

広聴事業概要

(令和4年度 広聴のまとめ)

令和5年度

北九州市

広報室 広聴課

目 次

I	広聴事業の概要	
1	「広聴事業」のあらまし	2
2	「広聴事業」の体系	3
3	「広聴事業」の内容	4
4	広聴体制図	6
II	個人広聴	
1	「個人広聴」のあらまし	8
2	「相談窓口」及び「市民のこえサイト」の開設	9
3	「市長への手紙サイト」の運用	11
4	「広報広聴主任制度」の運用	13
5	「北九州市コールセンター(ていたんコール)」の開設	15
6	「市民向け FAQ(よくある質問と回答)」の公開	16
7	「市民のこえ・コールセンター・市民向け FAQ」の取扱状況	18
III	集会広聴	
1	「出前講演」の講師派遣	28
IV	調査広聴	
1	「市民意識調査(郵送)」の実施	34
2	「市政モニター調査(郵送・インターネット)」の実施	40
V	その他広聴	
1	「市民意見提出手続き(パブリックコメント制度)」の運用	44
2	「法律人権相談」の開催	47
3	「行政書士市民無料相談会」の開催(参考資料)	50
4	「北九州市の主な弁護士無料相談」の案内(参考資料)	51
5	行政相談委員による行政相談所(総務省九州管区行政評価局)の開設日程(参考資料)	55
6	本庁舎における「情報提供・案内業務」	56
VI	参考資料	
1	北九州市事務分掌規則(抜すい)	62
2	北九州市区役所等事務分掌規則(抜すい)	62
3	北九州市基本的な計画等に対する市民意見の提出手続に関する要綱	63
4	北九州市自治基本条例(抜すい)	65
5	令和4年度市民意識調査「市政評価と市政要望」(概要版)	66
6	政令指定都市・九州各都市の広聴担当課	73