

# 北九州市が提供開始!

北九州市版

## お悩みハンドブック

一人ひとりの悩みごとに合った  
身近な支援情報を簡単に案内できます。



### 支援者のみなさまへ

相談前に「お悩みハンドブック」への回答を依頼し、結果を共有してもらうことで、本人の「悩みの状況」「関係する支援」「相談の目的・希望」がわかります。知っておきたい情報を把握してから相談に臨めるので、限りある時間で踏み込んだ話し合いをしやすくなります。

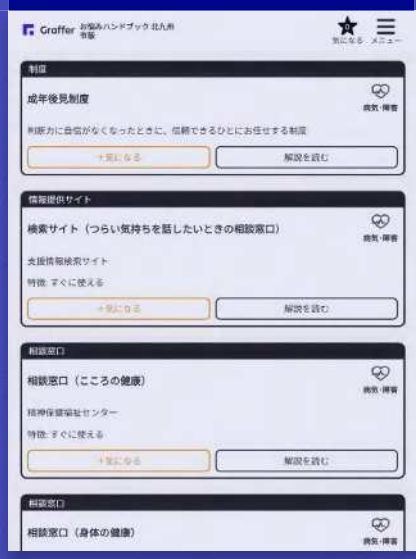


こんなプライベートな質問、してもいいのかな  
裏目に出たらどうしよう  
どの制度や支援団体が役立つだろう?

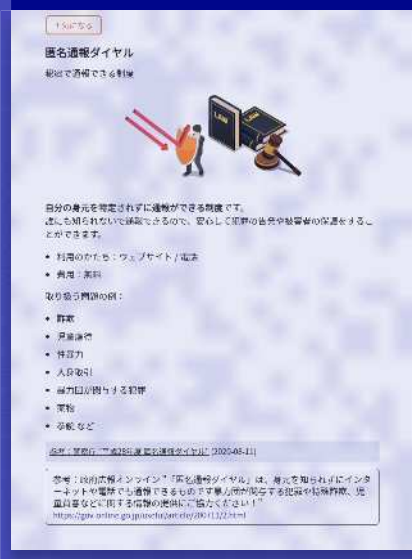
- やめたいのにやめられない
- 無視される
- 気分が落ち込む
- 借金の返済が辛い
- 嫌なことをされる
- 水道光熱費が払えない

あてはまる悩みにチェックするだけで、  
役に立つ身近な支援を確認できます。

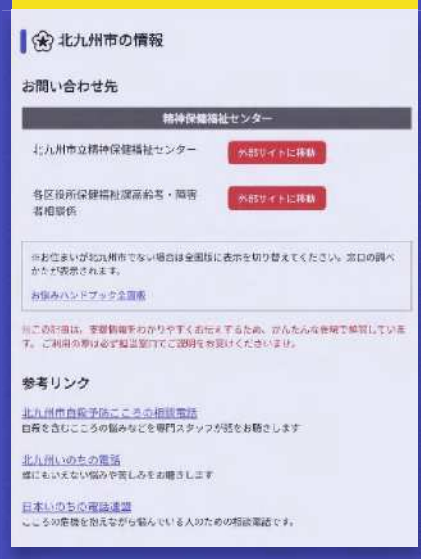
#### 役立つ支援の一覧



#### 支援の詳細



#### 北九州市の情報



# 支援時の補助ツールとしての活用

本人

## 事前に回答してもらう

話すことが苦手な人も  
簡単に悩みを共有できる

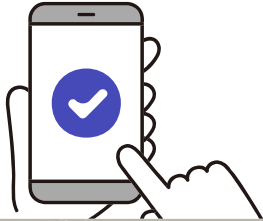


[回答結果画面] → [回答結果をシェア] → [自動作成された例文]を選択、出てきたテキストをメールやSNSで送ってもらう。

支援者

## 相談前に確認

着任直後でも  
多角的に悩みを聴き取れる



「相談にあたり力をお借りしたいこと」  
などを確認。末尾に記載がある回答結果  
ページURLにアクセスし「悩みの回答一  
覧」「役立つ支援一覧」「気になる支援  
リスト」を確認。

## 満足度の高い相談

話し合いを進めやすくなる



「状況の把握」「役立つ支援の調査」  
「ニーズの聞き取り」がある程度できた状  
態で相談を始められる。

※ひとりで回答が難しそうなときは、その場で一緒に回答を進めながら相談にのることもできます。

## 困難に直面する人に 支援を確実に届けたい

支援を必要とする方の中には、「たくさん悩みがあって整理できない」、「具体的に言葉にするのが難しい」という状況の方も多くいます。悩みが明確であっても、数多くの制度の中から、困りごとに応じて適切な支援を見つけるのは簡単なことではありません。

「北九州版 お悩みハンドブック」があれば、支援者の方や、困難に直面する多くの方が、少ない負担で自治体の制度にたどり着けるのではないかと考え、サービスを開始することを決めました。孤独・孤立に悩む人を誰ひとり取り残さない社会を目指して、北九州市としてできることを進めていきます。

(インタビューより抜粋)

インタビュー全文はこちらから  
<https://lgrs.jp/3WMOs3u>



北九州市保健福祉局  
地域福祉部 地域福祉推進課

北九州市版

## お悩みハンドブック

北九州 お悩みハンドブック



<https://lgrs.jp/handbook-kitakyushu>

当サイトは自治体が運営しており、  
名前や連絡先を入力せずに登録なしでご利用できます。



## お問い合わせ

北九州市保健福祉局  
地域福祉部 地域福祉推進課

〒803-8501  
北九州市小倉北区城内1番1号  
電話：093-582-2060