

## 「これからの図書館のあり方」に関するアンケート(案)

令和5年8月  
北九州市教育委員会

北九州市教育委員会では、北九州市立図書館(以下「市立図書館」といいます。)をさらに利用しやすく、より多くの方に利用される図書館とするため、これからの図書館サービスのあり方についての検討を進めています。

そこで、市民の皆さまが市立図書館をどのように利用し、どのような要望をお持ちかを把握するため、このアンケートを通じてご意見をいただき、検討の参考とさせていただきます。

大変お手数ではございますが、アンケートにご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。なお、ご記入いただいた内容については、上記の目的以外に使用することはありません。

### 【ご記入にあたって】

1 このアンケートの回答方法は、郵送による回答と Web による回答があります。どちらか片方の方法でのみ回答してください。

(1) 郵送で回答される方 ⇒このままこの用紙にご記入ください。

(2) Web で回答される方 ⇒右記 QR コードをお手持ちのスマートフォンのカメラで読み取り、その先の Web サイトよりご回答ください。

※恐縮ですが、Web 回答の際に生じる通信費につきましては、回答者様のご負担でお願いします。



2 回答は、各設問の指示に従って進み、該当する番号に○印をお願いします。

3 各設問で、その他を回答された方は、その内容を具体的に( )内にご記入ください。

4 黒か青の筆記用具を使用してください。

5 ご記入いただきました調査票につきましては、同封の封筒に入れて、ポストに投函してください。なお、切手は不要です。

締切：●月●日(●)まで

※ この調査は、調査機関の●●に委託して実施いたしております。

※ アンケート結果は、後日市立図書館のホームページ上にて公表される予定です。

※ この調査票の内容についてご不明の点がございましたら、下記へお問い合わせください。

北九州市教育委員会中央図書館奉仕課 電話：571-1481

\*問1 あなたは、月に何冊くらいの本（雑誌以外）を読みますか。（○印は1つ）

- 1 10冊以上
- 2 7～9冊
- 3 4～6冊
- 4 1～3冊
- 5 0冊（読まない）

\*問2 あなたは、何か知りたいときに、どうやって調べていますか。  
利用頻度の高いものを2つまで選んで、番号で記入してください。  
（○印は2つまで）

- 1 本や雑誌で調べる
- 2 インターネットを利用する
- 3 他人に聞く
- 4 テレビやラジオを利用する
- 5 SNS（ツイッター・インスタグラム等）を利用する
- 6 その他（具体的に )

\*問3 あなたは、主に本や雑誌をどうやって入手しますか。（○印は1つ）

- 1 図書館や市民センターで閲覧・借用
- 2 書店等や通販サイト等で購入
- 3 電子図書館で電子書籍を閲覧
- 4 上記3以外のウェブサイトで公開されている電子書籍を無料閲覧
- 5 オンライン書店等で電子書籍を購入
- 6 他人から借りる・もらう
- 7 本や雑誌は利用しない
- 8 その他（具体的に )

\*問4 あなたは、どのくらい市立図書館を利用していますか。（○印は1つ）

- |                |   |          |
|----------------|---|----------|
| 1 よく利用する（月に数回） | } | 【⇒問5 へ】  |
| 2 ときどき利用する     |   |          |
| 3 あまり利用しない     |   |          |
| 4 全く利用しない      |   | 【⇒問13 へ】 |

\*問5 あなたが、主に利用する図書館はどこですか。 (○印は1つ)

1 中央図書館	11 折尾分館
2 子ども図書館	12 八幡南分館
3 門司図書館	13 八幡西図書館
4 大里分館	14 戸畑図書館
5 新門司分館	15 男女共同参画センター・ムーブ図書・情報室
6 小倉南図書館	16 北九州学術研究都市学術情報センター
7 曾根分館	17 市民センター等(ひまわり文庫)
8 若松図書館	18 上記(1~17)以外の図書館
9 島郷分館	
10 八幡図書館	19 図書館は利用しない【⇒問13へ】

問6 問5で、その図書館を選ぶ理由は何ですか。 (○印はいくつでも)

- 1 自宅から近い
- 2 会社・学校から近い
- 3 通勤や通学の途中や、買い物に行く際に便利な場所にある
- 4 車で行きやすい
- 5 駐車場がある
- 6 見たい本や雑誌、CD・DVD等がある
- 7 雰囲気又は居心地がよい
- 8 職員の対応がよい
- 9 その他(具体的に )

問7 あなたは、主にどのような目的で図書館を利用していますか。 (○印は5つまで)

- 1 本や雑誌、CD・DVDを借りる・返す
- 2 本を閲覧する
- 3 雑誌を閲覧する
- 4 新聞を閲覧する
- 5 CD・DVD等を館内で視聴する
- 6 調べ物をする
- 7 学習室を利用する・自習をする
- 8 子どもと過ごす
- 9 催し物に参加する
- 10 のんびりする
- 11 図書館でボランティアをする(読み聞かせ等を含む)
- 12 カフェを利用する
- 13 その他(具体的に )

問8 問5で選んだ図書館での平均滞在時間は次のどれに当てはまりますか。(○印は1つ)

- 1 30分未満
- 2 30分～1時間未満
- 3 1時間～2時間未満
- 4 半日くらい
- 5 ほぼ1日

問9 問6で「1 本や雑誌、CD・DVDを借りる・返す」と回答した方について、あなたは借りたものを主にどこで返却していますか。(○印は1つ)

※ただし、CDやDVDは借りた図書館の窓口でしか返せません。

- 1 借りた図書館の窓口
- 2 借りた図書館の返却ポスト
- 3 借りた図書館とは別の図書館の窓口・返却ポスト
- 4 小倉駅の返却ボックス
- 5 黒崎駅(コムシティ前)の返却ボックス
- 6 その他(具体的に )

現在、市立図書館は、平日(火～金曜日)は午前9時30分から午後7時まで、土日・祝日は午前9時30分から午後6時まで開館しています。

\*問10 あなたは、現在の開館時間について、利用しづらさを感じますか。(○印は1つ)

- 1 特に感じない 【⇒問13へ】
- 2 利用しづらい 【⇒問11へ】

問11 現在の開館時間について「利用しづらい」と回答された方は、市立図書館の開館時間について、どう思われますか。(○印は1つ)

- 1 午前9時30分以前も開館してほしい
- 2 午後8時まで開館してほしい
- 3 午後9時まで開館してほしい
- 4 その他(具体的に )

問12 開館時間を延長する場合、あなたは、その時間帯をどのように利用しますか。

(○印は1つ)

- 1 本や雑誌、CD・DVD等を借りる・返す
- 2 本や雑誌、CD・DVD等を館内で閲覧する・視聴する
- 3 調べ物をする
- 4 学習室を利用する・自習をする
- 5 その他(具体的に )

問13 問4で市立図書館を「3 あまり利用しない」「4 全く利用しない」と回答された方について、あなたが、市立図書館を利用しない理由は何ですか。(○印は3つまで)

- 1 本や図書館に興味がない
- 2 図書館に行く時間(暇)がない
- 3 借りたり、返したりするのが面倒
- 4 図書館が近くにない
- 5 交通の便が悪い
- 6 駐車場が少ない
- 7 図書館の場所を知らない
- 8 読みたい本がない
- 9 本(電子書籍を含む)は書店等で購入しているので行く必要がない
- 10 人が読んだ本は読みたくない
- 11 インターネットを利用して調べ物をしているので行く必要がない
- 12 図書館の利用の仕方や図書館でやっていることがわからない
- 13 面白いイベントがない
- 14 子どもを連れていきにくい
- 15 自分の学校の図書館や市外の図書館を利用している
- 16 その他(具体的に )

\*問14 図書館に限らず、あなたは今までに電子書籍を利用して本を読んだことがありますか。読んだことがある方はどのようなジャンルの本を読みますか。

(○印はいくつでも)

- 1 小説
- 2 漫画
- 3 雑誌(週刊誌やファッション誌)
- 4 ビジネス誌
- 5 専門書
- 6 利用したことはない
- 7 その他(具体的に )

\*問15 あなたは「北九州市子ども電子図書館」で電子書籍を利用したことがありますか。

(○印は1つ)

- 1 利用したことがある
- 2 利用したことはない

\*問16 市立図書館では次のようなことを行っています。知っているものを全て選んでください。(○印はいくつでも)

- 1 インターネットによる蔵書検索
- 2 インターネット予約
- 3 インターネット・電話による貸出延長
- 4 返却フリー制度(市内のどの市立図書館でも図書の返却が可能)
- 5 講演会(法律セミナー、子育て支援講座、郷土史講座等)
- 6 図書館・読み聞かせボランティア養成講座
- 7 ブックリサイクル(図書館で不要となった本や雑誌を無料で配布)
- 8 視聴覚資料(CD・DVD等)の館内視聴
- 9 朗読CDや大活字本等の収集・提供
- 10 他の北九州市立図書館からの本・資料の取り寄せ
- 11 市外の図書館等からの本・資料の取り寄せ
- 12 図書館職員への読書相談・調査相談
- 13 郵送貸出サービス(来館が困難な障害のある方向け)
- 14 やさしい日本語や外国語で書かれた本の収集・提供
- 15 読書通帳機の設置(子ども図書館のみ)
- 16 読書会や読み聞かせ等のイベント

\*問17 個人や地域が抱える課題の解決をするため、今後、市立図書館で関連図書コーナー設置や講演会の開催等を実施するとしたら、あなたは、どのような分野の充実を希望しますか。(○印は3つまで)

- 1 ビジネス(起業、経営、就職、転職等)
- 2 自己能力アップ(パソコン、英会話、資格取得等)
- 3 子育て・教育
- 4 若者の自立支援
- 5 行政情報(まちづくり等)
- 6 健康・医療・福祉
- 7 法律・司法手続等
- 8 高齢化への対応(介護・遺産相続・遺言等)
- 9 歴史や文化(郷土史を含む)
- 10 生活・趣味
- 11 情報技術・ICT
- 12 環境(SDGs・CO2削減等)
- 13 防災
- 14 社会で話題になっている事柄
- 15 その他(具体的に )

\*問18 市立図書館を今後さらに利用しやすくするためには、どのようなことが必要だと思いますか。(○印は3つまで)

- 1 読書スペース(座席等)の充実
- 2 ネットワーク環境(Wi-Fi等)の充実
- 3 蔵書の充実
- 4 視聴覚資料(CD・DVD等)の充実・貸出
- 5 テーマごとに本を並べる等の工夫
- 6 レファレンス(本や資料を探す手助け)の充実
- 7 電子書籍の充実(大人向け電子書籍を含む)
- 8 本の返却場所の増設
- 9 自動貸出機の拡充
- 10 読書通帳の拡充
- 11 本の読み聞かせ等のサービスの充実
- 12 子ども司書講座やボランティア養成講座等の充実
- 13 講演会やイベント等の充実
- 14 ホームページの充実
- 15 飲食が可能なくつろげるスペースの導入
- 16 郷土資料のアーカイブ化(アーカイブ化:資料をデジタルデータで収集・保存し、Web上で閲覧できるようにすること)
- 17 職員の接遇の向上
- 18 その他(具体的に )

問19 市立図書館に関して、何か意見があればご記入ください。

〔自由意見欄〕

※ 最後にあなた自身のことについておたずねします。  
該当するものを選び、番号を○で囲んでください。

**F1 あなたの年齢**

- |        |          |        |
|--------|----------|--------|
| 1 9歳以下 | 2 10歳代   | 3 20歳代 |
| 4 30歳代 | 5 40歳代   | 6 50歳代 |
| 7 60歳代 | 8 70歳代以上 |        |

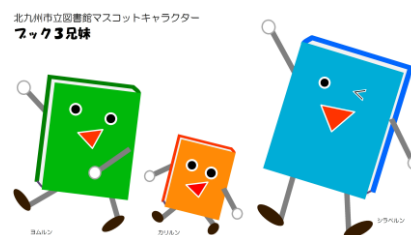
**F2 あなたの居住地**

- |       |        |        |
|-------|--------|--------|
| 1 門司区 | 2 小倉北区 | 3 小倉南区 |
| 4 若松区 | 5 八幡東区 | 6 八幡西区 |
| 7 戸畑区 | 8 市外   |        |

**F3 あなたの職業**

- |             |             |          |
|-------------|-------------|----------|
| 1 自営業・自由業   | 2 会社員       | 3 公務員・教員 |
| 4 農・林・漁業    | 5 主婦・主夫（専業） | 6 学生     |
| 7 パート・アルバイト | 8 無職        | 9 その他（ ） |

ご協力ありがとうございました。



（お願い）

もう一度、記入もれや書き間違いがないかどうか、ご確認をお願いします（質問番号の左に\*印のある項目は、全員回答の質問です）。  
ご確認をおえられましたら、同封の返信用封筒で、●月●日（●）までに投函してください。