

# 公的機関を騙った「介護保険料の払い戻しがある」

## 「還付金がある」という電話は**詐欺**です！

### <相談事例1>

区役所を騙る人物から「医療費の還付金がある」と電話があり、「受け取るためにはATMの操作が必要だが、難しいのでコールセンターに電話をすれば教える」と言われた。コンビニATMからコールセンターに電話をして指示通り操作し、39万円を振り込んでしまった。  
(70歳代 女性)

### <相談事例2>

介護保険課を名乗る男から「介護保険料の改定があり、払い戻しの申請を送っているが、届いているか」と聞かれ、届いていないことを伝えると「申請はインターネットでのみの手続きになる。こちらでサポートするので質問に答えるように」と言われた。口座番号と暗証番号を聞かれ、不審に思って問い詰めると電話を切られた。  
(60歳代 女性)

### <アドバイス>

- 公的機関が「介護保険料の払い戻しがある」や、「還付金がある」などと電話をすることはありません！
- 留守電設定や自動録音などの防犯機能を活用しましょう！
- 「電話」で「お金」は**詐欺**です！
- 不安に感じたら消費生活センターに相談してください。



北九州市立消費生活センター【ウェルとばた 7F】	☎861-0999
小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南相談窓口【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西相談窓口【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。  
まずは消費生活センター☎861-0999へ電話でご相談ください。

**消費者ホットライン☎188(いやや)**

(あなたの地域の消費生活センターにつながります。)



まもりん



みもりん