

北九州市立消費生活センター ヤング消費者トラブル情報



便利な反面、トラブルも発生! 旅行予約サイトの利用は慎重に!

【相談事例1】

旅行予約サイトで航空券を予約した。フライトを変更したところ、キャンセル料を請求された。

【相談事例2】

旅行予約サイトで海外旅行を申し込んだが行けなくなった。キャンセルしたいが電話もつながらず、メールを送っても返信が来ない。

インターネットでの旅行申し込みは、よく確認を!

手軽で便利な旅行予約サイトですが、何かあった際に連絡が取れない等のトラブルも起きています。対面での説明がないため、諸条件や規約等は自分で確認する必要があります。

【アドバイス】

- 利用規約等をよく読み、予約内容やキャンセル、変更などの契約条件は、申し込みの前に自分自身でよく確かめましょう。
- サイト運営事業者の基本情報や顧客対応窓口への問い合わせ手段等を確認しておきましょう。
- 予約後は、予約確認メール、予約サイト内のマイページなどで、予約内容をすぐに確認しましょう。予約内容が確認できる画面の写しは、旅行が終わるまで保管しておきましょう。
- 困った時や不安な時は、消費生活センターにご相談ください。



北九州市立消費生活センター【ウェルとばた7F】 ☎861-0999
小倉北【小倉北区役所西棟1F】 ☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】 ☎951-3610
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】 ☎641-9782

消費者ホットライン ☎188

(あなたの地域の消費生活センターにつながります。)