

# パソコン使用中に突然現れる警告画面…それは「偽の警告」です！ 「サポート詐欺」に注意しましょう！

## <相談事例1>

パソコン使用中に突然警告音が鳴りだし、画面上に表示してある電話番号に電話した。遠隔操作してもらおうことになり、「料金が8万円かかる」と言われ、不審に思った。  
(60代 男性)

## <相談事例2>

パソコン使用中に、「危険な状態、トロイの木馬に感染」という画面が表示された。サポート窓口で連絡するようにと画面上に電話番号が表示されているが、これは信用してもいいのか。  
(70代 男性)

## <アドバイス>

● 「ウイルスに感染している」などと騙って画面上の電話番号にかけさせ、「サービス料」と称してお金をだまし取る「サポート詐欺」という手口です。

● 突然の警告音や警告画面に慌てず、ブラウザを閉じるかパソコンの再起動を行ってください。



● 困ったときは、ひとりで悩まず家族、友人など周りの方や消費生活センターに相談しましょう。

北九州市立消費生活センター【ウェルとばた 7F】 ☎861-0999

小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟1F】 ☎582-4500

小倉南相談窓口【小倉南区役所3F】 ☎951-3610

八幡西相談窓口【八幡西区役所コムシティ4F】 ☎641-9782

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。

まずは消費生活センター☎861-0999へ電話でご相談ください。

**消費者ホットライン☎188(いやや)**

(あなたの地域の消費生活センターにつながります。)



まもりん



みもりん