

『きたきゅう子育て応援アプリ』を使った 妊娠届出の事前申請が1年で9割を超えました!!

『きたきゅう子育て応援アプリ』とは？

母子モ株式会社が提供する「母子手帳アプリ『母子モ』」で、母子健康手帳（冊子）を補完するものとして、子育てに関する情報提供などに活用しています（R3.2月開始）。

また、政令市では初めて『妊娠届出DX（妊娠届出事前申請）』を令和4年4月から開始しています。

北九州市と母子モ株式会社は、令和4年4月に連携協定を締結し、「きたきゅう子育て応援アプリ」を起点とした妊娠、出産、子育て期の手続き等のDX推進を通じて、子育て世代に焦点をあてた集中的な取組みを推進しています。

『妊娠届出DX』導入から1年経過した具体的な成果を報告します。

●令和3年2月から『きたきゅう子育て応援アプリ』導入

- ・母子健康手帳の一部の情報など、妊娠・出産・子育てに関する様々な情報を提供開始
- 令和5年4月末現在の登録者数 **14,713人**

●令和4年4月～ 妊娠届出等事前申請開始

- ・妊娠届出書と妊婦アンケートを落ち着いた場所・時間で事前申請可能
 - ・当日の滞在時間短縮や専門職による面談を円滑に実施
- アプリからの申請率 **93.8%**（令和4年4月1日～令和5年3月31日）
（妊娠届出数 5,911人のうち 5,547人）

●令和4年10月～ 産前産後子育て支援ヘルパー派遣事業予約機能開始

- ・子育て等の隙間時間を利用して利用希望日時等を予約可能
- アプリからの申請 **81.6%**（令和4年10月3日～令和5年3月31日）
（事業利用人数 延 457人のうち 373人）

●今後のアプリを活用したDXの取組予定

- 令和5年度中 乳幼児健診一部運用開始（4か月、7か月、1歳6か月、3歳児健康診査）
- 令和6年度以降 妊産婦健診等運用開始



【問い合わせ先】

子ども家庭局子育て支援課

電話：093-582-2410 担当：堀、中原

北九州市における 2022 年度の妊娠届出の9割以上が、 『きたきゅう子育て応援アプリ』からの申請！ ～デジタルを活用してさらに子どもを産み育てやすいまちづくりの実現へ～

北九州市と母子モ株式会社は、2022年4月に『母子モ 子育てDX※1』による妊娠、出産、子育てに関する手続きや業務のデジタル・トランスフォーメーションの推進に関する連携協定（以下、DX 連携協定）を締結し、デジタルを活用して、妊娠、出産、子育て期の市民へのより一層のサービス向上を図り、子どもを産み育てるために最適な環境づくりを推進しています。

今回、母子手帳アプリ『きたきゅう子育て応援アプリ』（『母子モ』※2）からの妊娠届出等の事前申請の利用率を調査した結果、**93.8%がアプリから申請**していることが分かりました。

1. 地域社会全体でデジタル化を推進し、子どもを産み育てやすいまちづくりへの取り組み

北九州市では、DX 連携協定にもとづく取り組みの第一弾として、2022年4月より母子手帳アプリ『きたきゅう子育て応援アプリ』を通じた事前申請（妊娠届出と妊婦へのアンケートの事前提出）を開始、同年10月には産前産後子育て支援ヘルパー派遣事業にて、「オンライン予約サービス」を開始するなど、子育てにかかる様々な手続きをデジタル化することで、子育て世帯の利便性向上を積極的に推進しています。

今回、2022年度の北九州市の妊娠届出の申請方法について調査した結果、93.8%が『きたきゅう子育て応援アプリ』から妊娠届出の提出をしており、多くの妊婦さんに活用されていることが分かりました。9割以上と高い利用率が実現できた背景には、常に身近に持ち歩くスマートフォンで簡単に申請できる環境を整えたことに加え、受診した際に、アプリからの提出方法を記載したリーフレットを配布してもらうなど、市内の産婦人科医療機関の協力があり、地域社会が協同で子育て世帯を支援しています。

また、市役所では、アプリからの妊娠届出の申請により、紙の届出時に発生していた手続書面の行政システムへの入力作業が不要となり、年間約460時間の工数が削減され、業務効率化につながるとともに、来庁時には申請者一人ひとりに合わせたきめ細かな支援が可能となっています。

なお、『母子モ』を通じてアプリによる妊娠届出の提出は、2022年度には60以上の自治体に採択されており、伴走型相談支援への活用が進んでいます。

2. 妊娠届出のアプリ申請の実績と成果

【2022年度 アプリ申請の実績数値】（2022年4月1日～2023年3月31日）

- 『きたきゅう子育て応援アプリ』からの妊娠届出等事前申請数：5,547件
- 『きたきゅう子育て応援アプリ』からの妊娠届出等事前申請率：93.8%

※2022年度の北九州市妊娠届出等事前申請数 5,911件を分母として算出

【アプリ申請の実施前後比較】

- 職員の業務効率化：約460時間／年の工数の削減を実現

※妊娠届出受付1件あたりのデータ入力時間5分×5,547人分の作業事案として算出

北九州市では今後、乳幼児健診のデジタル化を推進する「乳幼児健診サービス（個別健診対応）」の導入を予定しています。『きたきゅう子育て応援アプリ』を通じて乳幼児健診の問診票入力と医療機関への提出、健診結果の確認ができます。また、医療機関側も健診結果などの入力がアプリ上で可能となり、自治体に迅速に共有できるようになるため、地域社会が連携し、子育て世帯のさらなる利便性の向上と、子どもを産み育てやすいまちの実現を推進していきます。



3. 母子モ株式会社について

- ・代表者:代表取締役 宮本 大樹
- ・所在地:東京都新宿区西新宿三丁目 20 番 2 号 東京オペラシティタワー35 階
- ・事業内容:ヘルスケアに関するコンテンツ配信事業

※1 『母子モ 子育て DX』:自治体の子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス <https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx>

※2 『母子モ』:母子健康手帳の記録から地域の情報までを携帯で簡単にサポートする母子手帳アプリ <https://www.mchh.jp>

報道関係の方からのお問い合わせ先

北九州市 子ども家庭局子育て支援部 子育て支援課 TEL:093-582-2410

株式会社エムティーアイ 広報室 母子モ広報担当 TEL:03-5333-6755 E-mail:mtipr@mti.co.jp