番号	質問区分	質問内容	回答
1–1	対象事業所	支援金の対象となるのは、どのような 事業所か。	支援金の対象となる事業所は、北九州市内にあり、北九州市から指定・認可等を受けている、又は北九州市に届出を行っている事業所です。
1-2	対象事業所	法人の事務所は北九州市にあるが、 <mark>市外にある事業所</mark> も併せて申請することができるか。	北九州市外にある事業所は対象外です。申請の対象となるのは、北九州市内にある事業所です。
1-3	対象事業所	令和5年12月1日に新規で指定を受けた事業所は、支援金の対象となるか。	支援金の対象です。
1-4	対象事業所	令和5年12月2日以降に新規で指定を受けた事業所は支援金の対象となるか。	支援金の <mark>対象外</mark> です。ただし、吸収合併や吸収分割による新規指定の特例を本市が 認めている場合などは、支援金の対象となることがあります。
1–5	対象事業所	現在、 <mark>事業所を休止している</mark> が、支援 金の対象になるか。	休止中の事業所は、支援金の対象外です。
1-6	対象事業所		令和5年12月1日から令和6年3月31日までに <mark>休止又は廃止する事業所は、支援金の対象外</mark> です。
1-7	対象事業所	現在は運営を再開しているが、令和5年12月1日時点では事業所を休止していたが、支援金の対象となるか。	基準となる令和5年12月1日に事業所を休止していた場合は、その後再開しても 支援金の対象外です。
1-8	対象事業所	同じ事業所の中で、介護サービスと併せて障害福祉サービスを実施しているが、介護分と障害分それぞれ対象となるか。	介護サービスと障害福祉サービスの指定等を併せて受けている場合は、 <mark>介護サービスの事業所として申請</mark> してください。 障害サービスの事業所としての申請はできません。

番号	質問区分	質問内容	回答
1–9	対象事業所	共生型サービス(高齢・障害)を実施 しているが、高齢分と障害分それぞれ で申請できるか。	共生型サービスを実施している事業所は、介護サービスの事業所として申請してく ださい。 障害サービスの事業所としての申請はできません。
1-10	対象事業所	総合事業と介護サービスを一体的に実施している。総合事業と介護サービスのそれぞれで申請できるか。	介護サービスと一体的に行っている場合は、 <mark>介護サービスの事業所として申請</mark> して ください。 総合事業の事業所としての申請はできません。
1-11	対象事業所	通所系サービスにおいて、午前と午後 で利用者が入れ替わる(別単位で実 施)場合の定員数はどう考えたらいい か。	複数単位でサービス提供している場合は、同じ時間帯で実施しているそれぞれの単 位の定員数の合計になります(指定申請の際の定員数になります。)。 午前と午後のそれぞれの定員数の合計ではありません。
1-12	対象事業所	福祉用具貸与事業所と特定福祉用具販 売事業所を運営しているが、それぞれ のサービス種別で申請できるか。	
1-13	対象事業所	小規模多機能型居宅介護、看護小規模 多機能型居宅介護の定員数はどう考え たらいいか。	事業所の <mark>登録定員数</mark> で申請してください。また、通所型事業所としての申請になり ます。
1-14	対象事業所		北九州市が認可・指定等を受けず実施できるサービスは、北九州市が事業所の活動 等の実態が把握できないため、 <mark>支援金の対象外になります。申請はできません。</mark>
2-1	支援額	定員を変更した場合は、変更後の定員 数で給付されるのか。	令和5年12月1日時点で届出している定員で算定した支援金の給付となります。
2-2	支援額	昨年と異なり、単価の種類が増えた理 由は。	電気(高圧)とガス(都市ガス)については、本支援金以外の補助等を考慮し、上 乗せの補助を行うため、単価の種類が増えています。

番号	質問区分	質問内容	回答
2-3	支援額		訪問系の事業所は、電気使用量は一般家庭と同等であるとみなし、上乗せ支援は行いませんので、電気(高圧)の区分は設定しません。
3-1	申請方法	郵送方法の指定はあるか。書留で送ら ないとだめか。	普通郵便などの郵送方法の指定はありません。到着したことを確認したい場合は、 書留郵便など適切な方法を選択してください。 大量の申請を受けるため、申請書が届いたかどうかの問い合わせには対応できません。
3-2	申請方法	申請した内容の控えなどを残しておい た方がよいか。	申請書の内容について、問い合わせを行うことがあります。問い合わせに対応する ため、申請書類一式の写しを取っておくことをお勧めします。
3-3	申請方法	申請内容に誤りがあった場合はどうし たらいいか。	提出先に連絡し、相談してください。その上で、再提出等の指示に従ってくださ い。
3-4	申請方法	有料老人ホームのため、事業所番号が ないが、事業所番号欄には何を入力し たらよいか。	事業所番号欄は空欄のまま、提出してください。
3-5	申請方法	高圧電力とはなにか。	本支援金では、高圧電力とは契約電力が「50kw以上」、または供給電圧が 「6,000V以上」の電力のことを指します。事業所の契約内容を確認してくだ さい。
3-6	申請方式	電気契約の内容が分からない。確認す るにはどうしたらいいか。	電気契約の内容を確認するには、次の方法があります。 ①電気料金の明細書をご覧ください。契約電力や電圧、プラン名などが記載されています。 ②電力会社のホームページ等のマイページから契約内容や料金の詳細が確認できます。 ③電力会社のカスタマーセンターに問い合わせてください。
3-7	申請方法	電気の契約が「高圧電力」ではない が、請求書等の写しは必要か。	高圧電力でない場合は、請求書等の写しは必要ありません。高圧電力の契約を行っている場合のみ、請求書等の写しを提出してください。

番号	質問区分	質問内容	回答
3-8	申請方法	LPガスを利用する事業所の場合で も、請求書等の写しは必要か	LPガスの場合は、請求書等の写しは必要ありません。都市ガスを利用している場合のみ、請求書等の写しを提出してください。
3-9	申請方法	契約している場合、添付資料をどのよ	高圧電力や都市ガスの契約に含まれている事業所等は、高圧電力、都市ガスの区分 として支援を行います。添付資料は事業所毎に準備をお願いしますので、事業所毎 の台帳に必要な資料をそれぞれ添付してください。
3-10	申請方法	通所介護、地域密着型通所介護の事業 所で、生活支援型通所サービスを一体 的に行っている場合の申は、どうした らよいか。	通所介護、地域密着型通所介護の定員数に生活支援型通所サービスの定員数を加え
3-11	申請方法	ニニノ  黄光配の由種はジミ」 もこし	通所介護事業所は、本体事業所の定員数にサテライト事業所の定員数を加えた人数で申請してください。 サテライト事業所を持つ訪問看護事業所は、本体事業所とサテライト事業所をあわせて1事業所と考えますので、本体事業所のみ申請可能です。
3-12	申請方法	本体事業所とサテライト事業所の電気 (ガス)の契約内容が異なる場合の申 請はどうしたらよいか。	本体事業所とサテライト事業所の電気(ガス)の契約内容が異なる場合は、、別々の事業所として申請してください。 ただし、訪問看護事業所は、本体事業所とサテライト事業所をあわせて1事業所と考えますので、本体事業所のみ申請してください。
4-1	記入方法	申請書の中で、色がついていない部分 をクリックしても選択できない。どう したらよいか。	着色している箇所以外は入力不要です。白色の箇所は、着色箇所を入力又は選択すると自動で表示されるようになっています。
4-2	記入方法	決定通知の送付を法人所在地ではな く、事業所の住所に送ってもらいたい が可能か。	決定通知の送付先は、申請書の申請者住所(決定通知の送付先)の欄に記入いただいた住所に送付しますので、送付してほしい住所を記入してください。
4-3	記入方法	令和5年度1回目の支援金と <mark>同じ銀行口座</mark> に振り込んで欲しい。	申請書の「3 振込口座情報」で、1 <mark>に〇印</mark> をつけてください。

番号	質問区分	質問内容	回 答
4-4	記入方法	令和5年度1回目の支援金と <mark>違う銀行</mark> 口座に振り込んで欲しい。	申請書の「3 振込口座情報」で、 <mark>2に○印</mark> をつけて、金融機関の口座情報を記入してください。 金融機関の通帳等の写しを提出してください。
4-5	記入方法	特養(電力契約:高圧)に併設する訪 問介護事業所だが、申請内容内訳書 は、どう記入したらよいか。	訪問系の事業所は、電気の区分はありません。内訳書では、「-」を <mark>選択</mark> してくだ さい。
4-6 New	記入方法		電気、ガスの契約内容に変更がない場合は、請求書等の資料を提出する必要はありません。申請内容内訳書の一番右の欄で、「電気・ガスともに変更なし」を選択してください。
4-7 New	記入方法	令和5年度1回目から電気(又はガス)の契約を変更したが、請求書などの提出が必要か。	次のように契約内容に変更があった場合は、請求書等を提出してください。 ①電気を「低圧電力」から「高圧電力」に変更した。 ②ガスを「都市ガス以外(LPガス)」から「都市ガス」に変更した。 ③契約種別は変わらないが、契約会社を変更した(西部ガス→九電ガスなど)。
5-1	その他	支援金の実績報告は必要か。	本支援金は、用途を指定した補助金ではないため、実績報告を行う必要はありませ ん。