当：退院調整部門スタッフ  
 職種：MSW、事務  
 電話：093-881-8315  
 F A X：093-882-0116

【情報提供の方法】  
 ○情報提供：FAX、電話、郵送、持参  
 ※情報提供の際は必ず電話連絡を  
 ○送付物には「患者情報提供書在中」と朱書き  
 ○郵送物には名刺を入れる

**患者情報の窓口**

部署名：診療事務課外来係  
 担当：事務  
 職種：事務  
 電話：093-881-8181  
 F A X：093-882-0119

【情報提供の方法】  
 ○情報提供：FAX、電話、郵送、持参  
 ※情報提供する際は必ず電話連絡を  
 ○送付物には「患者情報提供書在中」と朱書き

**入院直後**

**患者情報の窓口**

部署名：医療連携・医療相談科  
 担当：退院調整部門スタッフ  
 職種：MSW、事務  
 電話：093-881-8315  
 F A X：093-882-0116

【情報提供の方法】  
 ○情報提供：FAX、電話、郵送、持参  
 ※情報提供する際は必ず電話連絡を  
 ○送付物には「患者情報提供書在中」と朱書き  
 ○郵送物には名刺を入れる

**退院調整 → 退院・転院前**

**患者情報の窓口**

部署名：各病棟  
 担当：患者担当者  
 職種：看護師、介護福祉士

または

部署名：医療連携・医療相談科  
 担当：病棟担当MSW  
 職種：MSW  
 電話：093-881-8315  
 F A X：093-882-0116

**退院後**  
 (通院、在宅療養など)

**在宅関係者からの問い合わせ先**

部署名：診療事務課外来係  
 主担当：事務  
 職種：事務  
 電話：093-881-8181  
 F A X：093-882-0119

【用語の意味】

- ・在宅関係者  
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院  
 貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院  
 貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応  
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話またはFAX	病院から電話またはFAX、 面談・訪問時	病院から電話または 面談・訪問時	病院から電話または 面談・訪問時	病院から電話またはFAX、 面談・訪問時
連絡する時期	入院から3日以内	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>・虐待等の恐れ</li> </ul> ※患者同意を確認し、 かかりつけ医に入院の お知らせをします。 ※患者の状況に応じて、 在宅関係機関や行政等 への連絡や情報共有を 行っています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外の サービスが必要</li> <li>・虐待等の恐れ</li> </ul> ※必要と判断した患者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すべての患者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅関係者から 希望がある時</li> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・介護サービス以外の サービスが必要</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul> ※必要と判断した患者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅関係者から 希望がある時</li> <li>・介護サービスが必須</li> </ul> ※必要と判断した患者

【在宅関係者へのお願い】

かかりつけ医へ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入院等の連携に関する相談は、直接、連携室（093-881-8315）までご連絡ください</li> <li>・可能であれば、カンファレンスに参加していただけると幸いです</li> </ul>
CM事業所へ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・転院先にも、ケアマネジャーからの情報をいただけると助かります</li> <li>・入院後、早期に病棟の担当看護師との情報共有ができると助かります</li> </ul>

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室（093-871-2714）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

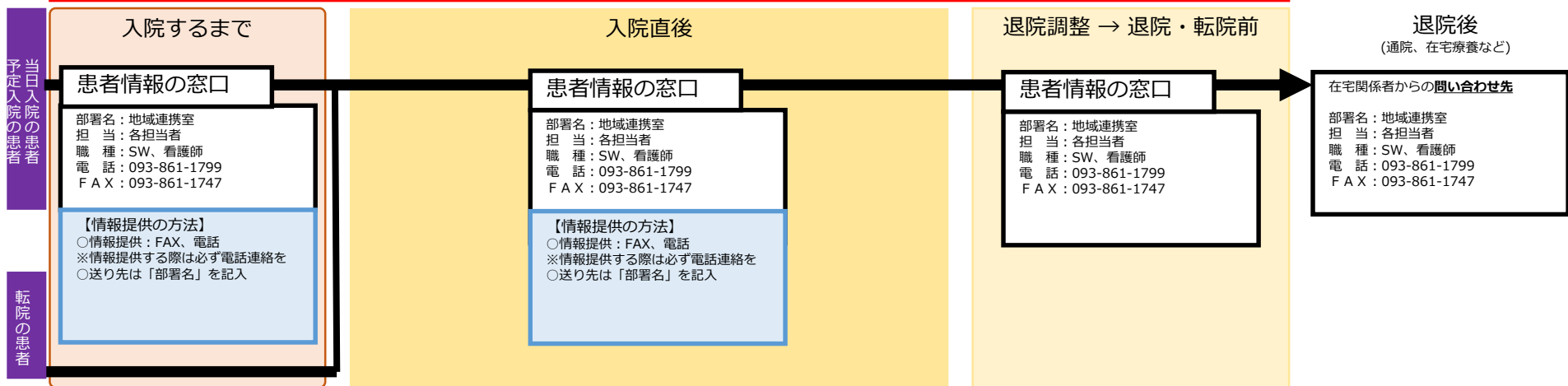
	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から3日以内	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	・すべての患者	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅関係者から希望がある時</li> <li>独居</li> <li>老老介護</li> <li>服薬に不安あり</li> <li>通院に不安あり</li> <li>介護サービスが必須</li> <li>介護サービス以外のサービスが必要</li> <li>虐待等の恐れ</li> <li>認知症がある</li> </ul>

【用語の意味】  
 ・在宅関係者  
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など  
 ・予定入院  
 貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース  
 ・当日入院  
 貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース  
 ・救急対応  
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

## 【在宅関係者へのお願い】

かかりつけ医へ	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 当院より急ぎで情報提供を依頼した際、情報提供書の作成がすぐには厳しい際には処方内容や検査結果だけでも先に教えていただくと助かります</li><li>・ 情報提供書・報告書などのお問い合わせは「地域医療連携室」で受け付けます</li></ul> 【以下、救急外来からのお願い】 <ul style="list-style-type: none"><li>・ 救急受診時、事前に電話連絡と情報提供書の送付をお願いします</li></ul>
訪問看護STへ	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 入院時、退院後の生活のことで何らかの心配事や不安に感じることがある場合、早めに担当MSWにご相談いただくと助かります</li><li>・ 退院前カンファレンスを実施する際、事前に日程の打ち合わせを行いますので、ご参加をお願いします</li><li>・ 看護サマリーのお問い合わせは、地域医療連携室にて受け付けます</li></ul>
CM事業所へ	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 予約入院などで、当院より事前に入院の報告が入っている場合、入院日前でも情報提供を受け付けます</li><li>・ 入院時、すでに退院後の生活に何らかの困難が生じる恐れが考えられる場合、早めに担当MSWにご相談いただくと助かります</li><li>・ 看護サマリーのお問い合わせは、地域医療連携室にて受け付けます</li></ul>
施設へ	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 入院となることが予測される場合、看護サマリーやADL表を一緒にご持参ください</li><li>・ ご入所者様入院時、早目に看護サマリーやADL表をいただくと助かります</li><li>・ 看護サマリーのお問い合わせは、地域医療連携室にて受け付けます</li></ul> 【以下、救急外来からのお願い】 <ul style="list-style-type: none"><li>・ 入院の可能性がある際は、受診時に看護サマリーやADL表のご持参をお願いします</li></ul>

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域連携室（093-861-1799）まで



## 【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から3日以内	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・虐待等の恐れ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅関係者から希望がある時</li> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅関係者から希望がある時</li> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅関係者から希望がある時</li> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅関係者から希望がある時</li> <li>・独居</li> <li>・老老介護</li> <li>・服薬に不安あり</li> <li>・通院に不安あり</li> <li>・介護サービスが必須</li> <li>・虐待等の恐れ</li> <li>・認知症がある</li> </ul>

### 【用語の意味】

#### ・在宅関係者

かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など

#### ・予定入院

貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース

#### ・当日入院

貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース

#### ・救急対応

一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。