

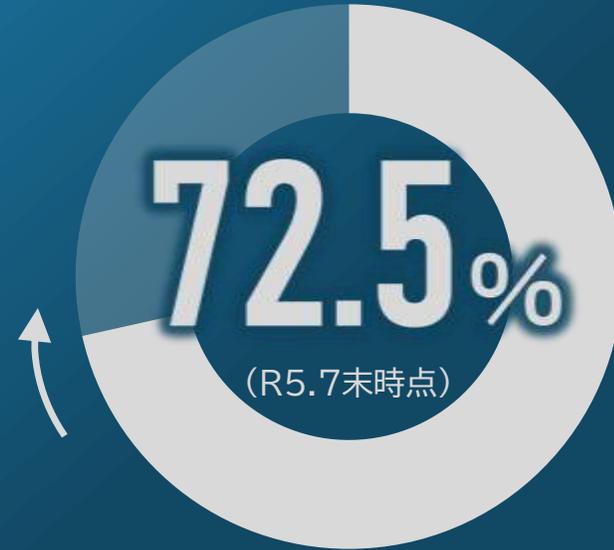
# 01 マイナンバーカードの普及促進



KitaQ DX

デジタルで快適・便利な暮らせなまちへ

保有率



出張支援

600回以上実施  
(令和4年度)



市民センター・大型商業施設で  
カード・ポイント 申請支援

証明書  
コンビニ交付

H29→R4

約18倍

0.9万枚

H29

H30

R元

R2

R3

R4

17万枚超

全交付件数の

約15%

窓口発行件数

▲28%

(H29→R4)

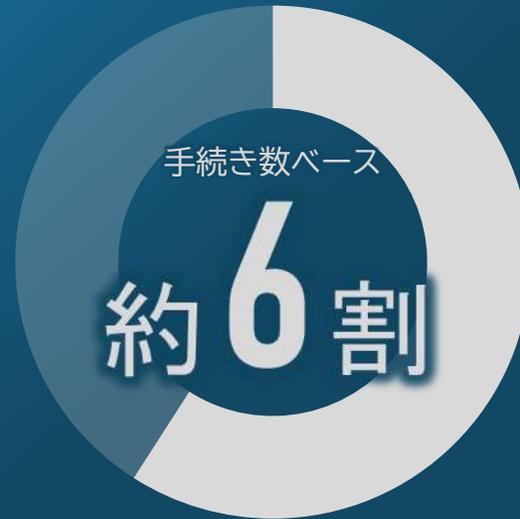
# 02 行政手続きのオンライン化



KitaQ DX

デジタルで快適・便利な暮らせなまちへ

## 手続きオンライン化率



2,795 手続き中、1,794 手続き

## ネットで手続きガイド

8 種

のライフイベントに  
合わせて  
必要な手続きを案内



540 万件中、460 万件

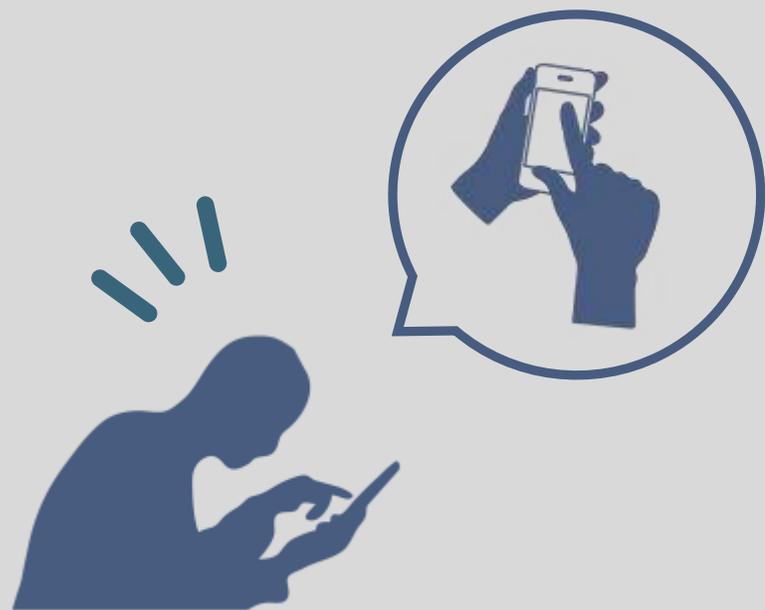
## 子育て応援アプリ



アプリで  
妊娠届提出

約 9 割

# 03 デジタルデバイス対策



KitaQ DX

デジタルで快適・便利な暮せなまちへ

## デジタル活用講座

30回実施 312名参加 (令和4年度)



## デジタル活用相談会

14回実施 136名参加 (令和4年度)



# 04 丁寧で分かりやすい広報・PR



KitaQ DX

デジタルで快適・便利な暮せなまちへ

## 出前講演

(令和4年度)

20回実施



## 視察受入

(令和4年度)

11自治体



## 広報・PR

市営バスの  
デジタルサイネージを活用したPR



おくやみ手続きの  
案内サイトのチラシを  
市内葬儀社に配布



# 05 セキュリティ対策の徹底



(R4.4)

## セキュリティ 担当ライン新設



政令市  
初!

(R5.4施行)

## 情報セキュリティ ポリシー改定



# 06 BPRの取組の徹底



KitaQ DX

デジタルで快適・便利な暮せなまちへ

## 市役所の業務量調査

354課 1,474係  
の業務

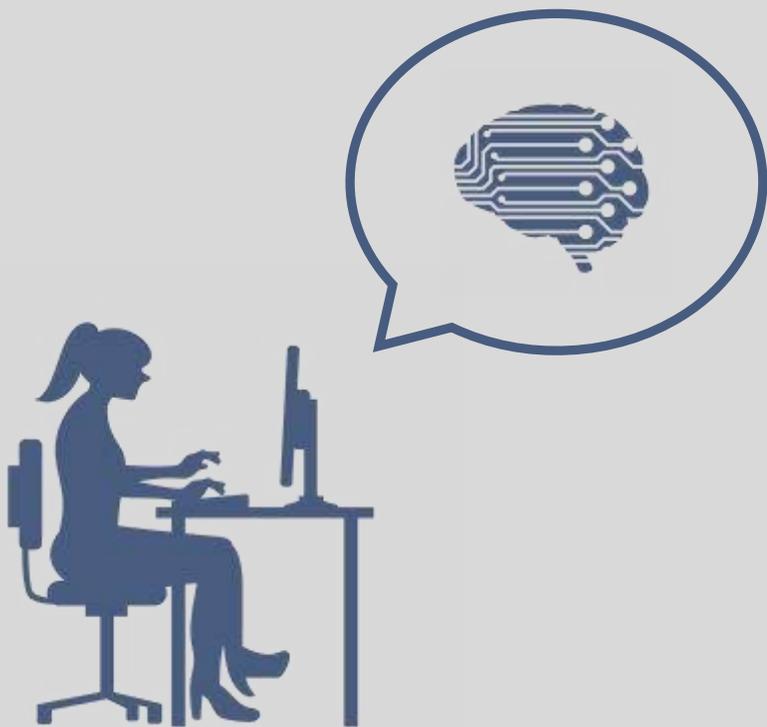
回収率

▶ 100%



▶ DXに向けた基礎資料

# 07 AI・RPAの利用促進



KitaQ DX

デジタルで快適・便利な暮らせなまちへ

## デジラボ

AI・PRAで集約・集中処理

- AI議事録作成支援
- AI-OCRサービス
- PRA集約処理

年間作業時間  
(令和4年度)

▲10,882時間

## ローコードツール活用

職員自らシステムを内製化

内製化システム数  
(令和4年度)

136システム

年間作業時間  
(令和4年度)

▲35,667時間

KitaQ DX

デジタルで快適・便利な暮らせなまちへ



## オープンデータ

公開データセット数

632件

(R5. 6末時点)



## 統合型GIS

掲載マップ数

174マップ

(R5. 3時点)



# 09 デジタル人材の確保・育成



KitaQ DX

デジタルで快適・便利な暮らせなまちへ

## 人材確保

デジタル専門人材の採用

(R5年度)

3名採用

地域活性化企業人

(R5年度)

2名受入



## 人材育成

ローコードツール  
ハンズオン研修

18回実施



階層別研修

651名受講

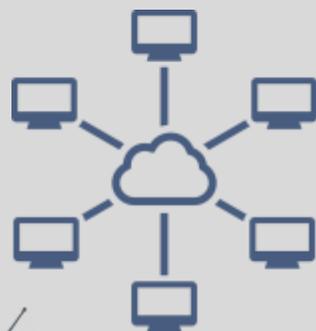


オンライン研修

5,625名受講



全職員の  
約77%



KitaQ DX

デジタルで快適・便利な暮らせなまちへ

## 20業務の 標準準拠システム移行(令和7年度末) に向けた準備



ガバメントクラウド活用を見据えた研究





モバイル端末

新規導入



モバイル端末活用事例  
(子ども総合センター)



テレワーク

実施率



年間紙資料



年間作業時間





## オフィス改革

デジタル市役所推進室でトライアル実施



コピー用紙枚数  
(R3→4比)

55%

コピー機使用料  
(R3→4比)

71%

職員アンケート結果

部門を超えた交流から  
仕事のヒントを得た！

71%

資料を  
削減できた！

89%

