

# IV 調査広聴

- 1 「市民意識調査(郵送)」の実施
- 2 「市政モニター調査(郵送・インターネット)」の実施

## 1 「市民意識調査(郵送)」の実施

### (1) 全体概要

市民を対象に、郵送アンケートにより、市政に対する意識や要望・評価などについて調査・分析し、今後の市政運営の参考とさせていただくものです。

昭和 42 年度に、市民要望を調査するための「広聴はがきアンケート」として始まり、昭和 56 年度からは「特定テーマ調査」が、昭和 62 年度からは、「市政評価調査」が加わり、平成 28 年度から、調査対象年齢を 20 歳以上から 18 歳以上に引き下げました。

調査内容としては、市政全般にわたる「継続調査(市政評価と市政要望)」と、特定のテーマに関する「特定テーマ調査」を実施します。なお、令和 3 年度の特定テーマ調査は、「子どもの生活状況調査」です。

#### ① 「令和 3 年度市民意識調査(継続調査)」の概要

- ア 調査の種類 「継続調査(市政評価と市政要望)」を実施。
- イ 調査対象者 市内に居住する 18 歳以上の男女個人 3,000 人
- ウ 標本抽出 令和 3 年 3 月 31 日現在の住民基本台帳から等間隔抽出
- エ 調査方法 調査対象者による自記入方式の郵送調査
- オ 実査期間 令和 3 年 5 月 19 日～令和 3 年 6 月 15 日
- カ 有効回答 1,399 票(有効回収率 46.6%)

#### ② 「令和 3 年度市民意識調査(特定テーマ調査)」の概要

- ア 調査の種類 「特定テーマ調査(子どもの生活状況調査)」を実施。
- イ 調査対象者 北九州市内在住の中学生がいる世帯 5,000 組  
(中学 2 年生 5,000 人及びその保護者 5,000 人 計 10,000 人)
- ウ 標本抽出 住民基本台帳から無作為抽出
- エ 調査方法 調査対象者による自記入方式の郵送調査
- オ 実査期間 令和 3 年 11 月 11 日～令和 3 年 12 月 15 日
- カ 有効回答 保護者 2,104 票(有効回収率 42.1%)  
中学生 2,000 票(有効回収率 40.0%)

#### ◎ 市民意識調査(特定テーマ調査)のこれまでの調査実績

【年度】	【調査テーマ】
平成 29 年度	住民主体のまちづくりについて
平成 30 年度	住民主体のまちづくりについて
令和元年度	市民のモラル・マナーについて
令和 2 年度	広報活動調査について
令和 3 年度	子どもの生活状況調査について

(2) 「令和3年度継続調査(市政評価と市政要望)」の概要

① 調査目的と調査項目

市民の市政に対する評価・要望等を的確に把握する目的で、調査対象者に市の主要な施策・事業7分類34項目を提示し、この中から「よくなっているもの(市政評価)」「今後、もっと力を入れてほしいもの(市政要望)」を、それぞれ上位3項目を選択してもらう方法で調査しています。なお、調査結果の詳細は、市のホームページをご覧ください。

② 令和3年度継続調査(市政評価と市政要望)の回答者の構成

N:1,399人

性別	男性	女性	無回答				
	44.3% 620人	55.0% 769人	0.7% 10人				
年齢	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
	6.3% 88人	8.9% 125人	13.6% 190人	16.7% 233人	19.7% 276人	34.1% 477人	0.7% 10人
居住歴	1年未満	2年未満	3年未満	5年未満	10年未満	20年未満	30年未満
	0.8% 11人	1.3% 18人	1.3% 18人	3.1% 43人	3.9% 54人	9.9% 138人	11.4% 159人
	30年以上	無回答					
	67.7% 947人	0.8% 11人					
職業	自営業	自由業	会社員	公務員・ 教員	農・林・ 漁業	主婦・主夫 (パート)	主婦・主夫 (専業)
	5.7% 80人	1.0% 14人	27.9% 390人	3.5% 49人	0.2% 3人	13.4% 187人	15.6% 218人
	学生	無職	その他	無回答			
	1.3% 18人	24.9% 349人	5.6% 78人	0.9% 13人			
居住区	門司区	小倉北区	小倉南区	若松区	八幡東区	八幡西区	戸畑区
	11.2% 156人	16.5% 231人	21.5% 301人	8.4% 117人	7.8% 109人	27.4% 384人	7.2% 101人

③ 令和3年度継続調査(市政評価と市政要望)の調査結果の概要

【市政評価と要望の上位10位】

● 「よくなっている」(評価)

順位	項目	スコア
1	防犯、暴力追放運動の推進	967
2	子育て支援の推進	803
3	ごみの適正処理とリサイクル	794
4	公園の整備など、緑のまちづくりの推進	588
5	医療・衛生管理の体制の充実	536
6	健康づくりの推進	434
7	市役所の窓口サービスの向上	361
8	身近な生活道路の整備	290
9	高齢社会対策の推進	282
10	都市景観の整備	245

● 「今後もっと力を入れてほしい」(要望)

順位	項目	スコア
1	医療・衛生管理の体制の充実	1,032
2	高齢社会対策の推進	839
3	子育て支援の推進	662
4	産業の振興	584
5	学校教育の充実	400
6	地球温暖化対策などの推進	362
7	市街地の整備・再開発	277
8	身近な生活道路の整備	265
9	防犯、暴力追放運動の推進	232
10	道路・交通ネットワークの整備	228

※ スコアとは、1位を3点、2位を2点、3位を1点として計算した合計

【継続調査(市政評価と市政要望)の評価順位の推移】

順位	28年度	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
1	防犯、暴力追放運動の推進 (871)	防犯、暴力追放運動の推進 (741)	防犯、暴力追放運動の推進 (702)	防犯、暴力追放運動の推進 (915)	防犯、暴力追放運動の推進 (1,417)	防犯、暴力追放運動の推進 (967)
2	ごみの適正処理とリサイクル (728)	ごみの適正処理とリサイクル (562)	ごみの適正処理とリサイクル (531)	ごみの適正処理とリサイクル (627)	ごみの適正処理とリサイクル (924)	子育て支援の推進 (803)
3	健康づくりの推進 (547)	緑のまちづくりの推進 (534)	子育て支援の推進 (520)	子育て支援の推進 (589)	子育て支援の推進 (863)	ごみの適正処理とリサイクル (794)
4	緑のまちづくりの推進 (511)	子育て支援の推進 (503)	緑のまちづくりの推進 (426)	医療・衛生管理体制の充実 (578)	医療・衛生管理体制の充実 (790)	緑のまちづくりの推進 (588)
5	子育て支援の推進 (464)	健康づくりの推進 (463)	医療・衛生管理体制の充実 (383)	緑のまちづくりの推進 (496)	緑のまちづくりの推進 (767)	医療・衛生管理体制の充実 (536)

※ ( ) はスコア

【継続調査(市政評価と市政要望)の要望順位の推移】

順位	28年度	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
1	高齢社会対策の推進 (975)	高齢社会対策の推進 (1,006)	高齢社会対策の推進 (826)	高齢社会対策の推進 (1,053)	高齢社会対策の推進 (1,167)	医療・衛生管理体制の充実 (1,032)
2	子育て支援の推進 (768)	子育て支援の推進 (614)	子育て支援の推進 (519)	子育て支援の推進 (573)	医療・衛生管理体制の充実 (1,064)	高齢社会対策の推進 (839)
3	防犯、暴力追放運動の推進 (523)	医療・衛生管理体制の充実 (424)	医療・衛生管理体制の充実 (320)	産業の振興 (469)	子育て支援の推進 (770)	子育て支援の推進 (662)
4	医療・衛生管理体制の充実 (522)	産業の振興 (416)	産業の振興 (320)	学校教育の充実 (361)	産業の振興 (743)	産業の振興 (584)
5	産業の振興 (434)	防犯、暴力追放運動の推進 (348)	防犯、暴力追放運動の推進 (317)	医療・衛生管理体制の充実 (357)	学校教育の充実 (558)	学校教育の充実 (400)

※ ( ) はスコア

【令和3年度継続調査(市政評価と市政要望)の調査項目及び順位】

		項目	評価	要望
子育て・教育 ・人材育成	1	子育て支援の推進	2	3
	2	学校教育の充実	1 1	5
	3	青少年の健全育成の推進	3 2	1 8
	4	学術の振興(学術研究都市の推進、市立大学の充実など)	1 6	3 2
	5	生涯学習の推進	2 2	2 4
健康・安全・安心	6	医療・衛生管理体制の充実(救急医療、感染症対策)	5	1
	7	防犯、暴力追放運動の推進	1	9
	8	防災体制の充実	1 7	1 4
	9	消費者被害防止対策	3 4	3 3
	1 0	高齢社会対策の推進	9	2
	1 1	障害者施策の推進	2 3	1 1
	1 2	健康づくりの推進(健診、予防、食育など)	6	1 7
	1 3	人権の尊重と男女共同参画(あらゆる分野への女性の参画)の推進	3 1	2 3
快適なくらし・文化 ・スポーツ	1 4	ワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)の推進	3 3	1 6
	1 5	公園の整備など、緑のまちづくり推進	4	1 3
	1 6	都市景観の整備(まち並みづくりと歴史的建造物の活用など)	1 0	2 7
	1 7	住宅供給の促進・快適な住環境の整備	2 6	2 5
	1 8	駐車対策	2 4	1 9
	1 9	身近な生活道路の整備	8	8
	2 0	芸術・文化活動の振興	1 8	2 1
	2 1	スポーツの振興	2 0	3 0
	2 2	地域コミュニティづくりの支援	2 8	2 9
	2 3	ボランティア・NPO 活動の支援	2 9	3 4
産業	2 4	市役所の窓口サービスの向上	7	1 5
	2 5	産業の振興(企業の誘致・成長支援、雇用の促進など)	3 0	4
都市基盤 ・物流	2 6	観光・コンベンション(大規模な会議など)の振興	2 1	3 1
	2 7	市街地の整備・再開発	1 3	7
	2 8	交通・物流(空港、港湾など)機能の強化	1 9	2 6
環境	2 9	道路・交通ネットワークの整備	1 4	1 0
	3 0	ごみの適正処理とリサイクル	3	1 2
	3 1	大気・騒音・水質などの環境保全	1 2	2 0
	3 2	地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	1 5	6
交流 ・連携	3 3	自然環境の保全と自然とのふれあい推進	2 7	2 7
	3 4	アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わずに快適に暮らせるまちづくり	2 5	2 2

令和3年度市民意識調査「市政評価と市政要望」(概要版)を68ページに掲載しています。

令和3年度市民意識調査「市政評価と市政要望」の結果報告書はこちらのQRコードから確認できます(北九州市ホームページへアクセスします)。



### (3) 「令和3年度市民意識調査(特定テーマ調査:子どもの生活状況調査)」の概要

子どもの貧困対策を進めるに当たっての課題や施策の効果等を確認するための基礎資料を得ることを目的として実施しました。

この調査では、北九州市内に在住の子ども(中学2年生)及びその保護者に対し、現在の生活・経済状態、将来の貧困に影響を与える可能性のある行動実態、子どもの貧困対策に関連する施策の利用状況、新型コロナウイルス感染症による影響等について把握するための項目を設けました。

#### 【調査項目】

調査項目は、令和3年2月に内閣府が実施した「子供の生活状況調査」と同じ項目としました。

#### 保護者票

問番号	概要
1	回答者の続柄
2	世帯人数
3	家族構成
4	親の婚姻状況
5	ひとり親の養育費受取状況
6	家庭で使用している言語
7	親の学歴
8	親の雇用形態
9	就労していない理由
10	幼児期の教育(0～2歳)
11	幼児期の教育(3～5歳)
12	保護者の関わり方
13	学校行事への参加
14	進学の見通し
15	想定する進学先の理由
16	保護者の頼れる相手
17	暮らし向き(主観)
18	世帯収入
19	滞納・欠乏経験(食料)
20	滞納・欠乏経験(衣服)
21	滞納・欠乏経験(電気・ガス・水道料金)
22	精神状態
23	コロナ禍の影響
24	支援の利用状況

#### 子供票

問番号	概要
1	本人の性別
2	学習環境
3	学習習慣
4	学習成績
5	授業の理解度
6	授業についていけなくなった時期
7	進学希望
8	想定する進学先の理由
9	部活動等の状況
10	部活動等を行わない理由
11	食事の頻度
12	就寝時間の規則性
13	信頼できる大人・友人
14	主観的幸福(生活満足度)
15	精神状態
16	コロナ禍の影響
17	逆境経験
18	支援の利用状況
19	支援の効果

令和3年度市民意識調査「子どもの生活状況調査」の結果報告書はこちらのQRコードから確認できます(北九州市ホームページへアクセスします)。



## 2 「市政モニター調査(郵送・インターネット)」の実施

市民の皆さんから見た、市の施策等についての意見や要望等を把握するため、市内の18歳以上の方を対象に公募により依頼した市政モニター(150人・任期は依頼日から翌年3月まで)に対して、アンケート調査(年10回程度)を行って、今後の市政運営の参考とさせていただくものです。

回答方法としては、「郵送モニター」と「インターネットモニター」があります。

昭和39年度に30人のモニターで始まり、平成28年度から、モニターの応募資格を20歳以上から18歳以上に引き下げました。

### (1) 令和3年度市政モニターの構成

#### ■ 全体

単位：人

区分	合計	男性	女性	備考(郵送・ネットモニターの内訳)
全体	150 (100.0%)	68 (45.3%)	82 (54.7%)	・郵送モニター 22名 ・ネットモニター 128名

#### ■ 内訳

【区別】

単位：人

【年齢別】

単位：人

区分	合計	男性	女性	区分	合計	男性	女性
門司区	15 (10.0%)	6 (4.0%)	9 (6.0%)	10歳代	1 (0.7%)	1 (0.7%)	0 (0.0%)
小倉北区	27 (18.0%)	11 (7.3%)	16 (10.7%)	20歳代	21 (14.0%)	6 (4.0%)	15 (10.0%)
小倉南区	31 (20.7%)	13 (8.7%)	18 (12.0%)	30歳代	21 (14.0%)	10 (6.7%)	11 (7.3%)
若松区	15 (10.0%)	7 (4.7%)	8 (5.3%)	40歳代	24 (16.0%)	11 (7.3%)	13 (8.7%)
八幡東区	12 (8.0%)	5 (3.3%)	7 (4.7%)	50歳代	23 (15.3%)	10 (6.7%)	13 (8.7%)
八幡西区	38 (25.3%)	20 (13.3%)	18 (12.0%)	60歳代	22 (14.7%)	11 (7.3%)	11 (7.3%)
戸畑区	12 (8.0%)	6 (4.0%)	6 (4.0%)	70歳以上	38 (25.3%)	19 (12.7%)	19 (12.7%)

## (2) 令和3年度市政モニター調査実施状況

回	実施月	テ ー マ	回収率	担 当 課
1	5月	新しいまちづくりについて	95.3%	企画調整局 企画課
2	6月	生涯学習に関する市民意識調査	88.7%	市民文化スポーツ局 生涯学習課
3	7月	動物の愛護及び管理行政に関する意識調査	88.0%	保健福祉局 保健衛生課
4	8月	子ども食堂の取り組みについて	91.3%	子ども家庭局 子育て支援課
5	8月	令和3年1月31日執行 北九州市議会議員一般選挙について	90.7%	行政委員会事務局 選挙課
6	9月	暴力追放運動について	88.0%	市民文化スポーツ局 安全・安心推進課
7	10月	モラル・マナーアップについて	87.3%	市民文化スポーツ局 安全・安心都市整備課
8	1月	東アジア文化都市に関する調査(事後調査)	90.7%	市民文化スポーツ局 文化企画課
9	1月	北九州市の農林水産業が有する多面的機能と地産地消の取組について	88.6%	産業経済局 農林課
		平 均	89.8%	

各アンケートの結果報告書はこちらのQRコードから確認できます  
(北九州市ホームページへアクセスします)。





# 【募集要領（令和4年度の募集は終了しました）】

令和4年度

## 市政モニター募集中!

市政モニター調査は、北九州市の調査事業の一環で市民の皆さまからアンケートを通じ、市政運営についてのご意見をお聴きすることで、今後の市政運営の参考とさせていただくものです。

令和4年度市政モニターにご協力いただける方を下記のとおり募集します。

### 依頼内容

アンケート調査の回答  
(年10回程度)

### 依頼期間

令和4年5月～  
令和5年3月(予定)

### 募集人員(150人)

※応募者多数の場合は、選考により決定させていただきます。

### 謝礼

調査に一定回数以上ご回答  
いただいた方に、  
クオカードを進呈!



### 回答方法

次の2つからお選びできます。

インターネット回答 or 郵送回答



※インターネット回答の方を多く採用します。

### 応募資格

市内にお住まいの18歳以上で市政に関心をお持ちの方。ただし、下記の項目に該当する方は除きます。

- 公務員及び公職にある方
- 平成29年度以降の市政モニター経験者
- 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律に定める暴力団員又は暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者

### 応募締切

令和4年3月4日 金曜日(当日消印有効)

※選考結果については、決定した方のみお知らせします  
(4月頃を予定)。



### 応募及びお問合せ先

〒803-8501

北九州市小倉北区内 1 番 1 号(市役所本庁舎 1 階)

北九州市広報室広聴課調査係(市政モニター担当)

電話 093-582-2527 FAX 093-582-3117



◇応募方法、応募用紙は裏面でご案内!

