

下線…変更・追加箇所

★…要検討事項

| 項目 *印は必須 | R5. 8～実施予定 | 備考 (方針との関連、分析予定) | H27. 10～実施 |
|-------------|---|---|--|
| タイトル | 「これからの図書館のあり方」に関するアンケート | | 「これからの図書館サービスのあり方」に関するアンケート |
| あいさつ | 北九州市教育委員会では、北九州市立図書館（以下、「市立図書館」といいます。）をさらに利用しやすく、より多くの方に利用される図書館とするため、これからの図書館サービスのあり方についての検討を進めています。 そこで、市民の皆さまが市立図書館をどのように利用し、どのような要望をお持ちかを把握するため、このアンケートを通じてご意見をいただき、検討の参考とさせていただきます。大変お手数ではございますが、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。 なお、ご記入いただいた内容については、上記の目的以外に使用することはありません。 (※Webのみ) なお、アンケートの最後部でお送りした封筒に書かれた番号を記載していただく項目がありますが、これは郵送回答とウェブ回答で二重の回答となるのを防ぐためであり、決して個人を特定するためではありません。 | | 北九州市教育委員会では、北九州市立図書館（以下、「図書館」といいます。）を市民の皆さまがより利用しやすいものとするため、これからの図書館サービスのあり方についての検討を進めています。 そこで、市民の皆さまが図書館をどのように利用し、どのような要望をお持ちかを把握するため、このアンケートを通じてご意見をいただき、検討の参考とさせていただきます。大変お手数ではございますが、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。 |
| 記入要領 | 【ご記入にあたって】 1 このアンケートの回答方法は、郵送による回答とWebによる回答があります。どちらか片方の方法でのみ回答してください。 (1) 郵送で回答される方 ⇒このままこの用紙にご記入ください。 (2) Webで回答される方 ⇒右記QRコードをお手持ちのスマートフォンのカメラで読み取り、その先のWebサイトよりご回答ください。 ※恐縮ですが、Web回答の際に生じる通信費につきましては、回答者様のご負担をお願いします。 2 回答は、各設問の指示に従って進み、該当する番号に○印をお願いします。 3 各設問で、その他を回答された方は、その内容を具体的に（ ）内にご記入ください。 4 黒か青の筆記用具を使用してください。 5 ご記入いただきました調査票につきましては、同封の封筒に入れて、ポストに投函してください。なお、切手は不要です。 締切：○月○日（○） | ・2つの回答方法について案内。 ★この説明で伝わるか。不足や冗長がないか。 | 【ご記入にあたって】 1 このアンケートは、無記名で記入してください。 2 回答は、各設問の指示に従って進み、該当する番号に○印もしくは具体的な記述をお願いします。 3 各設問で、その他を回答された方は、その内容を具体的に（ ）内にご記入ください。 4 黒か青の筆記用具を使用してください。 5 ご記入いただきました調査票につきましては、同封の封筒に入れて、 11月13日（金） までにポストに投函してください。 なお、切手は不要です。 |
| 注意事項 | ※ この調査は、調査機関の●●に委託して実施しております。 ※ アンケート結果は、後日 市立図書館のホームページ上にて公表される予定です。 ※ この調査票の内容についてご不明の点がありましたら、下記へお問い合わせください。 北九州市教育委員会中央図書館奉仕課 電話：571-1481 | ・結果の公表についての文言追加。 ・今回の封筒の返送先は、中央図書館のため、業者所在地への郵送の文言削除。 | ※ この調査は、調査機関の株式会社北九州経済研究所に委託して実施しております。このため、返信用封筒に記載された宛名の住所に届くようにしてあります。 ※ この調査票の内容についてご不明の点がありましたら、下記へお問い合わせください。 北九州市教育委員会中央図書館庶務係 電話：571-1481 |
| | 普段の読書について | | |
| * | 問1 あなたは、月に何冊くらいの本（雑誌以外）を読みますか。（○印は1つ） ①10冊以上 ②7～9冊 ③4～6冊 ④1～3冊 ⑤0冊（読まない） | | (同左) |
| * | 問2 あなたは、何か知りたいときに、どうやって調べていますか。 利用頻度の高いものを2つまで選んで、番号で記入してください。 (○印は2つまで) ①本や雑誌で調べる ②インターネットを利用する ③他の人に聞く ④テレビやラジオを利用する ⑤SNS（ツイッター・インスタグラム等）を利用する ⑥その他（具体的に) | ・選択肢に⑤「SNS利用」を追加。 ・順位付けを廃止。複数選択に変更。★順位付けをして調べ物の手段を知る必要があるか。 | 問2 あなたは、何か知りたいときに、どうやって調べていますか。 利用頻度の高いものから2つ選んで、番号で記入してください。 ①本や雑誌で調べる ②インターネットを利用する ③他の人に聞く ④テレビやラジオで調べる ⑤その他（具体的に) 1位：【 】 2位：【 】 |
| * | 問3 あなたは、主に本や雑誌をどうやって入手しますか。（○印は1つ） ①図書館や市民センターで閲覧・借用 ②書店等や通販サイト等で購入 ③電子図書館で電子書籍を無料閲覧 ④上記3以外のウェブサイトで公開されている電子書籍を無料閲覧 ⑤オンライン書店で電子書籍を購入 ⑥他の人から借りる・もらう ⑦本や雑誌は利用しない ⑧その他（具体的に) | ・問2で調べ物に主に本を使うと回答した人のみでなく、一般的な本の入手手段についての質問に変更。 ・選択肢を①②紙の図書の閲覧・購入と、③④⑤電子書籍の閲覧・購入に分割。 ・選択肢に⑥他の人からの借用・譲渡、⑦本や雑誌は利用しないを追加。⑦は問3の対象者を限定しなくなったため。 | 問3 問2で「1 本や雑誌で調べる」を選んだ方について、あなたは、主にその本をどうやって入手しますか。（○印は1つ） ①閲覧や借用する（図書館や市民センター等の公共事業の図書を利用） ②購入する（書店・古本屋・コンビニ・インターネットで購入） ③その他（具体的に) |
| | 市立図書館の利用状況について | | |
| * | 問4 あなたは、どのくらい市立図書館を利用していますか。（○印は1つ） ①よく利用する（月に数回） ②ときどき利用する（年に数回） ③あまり利用しない（年に1、2回） ④全く利用しない ⇒問13へ | ・利用経験ではなく利用頻度を尋ねる。利用経験はあるが利用頻度が低い（または無い）人の傾向やニーズを把握する目的。また、経験を尋ねると「一度は利用したことがあるが、また利用したいと思わなかったため来館していない」人も①で回答するため。 ★利用頻度のスケールについて具体的な頻度で示す（小倉高校・横浜市ver）か、回答者の感覚による回答か。何項目設けるか。 ★④を選択した回答者への分岐を設けるか（問5以降も場合によっては回答可能）。 | 問4 あなたは、この1年間に市立図書館を利用したことがありますか。（○印は1つ） ①利用したことがある ②利用したことがない ⇒問7へ |

下線…変更・追加箇所

★…要検討事項

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>* 問5 あなたが主に利用する図書館はどこですか。(○印は2つまで)</p> | <p>① 中央図書館 ② 子ども図書館 ③ 門司図書館 ④ 大里分館 ⑤ 新門司分館 ⑥ 小倉南図書館 ⑦ 曾根分館 ⑧ 若松図書館 ⑨ 島郷分館 ⑩ 八幡図書館 ⑪ 折尾分館 ⑫ 八幡南分館 ⑬ 八幡西図書館 ⑭ 戸畑図書館 ⑮ 男女共同参画センター・ムーブ図書・情報室 ⑯ 北九州学術研究都市学術情報センター ⑰ 市民センター（ひまわり文庫） ⑱ <u>北九州市立図書館（上記）以外の図書館</u> ⑲ <u>図書館は利用しない</u> → 問13へ</p> | <p>・前回は1位と2位を尋ねていたが、上限2館選択に変更。前回の結果に地域の偏り以外の有効な分析がないように思われたため。 ・選択肢に「北九州市立図書館（上記）以外の図書館」「図書館は利用しない」を追加。</p> | <p>問5 あなたが、よく利用する図書館を利用頻度の高いものから2つ選んで、番号で記入してください。</p> <p>① 国際友好記念図書館 ② 門司図書館 ③ 大里こども母のとしょかん ④ 新門司分館 ⑤ 中央図書館 ⑥ 勝山こども母のとしょかん ⑦ 企救こども母のとしょかん ⑧ 曾根分館（そねつと） ⑨ 若松図書館 ⑩ 島郷こども母のとしょかん ⑪ 八幡図書館 ⑫ 八幡東こども母のとしょかん ⑬ 折尾こども母のとしょかん ⑭ 八幡南こども母のとしょかん ⑮ 八幡西図書館 ⑯ 戸畑図書館 ⑰ 戸畑こども母のとしょかん</p> <p>⑱ 保健・医療・福祉情報センター ⑲ ムーブ図書館・情報室 ⑳ 北九州学術研究都市学術情報センター ㉑ 北九州市立大学付属図書館 ㉒ 九州国際大学図書館</p> <p>㉓ 市民センター（ひまわり文庫）</p> <p>1位の図書館：【 】 2位の図書館：【 】</p> |
| <p>* 問6 問5で、その図書館を選ぶ理由は何ですか。(○印はいくつでも)</p> | <p>① 自宅から近い ② 会社・学校から近い ③ 通勤や通学の途中や、買い物に行く際便利な場所にある ④ 車で行きやすい ⑤ 駐車場がある ⑥ 見たい本や雑誌、CD・DVD等がある ⑦ 雰囲気または居心地がよい ⑧ 職員の対応がよい ⑨ その他（具体的に ）</p> | <p>・問5（2）→問6に変更。 ・複数回答可に変更。 ★この質問をする意義はあるか。</p> <p>・「車で行きやすい」と「駐車場がある」を分割 ・「見たい本」以外にその館でしか利用しにくいもの（雑誌など？）についても選択肢内に追記</p> | <p>問5（2） 問5で選んだ1位と2位の図書館について、その図書館を選んだ理由は何ですか。番号で記入してください。</p> <p>① 自宅から近い ② 会社・学校から近い ③ 通勤や通学の途中や、買い物に行く際に便利な場所にある ④ 車で行きやすく、駐車場がある ⑤ 見たい本がある ⑥ 雰囲気又は居心地がよい ⑦ 職員の対応がよい ⑧ その他（具体的に ）</p> <p>1位の図書館：【 】 2位の図書館：【 】</p> |
| <p>問7 あなたは、主にどのような目的で図書館を利用していますか。(○印は5つまで)</p> | <p>① <u>本や雑誌、CD・DVDを借りる・返す</u> ② <u>本を閲覧する</u> ③ <u>雑誌を閲覧する</u> ④ <u>新聞を閲覧する</u> ⑤ <u>CD・DVD等を館内で視聴する</u> ⑥ <u>調べ物をする</u> ⑦ <u>学習室を利用する・自習をする</u> ⑧ <u>子どもと過ごす</u> ⑨ <u>催し物に参加する</u> ⑩ <u>のんびりする</u> ⑪ <u>図書館でボランティアをする（読み聞かせ等を含む）</u> ⑫ <u>カフェを利用する</u> ⑬ その他（具体的に ）</p> | <p>・問5（1）→問7に変更。 ・最大の利用目的1つを尋ねる必要はないと思われるため、複数回答可に変更。 ・選択の上限を設定。 ★一般的な図書館の利用目的を尋ねるか、市立図書館の利用目的を尋ねるか。</p> <p>・選択肢を平易な表現に変更。 ・選択肢に「視聴覚資料の館内利用」「子どもを連れていく」「のんびりする」「ボランティア」「カフェ利用」を追加。</p> | <p>問5（1） 問5で選んだ1位と2位の図書館について、主な利用用途は何ですか。番号で記入してください。</p> <p>① 借用又は返却 ② 閲覧 ③ 調べ物 ④ 学習室の利用 ⑤ 絵本の読み聞かせ ⑥ 催し物への参加 ⑦ その他（具体的に ）</p> <p>1位の図書館：【 】 2位の図書館：【 】</p> |
| <p>(削除)</p> | <p>(削除)</p> | <p>★公共交通機関と図書館のコラボなどを検討するなら入れる、そうでないなら尋ねる必要はないのでは？</p> | <p>問5（3） 問5で選んだ1位と2位の図書館について、主な利用交通機関は何ですか。番号で記入してください。</p> <p>① 徒歩のみ ② 自転車 ③ バイク ④ 自家用車 ⑤ JR ⑥ モノレール ⑦ バス ⑧ タクシー ⑨ その他（具体的に ）</p> <p>1位の図書館：【 】 2位の図書館：【 】</p> |
| <p>(削除)</p> | <p>(削除)</p> | <p>・問4で質問済み</p> | <p>問5（4） 問5で選んだ1位と2位の図書館について、利用回数は、次のどれに当てはまりますか。番号で記入してください。</p> <p>① ほぼ毎日 ② 週に1、2回程度 ③ 月に1、2回程度 ④ 半年に1、2回程度 ⑤ 年に1、2回程度 ⑥ その他（具体的に ）</p> <p>1位の図書館：【 】 2位の図書館：【 】</p> |
| <p>(削除)</p> | <p>(削除)</p> | <p>・問5（5）→問8に変更。 ★居場所としての役割をはかるため、滞在時間を尋ねる。</p> | <p>問5（5） 問5で選んだ1位と2位の図書館について、平均滞在時間は、次のどれに当てはまりますか。番号で記入してください。</p> <p>① 30分未満 ② 30分～1時間未満 ③ 1時間～2時間 ④ 半日くらい ⑤ ほぼ1日</p> <p>1位の図書館：【 】 2位の図書館：【 】</p> |
| <p>問8 問5で選んだ図書館での平均滞在時間は次のどれに当てはまりますか。(○印は1つ)</p> <p>① 30分未満 ② 30分～1時間未満 ③ 1時間～2時間 ④ 半日くらい ⑤ ほぼ1日</p> | <p>問9 問6で「1 <u>本や雑誌、CD・DVDを借りる・返す</u>」と回答した方について、あなたは借りたものを主にどこで返却していますか。(○印は1つ) ※ただし、CD・DVDは借りた図書館の窓口でしか返せません。</p> <p>① <u>借りた図書館の窓口</u> ② <u>借りた図書館の返却ポスト</u> ③ <u>借りた図書館とは別の図書館の窓口・返却ポスト</u> ④ <u>小倉駅の返却ボックス</u> ⑤ <u>黒崎駅（コムシティ前）の返却ボックス</u> ⑥ <u>その他（具体的に ）</u></p> | <p>・選択肢を平易な表現に変更。 ・選択肢⑥ 駅返却ボックス追加（分割し、利用状況を測る）。 ★⑥とは選択肢を分ける必要があるか。</p> <p>・選択肢⑥「その他」は郵送貸出を想定。郵送貸出者は限定されているため、選択肢を非明確化。</p> | <p>問6 問5（1）で「1 借用又は返却」を選んだ方について、あなたは、借用した本を主に、どこで返却していますか。(○印は1つ)</p> <p>① <u>借用した図書館と同じ図書館の窓口</u> ② <u>借用した図書館と同じ図書館の返却ボックス・ポスト</u> ③ <u>借用した図書館とは違う、別の図書館の窓口</u> ④ <u>借用した図書館とは違う、別の図書館の返却ボックス・ポスト</u></p> |

下線... 変更・追加箇所

★... 要検討事項

| | | | |
|---|--|--|---|
| * | <p>問10 現在、市立図書館は、平日（火～金曜日）は午前9時30分から午後7時まで、土日・祝日は午前9時30分から午後6時まで開館しています。 あなたは、現在の開館時間について、利用しづらさを感じますか。（○印は1つ）</p> | | <p>問10 現在、市立図書館は、平日（火～金曜日）、午前9時30分から午後7時まで開館しています。</p> |
| | <p>① 特に感じない ⇒ 問13△ ② 利用しづらい</p> | <p>・開館時間の延長の必要性について把握するため、質問する。 ★ 利用しづらさを「特に感じない」とした回答者は問11、12は飛ばす？</p> | <p>(1) 図書館の開館時間を延長する場合、あなたは、利用しますか。（○印は1つ） ① 利用する ② 利用しない ⇒ 問11△ ③ 利用するかどうかわからない ⇒ 問11△</p> |
| | <p>問11 現在の開館時間について「利用しづらい」と回答された方は、市立図書館の開館時間について、どう思われますか。（○印は1つ）</p> | | <p>(2) 開館時間を延長する場合、あなたは、どの時間帯を希望しますか。（○印は1つ）</p> |
| | <p>① 午前9時30分以前も開館してほしい ② 午後8時まで開館してほしい ③ 午後9時まで開館してほしい ④ その他（具体的に_____）</p> | <p>★ 「朝9時半以前」の選択肢追加が必要か。</p> | <p>① 午後8時まで開館 ② 午後9時まで開館 ③ その他（具体的に_____）</p> |
| | <p>問12 開館時間を延長する場合、あなたは、その時間帯をどのように利用しますか。（○印は1つ）</p> | <p>・開館延長となった場合、提供サービスを限定する目的で尋ねる。（例）貸出・返却のみ、自習室開放のみ等 ★ 直前の質問で、「特に感じない」と回答した人にも尋ねるか。</p> | <p>(3) あなたは、延長した時間帯を、どのように利用しますか。（○印は1つ）</p> |
| | <p>① 本や雑誌、CD・DVD等を借りる・返す ② 本や雑誌、CD・DVD等を館内で閲覧する・視聴する ③ 調べ物をする ④ 学習室を利用する・自習をする ⑤ その他（具体的に_____）</p> | <p>・問6の選択肢をベースに作成</p> | <p>① 借用又は返却 ② 閲覧・調べ物 ③ 学習室の利用 ④ その他（具体的に_____）</p> |
| | <p>問13 問4で市立図書館を「3 あまり利用しない」「4 全く利用しない」と回答された方について、あなたが市立図書館を利用しない理由は何ですか。（○印は3つまで）</p> | <p>・回答対象者を図書館未利用者→図書館低頻度利用者に変更。利用増をはかる目的。 ・回答選択の上限を設ける理由：もともと多い理由から、図書館側が対策を講じることができる可能性。</p> | <p>問7 問4で「2 利用したことがない」と回答された方について、あなたが、市立図書館を利用しない理由は何ですか。（○印は3つまで）</p> |
| | <p>① 本や図書館に興味がない ② 図書館に行く時間（暇）がない ③ 借りたり、返したりするのが面倒 ④ 図書館が近くにない ⑤ 交通の便が悪い ⑥ 駐車場の少ない ⑦ 図書館の場所を知らない ⑧ 読みたい本がない ⑨ 本（電子書籍を含む）は書店等で購入しているので行く必要がない ⑩ 人が読んだ本は読みたくない ⑪ インターネットを利用して調べ物をしているので行く必要がない ⑫ 図書館の利用の仕方や図書館でやっていることがわからない ⑬ 面白いイベントがない ⑭ 子どもを連れていきにくい ⑮ 自分の学校の図書館や市外の図書館を利用している ⑯ その他（具体的に_____）</p> | <p>・「交通の便が悪い・駐車場の少ない」を分割。 ・図書館を利用しない理由に①～⑧を追加。⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯を追加。 ⑯ 親子で利用しやすい環境整備を方向性に入れる場合必要？ ★ 利用しない理由として漏れはないか。 ★ 統合できるものがあるか。</p> | <p>① 図書館に行く時間（暇）がない ② 借りたり、返したりするのが面倒 ③ 図書館が近くにない ④ 交通の便が悪い・駐車場の少ない ⑤ 図書館の場所を知らない ⑥ 専門書や読みたい本がない ⑦ 読みたい本は書店等で購入しているので行く必要がない ⑧ 人が読んだ本は読みたくない ⑨ インターネットを利用して調べ物をしているので行く必要がない ⑩ その他（具体的に_____）</p> |
| | 電子書籍の利用について | | |
| * | <p>問14 図書館に限らず、あなたは今までに電子書籍を利用して本を読んだことがありますか。読んだことがある方はどのようなジャンルの本を読みますか。（○印はいくつでも）</p> | | (追加) |
| | <p>① 小説 ② 漫画 ③ 雑誌（週刊誌やファッション誌） ④ ビジネス誌 ⑤ 専門書 ⑥ 利用したことはない ⑦ その他（具体的に_____）</p> | | (追加) |
| * | <p>問15 あなたは「北九州市子ども電子図書館」で電子書籍を利用したことがありますか。（○印は1つ）</p> | | (追加) |
| | <p>① 利用したことがある ② 利用したことはない</p> | | (追加) |

下線... 変更・追加箇所

★... 要検討事項

| 図書館に求められること | | | | | |
|-------------|---|--------------------------------------|---|---|---|
| * | <p>問16 市立図書館では次のようなことを行っています。知っているものを全て選んでください。(○印はいくつでも)</p> <p>①インターネットによる蔵書検索 ②インターネット予約 ③インターネット・電話による貸出延長 ④返却フリー制度(市内のどの市立図書館でも図書の返却が可能) ⑤講演会(法律セミナー、子育て支援講座、郷土史講座等) ⑥図書館・読み聞かせボランティア養成講座 ⑦ブックリサイクル(図書館で不要となった本や雑誌を無料で配布) ⑧視聴覚資料(CD・DVD等)の館内視聴 ⑨朗読CDや大活字本等の収集・提供 ⑩他の北九州市立図書館からの本・資料の取り寄せ ⑪市外の図書館等からの本・資料の取り寄せ ⑫図書館職員への読書相談・調査相談 ⑬郵送貸出サービス(来館が困難な障害のある方向け) ⑭やさしい日本語や外国語で書かれた本の収集・提供 ⑮読書通帳機の設置(子ども図書館のみ) ⑯読書会や読み聞かせ等のイベント</p> | * | <p>・選択肢追加。</p> <p>★統合できる項目はないか。 ★現行のサービスで漏れはないか(特に地区館)。 ★「図書館が行っていること」なので、図書館が主語?(選択肢の表現要検討)</p> | * | <p>問8 市立図書館が行っている次のサービスのうち、知っているものはどれですか。(○印はいくつでも)</p> <p>①インターネットによる蔵書検索 ②インターネット予約 ③インターネット・電話による貸出延長 ④返却フリー制度(市内のどの図書館でも図書の返却が可能) ⑤講演会(法律セミナー、子育て支援講座、郷土史講座等) ⑥図書館・読み聞かせボランティア養成講座 ⑦ブックリサイクル(図書館で不要となった本や雑誌を無料で配布)</p> |
| * | <p>問17 個人や地域が抱える課題の解決を支援するため、今後、市立図書館で関連図書コーナーの設置や講演会の開催等を実施するとしたら、あなたは、どのような分野の充実を希望しますか。(○印は3つまで)</p> <p>①ビジネス(起業、経営、就職、転職等) ②自己能力アップ(パソコン、英会話、資格取得等) ③子育て・教育 ④若者の自立支援 ⑤行政情報(まちづくり等) ⑥健康・医療・福祉 ⑦法律・司法手続等 ⑧高齢化への対応(介護・遺産相続・遺言等) ⑨歴史や文化(郷土史を含む) ⑩生活・趣味 ⑪情報技術・ICT ⑫環境(SDGs・CO2削減等) ⑬防災 ⑭社会で話題になっている事柄 ⑮その他(具体的に)</p> | * | <p>★統合できる項目や追加が必要な項目はないか。 ★複数選択の上限を設けなくてもよいか。※上限を設けることで、回答者全体での優先度の傾向が出る可能性。</p> | * | <p>問9 地域や個人が抱える課題を解決するため、今後、市立図書館で関連図書コーナー設置や講演会を開催するとしたら、あなたは、どのような分野の充実を希望しますか。(○印は3つまで)</p> <p>①就職・転職 ②ビジネスに関すること(起業、経営等) ③仕事を進める上での能力アップ(パソコン、英会話等) ④法律・司法手続 ⑤健康・医療 ⑥福祉・介護・年金 ⑦相続・遺言・終活 ⑧子育て・教育 ⑨その他(具体的に)</p> |
| * | <p>問18 市立図書館を今後さらに利用しやすくするためには、どのようなことが必要だと思いますか。(○印は3つまで)</p> | * | <p>・読書通帳「機」ではなく読書通帳としているのは、機械でなくても類似の制度のニーズを把握するため。 ★統合できる項目や追加が必要な項目はないか。 ★選択肢の配列順は適切か。 ★複数選択の上限を設けなくてもよいか。※上限を設けることで、回答者全体での優先度の傾向が出る可能性。</p> | * | <p>問11 市立図書館を今後さらに利用しやすくするために、どのようなことが必要だと思いますか。(3つまで)</p> <p>①読書スペース(椅子等)の充実 ②ネットワーク環境(Wi-Fi等)の充実 ③蔵書の充実 ④視聴覚資料(CD、DVD等)の貸出及びその充実 ⑤テーマごとに本を並べる等の工夫 ⑥レファレンス(本や資料を探す手助け)の充実 ⑦電子書籍の充実(大人向け電子書籍を含む) ⑧本の返却場所の増設 ⑨自動貸出機の拡充 ⑩読書通帳の拡充 ⑪本の読み聞かせ等のサービスの充実 ⑫子ども司書講座やボランティア養成講座等の充実 ⑬講演会やイベント等の充実 ⑭ホームページの充実 ⑮飲食が可能なくつろげるスペースの導入 ⑯郷土資料のアーカイブ化(アーカイブ化:資料をデジタルデータで収集・保存し、Web上で閲覧できるようにすること) ⑰職員の接遇の向上 ⑱その他(具体的に)</p> |
| | <p>問19 市立図書館に関して、何か意見があればご記入ください。 [自由意見欄]</p> | | | | <p>問12 (同左) (同左)</p> |
| あなた自身に関すること | | | | | |
| 回答者属性 | <p>問20 最後にあなた自身のことについておたずねします。該当するものを選び、番号を○で囲んでください。</p> <p>(削除) (削除)</p> | | | | <p>※最後にあなた自身のことについておたずねします。該当するものを選び、番号を○で囲んでください。</p> |
| * | <p>○ あなたの年齢</p> <p>①9歳以下 ②10歳代 ③20歳代 ④30歳代 ⑤40歳代 ⑥50歳代 ⑦60歳代 ⑧70歳代以上</p> | | | | <p>F1 あなたの性別 ①男 ②女</p> |
| * | <p>○ あなたの居住地</p> <p>①門司区 ②小倉北区 ③小倉南区 ④若松区 ⑤八幡東区 ⑥八幡西区 ⑦戸畑区 ⑧市外</p> <p>(削除) (削除)</p> | <p>・「市外」の項目追加。館内利用者・高校生が選択すると想定。</p> | | | <p>F2 あなたの年齢 ①20歳代 ②30歳代 ③40歳代 ④50歳代 ⑤60歳代 ⑥70歳代以上</p> |
| * | <p>○ あなたの職業</p> <p>①自営業・自由業 ②会社員 ③公務員・教員 ④農・林・漁業 ⑤主婦・主夫 ⑥学生 ⑦パート・アルバイト ⑧無職 ⑨その他()</p> | | | | <p>F3 あなたの居住地は ①門司区 ②小倉北区 ③小倉南区 ④若松区 ⑤八幡東区 ⑥八幡西区 ⑦戸畑区</p> <p>F4 あなたの北九州市内の居住年数は ①3年未満 ②3～10年未満 ③10年以上</p> <p>F5 あなたの職業は ①自営業・自由業 ②会社員 ③公務員・教員 ④農・林・漁業 ⑤主婦・主夫(専業) ⑥学生 ⑦パート・アルバイト ⑧無職 ⑨その他()</p> |
| あいさつ | <p>ご協力くださりまして、ありがとうございました。 (お願い)</p> | | | | <p>ご協力くださりまして、ありがとうございました。</p> |
| 確認依頼 | <p>もう一度、記入もれや書き間違いがないかどうか、ご確認をお願いします(質問番号の左に*印のある項目は、全員回答の質問です)。ご確認をおえられましたら、同封の返信用封筒で、○月○日(○)までに投函してください。</p> | <p>・記入漏れを防ぐため、必須項目について明記。</p> | | | <p>(お願い) もう一度、記入もれや書き間違いがないかどうか、ご確認をお願いします。ご確認をおえられましたら、同封の返信用封筒で、11月13日(金)までに投函してください。</p> |