

北九州市立消費生活センター あんしんサポートニュース

懸賞で当選したバスツアー

立ち寄り店での高額商品販売に注意！

<相談事例>

日帰りバスツアーに当選したので、妻と参加した。旅程に入っていた寝具店に立ち寄り、「血行が良くなる。」と高額なふとんを勧められた。不眠に悩んでいたため、50万円と高額だがローンを組んで契約した。数日使用してみたが、効果を感じない。クーリング・オフしたい。
(70歳代男性)



<アドバイス>

●懸賞で当選し、無料または格安のバスツアーの立ち寄った施設で、高額な商品を勧められたというご相談が寄せられています。

●その場の雰囲気や、非日常の旅先で気分が高揚して、つい購入してしまう事例もあります。必要なければ、きっぱりと断りましょう。

●要件を満たせば、クーリング・オフできる場合もあります。

●困ったときは、お早めに消費生活センターに相談してください。

北九州市立消費生活センター（ウェルとばた7F） ☎861-0999

小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟1F】 ☎582-4500

小倉南相談窓口【小倉南区役所3F】 ☎951-3610

八幡西相談窓口【八幡西区役所コムシティ4F】 ☎641-9782

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は、まずは消費生活センター

☎861-0999へ電話でご相談ください。

消費者ホットライン ☎188（あなたの地域の消費生活センターにつながります。）



まもりん



みもりん