

こうかくせいきゅう アダルトサイトで高額請求!



こじんじょうほう おし ちゃくしん
個人情報をおしえたら、10分おきに着信が...

【相談事例】

アダルトサイトの年齢確認画面で、戻るボタンを押したが登録完了となり、45万円の請求画面になった。誤作動登録の場合の退会を申請するためにかけた電話で、自分の個人情報と両親の電話番号を伝えてしまった。今も10分おきに着信がある。

ワンクリック請求は、登録完了画面を表示させることで、契約成立と思い込ませ、高額請求をする手口です。



【アドバイス】

- ワンクリックただけでは、契約は成立していません。
インターネット上の契約では、契約内容を確認できる画面を表示する義務が業者にあります。
- 業者に電話をかけたり、お金を払ったりするのはやめましょう。
業者から連絡があっても、放置して様子を見ましょう。
- わからないことや困ったことがあったら、すぐに家族や消費生活センターに相談しましょう。

相談窓口の案内

戸畑【ウェルとばた7F】	☎861-0999
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。
予約電話及び電話での相談は戸畑窓口（☎861-0999）へ。

消費者ホットライン ☎188（あなたの地域の消費生活センターにつながります。）



まもりん



みもりん