

令和5年7月6日

北九州市財政局
北九州市デジタル市役所推進室

報道機関各位

(続報：復旧しました。)市税証明書の交付に係る支障について

標記のことについて、昨日ご案内のとおり、一部支障が出ておりましたが、下記のとおり復旧いたしましたので、お知らせします。

市民の皆様には御迷惑等をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

記

- 1 復旧した日時：令和5年7月6日(木) 12時頃
- 2 支障が出ていた証明：納税証明書(完納証明)等
- 3 支障の原因：6月24日(土)、25日(日)に更新したシステム基盤における通信や検索等の機能に不具合が生じていた。
- 4 上記3への対応：プログラムの修正、検索箇所の修正

【問い合わせ先】

(市税証明書に関すること)

財政局税制課 石井、熊谷

電話：582-2030

(システムに関すること)

デジタル市役所推進課 堀江、高尾

電話：582-2895