

報道機関各位

## 道路・公園などの損傷をスマホで簡単通報！

『<sup>キタキユウ</sup>K i t a Q市民レポート』を運用開始します！

北九州市では、インフラ施設の老朽化対策の一環として、きめ細かな維持補修に努めています。今般、道路・公園・河川の損傷について、市民の皆さまから広く情報提供いただけるよう、オンラインで簡単に市に通報できるシステムを導入しましたので、お知らせいたします。

### 【概要】

新たな通報システム『<sup>キタキユウ</sup>K i t a Q市民レポート』では、道路・公園・河川の損傷箇所（舗装の穴ぼこなど）の状況や位置情報、写真などを、スマートフォンなどを用いて、オンラインで簡単に通報していただくことができます。

市公式LINEのメニュー画面や市HPのほか、市政だより等に掲載されたQRコードからアクセスできます。

アプリのインストール不要、利用登録不要でご利用いただけます。

※学校、市営住宅などについても、今後、通報を受ける仕組みを立ち上げることとしています。

### 1 利用開始日

令和5年10月5日（木）

※取材対応：令和5年10月5日（木）10:00～10:30

本システムのデモンストレーションを実施します。

### 2 通報できる内容

#### (1) 対象

北九州市が管理している、  
『道路』『公園』『河川』に関する損傷情報

#### (2) 通報内容

舗装、側溝、照明灯、街路樹、公園の遊具などの  
損傷箇所の写真、位置情報（地図）

#### （通報例）

舗装の穴ぼこ、側溝の破損、街路樹の枯死、遊具の破損など

※ 通報方法は別紙1のとおり

### 3 通報後の市の対応

通報情報を基に現地確認するなどし、補修工事等を実施します。  
なお、通報後の対応情報は、市HPに公開します。

損傷事例写真  
（舗装の穴ぼこ）



（ベンチの破損）



（柵の破損）



▼システムのQRコード



### 【問合せ先】

建設局 総務課 電話：093-582-2984

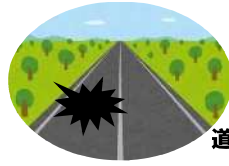
担当：（総務課長）村上、（事業調整係長）田中

# キタキュー KitaQ市民レポート

## <道路等損傷箇所市民通報システム>



北九州市が管理する「道路」「公園」「河川」の損傷箇所の情報を、スマートフォンなどを用いてオンラインで簡単に通報できます！



道路の穴ぼこ



遊具の破損

### システムへのアクセス手順



スマホでQRコードを読み込む

または



北九州市公式LINEのメニュー画面で『道路・公園等損傷報告』をタップ



友だち追加

### 通報手順



### <通報項目>

道路	舗装、側溝・柵、縁石、照明灯、カーブミラー、ガードレール・柵、車止め・ポール等、白線、点字ブロック、標識、街路樹、放置自転車
公園	遊具、樹木、舗装、側溝・柵、照明灯、フェンス・手すり・車止め、手洗い・トイレ、ベンチ・東屋、案内板
河川	護岸、舗装、照明灯、フェンス・手すり・車止め

### 緊急の場合は？

システムでご通報いただいた箇所の補修等が完了するまでは、一定のお時間をいただいております。損傷により事故発生の恐れがある場合や、通行に支障がでている場合など、緊急に対応が必要な損傷を発見された場合は、各区役所のまちづくり整備課へお電話下さい。

- |                    |                     |                     |
|--------------------|---------------------|---------------------|
| (門司区) 093-331-1885 | (小倉北区) 093-582-3474 | (小倉南区) 093-951-4122 |
| (若松区) 093-761-5326 | (八幡東区) 093-671-0804 | (八幡西区) 093-642-0489 |
| (戸畑区) 093-871-1504 |                     |                     |